

# **Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7**

**Lotto unico**

**GUIDA ALLA CONVENZIONE**

## SOMMARIO

|                                                                                             |          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. PREMESSA.....</b>                                                                     | <b>6</b> |
| 1.1 CRITERI DI ASSEGNAZIONE DELLE SIM IN CONVENZIONE AI DIPENDENTI DELLE AMMINISTRAZIONI .. | 6        |
| <b>2. OGGETTO DELLA CONVENZIONE .....</b>                                                   | <b>8</b> |
| 2.1. DURATA DELLA CONVENZIONE E DEI CONTRATTI ATTUATIVI .....                               | 8        |
| 2.2. SERVIZI.....                                                                           | 9        |
| 2.2.1. SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE .....                                                    | 9        |
| 2.2.1.1. Fonia mobile e funzioni associate .....                                            | 9        |
| 2.2.1.2. Messaggistica SMS/MMS .....                                                        | 10       |
| 2.2.1.3. Video - chiamata .....                                                             | 10       |
| 2.2.1.4. RPV e profili di abilitazione.....                                                 | 10       |
| 2.2.1.5. Qualità del servizio voce e SMS .....                                              | 12       |
| 2.2.1.6. Trasmissione dati.....                                                             | 12       |
| 2.2.1.7. Ricarica del credito.....                                                          | 13       |
| 2.2.1.7.1. Ricarica "Sotto Soglia" .....                                                    | 14       |
| 2.2.1.7.2. Ricarica "Sotto Soglia Estero (extra SEE – Spazio Economico Europeo)" .....      | 14       |
| 2.2.1.7.3. Ricarica "Sotto Soglia di Emergenza" .....                                       | 15       |
| 2.2.1.7.4. Ricarica "One Shot" .....                                                        | 15       |
| 2.2.1.7.5. Modalità operative e canali di comunicazione .....                               | 15       |
| 2.2.1.8. Dual billing.....                                                                  | 16       |

|                                                                                    |           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.1.8.1. Utenze in abbonamento.....                                              | 16        |
| 2.2.1.8.2. Utenze ricaricabili .....                                               | 17        |
| <b>2.2.2. SIM E TERMINALI MOBILI .....</b>                                         | <b>19</b> |
| 2.2.2.1. SIM- Servio doppia SIM e SIM abilitate al solo traffico dati ed SMS ..... | 19        |
| 2.2.2.2. Terminali mobili .....                                                    | 20        |
| 2.2.2.3. Accettazione delle forniture.....                                         | 21        |
| <b>2.2.3. ULTERIORI SERVIZI PER UTENTI MOBILI .....</b>                            | <b>21</b> |
| 2.2.3.1. Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione .....                      | 21        |
| 2.2.3.1.1. Attivazione della Connessione .....                                     | 22        |
| 2.2.3.1.2. Accesso mediante APN pubblico (ibox.tim.it) .....                       | 23        |
| 2.2.3.1.1. Accesso mediante APN dedicato su Internet.....                          | 24        |
| 2.2.3.1.2. Accesso mediante APN dedicato con connessione dedicata .....            | 25        |
| 2.2.3.1.3. Livelli di servizio .....                                               | 26        |
| 2.2.3.2. SMS massivi .....                                                         | 27        |
| 2.2.3.2.1. Livelli di servizio .....                                               | 31        |
| 2.2.3.3. EMM – Enterprise Mobility Management.....                                 | 32        |
| 2.2.3.3.1. Livelli di servizio .....                                               | 33        |
| 2.2.3.4. Fleet Management .....                                                    | 34        |
| 2.2.3.4.1. Livelli di servizio .....                                               | 34        |
| 2.2.3.5. Applicazioni per lo Smart Working.....                                    | 35        |
| 2.2.3.5.1. Livelli di servizio .....                                               | 36        |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.2.3.6. Applicazioni per il Mobile Payment.....                                                  | 36        |
| 2.2.3.6.1. Livelli di servizio.....                                                               | 37        |
| 2.2.3.7. Servizi di sviluppo e integrazione.....                                                  | 37        |
| 2.2.3.8. Servizio di potenziamento della copertura.....                                           | 40        |
| <b>2.2.4. SERVIZI DI CUSTOMER CARE, SUPPORTO, MANUTENZIONE, SICUREZZA .....</b>                   | <b>41</b> |
| 2.2.4.1. Customer Care del Fornitore .....                                                        | 41        |
| 2.2.4.1.1. Canali di accesso al Customer Care .....                                               | 41        |
| 2.2.4.1.2. Compiti del Customer Care e livelli di servizio .....                                  | 41        |
| 2.2.4.1.3. Operatore Assegnato .....                                                              | 42        |
| 2.2.4.1.4. Richieste di supporto tecnico.....                                                     | 43        |
| 2.2.4.1. Applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo .....                       | 44        |
| 2.2.4.2. Assistenza e manutenzione.....                                                           | 48        |
| 2.2.4.2.1. Manutenzione degli apparati e delle SIM .....                                          | 49        |
| 2.2.4.2.2. Assistenza nell'eventualità di furto o smarrimento di apparati radiomobili e SIM ..... | 51        |
| 2.2.4.3. Referenti del Fornitore per le Amministrazioni.....                                      | 53        |
| 2.2.4.4. Servizi di sicurezza.....                                                                | 53        |
| <b>2.2.5. SERVIZI DI RENDICONTAZIONE E FATTURAZIONE.....</b>                                      | <b>54</b> |
| 2.2.5.1. Servizi di fatturazione, rendicontazione e controllo costi per le Amministrazioni .....  | 54        |
| 2.2.5.2. Qualità dei servizi di fatturazione e rendicontazione .....                              | 57        |
| <b>3. MODALITÀ DI FORNITURA .....</b>                                                             | <b>57</b> |

|                        |                                                                                                                                   |           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.1.                   | VERIFICHE DI CONFORMITÀ NEL PERIODO DI VALIDITÀ DEI CONTRATTI .....                                                               | 57        |
| <b>4.</b>              | <b>CONDIZIONI ECONOMICHE .....</b>                                                                                                | <b>58</b> |
| 4.1.                   | CORRISPETTIVI.....                                                                                                                | 58        |
| 4.2.                   | PROCEDURA DI APPLICAZIONE DELLE PENALI .....                                                                                      | 58        |
| 4.2.1.                 | RILEVAMENTO DEL PRESUNTO INADEMPIMENTO COMPIUTO DAL FORNITORE .....                                                               | 59        |
| 4.2.2.                 | CONTESTAZIONE AL FORNITORE .....                                                                                                  | 62        |
| 4.2.3.                 | CONTRODEDUZIONI DEL FORNITORE.....                                                                                                | 62        |
| 4.2.4.                 | ACCERTAMENTO DELLA SUSSISTENZA/INSUSSISTENZA DELLE CONDIZIONI DI APPLICAZIONE DELLE<br>PENALI E QUANTIFICAZIONE DELLE STESSE..... | 62        |
|                        | ULTERIORI TUTELE .....                                                                                                            | 63        |
| <b>5.</b>              | <b>FATTURAZIONE E PAGAMENTI .....</b>                                                                                             | <b>64</b> |
| <b>6.</b>              | <b>COME ORDINARE .....</b>                                                                                                        | <b>64</b> |
| 6.1.                   | REGISTRAZIONE .....                                                                                                               | 64        |
| 6.2.                   | ORDINATIVO DI FORNITURA .....                                                                                                     | 65        |
| <b>7.</b>              | <b>ALLEGATI .....</b>                                                                                                             | <b>66</b> |
| 7.1.                   | ALLEGATO 1 – STANDARD DI LETTERA CONTESTAZIONE PENALI .....                                                                       | 66        |
| 7.2.                   | ALLEGATO 2 – STANDARD DI LETTERA APPLICAZIONE PENALI .....                                                                        | 68        |
| <b>APPENDICE .....</b> |                                                                                                                                   | <b>70</b> |
|                        | ROAMING INTERNAZIONALE .....                                                                                                      | 70        |

## 1. Premessa

La presente guida non intende sostituire né integrare la documentazione contrattuale sottoscritta fra le parti. Pertanto, le informazioni in essa contenute non possono costituire motivo di rivalsa da parte delle Amministrazioni contraenti nei confronti del Fornitore e/o di Consip né possono ritenersi prevalenti rispetto alla documentazione contrattuale.

La presente guida ha l'obiettivo di illustrare le modalità operative per la gestione della fase esecutiva della Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7 – Lotto unico (di seguito, per brevità, anche Convenzione), stipulata, ai sensi dell'art. 26 l. 23 dicembre 1999 n. 488 s.m.i., dell'art. 58 l. 23 dicembre 2000 n. 388, del D.M. 24 febbraio 2000 e del D.M. 2 maggio 2001, dalla Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, con Telecom Italia S.p.A. (di seguito Fornitore) quale aggiudicatario della procedura di gara per il suddetto lotto.

La presente guida, unitamente a tutta la documentazione relativa alla Convenzione, è disponibile sul sito internet <https://www.acquistinretepa.it>, nella sezione **Iniziative > Convenzioni > Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7.**

Le Amministrazioni Contraenti provvederanno, al momento dell'emissione del singolo Ordinativo di Fornitura, alla nomina del Responsabile del Procedimento e all'indicazione sul medesimo Ordinativo di Fornitura del CIG (Codice Identificativo Gara) "derivato" rispetto a quello della Convenzione.

Per qualsiasi informazione sulla Convenzione (condizioni previste, modalità di adesione, modalità di inoltro e compilazione degli ordinativi, etc.) e per il supporto alla navigazione del sito <https://www.acquistinretepa.it> è attivo il servizio di Call Center degli Acquisti in Rete della P.A. al numero verde 800 753 783.

### 1.1 Criteri di assegnazione delle SIM in convenzione ai dipendenti delle Amministrazioni

Si rammenta che, così come già chiarito per le precedenti edizioni, anche la Convenzione "Telefonia Mobile 7" rientra tra le convenzioni quadro stipulate da Consip per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze: aderendo alla convenzione, le Pubbliche Amministrazioni acquistano beni e servizi, avviando un rapporto contrattuale diretto con il Fornitore, mediante emissione dell'ordinativo di fornitura.

In tale ambito, le SIM, oggetto della Convenzione "Telefonia Mobile 7", sono acquisite unicamente dall'Amministrazione, cui le stesse SIM sono intestate, al fine di soddisfare le esigenze di servizio esclusivamente del proprio personale dipendente.

Poiché il quantitativo massimo della convenzione, espresso proprio in numero di SIM, è stato determinato in favore di tutte le Amministrazioni/soggetti legittimati ad utilizzare la convenzione, si raccomanda di assegnare le SIM solo per effettive necessità connesse all'esercizio e allo svolgimento delle attività lavorative. In tale ottica l'assegnazione di due SIM allo stesso dipendente deve essere considerata una circostanza del tutto eccezionale, circoscritta a casi di comprovata effettiva necessità.

## 2. Oggetto della Convenzione

### 2.1. Durata della Convenzione e dei contratti attuativi

La Convenzione ha durata contrattuale di 18 (diciotto) mesi ed è prorogabile fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi.

Ciascuna Amministrazione, a seguito dell'invio dell' "Ordinativo di Fornitura" per la richiesta di almeno una utenza, stipula il contratto di fornitura, attuativo della Convenzione, avente ad oggetto la prestazione dei servizi di telefonia mobile richiesti con il predetto ordinativo. L'Amministrazione potrà integrare l'Ordinativo di Fornitura, mediante l'emissione di Ordinativi Collegati allo stesso.

I contratti di fornitura attuativi della Convenzione conclusi a seguito dell'emissione dell'Ordinativo di Fornitura, avranno durata sino al termine di durata della Convenzione (originario o prorogato). Si precisa che laddove l'Ordinativo di Fornitura fosse emesso nel corso dei 12 (dodici) mesi che precedono la scadenza della durata della Convenzione (anche prorogata), i contratti di fornitura attuativi avranno una durata di 12 (dodici) mesi.

Qualora la Convenzione venga prorogata, resta comunque salva la possibilità per le Amministrazioni Contraenti che abbiano stipulato un contratto di fornitura precedentemente alla proroga della Convenzione, di recedere dal contratto stesso, limitatamente al periodo eccedente la durata originaria del Contratto.

In ogni caso, resta inteso che la durata dei contratti di fornitura, stipulati in corso di vigenza della Convenzione, rimane invariata anche qualora sia raggiunto durante il loro periodo di validità il quantitativo massimo della Convenzione.

La predetta durata dei contratti di fornitura, su determinazione della singola Amministrazione, potrà essere prorogata ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario a garantire l'eventuale migrazione delle utenze alla successiva edizione dell'iniziativa Consip per servizi analoghi di telefonia mobile così da assicurare la continuità dei servizi.

## 2.2. Servizi

### 2.2.1. Servizi di telefonia mobile

Tutti i servizi di telefonia mobile di cui al presente paragrafo e relativi sub-paragrafi, salvo ove diversamente indicato, saranno prestati sia sulle utenze in abbonamento, sia su quelle ricaricabili. Più in dettaglio:

- l'utilizzo dei servizi in abbonamento, cioè dei servizi di telefonia mobile prestati su utenze in abbonamento, sarà garantito continuativamente per l'intera durata del contratto attuativo;
- l'utilizzo dei servizi ricaricabili, cioè dei servizi di telefonia mobile prestati su utenze ricaricabili, sarà subordinato all'acquisto di un quantitativo predeterminato di credito monetario (di importo maggiore o uguale al prezzo del pacchetto prescelto), che potrà essere ricaricato con le modalità previste al par. 2.2.1.7. Per tali utenze ricaricabili, richieste dalle Amministrazioni mediante sottoscrizione dell'Ordinativo di Fornitura, le Amministrazioni potranno decidere, durante la finestra di validità temporale del predetto Ordinativo, di effettuare le ricariche e, con esse, fruire dei servizi di telefonia mobile.

Per quanto riguarda le tariffe valide per lo Spazio Economico Europeo, si ricorda che esso è costituito dai paesi membri della Comunità Europea, più Norvegia, Islanda e Liechtenstein.

Le SIM saranno disabilitate di default ai servizi CSP (forniti cioè da Content Service Provider e corrispondenti a servizi premium a sovrapprezzo), ed attivati solo su richiesta dell'Amministrazione"

#### 2.2.1.1. Fonia mobile e funzioni associate

Il Fornitore rende disponibile il servizio di fonia mobile, fruito cioè attraverso terminale mobile (sia esso acquisito o meno nell'ambito della Convenzione) da parte della persona assegnataria dell'utenza . Sono previste le seguenti funzioni/servizi associati, attivabili direttamente dall'utente:

1. Segreteria telefonica;
2. Notifica della disponibilità di un utente a ricevere chiamate;
3. Notifica di libero di un utente risultato occupato al momento della chiamata;
4. Audio-conferenza;
5. Visualizzazione del numero del chiamante;
6. Visualizzazione proprio numero;

7. Avviso di chiamata;
8. Chiamata in attesa;
9. Trasferimento/deviazione di chiamata.

#### **2.2.1.2. Messaggistica SMS/MMS**

Sono disponibili agli utenti i seguenti servizi di messaggistica SMS/MMS:

- Servizio di brevi messaggi di testo (SMS);
- SMS concatenati (Long SMS);
- Servizio di messaggistica MMS (Multimedia Messaging Service);
- Notifica dell'invio dei messaggi.

#### **2.2.1.3. Video - chiamata**

Il Fornitore rende disponibile il servizio di video-chiamata (definito secondo le indicazioni del 3GPP 3G.324M) come estensione del servizio di chiamata vocale verso utenti mobili, a tutti gli utenti muniti di telefono mobile dotato della funzione di videochiamata.

Le modalità di fruizione del servizio prevedono la digitazione del numero chiamato e l'indicazione di chiamata video.

Il servizio è reso disponibile sulle utenze in abbonamento con piano tariffario a consumo e sulle utenze, in abbonamento e ricaricabili, con piano tariffario a pacchetto, solo se abilitate al traffico over o extra bundle.

#### **2.2.1.4. RPV e profili di abilitazione**

Al fine di permettere il controllo della spesa dell'Amministrazione, consentendo di effettuare traffico per conto delle Amministrazioni stesse in funzione delle effettive necessità operative di ciascun dipendente cui è assegnata l'utenza, il Fornitore metterà a disposizione e configurerà, per le sole utenze in abbonamento e su richiesta delle Amministrazioni aderenti, una rete privata virtuale (RPV), il cui modello di riferimento è illustrato in figura, basata sulle funzionalità di rete intelligente dell'operatore, rispondente alle specifiche dell'Amministrazione stessa, nell'ambito delle prestazioni minime di seguito descritte.

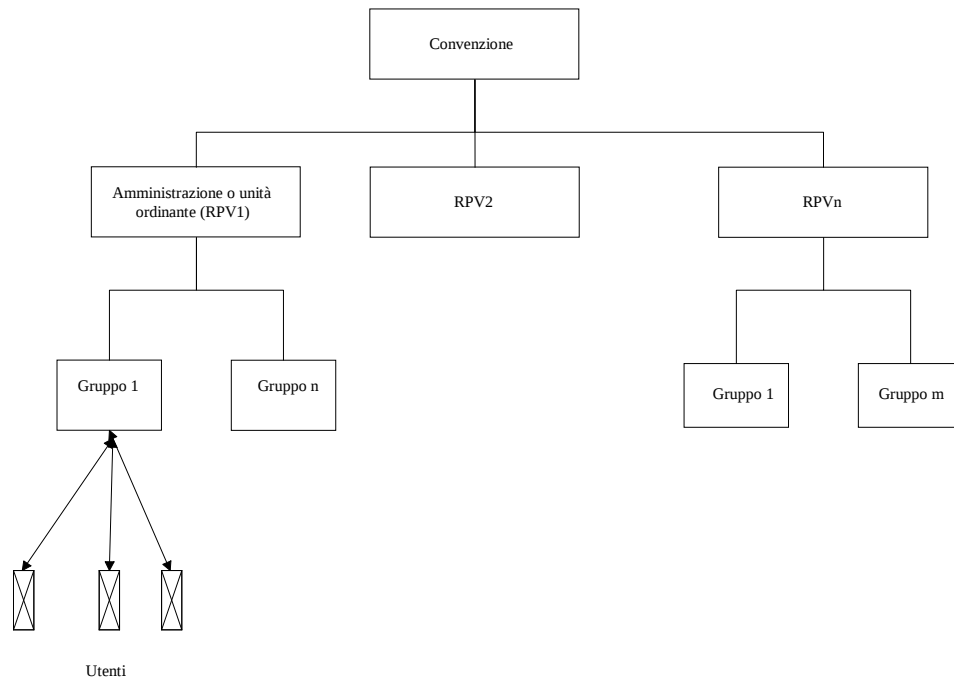


Figura 1

Il “gruppo” è una unità organizzativa che per qualsivoglia motivo l’Amministrazione ritiene di dover gestire separatamente; l’utente è l’assegnatario di una SIM. Le caratteristiche messe a disposizione sono:

- configurazione dell’utenza RPV per Amministrazione in gruppi chiusi di utenti, distinti per le caratterizzazioni sul traffico uscente (c.d. “profili” o “classi di abilitazione”);
- possibilità di inserire nei gruppi chiusi anche i PABX di corrispondenti abituali e/o di sedi delle Amministrazioni;
- possibilità di definire liste di numerazioni consentite per il traffico uscente.

I profili di abilitazione al traffico uscente, in particolare, prevedono:

- un livello di restrizione massima, che consente la sola ricezione delle chiamate, e non consente quindi chiamate in uscita, fatta eccezione per i numeri di emergenza, il call center del Fornitore, ed eventualmente numeri gratuiti, numeri consentiti e segreteria telefonica;
- livelli intermedi, che abilitano, in modo crescente, le chiamate verso utenze del gruppo/RPV, numeri di rete fissa/mobile nazionale/internazionale, etc.;
- un livello di restrizione minima, con abilitazione a tutte le direttrici di traffico.

Sarà possibile disabilitare il roaming internazionale.

### 2.2.1.5. Qualità del servizio voce e SMS

| Parametro QoS Voce e SMS                                             | Valore garantito |
|----------------------------------------------------------------------|------------------|
| Percentuale di mantenimento della connessione superiore o uguale al: | 99%              |
| Percentuale di accessibilità al servizio superiore o uguale al:      | 99%              |
| Percentuale di consegna SMS superiore o uguale a:                    | 98%              |

Per la definizione dei parametri, si rimanda al paragrafo 3.5 del Capitolato Tecnico.

I valori sopra indicati potranno essere verificati, mediante test richiesti dall'Amministrazione Contraente, con un insieme di 1.000 chiamate/SMS campione, effettuate nell'intervallo di punta, anche nell'ambito di più giorni lavorativi da concordare con l'Amministrazione stessa, in qualunque area in cui sia fornito il servizio.

### 2.2.1.6. Trasmissione dati

La trasmissione dati a commutazione di pacchetto è resa disponibile agli utenti sia in uplink che in downlink ed è realizzata con le seguenti diverse tecnologie, a seconda del tipo di copertura offerta dal Fornitore e dichiarata nel Piano della Copertura:

- GPRS
- EGPRS
- UMTS
- HSPA
- HSPA+
- LTE
- LTE Advanced

I servizi di trasmissione dati a commutazione di pacchetto possono essere utilizzati dagli utenti per:

- la fruizione delle funzionalità tipiche della rete internet sia attraverso telefoni mobili e tablet, sia attraverso modem per computer portatili, ivi incluse navigazione web, scambio di file ed

utilizzo di servizi real time, posta elettronica, utilizzo di app mobili, etc.. Il Fornitore garantisce, agli utenti abilitati a questo tipo di servizio, l'accesso alla rete internet attraverso specifici APN (Access Point Name). Detti APN consentono l'accesso ad Internet sia attraverso i modem per computer portatili, sia attraverso i browser presenti nei terminali radiomobili e tablet presenti in Convenzione.

- la consegna presso le sedi dell'Amministrazione di tutto il traffico dati originato dagli utenti mobili e destinato all'Amministrazione, e viceversa la raccolta del traffico dati diretto ad utenti mobili ed originato dall'Amministrazione (accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione, di cui al paragrafo 2.2.3.1).

E' fatto divieto al Fornitore di:

- impedire alcun tipo di traffico o servizio, a meno di obblighi di legge;
- limitare la velocità di connessione che, per gli utenti in convenzione, sarà sempre quella massima disponibile nell'ambito della copertura dichiarata dal Fornitore, quale che sia la quantità di traffico generata dall'utente, e indipendentemente dalla tipologia di traffico e servizio.

#### **2.2.1.7. Ricarica del credito**

Per ciascuna utenza ricaricabile con associato un pacchetto di traffico nazionale (S1, S4, M4, M20, L4, L20), TIM rende disponibile all'Amministrazione la possibilità di ricaricare il credito associato all'utenza attraverso una "ricarica automatica", effettuata a inizio del mese solare e coincidente con il periodo di disponibilità del pacchetto cui l'utenza è associata, di importo pari al prezzo del pacchetto stesso (IVA inclusa).

Le Amministrazioni, mediante il primo Ordinativo di Fornitura (OdF) potranno, per le utenze del contratto, scegliere, per la ricarica del credito, tra la modalità "rinuncia" o "conferma" e modificare successivamente tale scelta tramite gli OdF collegati al primo.

Entro una settimana dallo scadere di ciascun periodo di disponibilità del pacchetto, il Fornitore notificherà al Responsabile Operativo dell'Amministrazione, almeno via e-mail, la data di scadenza del periodo di disponibilità del pacchetto, ricordando che potrà procedere alla "conferma" o alla "rinuncia", a seconda della modalità scelta dall'Amministrazione.

Attraverso il Portale della Convenzione, o in alternativa tramite richiesta al Customer Care, il Responsabile Operativo dell'Amministrazione potrà, entro al massimo un giorno antecedente la fine del mese solare, comunicare per ogni singola utenza del contratto per il mese di riferimento, nel caso di:

- “modalità rinuncia”, la volontà di non effettuare la ricarica;
- “modalità conferma”, la volontà di effettuare la ricarica.

TIM rende disponibili, oltre quella automatica, ulteriori modalità di ricarica (sia sotto soglia che a richiesta) ciascuna applicabile in maniera differenziata utenza per utenza. Di seguito sono descritti i tagli di ricarica che sono resi disponibili dettagliando la frequenza di ricarica, le modalità operative e i canali di comunicazione messi a disposizione dell'Amministrazione.

#### **2.2.1.7.1. Ricarica “Sotto Soglia”**

Questa modalità di ricarica automatica, se autorizzata dall'Amministrazione con l'Ordinativo di Fornitura, prevede, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 4,95€, l'accredito automatico di un taglio di ricarica (IVA inclusa) scelto fra le seguenti opzioni disponibili:

- Ricarica credito 6€;
- Ricarica credito 12€;
- Ricarica credito 24€;
- Ricarica credito 48€.

Per tale opzione di ricarica è previsto un tetto massimo di due ricariche automatiche al mese; un'eventuale terza ricarica viene erogata solo all'inizio del mese solare successivo.

#### **2.2.1.7.2. Ricarica “Sotto Soglia Estero (extra SEE – Spazio Economico Europeo)”**

E' resa disponibile anche una modalità di ricarica giornaliera per l'estero volta a prevenire l'esaurimento del credito a fronte dei costi per traffico roaming non regolamentato. Tale modalità di ricarica è automatica, se autorizzata dall'Amministrazione con l'Ordinativo di Fornitura, e si attiva se il credito va sotto soglia quando ci si trova in un paese extra SEE.

In particolare, a seguito del primo evento di traffico in roaming extra SEE, è previsto un controllo sull'importo del credito residuo della linea. In funzione del pacchetto di traffico roaming giornaliero (R50 o R100) scelto dall'Amministrazione, al raggiungimento di una soglia di credito residuo pari al prezzo del pacchetto, sarà effettuato l'accredito automatico di un taglio di ricarica di importo pari al prezzo del pacchetto stesso (IVA inclusa).

La ricarica “sotto soglia Estero” viene attivata una sola volta al giorno; se durante lo stesso giorno il credito dell'utenza scende sotto la soglia prevista, la linea non sarà più ricaricata ma, qualora autorizzata, ad esempio, la ricarica “sotto soglia” (purché non siano state già consumate le 2 ricariche

disponibili nel mese) e qualora il credito risulti inferiore ai 4,95€, si attiverà la ricarica automatica sotto soglia con il taglio di ricarica prescelto. In alternativa potrà sempre essere utilizzato il servizio di ricarica su richiesta "One-Shot".

#### **2.2.1.7.3. Ricarica "Sotto Soglia di Emergenza"**

Questa modalità di ricarica automatica, se autorizzata dall'Amministrazione con l'Ordinativo di Fornitura, prevede, al raggiungimento di una soglia di credito residuo di 2,5€, l'accredito automatico di un taglio di ricarica di importo pari a 9€ (IVA inclusa) per un massimo di 20 volte nel mese solare. La ricarica di emergenza non è compatibile con quella "sotto soglia", mentre è compatibile con la ricarica "One Shot" e con la "sotto soglia Estero (extra SEE)".

#### **2.2.1.7.4. Ricarica "One Shot"**

Questa modalità di ricarica a richiesta, utilizzabile per coprire le necessità straordinarie, viene attivata dal Responsabile Operativo dell'Amministrazione che la può richiedere in maniera estemporanea. Prevede l'accredito di un taglio di ricarica di importo fisso (IVA inclusa) scelto dall'Amministrazione fra le seguenti opzioni disponibili:

- Ricarica "One Shot" 7€;
- Ricarica "One Shot" 22€;
- Ricarica "One Shot" 44€;
- Ricarica "One Shot" 88€.

La richiesta di ricarica può essere effettuata, nel corso dello stesso mese, più volte per la stessa utenza anche con tagli differenti.

La ricarica "One Shot" è compatibile con tutte le altre modalità di ricarica.

#### **2.2.1.7.5. Modalità operative e canali di comunicazione**

Il Responsabile Operativo dell'Amministrazione potrà richiedere l'attivazione di ciascuna tipologia di ricarica automatica "Sotto Soglia" prevista, eventualmente differenziandola utenza per utenza del contratto, tramite Ordinativo di Fornitura e variare tale scelta tramite richiesta al Customer Care della Convenzione o in alternativa attraverso le funzionalità di self ordering messe a disposizione dal Portale della Convenzione.

Le ricariche a richiesta "One Shot" in maniera analoga potranno essere attivate tramite richiesta al Customer Care o in alternativa attraverso il Portale della Convenzione.

All'attivazione di ognuna delle opzioni di ricarica previste, inclusa la ricarica automatica, TIM invierà all'utenza interessata un SMS di conferma contenente l'informazione del nuovo credito residuo.

Sia per le ricariche automatiche "Sotto Soglia" sia per le ricariche a richiesta "One Shot", l'importo della ricarica sarà accreditato sulla SIM entro 15 minuti dalla richiesta di attivazione.

### 2.2.1.8. Dual billing

#### 2.2.1.8.1. Utenze in abbonamento

Il Fornitore attiverà, su richiesta delle Amministrazioni aderenti, l'abilitazione del traffico nazionale personale, vocale ed SMS, effettuato dagli utenti delle Amministrazioni stesse, tramite il servizio **TIM TUO**. Le chiamate, le videochiamate e gli SMS personali non saranno così soggetti alle eventuali restrizioni applicate all'utenza nell'ambito della RPV e saranno addebitate e fatturate direttamente al dipendente (**c.d. Dual Billing**). Tale prestazione è garantita mediante l'anteposizione del codice "4146" al numero chiamato. In particolare il Fornitore invierà le fatture all'indirizzo e-mail del dipendente, o, equivalentemente, un e-mail che notifichi la disponibilità, tramite il portale di cui al paragrafo 2.2.4.1, della stessa documentazione. La modalità di pagamento delle fatture sarà scelta dal dipendente tra: i) RID su carta di credito o conto corrente bancario, ii) pagamento mediante bollettino postale.

Il Fornitore inoltre garantisce il dual billing per i le chiamate, le videochiamate e gli SMS fruiti in roaming internazionale, mediante anteposizione del codice "4146", nei Paesi/Aree Geografiche riportati nell'Appendice alla presente Guida alla Convenzione "**Roaming Internazionale**".

A chiamate e SMS personali saranno applicate le tariffe a consumo descritte nell'allegato "Corrispettivi e Tariffe". Per le chiamate vocali originate nel territorio nazionale e dirette ad utenze mobili oppure fisse italiane oppure originate negli Stati dello Spazio Economico Europeo e dirette verso numerazioni di rete fissa o mobile nazionale non comprese tra le precedenti RPA o degli Stati membri dello Spazio Economico Europeo, sarà sempre utilizzata la tariffa "Off Net".

Su richiesta dell'Amministrazione, tutti i servizi di telefonia mobile (voce, video-chiamate, SMS, MMS e traffico dati) fruiti in roaming non regolamentato saranno addebitati e fatturati direttamente al dipendente mediante attivazione del servizio denominato "**TIM TUO Roaming On EXTRA SEE**". Tale modalità consente, in modo automatico e senza anteporre il codice 4146, di addebitare automaticamente al dipendente tutto il traffico originato in roaming non regolamentato, secondo gli accordi di roaming riportati nell'Appendice "**Roaming Internazionale**". Tale servizio può essere attivato solo nel caso in cui non sia presente uno dei pacchetti giornalieri di traffico dati roaming non regolamentato R50, R100 (utenze in abbonamento con piano tariffario a pacchetto/ consumo).

In merito al traffico dati nazionale oppure originato negli Stati dello Spazio Economico Europeo, la distinzione della parte fruita dal dipendente a titolo personale verrà fatta in modo forfettario:

qualunque sia il plafond dati associato all'utenza, l'Amministrazione potrà determinare la percentuale del plafond di dati mensile ritenuto ad uso aziendale (x%) e, di conseguenza, la rimanente quota (100-x)% sarà considerata ad uso personale. Nella modulistica relativa al Dual Billing, il dipendente prenderà atto ed accetterà che il (100-x)% del canone mensile relativo alla tariffa associata alla sua utenza gli sia direttamente addebitato, rimanendo a carico dell'Amministrazione la quota x% del canone. A tal fine, la suddetta quota x% a carico dell'Amministrazione potrà assumere i valori: 100%, 75%, 50%, 25% e 0%.

Nel caso in cui l'Amministrazione abbia previsto che, al superamento del plafond, l'utenza possa generare ulteriore traffico a consumo, quest'ultimo sarà addebitato all'Amministrazione stessa.

#### 2.2.1.8.2. Utenze ricaricabili

Il Fornitore attiverà, su richiesta delle Amministrazioni aderenti, il servizio di **Dual Billing (TIM TUO)** per le chiamate vocali e gli SMS personali effettuati in ambito nazionale e in roaming regolamentato, per tutti gli utenti per i quali il Responsabile Operativo dell'Amministrazione ne abbia autorizzato l'attivazione. Le chiamate e gli SMS personali saranno addebitati direttamente al dipendente tramite erosione del proprio credito residuo. Tale prestazione è garantita mediante l'anteposizione del codice "4146" al numero chiamato.

TIM mette a disposizione delle Amministrazioni aderenti alla Convenzione anche le seguenti funzionalità:

- Distinzione delle video-chiamate personali, mediante anteposizione del codice 4146 sia in territorio nazionale che in roaming internazionale;
- Distinzione delle chiamate internazionali (ITZ), mediante anteposizione del codice 4146;
- Possibilità di addebitare sul credito del dipendente gli MMS inviati ad esaurimento di quelli previsti nel pacchetto aziendale attivo sull'utenza. Tale modalità è usufruibile automaticamente previa attivazione del servizio denominato **"TIM TUO MMS"**;
- Estensione del dual billing ai servizi fruiti in roaming NON regolamentato:
  - Per i servizi voce, anteponendo il codice "4146", nei Paesi/Aree Geografiche riportati nell'Appendice alla presente Guida alla Convenzione **"Roaming Internazionale"**.
  - Per i servizi SMS, anteponendo il codice "4146" al numero chiamato, nei Paesi/Aree Geografiche riportati nell'Appendice alla presente Guida alla Convenzione **"Roaming Internazionale"**;
  - Per i servizi voce, video-chiamate, SMS, MMS e traffico dati, automaticamente mediante attivazione del servizio denominato **"TIM TUO Roaming On Extra SEE"**: tale modalità consente, in modo automatico e senza anteporre il codice, di addebitare automaticamente al

dipendente tutto il traffico originato in roaming non regolamentato secondo gli accordi di roaming riportati nell'Appendice **"Roaming Internazionale"**. Tale servizio può essere attivato solo nel caso in cui l'utenza non sia abilitata al traffico extra bundle e non sia presente uno dei pacchetti giornalieri di traffico roaming non regolamentato R50, R100.

Inoltre è prevista, per il traffico a carico del dipendente, la possibilità di attivare le stesse modalità di tariffazione previste per i servizi a carico dell'Amministrazione e, segnatamente:

- Pacchetti di traffico nazionale S1, S4, M4, M20, L4, L20 con periodo di disponibilità coincidente con il mese solare;
- Pacchetti giornalieri di traffico roaming non regolamentato R50 e R100;
- Plafond dati nazionali e in roaming regolamentato da 1 GB, 4 GB, 20 GB con periodo di disponibilità coincidente con il mese solare e canone addebitato esclusivamente al dipendente;
- Plafond dati in roaming non regolamentato da 500 MB con periodo di disponibilità coincidente con il mese solare.

In particolare le chiamate e gli SMS personali verranno distinti mediante l'anteposizione del codice "4146" al numero chiamato e, all'esaurimento dei bundle del pacchetto, l'ulteriore traffico effettuato sarà tariffato a consumo con le tariffe previste nel listino della Convenzione, erodendo il credito residuo personale.

I bundle dati dei pacchetti o dei plafond saranno fruibili all'esaurimento di quelli aziendali, garantendo le notifiche all'utente al raggiungimento dell'80% e del 100% delle quantità previste per ciascun pacchetto/plafond aziendale e personale.

Ad esaurimento di entrambi i bundle dati, aziendale e personale, il traffico dati sarà ridotto ad una velocità massima di 32 Kbps o sarà consentito il traffico dati a consumo, se autorizzato dall'Amministrazione, con le tariffe previste nel listino della Convenzione e andrà ad erodere il credito residuo aziendale.

Come ulteriore funzionalità aggiuntiva, nel caso in cui le politiche di gestione del traffico dati dell'Amministrazione non consentano al dipendente di accedere liberamente ad Internet (ad esempio traffico dati consentito solo attraverso accesso alla intranet aziendale con APN dedicato e con traffico verso Internet bloccato oppure filtrato tramite proxy), TIM metterà a disposizione un APN denominato **"pamobilepersonale"**, attraverso il quale il dipendente potrà effettuare liberamente traffico dati a titolo personale andando ad erodere il proprio pacchetto/plafond dati.

L'attivazione di tali pacchetti/plafond sarà subordinata alla disponibilità di un credito monetario maggiore od uguale dell'importo del pacchetto/plafond, che potrà essere ricaricato dal dipendente stesso mediante pagamento con carta di credito o carta di debito.

Il dipendente potrà richiedere l'attivazione dei pacchetti o dei plafond dati personali tramite il Portale della Convenzione o, in alternativa, inviando un modulo di richiesta attivazione al Customer Care.

Le ricariche personali possono essere effettuate secondo i canali, i tagli e le modalità descritte di seguito:

- gli sportelli Bancomat, gli sportelli Postamat e gli sportelli POS degli uffici postali abilitati al servizio di ricarica con tagli da 10€, 15€, 20€, 30€, 50€, 80€, 100€, 150€ (IVA inclusa);
- direttamente dal Portale della Convenzione con tagli da 10€, 20€, 25€, 30€, 50€, 100€, 150€ (IVA inclusa) effettuando il pagamento con carta di credito, PayPal e APP TIM Personal;
- nei negozi TIM con servizio PostTIM, dove, mediante la "ricarica su misura", è possibile effettuare ricariche a partire dal taglio di 5€ fino a quello di 200€ (IVA inclusa), con flessibilità di 1 cent. Tale modalità di ricarica è anche disponibile nei PuntoLIS, Bar, Tabaccherie, Ricevitorie Lotto e Ricevitorie Sisal-Superenalotto, Edicole, Autogrill, Aree di Servizio, Phone Center ed Internet Point abilitate al servizio PostTIM;
- con la scheda Ricaricard, acquistabile oltre che nei negozi TIM anche nelle edicole, nelle tabaccherie, nei bar, nei supermercati e nelle aree di servizio, con tagli da 5€, 10€ e 20€ (IVA inclusa);
- tramite servizi di home banking con tagli da 10€, 15€, 20€, 30€, 50€, 80€, 100€, 150€ (IVA inclusa).

Indipendentemente dal canale scelto dal dipendente per ricaricare il proprio credito, l'importo della ricarica sarà reso disponibile entro 15 minuti dalla richiesta di attivazione.

## 2.2.2. SIM e Terminali mobili

### 2.2.2.1. SIM- Servio doppia SIM e SIM abilitate al solo traffico dati ed SMS

Per l'utilizzo dei servizi di seconda, terza e quarta generazione, sarà fornita almeno una SIM card per utenza, a cui sarà associato il profilo di servizio della singola utenza. Saranno fornite SIM 128Kb Triple Cut con layout standard TIM.

TIM metterà a disposizione, alle Amministrazioni richiedenti e per le utenze da esse indicate, il servizio di doppia SIM (cd. **"Twin Card"**), che consiste nel fornire ad una stessa utenza due SIM card, associate

ad uno stesso numero telefonico, con possibilità di qualificare i servizi a discrezione dell'utente (es. abilitare una SIM al traffico voce e l'altra al traffico dati, oppure consentire entrambe le abilitazioni su entrambe le SIM).

Inoltre TIM, sempre su richiesta dell'Amministrazione, fornirà SIM abilitate al solo traffico dati ed SMS.

#### 2.2.2.2. Terminali mobili

**L'Amministrazione può richiedere, al netto delle scorte di cui nel seguito, un numero di apparati radiomobili, minore o uguale al numero di SIM richieste.**

Inoltre, il numero di terminali della tipologia telefoni dovrà essere minore o uguale al numero di SIM abilitate al servizio voce.

Per l'elenco dei terminali in convenzione, e le relative caratteristiche tecniche, si rimanda all'Allegato "Terminali radiomobili".

Ciascun terminale radiomobile sarà consegnato nuovo, inusato, con libretto di istruzioni in lingua italiana e, fatta eccezione per i modem, completo dei seguenti accessori originali facenti parte della fornitura base:

- eventuale software di connessione al PC (incluso nella confezione per i terminali che lo prevedono o disponibile mediante download);
- batteria;
- carica batterie conforme ai requisiti di progettazione ecocompatibile definiti dal Regolamento N. 278/2009 della Commissione del 6 aprile 2009;
- auricolare (previsto solo per la tipologia telefoni);
- cavo USB.

Al fine di garantire una maggiore flessibilità nella gestione degli apparati, e minimizzare i tempi di sostituzione degli stessi in casi di guasti, l'Amministrazione, a sua discrezione, può richiedere i terminali radiomobili di scorta. Per ciascun terminale di scorta consegnato all'Amministrazione sarà dovuto al Fornitore un canone mensile pari al canone di noleggio e manutenzione previsto per la categoria di cui quel terminale fa parte.

L'Amministrazione può richiedere un numero di terminali di scorta, per ciascuna tipologia e categoria di terminali, pari al massimo al 10%, arrotondato all'unità superiore, degli apparati ordinati dall'Amministrazione nella stessa tipologia e categoria. Gli apparati di scorta saranno liberamente scelti dall'Amministrazione nell'ambito del listino dei terminali vigente.

Il servizio di manutenzione degli apparati, di cui al successivo paragrafo 2.12.1, viene comunque erogato dal Fornitore con le modalità ed i tempi ivi descritti, indipendentemente dalla scelta dell'Amministrazione di dotarsi di terminali di scorta.

La consegna degli apparati sarà effettuata, a cura del Fornitore, nelle varie localizzazioni e con la ripartizione indicate dall'Amministrazione, anche presso sedi periferiche.

Consip si riserva, ai sensi dell'articolo 106 del d.lgs. 50/2006, di inserire in Convenzione nuove categorie di terminali nonché di modificare le categorie ivi già previste, nei limiti e secondo le modalità definite nel Capitolato Tecnico.

### **2.2.2.3. Accettazione delle forniture**

L'accettazione della fornitura di apparati radiomobili è subordinata alla verifica della effettiva funzionalità degli stessi da parte del Responsabile Operativo dell'Amministrazione e/o degli utenti cui le apparecchiature sono indirizzate. Qualora all'interno di un Ordinativo vi siano degli apparati non perfettamente funzionanti, l'intera fornitura si riterrà accettata con riserva. In tal caso, il Responsabile Operativo segnalerà via fax il numero IMEI delle apparecchiature ritenute difettose, che verranno sostituite dal Fornitore senza alcun onere aggiuntivo per l'Amministrazione, entro i successivi 7 (sette) giorni solari a partire dalla data di ricezione della segnalazione.

Qualora all'atto di attivazione delle SIM alcune di esse risultino difettose, il Responsabile del Servizio darà comunicazione al Fornitore per la loro sostituzione, che dovrà aver luogo nei successivi 5 (cinque) giorni solari a partire dalla data di comunicazione, mantenendo lo stesso numero identificativo MSISDN.

I canoni previsti verranno applicati alle sole utenze attive, ovvero dotate di SIM e apparati radiomobili perfettamente funzionanti.

## **2.2.3. Ulteriori servizi per utenti mobili**

### **2.2.3.1. Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione**

Gli utenti abilitati a questo tipo di servizio possono accedere in mobilità alla rete LAN/Intranet dell'Amministrazione, mediante:

- APN Pubblico (ibox.tim.it), nativamente disponibile su tutte le SIM TIM abilitate al traffico dati. In tale scenario si utilizza l'accesso ad Internet dell'Amministrazione ed una VPN end-to-end, dal terminale ai sistemi dell'Amministrazione, realizzata su rete pubblica. TIM propone, su

richiesta dell'Amministrazione, l'APN Pubblico Sicuro (nuvola.tim.it) riservato ai clienti Business di TIM il quale implementa livelli di sicurezza aggiuntivi rispetto all'APN Pubblico;

- APN Dedicato su Internet (nome\_amministrazione.tim.it) alla singola Amministrazione. Rispetto all'APN Pubblico offre meccanismi aggiuntivi di protezione ed autenticazione. Tale scenario prevede, infatti, la creazione di un Tunnel su Internet, tra il nodo di rete TIM ed il Gateway dell'Amministrazione e meccanismi di autenticazione utente;
- APN Dedicato con Connessione Dedicata, che rappresenta il caso più sicuro poiché, in aggiunta ai meccanismi implementati nel precedente scenario, prevede anche una connessione dedicata tra il PoP della rete TIM e il router CPE (Customer Premises Equipment) di TIM presso la sede dell'Amministrazione.

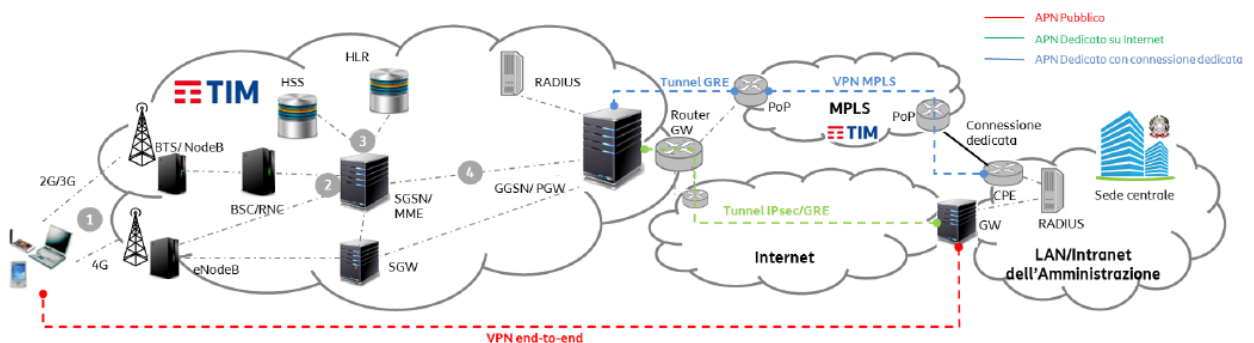


Figura 2 – Architettura generale del servizio di accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione.

### 2.2.3.1.1. Attivazione della Connessione

1. L'utente attiva sul terminale una sessione dati attraverso uno specifico APN. In via preventiva sarà necessario impostare sul dispositivo l'identificativo dell'APN, username e password, laddove richiesta, tramite selezione dell'apposita icona di configurazione mentre, nel caso di PC connesso al terminale mobile o dotato di un modem, la configurazione dell'APN sarà effettuata tramite il software specifico utilizzato per la connessione. TIM garantisce la velocità di connessione massima nell'ambito della copertura dichiarata;
2. Le componenti di accesso radio, sia in tecnologia 2G/3G sia in tecnologia LTE/LTE Advanced, instradano la richiesta verso la componente SGSN (Serving GPRS Support Node)-MME (Mobility Management Engine);
3. Il nodo SGSN-MME interroga il registro HLR (Home Location Register) o, nel caso LTE, HSS (Home Subscriber Server) per verificare, attraverso i codici IMSI e MSISDN, che l'utenza sia abilitata al traffico dati;

4. In caso di esito positivo, il nodo SGSN/MME, in funzione dell'APN, inoltra la richiesta al nodo GGSN (Gateway GPRS Support Node)/PGW (Packet data network GateWay) di competenza.

I successivi step illustrano la fase di autenticazione in cui sono coinvolti componenti e meccanismi specifici del modello di erogazione del servizio. Una volta terminata con successo la fase di autenticazione viene quindi assegnato un indirizzo IP al dispositivo abilitandone l'accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione.

#### 2.2.3.1.2. Accesso mediante APN pubblico (ibox.tim.it)

Di seguito gli step necessari al completamento dell'attivazione della connessione su APN pubblico:

5. Il nodo GGSN/PGW verifica, attraverso i codici IMSI e MSISDN della SIM utilizzata, se quest'ultima è autorizzata ad accedere allo specifico APN;
6. In caso di esito positivo, il nodo GGSN/PGW assegna al terminale mobile l'indirizzo IP per consentire la navigazione su Internet;
7. Instaurata la connessione dati, il nodo GGSN/PGW ruota il traffico verso il router gateway di TIM che interfaccia la rete Internet;
8. Per accedere alla LAN/Intranet l'utente, dal proprio terminale, attiverà una VPN IPsec con il Gateway dell'Amministrazione. In fase di attivazione del tunnel IPsec, l'autenticazione viene gestita dall'Amministrazione che assegnerà un indirizzo IP compatibile con il proprio piano di indirizzamento. E' possibile instaurare una connessione protetta tramite un generico client VPN IPsec disponibile, per i terminali offerti in Convenzione, sui diversi application store: App Store, Google Play e Microsoft Store. Tale modalità di accesso è utilizzabile anche da computer portatili attraverso un qualsiasi modem e client IPsec.

Il controllo effettuato dalla rete mobile nel punto 5 garantisce un meccanismo di controllo di accesso a livello di SIM.

L'APN Pubblico Sicuro (**nuvola.tim.it**), attivabile su richiesta dell'Amministrazione, è un APN Pubblico ma, a differenza di ibox.tim.it, è riservato ai clienti Business di TIM. Gli step 1:5 ricalcano quanto descritto per lo scenario precedente, di seguito si riportano gli ulteriori step di connessione:

6. a seguito della verifica dei codici IMSI e MSISDN della SIM utilizzata, al terminale mobile viene assegnato un indirizzo IP Privato appartenente al pool di indirizzi gestiti da TIM;
7. una volta instaurata la connessione dati, il nodo GGSN/PGW inoltra il pacchetto di traffico dati verso il terminatore VPN IPsec della rete TIM per essere successivamente incapsulato ed

instradato verso il corrispondente terminatore nella sede della Pubblica Amministrazione, dal quale l'utente potrà accedere alla Intranet ed ai servizi da essa offerti.

In aggiunta al controllo sulla SIM effettuato nel punto 5, si prevede quindi un meccanismo di sicurezza a livello di rete attraverso l'instaurazione di una VPN IPSec site to site tra il nodo di rete TIM ed il gateway Internet dell'Amministrazione stessa.

#### **2.2.3.1.1. Accesso mediante APN dedicato su Internet**

Nel caso di APN dedicato, l'Utente utilizza un APN specifico (es: nome\_ amministrazione.tim.it) per accedere alla rete mobile. Il gateway Internet dell'Amministrazione viene raggiunto attraverso un tunnel dal nodo GGSN/PGW della rete TIM. Il livello di sicurezza aggiuntivo, rispetto al precedente scenario, consiste nel fatto che, trattandosi di una soluzione dedicata, l'APN è ad uso esclusivo delle SIM della singola Amministrazione. Le fasi 1:4 di attivazione della connessione sono le stesse già descritte per Accesso mediante APN pubblico mentre i passi successivi sono specifici di tale modalità di connessione:

- 5.** Il nodo GGSN/PGW verifica, attraverso i codici IMSI e MSISDN della SIM utilizzata, se quest'ultima appartiene ad una lista di numerazioni autorizzate, in fase di attivazione, all'accesso allo specifico APN;
- 6.** Il nodo GGSN/PGW instrada il traffico utente verso il gateway Internet dell'Amministrazione attraverso un tunnel su Internet di tipo IPSec (Authentication Header o Encapsulating Security Protocol) oppure GRE. La modalità è stabilita in fase di attivazione del servizio;
- 7.** Il nodo GGSN/PGW, attraverso il proprio client RADIUS, invia la richiesta di autenticazione (inoltrando la user-id e password inserite dall'Utente in fase di configurazione) al server RADIUS dell'Amministrazione, il quale provvede ad autenticare l'Utente;
- 8.** L'assegnazione dell'indirizzo IP può essere effettuata in modo statico o dinamico dal Server RADIUS dell'Amministrazione oppure in modo dinamico dalla rete mobile TIM (ed in particolare dal nodo GGSN/PGW). In entrambi i casi viene assegnato al terminale un indirizzo IP appartenente al pool di indirizzi comunicati dall'Amministrazione in fase di attivazione del servizio.

Rispetto ai precedenti scenari, l'APN dedicato implementa meccanismi di autenticazione "multilivello" caratterizzati da un elevato grado di sicurezza. Il processo di autenticazione prevede infatti le seguenti fasi:

- verifica di abilitazione della SIM all'accesso alla rete mobile;

- controllo per l'accesso all'APN specifico: il GGSN verifica l'abilitazione dell'Utente all'utilizzo dell'APN dedicato, attraverso i codici IMSI ed MSISDN della SIM, consentendo l'accesso unicamente alle SIM precedentemente autorizzate dall'Amministrazione;
- autenticazione utente per l'accesso alla Intranet mediante credenziali: a valle dei due processi di riconoscimento ed autenticazione viene realizzato un terzo processo di autenticazione, basato sul riconoscimento delle credenziali utente (username e password) e di un dominio amministrativo definito in fase di attivazione ed associato a tutte le utenze mobili dell'Amministrazione abilitate al servizio, **realm**. La verifica del formato della stringa **realm** e delle credenziali di accesso (username e password), viene effettuata da un server RADIUS gestito in modo autonomo dall'Amministrazione.

### 2.2.3.1.2. Accesso mediante APN dedicato con connessione dedicata

In tale modalità, la connessione alla rete LAN/Intranet dell'Amministrazione viene realizzata utilizzando un accesso dedicato tra la sede dell'Amministrazione e la rete TIM, che integra la componente di rete IP fissa e mobile. Tale modalità prevede che il traffico venga consegnato presso la sede dell'Amministrazione direttamente da TIM, senza transitare attraverso Internet. L'ulteriore livello di sicurezza, rispetto allo scenario di APN dedicato su Internet, consiste nella connessione dedicata fra la Intranet dell'Amministrazione ed il POP (Point of Presence) della rete IP, realizzata sull'infrastruttura di rete sicura di TIM, basata sulla tecnologia MPLS. Nella fase di richiesta del servizio, sarà presentato un progetto di dettaglio che identificherà la soluzione più adeguata alle esigenze dell'Amministrazione richiedente in funzione della banda necessaria, del numero di Utenti mobili, della tipologia di applicazioni da utilizzare da remoto e della tecnologia di accesso disponibile. Le soluzioni di connettività dedicata possono essere fornite con configurazioni in bilanciamento di carico, in modo da aumentare sia la banda complessivamente a disposizione sia l'affidabilità della soluzione, utilizzando due profili identici previsti in Convenzione. La modalità di attivazione della connessione è la stessa descritta nel precedente scenario di APN Dedicato su Internet ma si differenzia in quanto il flusso dati, dal nodo GGSN/PGW, è incapsulato in un tunnel GRE verso il PoP della rete IP di TIM per essere poi instradato sulla VPN MPLS.

Per l'APN Dedicato con connessione dedicata, TIM, su richiesta dell'Amministrazione, metterà a disposizione i seguenti meccanismi di sicurezza:

- UniRadius TIM - Piattaforma centralizzata di servizi di Authentication, Authorization e Accounting. Nella fase di richiesta del servizio, si concorderà con l'Amministrazione richiedente il numero di utenti, in funzione delle esigenze di servizio, delle previsioni di utilizzo e della connettività disponibile. Il server UniRadius di TIM potrà verificare il **realm**, username e password oppure effettuare una parte dei controlli, delegando la restante al server Radius

dell'Amministrazione, ad es. la piattaforma TIM controlla il formato del **realm** e la username mentre il server Radius dell'Amministrazione verifica la password.

- **Controllo Accessi Evoluto** – tale funzionalità permette di vincolare l'autenticazione di un utente (attraverso username e password) all'utilizzo di una specifica SIM (MSISDN) e/o di uno specifico terminale precedentemente autorizzato (IMEI) verificando, contestualmente a username e password, MSISDN della SIM e/o IMEI del terminale attraverso cui si sta accedendo. La funzionalità potrebbe essere di interesse nei casi in cui l'accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione debba essere vincolato all'utilizzo di uno specifico terminale o SIM per motivi di sicurezza o di fruibilità del servizio.
- **Autenticazione via OTP** – La soluzione prevede l'inserimento, nel flusso dati tra terminale ed Amministrazione, di sistemi di sicurezza con funzionalità di Captive Portal e di autenticazione tramite OTP. Lo scenario prevede che il terminale si connetta all' APN con le modalità sopra descritte tramite interazione con GGSN e UniRadius. All'apertura del browser, l'utente viene reindirizzato verso un Captive Portal dove dovrà inserire username/password ed un codice OTP che l'utente potrà ricevere via SMS.

### 2.2.3.1.3. Livelli di servizio

Il Fornitore garantisce i livelli di servizio per la disponibilità dei sistemi funzionali all'accesso mobile alla LAN/Intranet delle Amministrazioni previsti nella successiva tabella. Tali valori di disponibilità sono definiti, per ogni Amministrazione che usufruisce del servizio, come il rapporto, su base anno solare, tra il tempo in cui tutta la catena end to end risulta disponibile (nel quale quindi il servizio è interamente fruibile con le modalità sopra indicate) ed il tempo totale di misurazione. Per catena end to end è da intendersi quella di responsabilità del Fornitore, che non include rete internet, né rete LAN e apparati di accesso o autenticazione dell'Amministrazione. Per la quantificazione dell'effettiva disponibilità del servizio raggiunta nell'anno solare, l'Amministrazione si baserà sui tempi di indisponibilità risultanti dalle comunicazioni con il customer care/assistenza tecnica relativamente alla segnalazione del guasto/malfunzionamento/disservizio e alla sua risoluzione. Si precisa a tal proposito che non devono essere considerati, ai fini del calcolo della disponibilità del servizio, eventuali "ticket" riconducibili a malfunzionamenti imputabili al terminale d'utente o assenza di copertura.

| Accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione                           | Valore Garantito |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------|
| Disponibilità del servizio di Accesso alla LAN/Intranet tramite Internet | 99,9%            |
| Disponibilità del servizio di Accesso alla LAN/Intranet                  | 99,9%            |

tramite connessione dedicata

### 2.2.3.2. SMS massivi

Il servizio di SMS Massivi del Fornitore si basa su una piattaforma (**SMS A2P**) con caratteristiche “carrier grade” caratterizzata da elevate prestazioni, affidabilità e capacità di scalare pressoché illimitate. L’architettura applicativa della piattaforma è riportata nella figura seguente:

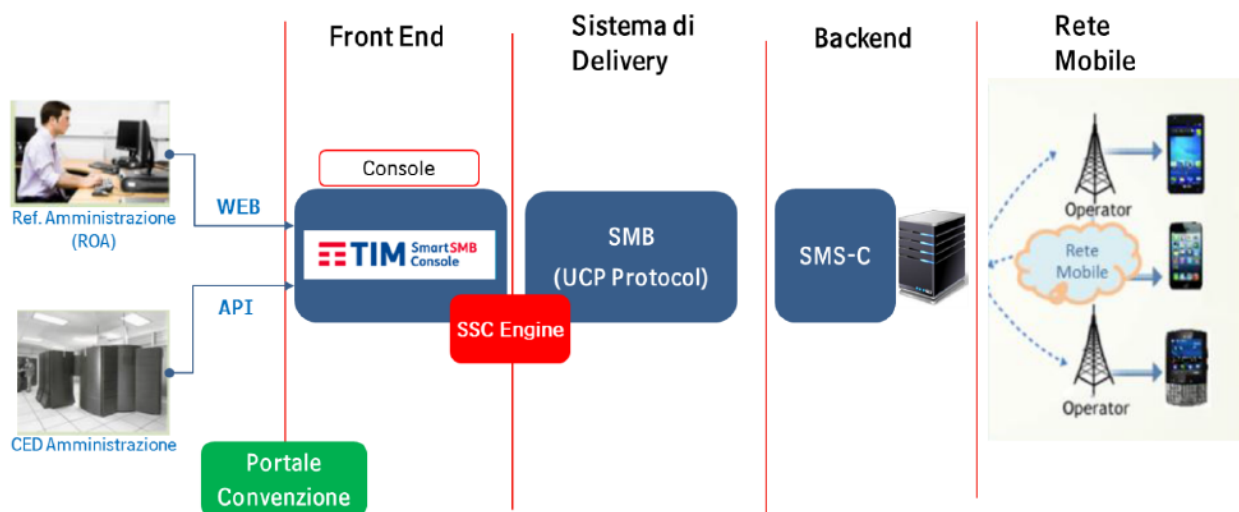


Figura 3 – Architettura applicativa della piattaforma SMS massivi.

Il servizio di SMS massivi sarà aperto a tutte le numerazioni mobili nazionali.

L'accesso ai servizi di messaggistica è garantito attraverso la rete Internet tramite un applicativo WEB raggiungibile dal Portale della Convenzione in modalità sicura utilizzando protocolli che prevedono algoritmi di cifratura (HTTPS), previa autenticazione.

L'accesso alla piattaforma è inoltre consentito anche attraverso connessioni dedicate con l'Amministrazione. I profili di accesso definiti sono essenzialmente di due tipologie:

- **Responsabile Operativo dell'Amministrazione e/o Referente di Messaggistica.** In questo caso l'accesso alla Console di amministrazione avviene attraverso un Portale Web fruibile tramite Browser. L'autenticazione richiede la disponibilità di credenziali associate allo specifico contratto e abilitate all'utilizzo dei servizi di messaggistica.
- **CED dell'Amministrazione.** In questo caso il servizio è offerto attraverso API la cui invocazione richiede la disponibilità delle credenziali associate al contratto, gestite attraverso la medesima piattaforma di autenticazione del Portale. Alcuni report relativi allo stato di erosione dei

pacchetti (es. consultazione pacchetti disponibili, stato di un invio a lista, ricerca in base a testo e data) sono disponibili anche tramite API. Opzionalmente, e su richiesta dell'Amministrazione, sarà possibile arricchire le funzionalità di reportistica fruibili via API, aggiungendo ulteriori campi disponibili tra quelli sopra riportati.

La componente di Front-End implementa le funzionalità applicative proprie del servizio di messaggistica massiva in termini di gestione dei messaggi e delle liste di distribuzione, pianificazione di campagne, analisi degli SMS ricevuti e consultazione dei dati aggregati attraverso la sezione dedicata alla Reportistica.

Il modulo di Front-End si interfaccia con SMB (Short Message service – Broker) il quale realizza funzionalità di delivery dei messaggi nella direzione piattaforma->terminale (SMS-MT Mobile Terminated) ed in quella opposta (SMS-MO Mobile Originated) rappresentando un elemento di disaccoppiamento tra l'infrastruttura che implementa la logica applicativa dei servizi di messaggistica e le componenti di rete:

- Invio SMS;
- Retry di invio durante il periodo di validità nel caso in cui il ricevente non sia raggiungibile (terminale spento o fuori campo);
- Notifica di consegna del messaggio sul dispositivo mobile;
- Acquisizione dei messaggi SMS-MO originati dai dispositivi mobili.

In tale flusso informativo, il modulo SSC Engine, traduce le liste di distribuzione, create attraverso la Console o ricevute via API, in specifiche code di invio da sottoporre al modulo di Brokering (SMB). Infine, la componente di Back End SMS-C (Short Message Service – Centre) è l'elemento di rete responsabile della gestione degli SMS inviati e ricevuti verso le rete mobile.

La Console di amministrazione presenta una sezione specifica dedicata alla "Reportistica" alimentata dai dati di traffico real-time, quindi fornendo informazioni sempre aggiornate sullo stato del servizio. E' inoltre possibile comporre viste aggregate e di dettaglio ampiamente configurabili, così da permettere la creazione di report dinamici. Possono essere definiti campi di ricerca e filtraggio personalizzati ed effettuare drill-down sulle singole voci dei report.

### **Azioni di ordinamento e filtraggio dei dati**

Tutti i report preimpostati ed i risultati delle ricerche effettuate dagli operatori potranno essere modificati dinamicamente andando ad agire su:

- Ordinamento (crescente o decrescente) per colonna;
- Selezione di filtri (basati su testo) per colonna;

- Nascondi/Mostra colonne;
- Definizione di raggruppamenti;
- Aggiunta di campi derivati da combinazioni di campi esistenti.

Tramite il tasto Azione è inoltre possibile il salvataggio del report, il download dei risultati della ricerca ed il reset dei criteri.

Le informazioni risultanti da una ricerca saranno inoltre esportabili nei formati dati più comuni (.txt, .xls, .csv).

La Console espone delle viste sintetiche aggregate (dashboard) che permettono di monitorare lo stato complessivo di fruizione del servizio attraverso una vista riepilogativa dei messaggi inviati e ricevuti negli ultimi 30 giorni su base giornaliera, i plafond disponibili e le campagne attive.

### Criteri di ricerca

La Console consente di eseguire attività specifiche di ricerca indicando uno o più dei seguenti criteri:

- Invio dei messaggi effettuati all'interno di un periodo temporale;
- Mittente, Destinatario, Identificativo della campagna o del messaggio;
- Stato del messaggio: da inviare, inviato, consegnato, non consegnato con indicazione dell'errore;
- Stato della ricezione del messaggio;
- Lista utilizzata per l'invio.

### Ordinamento e filtri dei risultati

Le informazioni ottenute a seguito di una ricerca saranno visualizzate in modalità aggregata. E' possibile, selezionando l'icona "lente", visualizzare il dettaglio dell'aggregazione. Il risultato della ricerca comprende le seguenti informazioni:

- Mittente;
- Destinatario;
- Campagna;
- Data Invio del messaggio;
- RPA/non RPA;
- Stato;
- Esito dell'invio;

- Data consegna (con status report);
- Esito consegna (con status report).

### Messaggi ricevuti

Per ciascun messaggio ricevuto sono disponibili dei report con le seguenti informazioni:

- Numero di destinazione inserito dal mittente;
- Data e ora di ricezione del messaggio;
- Numero di telefono del mittente;
- Testo del messaggio.

### Visualizzazione Campagne

E' possibile visualizzare un calendario delle campagne effettuate e programmate. Selezionando una campagna viene effettuato il drill-down dei dati della singola campagna.

### Reportistica Consumi

La Piattaforma consente una ricerca basata su differenti parametri, combinabili tra loro, quali: Periodo (data e ora di invio ricezione), Tipo pacchetto (RPA/non RPA), Direttrici, Stato, Mittente/Destinatario. Il risultato della ricerca consentirà di evincere lo stato corrente del livello di erosione dei pacchetti SMS ed il numero di SMS (RPA/non RPA) ancora disponibili nell'ambito dei pacchetti acquistati. La Console consente inoltre l'accesso allo storico (per mese) delle informazioni di utilizzo e di erosione dei pacchetti.

- Numero SMS RPA utilizzati per mese;
- Numero SMS non RPA utilizzati per mese;
- Erosione mensile dei pacchetti per direttrici.

### Report "Segui Conversazione"

Si tratta di una reportistica evoluta che consente all'operatore, selezionando un numero di telefono ed un intervallo di tempo, di visualizzare i messaggi inviati e ricevuti dallo specifico utente mostrando quindi lo storico (thread) di tutte le comunicazioni avvenute.

### Notifiche istantanee

Tale funzionalità evoluta, correlata alle informazioni di reportistica, consente di informare tempestivamente il Responsabile Operativo dell'Amministrazione (ROA), o un suo delegato, al verificarsi di particolari eventi. Il ROA attraverso la Console, può definire un indirizzo di notifica specificando un numero di telefono o un indirizzo di mail. Le notifiche attivabili sono:

- Campagne

- Notifica del completamento dell'invio. Un SMS/email viene inviato dalla piattaforma al referente designato quando tutti i messaggi della campagna sono stati inviati alla rete mobile e sono in corso di distribuzione agli utenti. La notifica che verrà inviata conterrà le seguenti informazioni: Nome della pianificazione, numero di messaggi inviati, data e ora di inizio della pianificazione;
- Notifica del completamento sulla notifica di ricezione. Un SMS/email viene recapitato dalla piattaforma al referente designato quando l'invio di tutti i messaggi della campagna è stato completato e sono state ricevute tutte le relative notifiche di consegna. La notifica che verrà inviata conterrà le seguenti informazioni: nome della pianificazione, numero di messaggi inviati, data e ora di inizio della pianificazione, numero di messaggi consegnati, numero di messaggi non consegnati, data e ora di completamento dell'attività;
- SMS in esaurimento. E' una notifica che è inviata al Responsabile Operativo dell'Amministrazione per comunicare il raggiungimento del 70% del valore pacchetto acquistato.
- Pacchetto esaurito. E' una notifica che è inviata al Responsabile Operativo dell'Amministrazione per comunicare l'esaurimento dei pacchetti SMS disponibili.
- Acquisto pacchetti. E' una notifica che è inviata al Responsabile Operativo dell'Amministrazione per comunicare l'acquisto di pacchetti di SMS.
- Attivazione Referente sul servizio. E' una notifica che è inviata al Responsabile Operativo dell'Amministrazione per comunicare l'attivazione di un referente sul servizio di messaggistica.
- Cessazione Referente sul servizio. E' una notifica che è inviata al ROA per comunicare la cessazione di un referente sul servizio di messaggistica.

#### **2.2.3.2.1. Livelli di servizio**

Il Fornitore garantisce i livelli di servizio quantificati nella successiva tabella e di seguito definiti:

- tempo massimo di consegna degli SMS : il tempo massimo entro il quale, nel 95% dei casi, è garantita la consegna degli SMS ai destinatari (limitatamente al caso in cui i terminali dei destinatari stessi risultino accesi e raggiungibili nell'ambito della copertura del Fornitore);
- disponibilità del servizio di SMS massivi: definito su base anno solare come il rapporto tra il tempo in cui tutta la catena end to end di responsabilità del fornitore risulta disponibile (nel

quale quindi il servizio è interamente fruibile con le modalità sopra indicate) ed il tempo di misurazione.

| Servizi di messaggistica SMS di base      | Valore garantito |
|-------------------------------------------|------------------|
| Tempo massimo di consegna degli SMS       | 0,5 min          |
| Disponibilità del servizio di SMS massivi | 99,9%            |

•

Il tempo massimo di consegna degli SMS dovrà poter essere verificato mediante test richiesti dall'Amministrazione Contraente, con un insieme di 1.000 (mille) SMS campione, anche nell'ambito di più giorni lavorativi da concordare con l'Amministrazione, in qualunque area in cui sia fornito il servizio e in qualunque sede dell'Amministrazione Contraente.

### 2.2.3.3. EMM – Enterprise Mobility Management

Il Servizio "EMM" - "Enterprise Mobility Management", consente all'Amministrazione di gestire, controllare e mettere in sicurezza i dispositivi mobili, in qualunque momento durante l'intero ciclo di vita degli stessi.

Sono presenti in Convenzione le seguenti piattaforme EMM:

1. Workspace ONE di VMware/AirWatch profilo Advanced;
2. MaaS360 di IBM profilo Enterprise;
3. MobileIron profilo Gold.

Per tutte e tre le piattaforme il servizio è erogato in modalità Software as a Service, fruibile cioè via web dalle Amministrazioni. Le licenze previste per ogni piattaforma rappresentano profili evoluti della famiglia di appartenenza, arricchiti di numerose funzionalità di sicurezza, componenti e APP proprietarie.

Le soluzioni offerte permettono di effettuare da remoto almeno le seguenti operazioni sui terminali gestiti:

- Configurazione dei dispositivi (ad esempio: impostazione APN, configurazione client di posta, policy di sicurezza);
- Blocco del dispositivo e cancellazione dei dati sensibili, per far fronte ad eventi di furto o smarrimento;

- Localizzazione da remoto del terminale in caso di smarrimento o furto;
- Distribuzione di applicativi da remoto;
- Limitazione/inibizione delle funzionalità di base del terminale in caso di utilizzo non compatibile con le normali esigenze di servizio che l'Amministrazione dovesse rilevare;
- Procedure per backup e recovery;
- Inventariazione dei terminali, ed eventualmente delle applicazione installate sugli stessi.

Per quanto riguarda i terminali gestiti, in virtù del concetto del "Bring Your Own Device" o "BYOD, le soluzioni offerte supportano almeno i seguenti sistemi operativi: Android, iOS e Windows.

Per ulteriori dettagli tecnici e per le ulteriori funzionalità offerte dalle piattaforme, si rimanda all'Offerta Tecnica del Fornitore e all'allegato alla Guida alla Convenzione **"Servizio di Enterprise Mobility Management"**.

#### 2.2.3.3.1. Livelli di servizio

Il Fornitore garantisce per ciascuna delle soluzioni offerte in modalità as a service, il valore di disponibilità del servizio di Enterprise Mobility Management di cui alla successiva tabella, definito su base anno solare come il rapporto tra il tempo in cui tutta la catena end to end di responsabilità del fornitore risulta disponibile (nel quale quindi il servizio è interamente fruibile) ed il tempo di misurazione.

| Servizio di Enterprise Mobility management | Valore garantito |
|--------------------------------------------|------------------|
| Disponibilità del servizio                 | 99%              |

Per la quantificazione dell'effettiva disponibilità del servizio raggiunta nell'anno solare, l'Amministrazione Contraente si baserà sui tempi di indisponibilità risultanti dalle comunicazioni con il customer care/assistenza tecnica relativamente alla segnalazione del guasto/malfunzionamento/disservizio e alla sua risoluzione. Si precisa a tal proposito che non devono essere considerati, ai fini del calcolo della disponibilità del servizio, eventuali "ticket" riconducibili a malfunzionamenti imputabili al terminale d'utente o assenza di copertura, o comunque ad elementi della catena end-to-end al di fuori della responsabilità del Fornitore, quali la rete internet.

#### 2.2.3.4. Fleet Management

La soluzione di Fleet Management, sviluppata e prodotta dal Fornitore in collaborazione con la Società W.A.Y srl, consente la gestione delle flotte auto aziendali delle Pubbliche Amministrazioni in modalità As A Service.

La soluzione si compone dei seguenti elementi:

- dispositivo di bordo (nel seguito anche OBU – On Board Unit) dotato di GPS per la localizzazione dei mezzi e SIM per la trasmissione dati, acquisita nell'ambito della convenzione stessa;
- applicativo web accessibile mediante browser della Pubblica Amministrazione per il monitoraggio e la gestione della flotta. L'accesso all'applicativo è protetto da username e password che identificano univocamente un utente. La piattaforma è in grado di gestire un numero illimitato di utenti e di profili di accesso, attraverso cui vengono concessi i permessi di accesso alle funzioni per il ruolo selezionato;

La soluzione presenta almeno le seguenti funzionalità:

- monitoraggio dei mezzi e dei percorsi effettuati mediante visualizzazione su mappa grafica della posizione e delle informazioni ad essi correlate;
- ricezione e gestione degli allarmi e delle segnalazioni;
- report e statistiche (a titolo esemplificativo, elenco dei viaggi, Km percorsi, luogo di partenza/arrivo, ecc.);
- pianificazione delle attività dei mezzi.

Per ulteriori dettagli tecnici e per le ulteriori funzionalità offerte dalla soluzione, si rimanda all'Offerta Tecnica del Fornitore e all'allegato alla Guida alla Convenzione **"Servizio di Fleet Management"**.

Sono ricompresi nel canone mensile della soluzione: la configurazione, spedizione, consegna ed attivazione dei dispositivi di bordo, nonché la manutenzione degli stessi. Le OBU saranno consegnate all'Amministrazione già pronte all'uso, con il relativo kit per il montaggio in autonomia. L'installazione avverrà a cura dell'Amministrazione.

##### 2.2.3.4.1. Livelli di servizio

Il Fornitore garantisce il valore di disponibilità dell'applicativo web per il monitoraggio e la gestione della flotta di cui alla successiva tabella, definito su base anno solare come il rapporto tra il tempo in cui

tutta la catena end to end di responsabilità del fornitore risulta disponibile (nel quale quindi il servizio è interamente fruibile) ed il tempo di misurazione.

Per la quantificazione dell'effettiva disponibilità del servizio raggiunta nell'anno solare, l'Amministrazione Contraente si baserà sui tempi di indisponibilità risultanti dalle comunicazioni con il customer care/assistenza tecnica relativamente alla segnalazione del guasto/malfunzionamento/disservizio e alla sua risoluzione. Si precisa a tal proposito che non devono essere considerati ai fini del calcolo della disponibilità del servizio eventuali "ticket" riconducibili a malfunzionamenti imputabili al terminale d'utente o assenza di copertura, o comunque ad elementi della catena end-to-end al di fuori della responsabilità del Fornitore, quali la rete internet.

| Applicativo web per il monitoraggio e la gestione della flotta | Valore garantito |
|----------------------------------------------------------------|------------------|
| Disponibilità del servizio                                     | 99%              |

#### 2.2.3.5. Applicazioni per lo Smart Working

La soluzione di Smart Working prevista in convenzione, denominata **"TIM Work"**, offre servizi di collaboration e chat alle Amministrazioni che hanno necessità di sistemi integrati per facilitare la condivisione delle informazioni al loro interno e la comunicazione a distanza. L'infrastruttura di servizio è basata su un'architettura di nuova generazione che utilizza il protocollo WebRTC in HTML5, è aperta e orientata alla collaborazione applicativa ed alla flessibilità ed è ospitata all'interno del Cloud di TIM.

La soluzione di smart working presenta almeno le seguenti funzionalità:

- realizzazione di videoconferenze;
- condivisione desktop e contenuti;
- presenza e messaggistica istantanea;
- pianificazione delle riunioni in modalità integrata con gli strumenti di posta elettronica.

Per ulteriori dettagli tecnici e per le ulteriori funzionalità offerte dalla soluzione, si rimanda all'Offerta Tecnica del Fornitore e all'allegato alla Guida alla Convenzione **"Applicazioni per lo Smart Working"**.

Sono ricompresi nel canone mensile della soluzione la configurazione ed attivazione del servizio.

#### 2.2.3.5.1. Livelli di servizio

Il Fornitore garantisce il valore di disponibilità del servizio di smart working di cui alla successiva tabella, definito su base anno solare come il rapporto tra il tempo in cui tutta la catena end to end di responsabilità del fornitore risulta disponibile (nel quale quindi il servizio è interamente fruibile) ed il tempo di misurazione.

| Applicazioni per lo smart working | Valore garantito |
|-----------------------------------|------------------|
| Disponibilità del servizio        | 99%              |

Per la quantificazione dell'effettiva disponibilità del servizio raggiunta nell'anno solare, l'Amministrazione Contraente si baserà sui tempi di indisponibilità risultanti dalle comunicazioni con il customer care/assistenza tecnica relativamente alla segnalazione del guasto/malfunzionamento/disservizio e alla sua risoluzione. Si precisa a tal proposito che non devono essere considerati, ai fini del calcolo della disponibilità del servizio, eventuali "ticket" riconducibili a malfunzionamenti imputabili al terminale d'utente o assenza di copertura, o comunque ad elementi della catena end-to-end al di fuori della responsabilità del Fornitore, quali la rete internet.

#### 2.2.3.6. Applicazioni per il Mobile Payment

La soluzione di Mobile Payment presente in Convenzione, si basa su una Mobile APP denominata **TIM Personal**, rivolta a tutti i Cittadini, qualsiasi sia l'operatore telefonico da essi prescelto e compatibile con i più diffusi sistemi operativi mobili: Android, iOS e Windows. La APP TIM Personal propone al Cittadino una Vetrina di Servizi a cui sono associate diverse modalità di pagamento, in funzione delle normative e delle linee guida di riferimento applicabili allo specifico Servizio oggetto di pagamento. Ciò consente di indirizzare potenzialmente i più disparati ambiti di applicazione, tra questi di seguito si riportano i più rilevanti:

- Soste, ZTL, energy parking;
- Trasporti - bus, metro, treni, etc..;
- Musei, eventi;
- Circuito PagoPA - TIM, attraverso NordCom, ha già implementato circa 60 causali di pagamento che, previa opportuna predisposizione in fase di attivazione, possono essere messe a disposizione della Amministrazione aderente. per il pagamento in mobilità di servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni, in ambiti quali Sanità, Beni Culturali, Trasporti, etc., acquistabili attraverso l'utilizzo di differenti strumenti proponibili dal Fornitore e fruibili mediante l'utilizzo di un terminale radiomobile.

Per ulteriori dettagli inerenti l'architettura logica, le funzionalità, le caratteristiche della soluzione offerta, le funzionalità messe a disposizione dell'Amministrazione per la gestione e il monitoraggio dei servizi di pagamento, si rimanda all'Offerta Tecnica del Fornitore e all'allegato alla Guida alla Convenzione **"Applicazioni per il Mobile Payment"**.

Sono ricompresi nel corrispettivo della soluzione i relativi servizi di configurazione ed attivazione.

#### 2.2.3.6.1. Livelli di servizio

Il Fornitore garantisce il valore della disponibilità della soluzione di mobile payment di cui alla successiva tabella, definito su base anno solare come il rapporto tra il tempo in cui tutta la catena end-to-end di responsabilità del fornitore risulta disponibile (nel quale quindi il servizio è interamente fruibile) ed il tempo di misurazione.

| Applicazioni per il Mobile Payment | Valore garantito |
|------------------------------------|------------------|
| Disponibilità del servizio         | 99%              |

Per la quantificazione dell'effettiva disponibilità del servizio raggiunta nell'anno solare, l'Amministrazione Contraente si baserà sui tempi di indisponibilità risultanti dalle comunicazioni con il customer care/assistenza tecnica relativamente alla segnalazione del guasto/malfunzionamento/disservizio e alla sua risoluzione. Si precisa a tal proposito che non devono essere considerati ai fini del calcolo della disponibilità del servizio eventuali "ticket" riconducibili a malfunzionamenti imputabili al terminale d'utente o assenza di copertura, o comunque ad elementi della catena end-to-end al di fuori della responsabilità del Fornitore, quali la rete internet.

#### 2.2.3.7. Servizi di sviluppo e integrazione

L'Amministrazione potrà richiedere attività di sviluppo/integrazione per i servizi di SMS massivi, Enterprise Mobility Management, Fleet Management, Smart Working e Mobile Payment, ma il valore economico delle attività di sviluppo e integrazione richieste per lo specifico servizio, non potrà superare il valore del contratto relativo al medesimo specifico servizio.

A tale scopo, il Fornitore rende disponibile all'Amministrazione che ne faccia richiesta un team (composto da una o più risorse) che avrà in carico tutte le attività tipiche della realizzazione di applicazioni software, ivi incluse:

- Project management;
- Raccolta requisiti;
- Redazione delle specifiche funzionali e tecniche;

- Sviluppo software;
- Test di integrazione;
- Test di accettazione utente;
- Redazione della documentazione di training e della manualistica.

L'Amministrazione che voglia demandare al Fornitore personalizzazioni/integrazioni dei servizi sopra citati, inoltrerà richiesta scritta al Fornitore, descrivendone i requisiti di alto livello.

Le modalità e le tempistiche di realizzazione, le stime di costo, così come i requisiti di dettaglio delle applicazioni/integrazioni richieste, saranno da concordarsi per iscritto tra il Fornitore e l'Amministrazione richiedente. Se questo processo si concluderà con successo, l'Amministrazione inoltrerà, per iscritto, comunicazione di conferma a procedere verso il Fornitore.

Il Fornitore si impegna a:

- avviare le attività entro al più 30 giorni dalla data di presentazione della conferma a procedere da parte dell'Amministrazione;
- rispettare le tempistiche concordate con l'Amministrazione.

Qualora esistano invece ragioni, non imputabili al Fornitore, che possano condurre al mancato rispetto di tali tempi concordati, il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione a mezzo raccomandata A/R o fax, per dare all'Amministrazione la possibilità di studiare interventi volti a risolvere il problema.

Contestualmente all'avvio delle attività, il Fornitore comunicherà all'Amministrazione il nominativo della risorsa incaricata del project management, fornendone i relativi riferimenti telefonici ed e-mail.

I corrispettivi per tutte le attività di sviluppo di applicazioni integrate sopra definite, saranno espressi su base "giorno persona", come indicato nel listino della Convenzione, facendo riferimento ai seguenti due profili di risorse:

- Profilo A per attività di project management, raccolta requisiti, redazione delle specifiche funzionali, coordinamento test di integrazione e accettazione utente;
- Profilo B per redazione specifiche tecniche, sviluppo, esecuzione test integrazione e accettazione utente.

Per il Profilo A, è prevista una figura professionale la cui formazione e competenze sono rispettivamente di seguito indicate:

- laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, con anzianità lavorativa maggiore di 8 (otto) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento della laurea o cultura equivalente, di cui almeno 4 (quattro) anni di esperienza nelle attività del Profilo A;
- ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di Project Management e Risk Management/problem solving;
- ottima conoscenza di metodi di stima e gestione dei gruppi di lavoro;
- conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici.

Per il Profilo B, è prevista una figura professionale la cui formazione e competenze sono rispettivamente di seguito indicate:

- laurea in discipline tecniche o cultura equivalente, con anzianità lavorativa maggiore di 6 (sei) anni, da computarsi successivamente alla data di conseguimento della laurea o cultura equivalente, di cui almeno 3 (tre) anni di esperienza nelle attività del Profilo B;
- buona conoscenza delle metodologie e degli strumenti di analisi e disegno;
- buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test;
- buona conoscenza delle metodologie e degli strumenti di sviluppo;
- ottima conoscenza delle tecnologie mobili e relativi S.O. (es: Apple iOS, Android, Windows Phone);
- buona conoscenza di prodotti per analisi e statistiche;
- buona conoscenza delle piattaforme per lo sviluppo di applicazioni per device mobili e dei relativi linguaggi.

Per cultura equivalente si considerano 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito delle attività di sviluppo e integrazione, di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

I curricula delle risorse professionali che il Fornitore designerà per lo specifico progetto richiesto dall'Amministrazione, saranno inviati all'Amministrazione stessa, che condizionerà la conferma a procedere di cui sopra all'idoneità dei curricula, con riferimento ai requisiti minimi sopra prescritti.

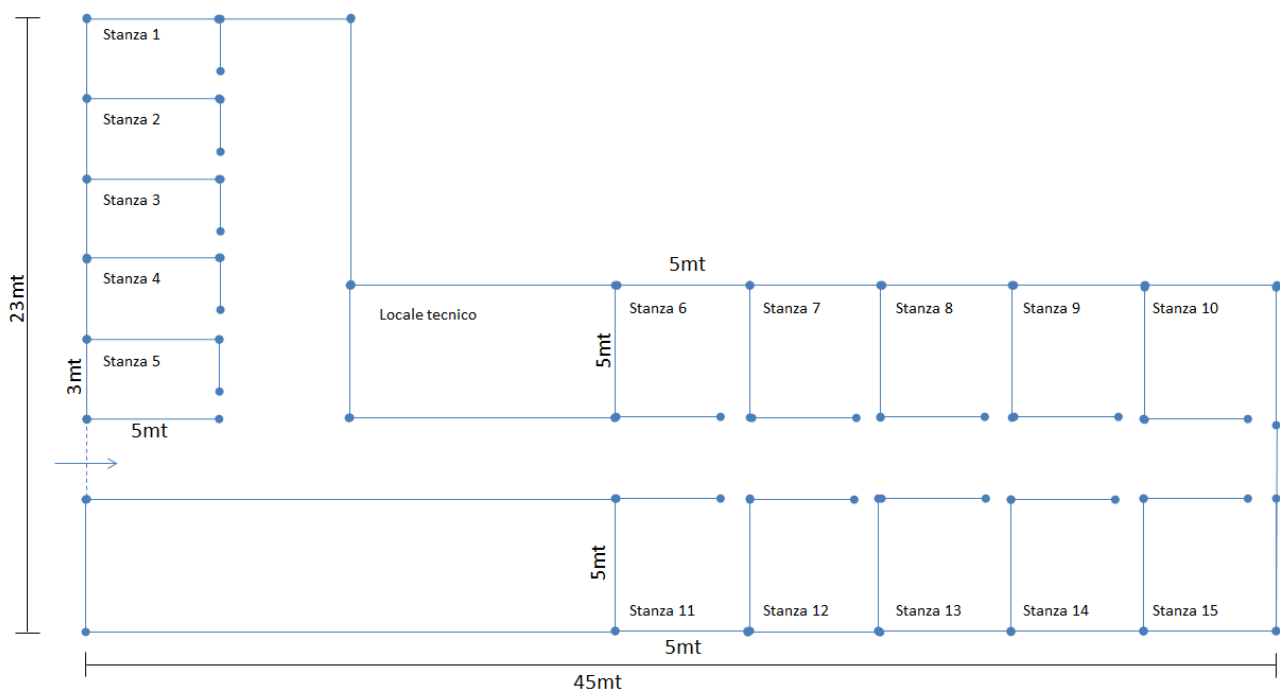
Qualora il Fornitore presenti curricula che non corrispondano ai requisiti minimi, l'Amministrazione richiederà al Fornitore, via e-mail, di ricevere in sostituzione dei nuovi curricula che rispettino i requisiti minimi sopra indicati. In tale ipotesi, il Fornitore dovrà far pervenire entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della richiesta da parte della Amministrazione, i nuovi curricula, pena l'applicazione delle penali contrattuali previste.

### 2.2.3.8. Servizio di potenziamento della copertura

TIM mette a disposizione delle Amministrazioni Contraenti i servizi di potenziamento della copertura indoor secondo i computi metrici relativi ai due progetti “tipo” di seguito indicati:

- Progetto tipo A – copertura indoor 3G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile mentre all'esterno di esso il segnale è presente, mediante l'utilizzo di una soluzione basata su ripetitori.
- Progetto di tipo B – copertura indoor 3G di un edificio al cui interno sia completamente assente il segnale radiomobile e in assenza di segnale all'esterno mediante l'utilizzo di una soluzione basata su microcella.

Tali progetti tipo si riferiscono ad un edificio costituito da tre piani, ciascuno di essi alto 3 mt con una superficie pari a circa 660 metri quadrati distribuiti a forma di “L” ed avente la conformazione rappresentata nello schema seguente:



Per i computi metrici relativi ai due progetti tipo si rimanda all'allegato alla Guida alla Convenzione – **“Servizio di potenziamento della copertura”**.

## 2.2.4. Servizi di customer care, supporto, manutenzione, sicurezza

### 2.2.4.1. Customer Care del Fornitore

Sono di seguito descritti i servizi di Customer Care erogati dal Fornitore alle Amministrazioni aderenti alla convenzione, nonché i relativi livelli di servizio garantiti.

#### 2.2.4.1.1. Canali di accesso al Customer Care

Il servizio di Customer Care è accessibile ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno, con i seguenti canali:

- Numero Verde 800 320 000 dedicato per il Canale Telefonico
- Numero Verde 800 000 240 dedicato per il Canale Fax
- Casella di posta elettronica certificata [telefoniamobile7@pec.telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile7@pec.telecomitalia.it)
- Casella di posta elettronica [telefoniamobile7@telecomitalia.it](mailto:telefoniamobile7@telecomitalia.it)
- Portale dedicato alla Convenzione <https://www.convenzionetelefonia.tim.it/mobile7>. Dal Portale della Convenzione sono disponibili anche i canali di contatto "Web call back" e "Chat on line".

#### 2.2.4.1.2. Compiti del Customer Care e livelli di servizio

A ciascun utente sarà garantito un tempo di attesa netto per il servizio di Customer Care di 10 secondi per il 95% delle chiamate consolidato su base settimanale. Tale tempo rappresenta l'intervallo temporale intercorso tra l'ingresso della chiamata e la risposta da parte dell'operatore, al netto dell'eventuale tempo di navigazione dell'IVR (Interactive Voice Response). Il tempo di navigazione sul sistema IVR non supera i 40 secondi.

La risposta alle richieste via fax e/o e-mail (ad eccezione delle "richieste di supporto tecnico") sarà inviata al recapito indicato dall'utente entro 2 (due) ore dalla ricezione della richiesta.

Il Fornitore garantisce una percentuale massima di chiamate perse del 2% (percentuale di chiamate al Customer care telefonico che non ricevono risposta da parte dell'operatore, o il cui tempo di attesa netto sopra definito è superiore a 5 minuti)

Per quanto riguarda le risposte e l'assistenza forniti dal customer care e i relativi tempi massimi, sono definite due fasce di erogazione:

- **Fascia Base:** dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 18.00, esclusi i giorni festivi. Per le richieste e/o le tipologie di utenza associate a questa fascia di erogazione, le richieste potranno essere effettuate al Customer Care ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno, mentre le risposte e l'assistenza saranno fornite dal Customer Care durante la finestra di erogazione sopra definita. I tempi massimi per la fornitura delle informazioni e per la prestazione di assistenza, inoltre, saranno riferite allo stesso intervallo.
- **Fascia Estesa:** ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno. Per le richieste e/o le tipologie di utenza associate a questa fascia di erogazione, le richieste potranno essere effettuate al Customer Care ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno, e le risposte e l'assistenza saranno fornite nella stessa finestra di erogazione. I tempi massimi per la fornitura delle informazioni e per la prestazione di assistenza, inoltre, saranno riferite allo stesso intervallo, quindi in ore solari.

Nell'ambito della Fascia Estesa, il Customer Care del Fornitore eroga in ogni caso i servizi di supporto ed assistenza per:

- la gestione di comunicazioni relative a furto o smarrimento con disattivazione immediata della SIM, contestuale alla segnalazione effettuata al Customer Care;
- la localizzazione del punto d'assistenza tecnica più vicino all'utente;
- la presa in carico delle richieste relative ai profili di abilitazione delle utenze del contratto.

Nella Fascia Base, il Customer Care del Fornitore eroga tutti i servizi di supporto ed assistenza previsti nella Fascia Estesa più:

- il supporto alla compilazione degli Ordinativi di Fornitura;
- la fornitura di informazioni sullo stato di evasione degli Ordinativi di Fornitura e sull'attivazione dei servizi richiesti;
- fornitura di informazioni sui servizi previsti in convenzione e relativa tariffazione;
- la risoluzione di problematiche di carattere amministrativo.

#### 2.2.4.1.3. Operatore Assegnato

Il Fornitore garantisce che il Responsabile Operativo dell'Amministrazione, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9,00 alle ore 17.00, esclusi i giorni festivi, venga messo in contatto con uno specifico gruppo di operatori, pari al massimo a 3, assegnato all'Amministrazione (prestazione "operatore assegnato"). Il

numero minimo di utenze dell'Amministrazione cui il Fornitore condiziona l'assegnazione del suddetto operatore è pari a 10.

Durante il predetto orario di erogazione della prestazione "operatore assegnato", le chiamate del Responsabile Operativo dell'Amministrazione al numero verde della Convenzione saranno automaticamente instradate al gruppo di operatori assegnati, mediante riconoscimenti del numero chiamante e/o codice PIN. In aggiunta, il Fornitore potrà rendere disponibili i numeri di rete fissa nazionale corrispondenti ai predetti operatori.

La "percentuale di chiamate perse" per la prestazione di "operatore assegnato", rispetto alle chiamate di ciascuna singola Amministrazione contraente su base bimestrale, non deve superare il 10%.

#### 2.2.4.1.4. Richieste di supporto tecnico

Il Customer Care risponderà alle "richieste di supporto tecnico", cioè alle richieste di informazioni tecniche e/o di assistenza tecnica per l'utilizzo o configurazione di servizi e dispositivi:

- servizi di telefonia mobile;
- accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
- SMS massivi;
- Enterprise Mobility Management;
- Fleet Management;
- applicazioni per lo Smart Working;
- applicazioni per il Mobile Payment;
- applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo;
- SIM e terminali radiomobili.

A fronte di tali richieste, l'assistenza sarà fornita nel corso della chiamata effettuata dall'utente al Call Center (eventualmente instradando la chiamata ad un gruppo di operatori specializzati), ovvero richiamando successivamente l'utente.

Il tempo di risposta, ossia il tempo massimo entro il quale l'utente sarà messo in contatto (nell'ambito della sua chiamata al customer care, o richiamato dallo stesso) con l'operatore che fornirà l'assistenza necessaria, è pari a:

- **2 ore lavorative in fascia base per le utenze standard.** Nel caso in cui la richiesta sia formulata al di fuori dell'orario della fascia base, il livello di servizio decorrerà dalle ore 9.00 del successivo giorno lavorativo;

- 30 minuti in fascia estesa per le utenze prioritarie.

Nel caso in cui sia richiesta una risposta via fax o e-mail, questa dovrà essere inviata entro il corrispondente "tempo di risposta", incrementato di 2 ore.

#### **2.2.4.1. Applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo**

Entro trenta giorni solari dall'attivazione della Convenzione, il Fornitore metterà a disposizione delle Amministrazioni un'interfaccia Web costituita da un Portale (Portale della Convenzione di Telefonia Mobile 7) per il supporto gestionale e amministrativo, accessibile 7 giorni su 7, h24, 365 giorni l'anno.

Il Portale sarà realizzato in modo da garantire l'accesso alla sua area riservata con protocollo TLS, (Transport Layer Security) che assicura l'autenticità del server web attraverso il riconoscimento - lato client - del certificato digitale configurato sul server, rilasciato dalla Certification Authority di TIM e la confidenzialità dei dati scambiati tra Utente e Portale grazie all'utilizzo di un meccanismo di cifratura.

Il processo di identificazione ed autenticazione di un utente, sarà basato su una User Id (scelta dall'utente in fase di registrazione per l'accesso al Portale) e su una One Time Password (OTP), ovvero una password che viene generata ed inviata all'utente via sms ad ogni accesso e può essere utilizzata una sola volta.

Le credenziali di accesso al Portale saranno inviate entro 2 giorni dalla richiesta: a partire dal momento della ricezione di tali credenziali, saranno rese disponibili all'utente tutte le funzionalità di seguito descritte per la specifica categoria cui l'utente appartiene (ROA - Responsabile Operativo dell'Amministrazione o End User).

| <b>Sezioni Portale</b>                | <b>FUNZIONE DISPONIBILE PER ROA</b> | <b>FUNZIONE DISPONIBILE PER END USER</b> |
|---------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------|
| <b>Presentation</b>                   |                                     |                                          |
| Visualizzazione catalogo Widget       | SI                                  | SI                                       |
| Selezione Widget in home page privata | SI                                  | SI                                       |
| Modifica Widget in home page privata  | SI                                  | SI                                       |
| <b>Supporto</b>                       |                                     |                                          |
| Accesso Chat on line                  | SI                                  | SI                                       |
| Accesso Web Call back                 | SI                                  | SI                                       |
| <b>Aggiorna i tuoi dati</b>           |                                     |                                          |
| Modifica password                     | SI                                  | SI                                       |
| Modifica dati personali               | SI                                  | SI                                       |
| Gestione Codice PIN/PUK               | SI                                  | SI                                       |
| Modifica i dati del contratto         | SI                                  |                                          |
| <b>Gestione Amministrativa</b>        |                                     |                                          |

| Sezioni Portale                                                                                                                                     | FUNZIONE<br>DISPONIBILE<br>PER ROA | FUNZIONE<br>DISPONIBILE PER<br>END USER |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| <u>Consistenze aggregate:</u>                                                                                                                       |                                    |                                         |
| su linea                                                                                                                                            | SI                                 |                                         |
| servizi su apparato                                                                                                                                 | SI                                 |                                         |
| servizi a contratto (SAC)                                                                                                                           | SI                                 |                                         |
| servizi su linea (STS)                                                                                                                              | SI                                 |                                         |
| <u>Consistenze di dettaglio:</u>                                                                                                                    |                                    |                                         |
| su linea (ICCD+IMEI)                                                                                                                                | SI                                 |                                         |
| servizi su apparato                                                                                                                                 | SI                                 |                                         |
| servizi a contratto (SAC)                                                                                                                           | SI                                 |                                         |
| servizi su linea (STS)                                                                                                                              | SI                                 |                                         |
| servizi Dual Billing (TIM TUO abbonamento)                                                                                                          | SI                                 |                                         |
| servizi Dual Billing (TIM TUO ricaricabile)                                                                                                         | SI                                 |                                         |
| Gestione Referenti                                                                                                                                  | SI                                 |                                         |
| Visualizza il listino della Convenzione                                                                                                             | SI                                 |                                         |
| <b>Fatturazione e Traffico</b>                                                                                                                      |                                    |                                         |
| <u>Accesso E-Bill - ROA:</u>                                                                                                                        |                                    |                                         |
| Visualizzazione e download in formato ASCII, PDF della fattura aziendale                                                                            | SI                                 |                                         |
| Visualizzazione e download report su traffico non ancora fatturato per linee in abbonamento                                                         | SI                                 |                                         |
| Visualizzazione e download report su traffico fatturato per linee in abbonamento                                                                    | SI                                 |                                         |
| Traffico on line linee in abbonamento (mese in corso e precedente) con sintesi dei consumi per utenza, dettaglio del traffico e monitoraggio bundle | SI                                 |                                         |
| Visualizzazione e download report mensili per traffico su linee ricaricabili                                                                        | SI                                 |                                         |
| Traffico on line linee ricaricabili (mese in corso e precedente) con sintesi dei consumi e monitoraggio bundle                                      | SI                                 |                                         |
| Download report apparati                                                                                                                            | SI                                 |                                         |
| Gestione dei centri di costo                                                                                                                        | SI                                 |                                         |
| Accesso a My Report                                                                                                                                 | SI                                 |                                         |
| Accesso a Modulo TEM (TIM Expense Manager) per reportistica personalizzata e analisi statistiche sui dati di traffico                               | SI                                 |                                         |
| Visualizzazione cronologia notifiche soglie di traffico su pacchetto/plafond                                                                        | SI                                 |                                         |
| <u>Accesso E-Bill - End User (TIM TUO abbonamento)</u>                                                                                              |                                    |                                         |
| Traffico on line linea in abbonamento                                                                                                               |                                    | SI                                      |
| Visualizzazione e download in formato PDF della fattura personale                                                                                   |                                    | SI                                      |
| Riepilogo consumi personali abbonamento (sintesi consumi, dettaglio traffico ed erosione bundle)                                                    |                                    | SI                                      |
| Riepilogo consumi personali ricaricabile (sintesi consumi, dettaglio traffico, credito residuo ed erosione bundle)                                  |                                    | SI                                      |

| Sezioni Portale                                                                                        | FUNZIONE<br>DISPONIBILE<br>PER ROA | FUNZIONE<br>DISPONIBILE PER<br>END USER |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| Stato pagamento fatture                                                                                | SI                                 | SI                                      |
| Modifica abilitazione over/extra bundle per traffico a consumo per linee in abbonamento e ricaricabili | SI                                 |                                         |
| <u>Gestione Dual Billing TIM TUO abbonamento:</u>                                                      |                                    |                                         |
| Abilitazione SIM al servizio TIM TUO                                                                   | SI                                 |                                         |
| Attiva Opzioni servizio TIM TUO                                                                        | SI                                 |                                         |
| Cessazione del servizio TIM TUO                                                                        | SI                                 |                                         |
| Cessazione Opzioni TIM TUO                                                                             | SI                                 |                                         |
| Associazione del servizio TIM TUO alla linea                                                           |                                    | SI                                      |
| Modifica dati fatturazione                                                                             |                                    | SI                                      |
| Visualizzazione e modifica domiciliazione pagamento                                                    |                                    | SI                                      |
| Visualizza Report su stato servizio TIM TUO                                                            |                                    | SI                                      |
| <u>Gestione Dual Billing TIM TUO ricaricabile:</u>                                                     |                                    |                                         |
| Abilitazione SIM al servizio TIM TUO                                                                   | SI                                 |                                         |
| Attiva Opzioni servizio TIM TUO (Roaming ON e MMS)                                                     | SI                                 |                                         |
| Disabilitazione del servizio TIM TUO                                                                   | SI                                 |                                         |
| Cessazione Opzioni TIM TUO (Roaming ON e MMS)                                                          | SI                                 |                                         |
| Attivazione del servizio TIM TUO sulla linea                                                           |                                    | SI                                      |
| Attivazione/Cessazione pacchetti traffico nazionali (S1, S4, M4, M20, L4, L20)                         |                                    | SI                                      |
| Attivazione/Cessazione pacchetti giornalieri traffico roaming extra SEE (R50, R100)                    |                                    | SI                                      |
| Attivazione/Cessazione plafond dati nazionali (1 GB, 4 GB, 20 GB)                                      |                                    | SI                                      |
| Attivazione/Cessazione plafond dati roaming extra SEE (500 MB)                                         |                                    | SI                                      |
| <b>Pratiche e Servizi</b>                                                                              |                                    |                                         |
| <u>Gestione ricariche</u>                                                                              |                                    |                                         |
| Conferma/Rinuncia ricarica automatica aziendale                                                        | SI                                 |                                         |
| Ricarica aziendale (sotto soglia e one shot) con addebito in fattura                                   | SI                                 |                                         |
| Visualizzazione elenco ricariche aziendali effettuate                                                  | SI                                 |                                         |
| Ricarica personale                                                                                     |                                    | SI                                      |
| Visualizzazione elenco ricariche personali effettuate                                                  |                                    | SI                                      |
| Storico pratiche                                                                                       | SI                                 |                                         |
| Storico ordini (con e senza consegna prodotti)                                                         | SI                                 |                                         |
| Cambio carta SIM                                                                                       | SI                                 | SI                                      |
| Attivazione differita SIM                                                                              | SI                                 |                                         |
| Reintegro scorta calda di SIM                                                                          | SI                                 |                                         |
| Blocco / Sblocco carta SIM                                                                             | SI                                 |                                         |
| Blocco IMEI                                                                                            | SI                                 |                                         |
| Cessazione SIM                                                                                         | SI                                 |                                         |
| <u>Gestione dei servizi di rete su SIM</u>                                                             |                                    |                                         |

| <b>Sezioni Portale</b>                                                                                              | <b>FUNZIONE<br/>DISPONIBILE<br/>PER ROA</b> | <b>FUNZIONE<br/>DISPONIBILE PER<br/>END USER</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Profilo di abilitazione RIF su SIM in abbonamento                                                                   | SI                                          |                                                  |
| Disabilitazione servizi di rete su SIM in abbonamento a consumo (Videochiamata, roaming extra SEE, Dati, SMS, MMS). | SI                                          |                                                  |
| <b>Gestione delle soglie di spesa</b>                                                                               |                                             |                                                  |
| Attivazione                                                                                                         | SI                                          |                                                  |
| Variazione                                                                                                          | SI                                          |                                                  |
| Cessazione                                                                                                          | SI                                          |                                                  |
| Monitoring                                                                                                          | SI                                          |                                                  |
| <b>Servizi avanzati e Rete Privata Virtuale</b>                                                                     |                                             |                                                  |
| Accesso al servizio di Enterprise Mobility Management                                                               | SI                                          |                                                  |
| Accesso al servizio di Fleet Management                                                                             | SI                                          |                                                  |
| Accesso al servizio di Smart Working                                                                                | SI                                          |                                                  |
| Accesso al servizio di Mobile Payment                                                                               | SI                                          |                                                  |
| Servizi di SMS massivi                                                                                              | SI                                          |                                                  |
| Accesso al sistema di gestione della Rete Privata Virtuale                                                          | SI                                          |                                                  |
| Reset credenziali SMAS                                                                                              | SI                                          |                                                  |
| Assistenza SMAS                                                                                                     | SI                                          |                                                  |
| <b>Assistenza Tecnica</b>                                                                                           |                                             |                                                  |
| «Aiuto» Configurazione sui terminali                                                                                | SI                                          | SI                                               |
| Richiesta di contatto                                                                                               | SI                                          | SI                                               |
| <u>Assistenza su Apparati:</u>                                                                                      |                                             |                                                  |
| Apertura di un Ticket                                                                                               | SI                                          |                                                  |
| Monitoring Ticket                                                                                                   | SI                                          |                                                  |
| <u>Assistenza su Servizi:</u>                                                                                       | SI                                          |                                                  |
| Manuali online                                                                                                      | SI                                          | SI                                               |
| Geolocalizzazione Punti di Assistenza (PdA)                                                                         | SI                                          | SI                                               |

Il Fornitore garantirà una percentuale di disponibilità del servizio pari al 98%. Tale livello di servizio è definito, su base anno solare, come il rapporto tra il tempo in cui tutta la catena end to end risulta disponibile (nel quale quindi il servizio è interamente fruibile in tutte le sue funzioni) ed il tempo di misurazione.

Per la quantificazione dell'effettiva disponibilità del servizio raggiunta nell'anno solare, l'Amministrazione Contraente si baserà sui tempi di indisponibilità risultanti dalle comunicazioni con il customer care/assistenza tecnica relativamente alla segnalazione del guasto /malfunzionamento/ disservizio e alla sua risoluzione.

#### 2.2.4.2. Assistenza e manutenzione

Sono di seguito descritti i servizi di assistenza e manutenzione e i relativi tempi massimi garantiti, per la risoluzione dei guasti, malfunzionamenti e disservizi relativi a:

- servizi di telefonia mobile;
- accesso alla LAN/Intranet dell'Amministrazione;
- SMS massivi;
- Enterprise Mobility Management;
- Fleet Management;
- applicazioni per lo Smart Working;
- applicazioni per il Mobile Payment.

Guasti, malfunzionamenti e disservizi saranno segnalati dagli utenti delle Amministrazioni (o dal Responsabile Operativo), al Customer Care del Fornitore, che riceverà tali segnalazioni ventiquattro ore su ventiquattro, sette giorni su sette e 365 giorni l'anno. Il Customer Care procede quindi a:

1. fornire indicazioni sulla natura del problema eventualmente occorso, sulla sua diagnosi di massima, sulle attività in corso e/o pianificate per la risoluzione, e sulle tempistiche previste per il ripristino;
2. avvisare l'utente che ha effettuato la segnalazione, dell'avvenuta risoluzione del guasto, malfunzionamento o disservizio.

La tabella di seguito riportata indica i tempi massimi garantiti per la risoluzione dei guasti, malfunzionamenti e disservizi.

| Disservizi, guasti, malfunzionamenti |       |
|--------------------------------------|-------|
| Tempo di risoluzione – FASCIA BASE   | 8 ore |

Per tempo di risoluzione si intende l'intervallo che intercorre tra la segnalazione della problematica da parte dell'utenza al Customer Care, e la comunicazione all'utente dell'avvenuta risoluzione del problema da parte del Customer Care.

Nel caso siano necessari interventi on-site per la risoluzione dei problemi (ad esempio per problemi relativi alla LAN/Intranet dell'Amministrazione con fornitura di CPE), i tempi di risoluzione sono da intendersi al netto del tempo necessario al personale del Fornitore (o da esso incaricato) per raggiungere la sede dell'Amministrazione. Il tempo massimo consentito per raggiungere la sede dell'Amministrazione non potrà comunque superare le 12 ore solari.

Per quanto riguarda i guasti, malfunzionamenti e disservizi relativi a:

- SIM e terminali, si rimanda al paragrafo 2.2.2;
- applicazione web per il supporto gestionale e amministrativo (Portale della Convenzione), è fissato un tempo massimo di risoluzione di 16 ore, in fascia base.

#### 2.2.4.2.1. Manutenzione degli apparati e delle SIM

La convenzione prevede la riparazione/sostituzione degli apparati radiomobili (telefoni, tablet e modem per computer portatili), delle OBU e delle SIM in caso di guasti e malfunzionamenti degli stessi, che siano imputabili a difetti del prodotto, ovvero ad eventi accidentali e involontari<sup>1</sup>. Si precisa che per "apparati" si intendono compresi anche tutti gli accessori facenti parte della fornitura base di cui al par. 2.2.2.2.

<sup>1</sup> Non sono coperti dal servizio di manutenzione guasti e malfunzionamenti derivanti da casi di dolo o manomissione dei terminali

Più in dettaglio:

- a)** gli apparati saranno riparati oppure sostituiti con prodotti di uguale marca e modello, nuovi o, solo nel caso in cui i terminali siano già stati effettivamente utilizzati dagli utenti per almeno 2 (due) mesi, rigenerati. In particolare, nel caso in cui si renda necessaria la sostituzione con un nuovo apparato, e l'apparato da sostituire sia in phase-out, il Fornitore consentirà di scegliere tra uno qualsiasi degli apparati disponibili nel listino della Convenzione vigente al momento della richiesta di riparazione, nella stessa categoria dell'apparato da sostituire;
- b)** le OBU saranno riparate/sostituite;
- c)** le SIM saranno sostituite.

Il Fornitore presterà i servizi di cui sopra attraverso le seguenti modalità a scelta dell'Amministrazione:

**1. Presso un punto di assistenza del Fornitore**

- In questo caso l'utente si rivolgerà ad un centro di assistenza (individuato con il supporto telefonico del customer care) e, dopo essersi identificato quale utente di una delle Amministrazioni aderenti alla Convenzione, consegnerà la SIM difettosa, oppure l'apparato difettoso. Il Fornitore consegnerà agli utenti gli apparati riparati ovvero quelli sostitutivi, presso lo stesso centro di assistenza, o con spedizione all'indirizzo indicato dall'utente. In aggiunta o in alternativa a tale modalità, l'utente potrà richiedere al customer care di effettuare direttamente la sostituzione del terminale guasto con quello sostitutivo presso il centro di assistenza ("prenotazione terminale sostitutivo"). In tal caso, ricevuta la comunicazione di disponibilità del terminale sostitutivo presso il centro di assistenza scelto dall'utente, quest'ultimo si recherà presso il centro di assistenza per consegnare il terminale guasto e ricevere contestualmente quello sostitutivo. Il tempo massimo per la consegna degli apparati è di 3 giorni solari (esclusi domeniche e festivi), intercorrenti tra la ricezione del materiale danneggiato e la consegna degli apparati riparati ovvero di quelli sostitutivi, oppure, nel caso di "prenotazione del terminale sostitutivo", intercorrenti tra la richiesta al customer care e la disponibilità presso il centro di assistenza prescelto dell'apparato sostitutivo.
- La consegna delle SIM sostitutive dovrà invece avvenire contestualmente alla ricezione delle SIM danneggiate.

**2. Presso la sede dell'Amministrazione**

- In questo caso il Responsabile Operativo dell'Amministrazione richiederà via fax o via web al Fornitore la manutenzione delle SIM, degli apparati e delle OBU. Il Fornitore procederà a

ritirare, all'indirizzo indicato dall'Amministrazione, le SIM, gli apparati e le OBU guaste. Per gli apparati e le OBU, il Fornitore potrà prevederne i) la riparazione (o, più in generale, la consegna del materiale sostitutivo) successivamente al ritiro del materiale guasto, ii) la consegna contestualmente al ritiro di quelli guasti. Per l'opzione i), il tempo massimo per la consegna degli apparati è di 3 giorni solari (esclusi domeniche e festivi) intercorrenti tra la richiesta di manutenzione da parte dell'Amministrazione e la consegna degli apparati/OBU riparati o sostitutivi all'indirizzo dell'Amministrazione.

- La consegna delle SIM dovrà invece avvenire entro 2 giorni solari (esclusi domeniche e festivi, intercorrenti tra l'invio al Fornitore della richiesta di sostituzione della SIM danneggiata e la consegna della SIM sostitutiva.

#### **2.2.4.2.2. Assistenza nell'eventualità di furto o smarrimento di apparati radiomobili e SIM**

Nel caso di furto o di smarrimento degli apparati radiomobili, delle OBU e delle SIM, il Fornitore dovrà fornire apparati e SIM sostitutive, secondo il seguente processo:

1. l'utente o il Responsabile Operativo darà comunicazione verbale al customer care per effettuare l'operazione di blocco della carta SIM;
2. il Responsabile Operativo invierà via fax al Fornitore copia della denuncia di furto o smarrimento presentata alle Autorità Competenti, indicando il numero IMEI/serial number dell'apparato/OBU, e la richiesta per un nuovo radiomobile/OBU e per una nuova scheda SIM associata allo stesso numero telefonico, nel caso non sia possibile utilizzare SIM in possesso dell'Amministrazione, indicando gli indirizzi cui inviare il materiale.

Si riportano in tabella seguente i tempi massimi garantiti per la consegna del terminale/OBU sostitutivo e della SIM sostitutiva in caso di furto/smarrimento:

| Assistenza in caso di furto/smarrimento di apparati/OBU e SIM | Tempi massimi in giorni solari (esclusi domeniche e festivi)                                               |
|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Consegna del terminale/OBU sostitutivo                        | <b>3 giorni</b> (tempo intercorrente tra la ricezione del fax e la consegna del terminale/OBU sostitutivo) |
| Consegna della SIM sostitutiva                                | <b>2 giorni</b> (tempo intercorrente tra la ricezione del fax e la consegna della SIM sostitutiva)         |

Si precisa che, in caso di furti/smarrimenti, il terminale radiomobile sarà sostituito completamente, con esclusione degli accessori acquistati a parte (batterie aggiuntive, etc.).

Gli apparati forniti in sostituzione saranno di uguale marca e modello di quelli rubati/smarriti, nuovi o rigenerati. Nel caso in cui non sia possibile la sostituzione con lo stesso modello, perché in phase-out, il Fornitore consentirà di scegliere tra uno qualsiasi degli apparati disponibili nel listino della convenzione vigente al momento della richiesta di sostituzione, nella stessa tipologia e categoria dell'apparato da sostituire.

Per il servizio di assistenza nell'eventualità di furto o smarrimento dell'apparato radiomobile/OBU, nulla è dovuto al Fornitore fino al raggiungimento del 5% (arrotondato all'intero superiore) del totale degli apparati/OBU forniti alla singola Amministrazione. In caso di eccedenza di tale quantitativo, per ogni unità smarrita o rubata è previsto il pagamento di un importo pari ad Euro 25,00 (venticinque/00) per la tipologia telefoni - categoria base e per la tipologia modem per computer portatili, Euro 75,00 (settantacinque/00) per la tipologia telefoni - categoria intermedia e le OBU, ed Euro 150,00 (centocinquanta/00) per la tipologia telefoni - categoria top e per i tablet.

#### **2.2.4.3. Referenti del Fornitore per le Amministrazioni**

Al fine di garantire la massima efficacia nell'interazione tra Amministrazione e Fornitore, con riferimento a tutte le fasi dell'erogazione dei servizi di cui alla presente Convenzione, il Fornitore mette a disposizione delle Amministrazioni i "Referenti del Fornitore per le Amministrazioni", i cui nomi e recapiti sono indicati nell'apposito documento pubblicato sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) tra la documentazione della convenzione.

Il Referente del Fornitore per l'Amministrazione ricopre il ruolo di program manager per tutte le attività previste per la corretta e puntuale erogazione dei servizi richiesti dall'Amministrazione, durante l'intera durata del contratto attuativo stipulato dall'Amministrazione stessa con il Fornitore. Tale Referente deve avere pertanto totale visibilità di tutti i servizi richiesti dall'Amministrazione, dello stato di avanzamento delle attività di provisioning e dei progetti (interfacendosi con i relativi project managers, nei casi in cui sono definiti), delle eventuali criticità, etc. Sarà inoltre il punto di riferimento per i problemi insoluti o urgenti delle Amministrazioni, cui queste ultime potranno indirizzare segnalazioni scritte.

In caso di segnalazione di un problema irrisolto il Referente del Fornitore cui la segnalazione è indirizzata dovrà dare risposta scritta sulla segnalazione che l'Amministrazione ha effettuato al più entro 7 (sette) giorni solari dal ricevimento della segnalazione stessa; nella risposta dovranno essere indicate le azioni intraprese per la risoluzione dei problemi pendenti e le relative scadenze impegnative.

#### **2.2.4.4. Servizi di sicurezza**

Il Fornitore garantirà alle Amministrazioni aderenti elevati livelli di sicurezza, che riguarderanno:

- a) i dati di ogni tipo relativi alle utenze individuali;
- b) i dati relativi alla fatturazione ed alla registrazione delle informazioni sul traffico e/o servizi fruiti;
- c) le modalità di conservazione delle registrazioni;
- d) l'insieme dei rapporti con le Amministrazioni;
- e) la manutenzione degli apparati radiomobili.

## 2.2.5. Servizi di rendicontazione e fatturazione

### 2.2.5.1. Servizi di fatturazione, rendicontazione e controllo costi per le Amministrazioni

La fatturazione dei servizi sarà generalmente indirizzata alle Unità Ordinanti, salvo diverse disposizioni da parte delle singole Amministrazioni.

Telecom Italia garantisce la disponibilità di dati di rendicontazione sia analitici che sintetici, sia nell'ambito della fattura elettronica e dei suoi allegati, sia mediante accesso ai dati e download dal portale del fornitore.

I dati della fattura e della relativa rendicontazione, rappresentano i corrispettivi relativi ad ogni singola utenza e/o servizio tariffato, relativamente a tutti i servizi prestati nell'ambito della Convenzione: canoni, ricariche, traffico e/o volumi fatturati per le utenze in abbonamento (secondi di conversazione e relativo costo, volumi di dati, etc., distinto per tipologia di chiamate e/o servizio), nonché i corrispettivi relativi ai servizi di sviluppo e integrazione e agli ulteriori servizi per utenti mobili oggetto di gara.

Per le utenze in abbonamento, in particolare, le fatture conterranno i dettagli, fino a livello di singola utenza, contenenti almeno i seguenti dati:

- data e ora di inizio di ogni conversazione o sessione dati;
- numero telefonico chiamato;
- tipologia della chiamata, secondo le direttrici del piano telefonico e/o servizio;
- tariffazione applicata (al secondo, al KByte/MByte o a plafond);
- durata complessiva della chiamata ovvero totale di dati scambiati;
- costo complessivo della chiamata o sessione;
- dettaglio degli addebiti in caso di chiamate effettuate/ricevute o sessioni dati in roaming all'estero.

E' prevista la possibilità di raggruppare gli utenti per centri di costo, secondo le indicazioni delle Unità Ordinanti.

Sempre dal portale del fornitore per la convenzione, sono disponibili le seguenti funzionalità:

- visualizzazione e download delle fatture emesse;
- dettaglio traffico e servizi fatturati;

- dettaglio traffico e servizi non ancora fatturati;
- impostazione di diversi criteri di ricerca e filtro del dettaglio traffico e servizi;
- download del dettaglio di traffico e servizi in formati facilmente fruibili ed elaborabili dall'Amministrazione (csv, xls, ascii e pdf);
- report ed analisi statistiche.

Inoltre, attraverso lo stesso portale, per le utenze ricaricabili, sarà reso disponibile il dettaglio del traffico effettuato dalle singole utenze, con evidenza dello stato di erosioni dei pacchetti attivati e, se del caso, del traffico a consumo effettuato.

L'Utente Finale su cui risulta attivo il servizio Dual Billing potrà visualizzare sul portale del fornitore- se la sua utenza è in abbonamento - la propria fattura e i dati del traffico sviluppato nel mese corrente e nel mese precedente. In particolare, il dipendente con linea in abbonamento o ricaricabile potrà visualizzare il dettaglio dei propri consumi, l'analisi statistica delle tipologie di traffico effettuato e l'erosione dei bundle per direttrice di traffico contenuti nel pacchetto o degli eventuali plafond dati attivi sulla propria linea, distinguendo tra consumo aziendale e personale. Per le utenze ricaricabili sarà possibile consultare il credito residuo distinto tra aziendale e personale e visualizzare la reportistica relativa alle ricariche effettuate negli ultimi 2 mesi.

Allo scopo di permettere al Responsabile Operativo dell'Amministrazione di monitorare i consumi delle utenze del contratto, TIM mette a disposizione delle Amministrazioni, tramite il Portale della Convenzione, un insieme di funzionalità attraverso le quali:

- monitorare i comportamenti delle singole utenze individuando eventuali consumi considerati come anomali dall'Amministrazione, secondo una serie di regole parametrizzabili che consentano di creare reportistica personalizzata e di effettuare analisi statistiche esaustive sui dati di traffico e dei servizi sia fatturati che non ancora fatturati. E' possibile effettuare il download dei dati sia in formato xls che csv;
- ricevere in automatico, per le sole utenze in abbonamento, delle notifiche di allarme a seguito del superamento, da parte di un utente, della eventuale soglia di spesa impostata dal Responsabile Operativo dell'Amministrazione sul portale. Il Responsabile Operativo

dell'Amministrazione potrà impostare la tipologia di soglia, informativa o dispositiva <sup>2</sup>(con blocco del traffico della SIM al suo raggiungimento), il valore economico della soglia, il periodo di riferimento della soglia di spesa giornaliero o mensile. Al raggiungimento dell'importo-soglia non contribuiscono:

- gli importi a canone associati ai servizi attivati sull'utenza (ad es. pacchetti/plafond dati);
  - il traffico effettuato a titolo personale anteponendo il codice 4146;
  - il traffico dati effettuato a titolo personale tramite l'APN dedicato "pamobilepersonale".
- Di seguito si riportano le modalità di notifica previste al raggiungimento dell'importo-soglia:
  - invio di SMS informativi all'utente finale al raggiungimento dell'80% e del 100% del valore soglia impostato;
  - invio mail al Responsabile Operativo dell'Amministrazione al raggiungimento della soglia di spesa, contenente l'elenco delle linee che hanno superato l'80% della soglia impostata, corredata dalle seguenti informazioni in forma tabellare: contratto, data rilevazione, linea, periodo di riferimento, nome soglia, tipologia soglia, valore soglia e valore avanzamento. L'invio della mail di notifica avviene con periodicità giornaliera a partire dal momento in cui almeno un'utenza del contratto supera l'80% della soglia impostata.

Inoltre il Responsabile Operativo dell'Amministrazione ha a disposizione sul portale anche un cruscotto di monitoraggio attraverso il quale:

- verificare la configurazione delle soglie per singola utenza;
- monitorare l'avanzamento rispetto al valore soglia impostato.

---

<sup>2</sup> In caso di soglia dispositiva, a seguito del blocco del traffico della SIM, per la linea che ha sviluppato traffico pari all'importo della soglia dispositiva associata, il Responsabile Operativo dell'Amministrazione potrà richiedere lo sblocco immediato del servizio al Customer Care. In alternativa, la possibilità di effettuare traffico verrà ripristinata automaticamente all'inizio del periodo di riferimento successivo a quello in cui è intervenuto il blocco.

### 2.2.5.2. Qualità dei servizi di fatturazione e rendicontazione

Il Fornitore garantisce, per i servizi di fatturazione e rendicontazione, i seguenti parametri di qualità:

- Ritardo di fatturazione: entro due mesi dall'attivazione della Convenzione, Telecom Italia aggiornerà le proprie procedure di rendicontazione in modo tale da garantire un ritardo di fatturazione di 20 giorni solari. Tale misura si riferisce all'intervallo di tempo intercorrente tra la chiusura del bimestre di riferimento, e l'invio alle Amministrazioni delle fatture e delle rendicontazioni relative al bimestre stesso.
- Tempo di gestione dei reclami sulla fatturazione/tariffazione: l'intervallo di tempo che intercorre tra la ricezione di un reclamo scritto da parte di un'Amministrazione, per errata fatturazione dei servizi fruiti o errata applicazione dei piani tariffari (ivi inclusi l'errato conteggio del traffico nei pacchetti/plafond e dell'erosione del credito delle ricaricabili), e la definizione del reclamo da parte di Telecom Italia è, al massimo, di 10 giorni solari. Entro tale intervallo di tempo il Fornitore darà, in ogni caso, comunicazione in forma scritta all'Amministrazione l'esito del reclamo, che, qualora non accolto, sarà comunque accompagnato da adeguate motivazioni e indicazione degli accertamenti compiuti.

## 3. Modalità di fornitura

### 3.1. Verifiche di conformità nel periodo di validità dei contratti

Il Fornitore è tenuto ad effettuare una verifica di conformità per quanto riguarda l'erogazione dei servizi acquisiti dalle singole Amministrazioni contraenti, anche non in contraddittorio, dallo stesso garantito e autocertificato nel suo esito positivo, salve, in ogni caso, modifiche normative in materia.

Nel caso di esito positivo della verifica condotta presso ciascuna Amministrazione, anche qualora questo avvenga con le modalità dell'autocertificazione, la data del relativo verbale o dell'autocertificazione verrà considerata quale data di accettazione dei servizi oggetto della fornitura e di inizio quindi dell'erogazione dei servizi, salvo diverso accordo tra le parti sulla data di inizio dell'erogazione.

Nel caso di esito negativo la Commissione darà comunicazione al Fornitore delle relative motivazioni. La verifica dovrà essere nuovamente effettuata nel termine massimo di 15 giorni solari dalla ricezione della comunicazione: in tale periodo il Fornitore dovrà provvedere a mettere a punto tutti quegli aspetti del servizio che la Commissione non ha ritenuto conformi alle specifiche.

Le Amministrazioni contraenti potranno richiedere verifiche, anche in corso d'opera, per l'accertamento della conformità dei servizi resi disponibili.

In particolare, le Amministrazioni contraenti che rilevino problemi di copertura, segnaleranno il problema al Fornitore, che dovrà fornire i dettagli sullo stato attuale della copertura nella zona oggetto di segnalazione, entro 20 giorni dalla ricezione della segnalazione stessa. Il Fornitore dovrà chiarire se la zona oggetto di segnalazione risulta o meno inclusa nel territorio dichiarato in gara come coperto, fornendo all'Amministrazione idonea mappa di copertura a riprova ("mappa di copertura di dettaglio", in scala almeno 1:5.000 per i centri urbani e almeno 1:25.000 al di fuori dei centri urbani). Nel caso in cui l'Amministrazione, a seguito della ricezione da parte del Fornitore del dettaglio sullo stato di copertura della zona e relativa mappa, rilevi una situazione difforme e peggiorativa rispetto a quella contenuta nella predetta documentazione del Fornitore, potrà richiedere al Fornitore verifiche di copertura relativamente alle zone oggetto di contestazione. Il Fornitore dovrà eseguire i test di copertura, anche in contraddittorio con l'Amministrazione, e rendere disponibili, a proprie spese, i risultati dei test di copertura, il tutto non oltre 30 giorni dalla medesima richiesta.

Qualora inoltre l'Amministrazione ritenga che il Fornitore non rispetti i parametri di qualità previsti dalla convenzione, potrà richiedere al Fornitore di eseguire una specifica campagna di misura, con modalità di dettaglio concordate con Consip. La campagna di misura sarà realizzata a cura e spese del Fornitore entro 30 giorni di calendario, alla presenza e in contraddittorio con personale dell'Amministrazione, se richiesto da quest'ultima. In mancanza l'Amministrazione richiedente potrà affidare a qualificata società esterna le rilevazioni richieste addebitandone il costo al Fornitore, fatta salva l'applicazione delle penali previste.

## **4. Condizioni economiche**

### **4.1. Corrispettivi**

I prezzi dei servizi offerti e le relative condizioni economiche sono riportati nel documento "Corrispettivi e tariffe" disponibile sul portale [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nella relativa sezione dell'iniziativa Telefonia Mobile 7.

### **4.2. Procedura di applicazione delle penali**

Le fasi operative del procedimento relativo all'applicazione delle penali sono:

#### 4.2.1. Rilevamento del presunto inadempimento compiuto dal Fornitore

L'Amministrazione Contraente individua e verifica eventuali inadempimenti da parte del Fornitore rispetto agli obblighi contrattualmente assunti con la sottoscrizione della Convenzione, anche con l'ausilio dello **Schema Penali PP.AA.** riportato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 11.

Lo schema riporta tutti gli elementi necessari per il corretto accertamento dell'inadempimento e la determinazione del conseguente importo delle penali ovvero:

- l'elenco dei livelli di servizio, atti a garantire una corretta esecuzione del contratto e sanzionabili con penale in caso di inadempimento;
- gli adempimenti relativi all'esecuzione della fornitura del servizio;
- riferimenti alla documentazione contrattuale;
- criteri di accertamento dell'inadempimento (modalità e documenti di riscontro, frequenza del controllo del livello di servizio);
- criteri di calcolo dell'importo della penale;
- il soggetto preposto all'applicazione della penale.
- A titolo esemplificativo e non esaustivo si consulti la tabella di seguito riportata:

| ID | PARAMETRO                                                                     | LIVELLO DI SERVIZIO /<br>TERMINE PER<br>L'ADEMPIMENTO<br>PREVISTO IN<br>CAPITOLATO E/O<br>NELL'OFFERTA<br>TECNICA DEL<br>FORNITORE | VALORE DELLA<br>PENALE                                                                                                                                     | SOGGETTO CHE<br>APPLICA LA PENALE | RIFERIME<br>NTI<br>CAPITOLAT<br>O |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1  | Tempi di invio, alle Amministrazioni, dell'invito ad effettuare la migrazione | 30 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del contratto attuativo in essere                                                     | Per ciascun report bisettimanale, qualora la percentuale di Amministrazioni alle quali non sia stato inviato l'invito nei tempi previsti risulti superiore | Amministrazione Aggiudicatrice    | § 1.2                             |

| ID       | PARAMETRO                                                                                                                                                                                                        | LIVELLO DI SERVIZIO /<br>TERMINE PER<br>L'ADEMPIMENTO<br>PREVISTO IN<br>CAPITOLATO E/O<br>NELL'OFFERTA<br>TECNICA DEL<br>FORNITORE                                                                                                        | VALORE DELLA<br>PENALE                                                                                                     | SOGGETTO CHE<br>APPLICA LA PENALE | RIFERIME<br>NTI<br>CAPITOLAT<br>O |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|          |                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                           | al 5%, sarà applicata una penale pari a Euro 50.000,00.                                                                    |                                   |                                   |
| <b>2</b> | Sospensione dei servizi in roaming internazionale (voce e/o trasmissione dati) e satellitare (voce e/o SMS), nelle nazioni/aree geografiche coperte dai dichiarati accordi di roaming internazionale/satellitare | Piano della Copertura                                                                                                                                                                                                                     | Euro 20,00 al giorno, per ogni utenza dell'Amministrazione soggetta a disservizio, con un minimo di Euro 200,00 al giorno. | Amministrazione Contraente        | § 2.2                             |
| <b>3</b> | Tempi di realizzazione del servizio di potenziamento della copertura indoor                                                                                                                                      | 40 giorni decorrenti dall'approvazione formale dell'Amministrazione, al netto delle tempistiche relative al rilascio delle autorizzazioni necessarie da parte degli enti preposti e alle eventuali attività in carico all'Amministrazione | Euro 500,00 per ogni giorno di ritardo.                                                                                    | Amministrazione Contraente        | § 2.3                             |

| ID | PARAMETRO | LIVELLO DI SERVIZIO /<br>TERMINE PER<br>L'ADEMPIMENTO<br>PREVISTO IN<br>CAPITOLATO E/O<br>NELL'OFFERTA<br>TECNICA DEL<br>FORNITORE | VALORE DELLA<br>PENALE | SOGGETTO CHE<br>APPLICA LA PENALE | RIFERIME<br>NTI<br>CAPITOLAT<br>O |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
|    |           | e richiedente                                                                                                                      |                        |                                   |                                   |

#### 4.2.2. Contestazione al Fornitore

La contestazione dell'inadempimento al Fornitore deve avvenire in forma scritta e riportare i riferimenti contrattuali con la descrizione dell'inadempimento (inclusi i documenti richiamati al punto 1 - **Rilevamento del presunto inadempimento compiuto dal fornitore**).

La contestazione contiene anche il calcolo economico della penale.

La comunicazione di contestazione dell'inadempimento da parte dell'Amministrazione Contraente deve essere indirizzata in copia conoscenza a Consip S.p.A., in base a quanto prescritto nelle Condizioni Generali.

Si allega in calce al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di contestazione dell'inadempimento utilizzabile dall'Amministrazione Contraente (cfr. 8.1 Allegato 1 - Standard di lettera contestazione penali).

#### 4.2.3. Controdeduzioni del Fornitore

Il Fornitore dovrà comunicare, in ogni caso, per iscritto, le proprie deduzioni, supportate – se del caso - da una chiara ed esauriente documentazione, all'Amministrazione medesima nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa.

#### 4.2.4. Accertamento della sussistenza/insussistenza delle condizioni di applicazione delle penali e quantificazione delle stesse

Qualora le controdeduzioni non pervengano all'Amministrazione Contraente nel termine indicato, ovvero, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dall'Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, l'Amministrazione stessa dovrà comunicare per iscritto al Fornitore la ritenuta infondatezza delle suddette deduzioni e la conseguente applicazione delle penali stabilite nella Convenzione, a decorrere dall'inizio dell'inadempimento. Le stesse saranno quantificate utilizzando i parametri indicati nella Convenzione/Capitolato tecnico e procedendo con la puntuale applicazione dei criteri per il calcolo appositamente richiamati nello Schema Penali PP.AA., riportato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 11.

Qualora, invece, le controdeduzioni del Fornitore siano ritenute idonee, l'Amministrazione dovrà provvedere a comunicare per iscritto al Fornitore medesimo la non applicazione delle penali.

L' applicazione delle penali può avvenire in base alle seguenti modalità:

- A. compensazione del credito:** è data facoltà all'Amministrazione Contraente di compensare i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui alla Convenzione con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati;
- B. escussione della cauzione definitiva per un importo pari a quello delle penali:** è data facoltà all'Amministrazione Contraente di rivalersi sulla cauzione prodotta dal Fornitore all'atto della stipula della Convenzione. Ai fini dell'escussione della cauzione, dovrà essere presentata apposita richiesta scritta a Consip S.p.A. includendo una copia di tutta la documentazione relativa alla procedura di contestazione.

Resta ferma la possibilità per il Fornitore di comunicare tempestivamente all'Amministrazione la propria volontà di rimettere direttamente l'importo delle penali tramite Bonifico Bancario su conto corrente (o postale) intestato all'Amministrazione e da questa indicato.

In fase di applicazione delle penali occorre tener presente il limite legale previsto per l'ammontare complessivo delle stesse (la somma di tutte le penali da applicare). Le Condizioni Generali individuano il limite complessivo massimo pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare del contratto/dell'ordinativo di fornitura. In ogni caso, l'applicazione della penale non esonera il Fornitore dall'adempimento contrattuale.

Si allega in calce al presente documento, a titolo esemplificativo, uno standard di lettera di applicazione penali utilizzabile dall'Amministrazione Contraente (cfr. 8.2 Allegato 2 - Standard di lettera applicazione penali).

### Ulteriori tutele

- Risarcimento del maggior danno
- L'applicazione delle penali previste nella Convenzione non preclude il diritto delle singole Amministrazioni Contraenti di richiedere il risarcimento degli eventuali maggiori danni subiti.
- Risoluzione del contratto
- Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, potranno risolvere di diritto il contratto anche nel caso in cui il Fornitore avesse accumulato penali per un importo pari o superiore alla misura massima del 10% (dieci per cento) del valore del proprio contratto di fornitura (Condizioni Generali).
- Recesso dal contratto
- Le Amministrazioni Contraenti, per quanto di proprio interesse, hanno diritto nei casi di:

- giusta causa
- reiterati inadempimenti del Fornitore, anche se non grave
- di recedere unilateralmente da ciascun singolo contratto di fornitura, in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso (Condizioni Generali)
- Azioni in caso di risoluzione della Convenzione per inadempimento del Fornitore
- La risoluzione della Convenzione da parte della Consip S.p.A. per inadempimento del Fornitore legittima la risoluzione dei singoli ordinativi di fornitura da parte delle Amministrazioni Contraenti a partire dalla data in cui si verifica la risoluzione della Convenzione.
- In tal caso, il Fornitore si impegna a porre in essere ogni attività necessaria per assicurare la continuità del servizio e/o della fornitura in favore delle Amministrazioni Contraenti.
- Le condizioni e modalità di risoluzione sono stabilite nella Convenzione e nelle Condizioni Generali allegate alla Convenzione.

## 5. Fatturazione e pagamenti

## 6. Come Ordinare

### 6.1. Registrazione

Per effettuare gli ordinativi, è necessario che gli utenti delle Amministrazioni richiedano la registrazione sul portale <https://www.acquistinretepa.it>. Il processo di registrazione è composto da due fasi distinte e successive:

- registrazione Base (chi sei)
- abilitazione (che fai)

Per acquistare sul sistema è necessario completare entrambe le suddette fasi.

L'abilitazione come Punto Ordinante, consente - ai soggetti autorizzati ad impegnare capitoli di spesa per conto delle Amministrazioni - di identificarsi come utenti del servizio. A seguito della abilitazione, una volta effettuata l'autenticazione sul portale inserendo utente e password, è possibile effettuare acquisti. Si ricorda che l'abilitazione può avvenire esclusivamente con firma digitale: l'utente potrà

effettuare acquisti attraverso tutti gli strumenti messi a disposizione sulla piattaforma (MEPA, Accordi Quadro, Convenzioni, etc.) e nel caso delle Convenzioni potrà acquistare tramite tutte le iniziative di convenzione disponibili.

## **6.2. Ordinativo di fornitura**

La Convenzione consente l'emissione dell'ordinativo di fornitura esclusivamente on line con firma digitale. L'invio on line dell'ordinativo di fornitura avviene attraverso la modalità di "ordine diretto" prevista sulla piattaforma di e-procurement <https://www.acquistinretepa.it>.

Una volta effettuato il login sul portale <https://www.acquistinretepa.it>, inserendo il nome utente e la password rilasciati in fase di abilitazione, l'utente:

- ricerca il prodotto/servizio di interesse, sfruttando le diverse modalità di ricerca e navigazione disponibili;
- dopo aver preso visione della documentazione relativa, aggiunge al carrello il prodotto/servizio selezionato;
- dal carrello, procede con la creazione dell'ordine diretto;
- compila l'ordine in ogni sua parte e procede alla generazione del formato elettronico dello stesso e al suo salvataggio sul proprio PC;
- dopo aver ricaricato a sistema il documento firmato digitalmente, effettua l'invio dell'ordine al Fornitore tramite il sistema.

Da questo momento sarà possibile consultare lo stato di avanzamento dell'ordine attraverso le funzioni rese disponibili nel Cruscotto personale.

Qualora le Amministrazioni ordinanti abbiano necessità che alcuni prodotti siano consegnati in luoghi diversi, devono darne evidenza nell'Ordinativo, utilizzando la funzione del Multi-indirizzo.

Dal momento dell'invio dell'ordinativo l'Amministrazione ordinante può, nel termine di 24 ore, revocarlo; scaduto tale termine, l'ordine diventa irrevocabile e il Fornitore è tenuto a darvi seguito nei termini previsti dalla Convenzione.

## 7. Allegati

### 7.1. Allegato 1 – Standard di lettera contestazione penali

Luogo, gg/mm/aaaa

Prot. n.

Raccomandata a.r. anticipata a mezzo fax

al n. nnnnnnnnnnn

Spett.le

**Denominazione Impresa**

**Indirizzo Impresa**

*[In caso di RTI indicare denominazione e indirizzo dell'Impresa mandataria]*

c.a. **Nominativo Referente Fornitore**

*[Eventuale, in caso di RTI]*

e p.c.

Spett.le/i

**Denominazione/i mandante/i**

**Indirizzo/i mandante/i**

**Oggetto: Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7 stipulata in data gg/mm/aaaa *[Inserire la data di stipula]* lotto unico ordinativo di fornitura *[Inserire l'ordinativo di riferimento]* - contestazione addebito ai sensi dell'art. 12 delle Condizioni Generali della Convenzione**

Con riferimento alla Convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, la scrivente Amministrazione formula la presente per contestare formalmente a Codesta/o Impresa quanto segue.

*[Inserire la descrizione "circostanziata" dell'inadempimento totale o parziale o del ritardo nell'adempimento oggetto di contestazione. Ad es.: i beni oggetto della fornitura avrebbero dovuto essere consegnati, ai sensi*

dell'art. nn della Convenzione entro e non oltre il gg/mm/aaaa, mentre a tutt'oggi non sono stati consegnati, oppure sono stati consegnati in parte (indicare il numero dei beni oggetto di mancata consegna), oppure sono stati consegnati in data gg/mm/aaaa.

*N.B. : fare riferimento a qualsiasi documentazione idonea e comprovante la circostanza contestata.]*

In relazione alle summenzionate contestazioni si rammenta che l'art. 12 delle Condizioni Generali della Convenzione, prevede quanto segue: *[Riportare testualmente il contenuto dell'articolo delle Condizioni Generali della Convenzione nel quale è prescritta l'obbligazione specifica che il Fornitore non ha eseguito o non ha eseguito in modo conforme alla Convenzione e che è oggetto di contestazione].*

A mente dell'art. 12 della Convenzione, in ragione del contestato inadempimento la scrivente Amministrazione, ha maturato il diritto al pagamento a titolo di penali del seguente importo complessivo di Euro nnnnnnn,nn (testo) *[Indicare l'importo in cifre e, tra parentesi, in lettere]*, quantificato secondo il seguente calcolo analitico: *[Specificare il tipo di calcolo adottato: ad es. gg. ritardo x importo penale giornaliera].*

Alla stregua di quanto sopra dedotto e contestato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 delle Condizioni Generali si invita l'Impresa in indirizzo a trasmettere alla scrivente Amministrazione, entro le ore nn del giorno gg/mm/aaaa *[Nell'individuazione del giorno si ricorda che il termine massimo è di 5 giorni lavorativi dalla ricezione della contestazione stessa]* ogni eventuale deduzione in merito a quanto sopra contestato.

A mente dell'articolo testé richiamato, si rammenta che qualora Codesta Impresa non provveda a fornire entro il termine sopra stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento o qualora le deduzioni inviate da Codesta Impresa, pur essendo pervenute tempestivamente, non siano ritenute idonee dalla scrivente Amministrazione a giustificare l'inadempienza contestata, si procederà, previa opportuna comunicazione, all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, secondo le modalità stabilite nella Convenzione ivi compresa la compensazione del credito/l'escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione.

Distinti saluti

---

## 7.2. Allegato 2 – Standard di lettera applicazione penali

Luogo, gg/mm/aaaa

Prot. n.

Raccomandata a.r. anticipata a mezzo fax

al n. nnnnnnnnnnn

Spett.le

**Denominazione Impresa**

**Indirizzo Impresa**

*[In caso di RTI indicare denominazione e indirizzo dell'Impresa mandataria]*

c.a. **Nominativo Referente Fornitore**

*[Eventuale, in caso di RTI]*

e p.c.

Spett.le/i

**Denominazione/i mandante/i**

**Indirizzo/i mandante/i**

**Oggetto: Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7 stipulata in data gg/mm/aaaa *[Inserire la data di stipula]* lotto unico ordinativo di fornitura *[Inserire l'ordinativo di riferimento]* - applicazione penali per inadempimento/non applicazione delle penali oggetto di contestazione**

In riferimento alla nostra comunicazione del gg/mm/aaaa prot. n. nnnnnn, relativa alla Convenzione e all'ordinativo di fornitura in oggetto, comunichiamo quanto segue.

*[In base alla casistica, inserire il testo relativo]*

*[1° caso]* Preso atto che Codesta Impresa non ha provveduto a fornire entro il termine ivi stabilito le proprie deduzioni in ordine al contestato inadempimento,

*[2° caso]* Considerato che le deduzioni inviate da Codesta Impresa, con nota in data gg/mm/aaaa, pur essendo pervenute tempestivamente, non sono state ritenute idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata,

con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione procederà all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali, mediante compensazione tra quanto dovuto a titolo di corrispettivo e la corrispondente somma dovuta a titolo di penale/escussione della cauzione definitiva prestata all'atto della stipula della Convenzione. Specificamente, in base a quanto stabilito dall'art. nn della Convenzione per la prestazione dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – EDIZIONE N. 7 provvederemo all'escussione/alla compensazione della somma di Euro nnnnnnn,nn (testo). *[Indicare l'importo in cifre e, tra parentesi, in lettere; inserire la quantificazione delle penali prevista dalla Convenzione]*

*[Nell'ipotesi di escussione della cauzione, inserire il seguente testo]*

Codesta società sarà tenuta a provvedere al reintegro della cauzione entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi *[Se diverso il termine, inserire i giorni in cifre e, tra parentesi, in lettere]* dal ricevimento della relativa richiesta effettuata da Codesta Amministrazione, secondo quanto previsto all'articolo nn comma nn, della Convenzione/delle Condizioni Generali.

Vi rammentiamo altresì che la richiesta e/o il pagamento delle penali indicate nella Convenzione non esonera in nessun caso Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio dall'assolvimento dell'obbligazione la cui inadempienza ha comportato l'obbligo di pagamento della penale in oggetto.

*[3° caso]* Considerato che le deduzioni inviate da Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio sono state ritenute idonee dalla scrivente a giustificare l'inadempienza contestata, con la presente Vi comunichiamo formalmente che Codesta Amministrazione non procederà all'applicazione delle penali, ai sensi di quanto previsto nelle Condizioni Generali.

Vi rammentiamo tuttavia, che la ritenuta inapplicabilità delle penali indicate nella Convenzione, non esonera in nessun caso Codesta/o Impresa/RTI/Consorzio dall'assolvimento dell'obbligazione la cui inadempienza ha comportato motivo di contestazione.

Distinti saluti

## Appendice

### Roaming Internazionale

| N° | Obbligatorio | Mobile Country Code | Paese o Area Geografica                   | Operatore                                                   | Fonia | SMS | MMS | Trasmissione Dati | Tecnologie |      |       |      |      |       |     |              | Dual billing in roaming | NOTE |
|----|--------------|---------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|-------------------|------------|------|-------|------|------|-------|-----|--------------|-------------------------|------|
|    |              |                     |                                           |                                                             |       |     |     |                   | GSM        | GPRS | EGPRS | UMTS | HSPA | HSPA+ | LTE | LTE Advanced |                         |      |
| 1  |              | 412                 | Afghanistan                               | Telecom Development Company Afghanistan Ltd (TDCA) _Roshan- | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              |                         |      |
|    |              |                     |                                           | Afghanistan Wireless Communication (AWCC)                   | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              | x                       |      |
|    |              |                     |                                           | ETISALAT                                                    | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       |      |      |       |     |              |                         |      |
|    |              |                     |                                           | Areeba (MTN)                                                | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              | x                       |      |
| 2  | SI           | 276                 | Albania (Republic of)                     | Telekom Albania (Albanian Mobile Communications (AMC)       | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       | x   |              | x                       |      |
|    |              |                     |                                           | Vodafone Albania                                            | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              | x                       |      |
|    |              |                     |                                           | Eagle Mobile                                                | x     | x   | x   | x                 | x          | x    | x     | x    | x    | x     | x   |              |                         |      |
|    |              |                     |                                           | PLUS                                                        | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              |                         |      |
| 3  | SI           | 603                 | Algeria (People's Democratic Republic of) | Mobilis (Algerie Telecom (ATM)                              | x     | x   | x   | x                 | x          | x    | x     | x    | x    | x     |     |              |                         |      |
|    |              |                     |                                           | Optimum Telecom Algerie (ex Orascom Telecom ) -Djezzy-      | x     | x   | x   | x                 | x          | x    | x     | x    |      |       |     |              | x                       |      |
|    |              |                     |                                           | Ooredoo (Wataniya Telecom Algerie)                          | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              | x                       |      |
| 4  |              | 544                 | American Samoa                            |                                                             |       |     |     |                   |            |      |       |      |      |       |     |              |                         |      |
| 5  |              | 213                 | Andorra (Principality of)                 | Andorra Telecom (ex S.T.A (MOBILAND)                        | x     | x   | x   | x                 | x          | x    | x     | x    |      |       |     |              |                         |      |
| 6  |              | 631                 | Angola (Republic of)                      | UNITEL S.a.r.l.                                             | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              |                         |      |
|    |              |                     |                                           | Movicel                                                     | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              |                         |      |
| 7  |              | 365                 | Anguilla                                  | Cable & Wireless (West Indies) Ltd. Anguilla                | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              |                         |      |
|    |              |                     |                                           | Mossel (Jamaica) Ltd (Digicel)                              | x     | x   | x   | x                 | x          | x    |       | x    |      |       |     |              | x                       | 1    |

| N° | Regione | Codice | Paese                         | Area Geografica | Operatore                                                                     | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |   |  |  | Ing. in | Nota |
|----|---------|--------|-------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|---|--|--|---------|------|
| 8  |         | 344    | Antigua and Barbuda           |                 | Digicel antigua e barbuda                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       | 1    |
|    |         |        |                               |                 | Cable & Wireless Caribbean Cellular (Antigua) Limited                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 9  | SI      | 722    | Argentina Republic            |                 | Telecom Personal SA (Personal)                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  | x |  |  | x       |      |
|    |         |        |                               |                 | Telefonica Comunicaciones Personales SA (UNIFON/ Movistar)                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 10 |         | 283    | Armenia (Republic of)         |                 | ArmenTel (ARMGSM)                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                               |                 | K Telecom - Vivacel (MTS)                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       |      |
|    |         |        |                               |                 | Ucom (ex Orange Armenia)                                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |   |  |  |         |      |
| 11 |         | 363    | Aruba                         |                 | (Digicel Mossel-JAMAICA-)                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       | 1    |
|    |         |        |                               |                 | SETAR (Servicio di Telecomunicacion di Aruba) (SETAR GSM - GSM 900-1800-1900) | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 12 | SI      | 505    | Australia                     |                 | Singtel Optus Limited (YES OPTUS)                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  | x |  |  | x       |      |
|    |         |        |                               |                 | Telstra Corporation Limited (Telstra MobileNet)                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       |      |
|    |         |        |                               |                 | Vodafone Pacific Limited                                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 13 | SI      | 232    | Austria                       |                 | Mobilkom Austria AG & Co KG (A1)                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |   |  |  | x       |      |
|    |         |        |                               |                 | Huchtinson 3 G (ex ONE-ex Orange)                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       |      |
|    |         |        |                               |                 | T-Mobile + ex Telering                                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  | x |  |  | x       |      |
| 14 |         | 400    | Azerbaijani Republic          |                 | Azercell Telecom B.M (AZERCELL GSM)                                           | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                               |                 | J.V.Bakcell (BAKCELL GSM 2000)                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  | x |  |  |         |      |
|    |         |        |                               |                 | Azerfon                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x |   |  |   |  |  |         |      |
| 15 |         | 364    | Bahamas (Commonwealth of the) |                 | The Bahamas Telecommunications Company Ltd-BTC-                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 16 |         | 426    | Bahrain (Kingdom of)          |                 | Batelco (BHR MOBILE PLUS)                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                               |                 | Zain BH (ex MTC Vodafone )                                                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                               |                 | Viva                                                                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 17 |         | 470    | Bangladesh                    |                 | GrameenPhone Ltd                                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |

| N° | Regione | Codice | Paese                            | Area Geografica        | Operatore                                                                      | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |   |  |  | Ing. in | Nota |
|----|---------|--------|----------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|---|--|--|---------|------|
|    |         |        |                                  | (People's Republic of) | ROBI AXIATA (ex TM Int'l Bangladesh- ex (AKTEL) si sta per fondere con Airtel) | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | Airtel Bangladesh (si sta per fondere con Robi Axiata)                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 18 |         | 342    | Barbados                         |                        | Cable and wireless                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | Digicel (Barbados) Limited                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       | 1    |
| 19 | SI      | 257    | Belarus (Republic of)            |                        | JLLC Mobile TeleSystems (MTS)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                  |                        | Unitary enterprise velcom (ex Mobile Digital Com.) - VELCOM-                   | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | Best Belarus (Life)                                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 20 | SI      | 206    | Belgium                          |                        | BASE NV/SA (KPN group belgium) Telenet                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  | x |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                  |                        | PROXIMUS (ex Belgacom Mobile )                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  | x |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                  |                        | ORANGE BELGIUM NV/SA.(ex Mobistar S.A).                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x |   |  | x |  |  | x       |      |
| 21 |         | 702    | Belize                           |                        | Belize Telecommunications Ltd                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 22 |         | 616    | Benin (Republic of)              |                        | Spacotel-Benin_MTN (ex Areeba)                                                 | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | GLOMobile                                                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | Libercom (Benin Telecom)                                                       | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 23 |         | 350    | Bermuda                          |                        | Digicel (ex Cingular)                                                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       | 1    |
|    |         |        |                                  |                        | DIGITAL                                                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 24 |         | 402    | Bhutan (Kingdom of)              |                        | Tashi InfoComm Ltd                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |   |  |  |         |      |
| 25 |         | 736    | Bolivia (Plurinational State of) |                        | Entel SA                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | Nuevatel                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  | x |  |  |         |      |
| 26 |         | 362    | Bonaire, Sint Eustatius and Saba |                        | Digicel/Mossel                                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       | 1    |
|    |         |        |                                  |                        | Setel NV (UTS Wireless Curacao)                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                  |                        | Telcell N.V.                                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 27 | SI      | 218    | Bosnia and Herzegovina           |                        | HT Mobile communication (ex Eronet Mobile) Public Mobile croatian interprise   | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |   |  |  | x       |      |

| N° | Regione | Codice | Paese                           | Area Geografica | Operatore                                                       | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |  |  |  |  |  |  | Ing. in | Nota |
|----|---------|--------|---------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|--|--|--|--|--|--|---------|------|
|    |         |        |                                 |                 | RS                                                              |             |     |     |          |            |   |   |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Telecommunication-Mobi's- M Tel                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                 |                 | BH Telecom Sarajevo (GSMBIH)                                    | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Orange (Botswana) Pty Limited                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |  |  |  |  |  |  |         |      |
| 28 |         | 652    | Botswana (Republic of)          |                 | Masacom Botswana                                                | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    | SI      | 724    | Brazil (Federative Republic of) |                 | TIM Celular S.A. (TIM BRASIL)                                   | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                 |                 | Oi Moviles (ex TNL PCS S.A. (Oi)                                | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Oi Moviles ( ex Oi Brasile -ex Brasil Telecom Cellular)         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Vivo Brasil                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Claro Brasil                                                    | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         | 348    | British Virgin Islands          |                 | CCT Boatphone                                                   | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Cable & Wireless (LIME)                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Digicel                                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  | x       | 1    |
|    |         | 528    | Brunei Darussalam               |                 | Progresif Cellular Sdn Bhd, (B Mobile)                          | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | DST Com                                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    | SI      | 284    | Bulgaria (Republic of)          |                 | Cosmo Bulgaria Mobile EAD (GLOBUL) Telenor                      | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                 |                 | MobilTEL AD (M-TEL GSM BG)                                      | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                 |                 | Bulgarian Telecommunication company (ex VIVACOM, ex BTC Mobile) | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         | 613    | Burkina Faso                    |                 | Celitel Burkina Faso (Airtel)                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Onatel (Telemob)                                                | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Telecel Faso SA                                                 | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         | 642    | Burundi (Republic of)           |                 | Econet (ex UCOM ex Telecel-Burundi)                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | LACELL                                                          | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         | 456    | Cambodia (Kingdom of)           |                 | Cellcard (CamGSM )(ex MOBILTEL)                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | SMART ( ex LATEZ-HALLO AXIATA)                                  | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         | 624    | Cameroon (Republic of)          |                 | MTN Cameroon Ltd                                                | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                 |                 | Orange Cameroun S.A.                                            | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |  |  |  |  |  |  |         |      |

| N° | Regione | Codice | Paese                        | Area Geografica | Operatore                                                        | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |  |  |  | Ingineering | Nota |
|----|---------|--------|------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|-------------|------|
| 37 | SI      | 302    | Canada                       |                 | Rogers Wireless                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  | x           |      |
|    |         |        |                              |                 | Bell Mobility                                                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Telus                                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | VIDEOTRON                                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Saskatel Canada                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 38 |         | 625    | Cape Verde (Republic of)     |                 | Cabo Verde Telecom (CVMOVE)                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  |             | x    |
|    |         |        |                              |                 | UNITEL T+ Telecomunicações S.A.                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |  |  |  |             | x    |
| 39 |         | 346    | Cayman Islands               |                 | Cable & Wireless (Cayman Islands) Limited                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Digicel (Cayman Islands) Mossel Jamaica                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             | x 1  |
| 40 |         | 623    | Central African Republic     |                 | Telcel                                                           | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Orange Centrafrique                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 41 |         | 622    | Chad (Republic of)           |                 | CelTel Tchad SA (Airtel)                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Millicom Chad (T Chad) Tigo                                      | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 42 | SI      | 730    | Chile                        |                 | Entel PCS Telecomunicaciones S.A                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             | x    |
|    |         |        |                              |                 | Telefonica Movil de Chile                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 43 | SI      | 460    | China (People's Republic of) |                 | China Mobile International-CMI- (ex China Mobile Communication)  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | China Unicom (CU-GSM)                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             | x    |
|    |         | 461    |                              |                 |                                                                  |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 44 |         | 732    | Colombia (Republic of)       |                 | Colombia Movil SA (Tigo)                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | COMCEL (claro)                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Telefonica Moviles                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             | x    |
| 45 |         | 654    | Comoros (Union of the)       |                 | Societe Nationale des Postes et Telecommunications (SNPT) (HURI) | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 46 |         | 629    | Congo (Republic of the)      |                 | CelTel- Airtel-ZAIN                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
|    |         |        |                              |                 | Libertis Telecom (MTN)                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 47 |         | 548    | Cook Islands                 |                 |                                                                  |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |  |  |  |  |             |      |
| 48 |         | 712    | Costa Rica                   |                 | I.C.E. (Instituto Costarricense de Electricidad)                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |             |      |

| N° | Sigla | Codice | Paese                                 | Area Geografica | Operatore                                                     | Fonia | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Ingresso | Totale |
|----|-------|--------|---------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------|--------|
|    |       |        |                                       |                 | TELEFONICA COSTA RICA                                         |       |     |     |          | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |          |        |
|    |       |        |                                       |                 | CLARO Costa Rica                                              | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |   |    |          |        |
| 49 |       | 612    | Côte d'Ivoire (Republic of)           |                 | MTN -Loteny Telecom (TELECEL)                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | Orange Cote D'Ivoire S.A. (Orange CI)                         | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 50 | SI    | 219    | Croatia (Republic of)                 |                 | Croatian Telecom (ex T-Mobile (HTmobile)                      | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x | x |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | VIPnet d.o.o.                                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | Tele 2                                                        | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |   |   |    | x        |        |
| 51 | SI    | 368    | Cuba                                  |                 | C_Com                                                         | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    | x        |        |
| 52 | SI    | 280    | Cyprus (Republic of)                  |                 | CYTAGSM                                                       | x     | x   | x   | x        | x          |   | x | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | MTN Cypro (exAREEBA ex Scancom )                              | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | Primtelecom                                                   | x     | x   | x   | x        | x          |   | x | x | x | x |   |   |   |    | x        |        |
| 53 | SI    | 230    | Czech Republic                        |                 | Vodafone (Cesky Mobil -Oskar Mobil)                           | x     | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | O2 Czech Republic (ex Telefonica czech rep.ex Eurotel Praha). | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | T-Mobile Czech Republic a.s.                                  | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   | x |   |   |   |    | x        |        |
| 54 |       | 467    | Democratic People's Republic of Korea |                 |                                                               |       |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 55 |       | 630    | Democratic Republic of the Congo      |                 | Africell RDC                                                  | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
|    |       |        |                                       |                 | Airtel- Celtel Congo (CelTel Congo SA)                        | x     | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
|    |       |        |                                       |                 | Vodacom Congo (RDC) sprl                                      | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 56 |       | 514    | Democratic Republic of Timor-Leste    |                 | Timor Telecom                                                 | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
|    |       |        |                                       |                 | Telkomcel                                                     | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 57 | SI    | 238    | Denmark                               |                 | Telenor (ex Sonofon)                                          | x     | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | TDC Mobil A/S                                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|    |       |        |                                       |                 | Telia A/S Denmark (TELIA DK)                                  | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   | x |   |    | x        |        |
| 58 |       | 638    | Djibouti (Republic of)                |                 | Djibouti Telecom SA (Evatis)                                  | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 59 |       | 366    | Dominica (Commonwealth of)            |                 | Cable & Wireless Dominica Ltd                                 | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
|    |       |        |                                       |                 | Digicel (ex Cingular)                                         | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |   |   |    | x        | 1      |
| 60 |       | 370    | Dominican                             |                 | Claro dominicana                                              | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |

| N° | Regione | Codice | Paese                                     | Operatore                                                          | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |   |  |  | Ing. in | Nota |
|----|---------|--------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|---|--|--|---------|------|
|    |         |        | Repubblica Dominicana                     | Orange Dominicana S.A.                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                           | Trilogy Dominicana (viva)                                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |   |  |  | x       |      |
| 61 |         | 740    | Ecuador                                   | CLARO ( Conecel). (Consorcio Ecuatoriano de Telecomunicaciones .)  | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | Telefonica Moviles                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  | x |  |  |         |      |
| 62 | SI      | 602    | Egypt (Arab Republic of)                  | Orange egypt (ex Mobinil )The Egyptian Company for Mobile Services | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |   |  |  |         | x    |
|    |         |        |                                           | ETISALAT MISR - Egitto                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         | x    |
|    |         |        |                                           | Vodafone Egypt Telecommunications S.A.E.                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x |   |  |   |  |  |         | x    |
| 63 |         | 706    | El Salvador (Republic of)                 | CTE Telecom Personal SA de CV (Claro)                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | DIGICEL, S.A. de C.V.                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | Telemovil EL Salvador S.A (Tigo)                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | Telefonica Mobile El Salvador                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 64 |         | 627    | Equatorial Guinea (Republic of)           | Orange-Getesa                                                      | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 65 |         | 657    | Eritrea                                   |                                                                    |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 66 | SI      | 248    | Estonia (Republic of)                     | AS EMT (EMT GSM)                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  | x |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | Radiolinja Eesti AS (elisa)                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x |   |  |   |  |  |         | x    |
|    |         |        |                                           | Tele2 Eesti AS                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 67 |         | 636    | Ethiopia (Federal Democratic Republic of) | ETHIO TELECOM{ ex Ethiopian Telecoms . (ETMTN)                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 68 |         | 750    | Falkland Islands (Malvinas)               | Sure (ex CABLE & WIRELESS SOUTH )                                  | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 69 |         | 288    | Faroe Islands                             | Faroese Telecom (Faroese Telecom GSM)                              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | Vodafone Faroe (ex KALL). Non esiste più inbound                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
| 70 |         | 542    | Fiji (Republic of)                        | Vodafone Fiji Ltd                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |
|    |         |        |                                           | Digicel Fiji                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |   |  |  |         |      |

| N° | Regione | Codice | Paese                                                  | Area Geografica | Operatore                                           | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |  |  | Ing. in | Nota |
|----|---------|--------|--------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|---------|------|
| 71 | SI      | 244    | Finland                                                |                 | Alands Telekommunikation (ex Alands Mobiltelefon )  | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                        |                 | DNA FINNET NETWORKS (fusa con Suomen 2G Oy)         | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Elisa corporation (ex Radiolinja Origo Oy)          | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Telia Sonera (Sonera)                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x       |      |
| 72 | SI      | 208    | France                                                 |                 | Bouygues Telecom                                    | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Orange France                                       | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | SFR                                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | FREE MOBILE                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
| 73 |         | 647    | French Departments and Territories in the Indian Ocean |                 | Societe Reunionnais de Radiotelephone (SRR REUNION) | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Orange Reunion                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
| 74 |         | 742    | French Guiana (French Department of)                   |                 | Digicel (ex Bouygues Telecom Caraibe )              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Orange Caraibe                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |  |  |         | 2    |
| 75 |         | 547    | French Polynesia (Territoire français d'outre-mer)     |                 | Tikiphone S.A (VINI)                                | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |      |
| 76 |         | 628    | Gabonese Republic                                      |                 | Zain (ex Celtel) Airtel                             | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
| 77 |         | 607    | Gambia (Republic of the)                               |                 | Africell (Gambia) Ltd                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Gamcel                                              | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                        |                 | QCELL                                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
| 78 |         | 282    | Georgia                                                |                 | Geocell Limited                                     | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Magti Com (Magti GSM)                               | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |  |  |  |         |      |
| 79 | SI      | 262    | Germany (Federal Republic of)                          |                 | E-Plus Mobilfunk (fusa con Telefonica DEUE2)        | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Telefónica Germany (ex O2 Germany) fusa con E-plus  | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | T-Mobile Deutschland GmbH (D1)                      | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                        |                 | Vodafone D2 GmbH                                    | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  | x       |      |

| N° | Regione | Codice | Paese                                                                 | Operatore                                                                            | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |  |  | Ing. in | Nota |
|----|---------|--------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|---------|------|
| 80 |         | 620    | Ghana                                                                 | Ghana Telecommunications Company Ltd (Ghana Telecom Mobile) Vodafone - ex One Touch- | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | Millicom Ghana Limited (MOBITEL) - TIGO-                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | MTN (ex Areeba) ScanCom Ltd (ex SPACEFON)                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x | x |  |  |  |         |      |
| 81 |         | 266    | Gibraltar                                                             | Gibraltar Telecoms Int'l (Gibtel GSM)                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
| 82 | SI      | 202    | Greece                                                                | COSMOTEL                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                                       | WIND HELLAS (TELESTET)                                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                                       | Vodafone-Panafon                                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  | x       |      |
| 83 |         | 290    | Greenland (Denmark)                                                   | Tele Greenland A/S                                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
| 84 |         | 352    | Grenada                                                               | Cable & Wireless Grenada Ltd.                                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | Digicel (digicel-jamaica)                                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  | x       | 1    |
| 85 |         | 340    | Guadeloupe (French Department of) o Martinique (French Department of) | Digicel (ex Bouygues Telecom Caraibe )                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                                       | Dauphin Telecom                                                                      | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | Orange Caraibe                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
| 86 |         | 704    | Guatemala (Republic of)                                               | CLARO (ex SERCOM S.A.)                                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x | x |  |  |  | x       |      |
|    |         |        |                                                                       | COMCEL- Comunicaciones Celulares Sociedad Anonima (TIGO)                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | Telefonica Movile de Guatemala                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  | x       |      |
| 87 |         | 611    | Guinea (Republic of)                                                  | Cellcom                                                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | Areeba (MTN)                                                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |      |
| 88 |         | 632    | Guinea-Bissau (Republic of)                                           | Spicetell -MTN                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
| 89 |         | 738    | Guyana                                                                | Guyana Telephone & Telegraph                                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |      |
|    |         |        |                                                                       | Digicel Mossel                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  |         |      |
| 90 |         | 372    | Haiti (Republic of)                                                   | Digicel Mossel                                                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   | x |   |  |  |  | x       | 1    |

| N° | Regione | Codice | Paese                  | Area Geografica | Operatore                                                                                | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |  |  |  | Ing. in | Costo |
|----|---------|--------|------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---------|-------|
| 91 |         | 708    | Honduras (Republic of) |                 | Claro Sercom (ex Megatel)- Claro- (AMX)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Telefonica Celular S.A (Tigo- ex CELTEL)                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |  |  |  |         |       |
| 92 | SI      | 454    | Hong Kong, China       |                 | CSL Hong Kong Limited (di HKT 45419-45416 )                                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|    |         |        |                        |                 | CHINA MOBILE HONG KONG CO.(ex China Resources Peoples Co.)                               | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | SmarTone Vodafone                                                                        | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 93 | SI      | 216    | Hungary                |                 | Telenor (ex Pannon )                                                                     | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|    |         |        |                        |                 | Vodafone Hungary Ltd                                                                     | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|    |         |        |                        |                 | TMobile (exWestel Mobile)                                                                | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
| 94 | SI      | 274    | Iceland                |                 | IMC Island ehf (Viking Wireless)                                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Siminn (EX Iceland Telecom Ltd (LANDSSIMINN))                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Og fjarskipti hf ( VODAFONE ) (EX TAL-Isalnssimin)                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|    |         |        |                        |                 | Nova                                                                                     | x           | x   | x   | x        | x          |   | x | x |   |   |  |  |  |  | x       |       |
| 95 | SI      | 404    | India (Republic of)    |                 | Vodafone Essar (ex Orange -ex Aircel Digilink India Limited --Hutchinson Essar UP East)  | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Vodafone Essar (ex Orange (exAircel Digilink India Limited - Hutchinson Essar Rajasthan) | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Orange (ex Aircel Digilink India Limited - Hutchinson Essar Haryana)                     | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Aircel Limited (Tamilnadu)                                                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Aircel Cellular Limited (ex RPG Cellular Service) city of Madras                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | AIRCEL                                                                                   | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|    |         |        |                        |                 | Vodafone Essar Cellular (ex Hutchinson Essar cellular ex BPL                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |

| N° | Regione | Provincia | Paese | Area Geografica | Operatore                                                                                                        | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |  |   |  |  |  |  |  |  | Ing. in | Costo |
|----|---------|-----------|-------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|--|---|--|--|--|--|--|--|---------|-------|
|    |         |           |       |                 | Cellular)<br>Maharashtra/Goa                                                                                     |             |     |     |          |            |   |  |   |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar<br>Cellular (ex<br>Hutchinson Essar<br>Cellular Limited ex<br>BPL Cellular Limited)<br>Tamil Nadu | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar<br>Cellular (ex<br>Hutchinson Essar<br>Cellular Limited ex<br>BPL Cellular Limited)<br>Kerala     | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular (ex<br>ESCOTEL Haryana)                                                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular (ex<br>Escotel UP(W))                                                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular (ex<br>Escotel Kerala)                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar<br>Gujarat (ex Fascal<br>Limited)                                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar (ex<br>Hutchison Essar<br>South Limited (HESL -<br>Andhra Pradesh) ex<br>Orange                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar (ex<br>Hutchison Essar<br>South Limited (HESL -<br>Chennai)                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar (ex<br>Hutchison Essar<br>South Limited (HESL -<br>Karnataka)                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar<br>Mobile Services Ltd<br>(ex Hutchison Essar<br>Mobile Service) Delhi                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar (ex<br>Hutchison Essar<br>Limited (ex Orange ex<br>Hutchinson Max)<br>Mumbai                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar East<br>(ex Hutchison<br>Telecom East Limited)<br>Calcutta                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar South<br>limited -Uttar                                                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |  |  |  |         |       |

| N° | Regione | Provincia | Paese | Area Geografica | Operatore                                                       | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |  |   |  |  |  |   |  |   | Ingineering | Costo |
|----|---------|-----------|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|--|---|--|--|--|---|--|---|-------------|-------|
|    |         |           |       |                 | Pradesh West-                                                   |             |     |     |          |            |   |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar South limited -West Bengala-                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | Vodafone Essar South limited - Punjab-                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular ( Maharashtra Circle) ex BTA cellular             | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular Limited (IDEA - Andhra Pradesh Circle)            | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular Limited (IDEA - Gujarat Circle)                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA Cellular Limited (IDEA - Delhi Circle)                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | Mahanagar Telephone Nigam Ltd - Delhi                           | x           | x   |     |          | x          |   |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | Mahanagar Telephone Nigam Ltd - Mumbai                          | x           | x   |     |          | x          |   |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | Reliance Telecom Private Ltd                                    | x           | x   |     |          | x          |   |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA (ex SPICE - Punjab)                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA (ex Spice Karnataka)                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA cell ( Mayda Pradesh)                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA cell (Himachal Pradesh)                                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA cell (Uttar Pradesh)                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | IDEA cell (Radjastan)                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | BSNL                                                            | x           | x   |     |          | x          |   |  |   |  |  |  |   |  |   |             |       |
|    |         |           |       |                 | Bharti AirTel - Punjab (ex Bharti Mobile)                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |  | x |  | x |             |       |
|    |         |           |       |                 | Bharti Airtel - Himachal Pradesh Circle-(ex Bharti Telenet Ltd) | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  | x |  | x |             |       |
|    |         |           |       |                 | Bharti AirTel - Delhi)                                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  | x |  | x |             |       |
|    |         |           |       |                 | Bharti AirTel - Kolkata)                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |  |   |  | x |             |       |
|    |         |           |       |                 | Bharti Airtel Chennai(ex Bharti Mobinet AIRTEL)                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |  | x |  | x |             |       |

| N° | Regione | Conte | Provincia | Area Geografica | Operatore                                                            | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |  |   |  |  |   |  |  |  | Ing. in | Costo |
|----|---------|-------|-----------|-----------------|----------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|--|---|--|--|---|--|--|--|---------|-------|
|    |         |       |           |                 | Bharti Airtel - Karnataka (ex bharti Mobile)                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  | x |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti Airtel - Andhra Pradesh (ex Bharti Mobile)                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  | x |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti Hexacom (ex Hexacom ex Oasis Cellular) Rajasthan e North East | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  | x |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Maharashtra)                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | BhartiAirTel - Mumbai Metro)                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Madhya Pradesh)                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Tamilnadu)                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Kerala)                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Haryana)                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Uttar Pradesh (West)                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti AirTel - Gujarat)                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  | x       |       |
|    |         |       |           |                 | AIRCEL                                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti Airtel UP East                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti Airtel orissa                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti Airtel Bihar                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | Bharti Airtel West Bengala                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |  | x |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | IDEA cell (Mumbai)                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | IDEA Cell (Bihair)                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | IDEA Cell (Kolkota)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | IDEA cell (Tamilnadu)                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | IDEA cell (Orissa)                                                   | x           | x   |     |          | x          |   |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | IDEA cell (West Bengala)                                             | x           | x   |     |          | x          |   |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA Maharashtra                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA Mumbau                                                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA Andra Pradesh                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA Bihar                                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA DELHI                                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA GUJARAT                                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA HARYANA                                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |
|    |         |       |           |                 | TATA HIMACHAL PRADRESH                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |  |   |  |  |   |  |  |  |         |       |

| N°  | Regione | Codice | Paese                      | Area Geografica                                               | Operatore                  | Forma | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |  |  | Ing in | Costo |
|-----|---------|--------|----------------------------|---------------------------------------------------------------|----------------------------|-------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|--------|-------|
| 406 |         |        |                            |                                                               | TATA KARNATAKA             | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA KERALA                | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA KOKATA                | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA MADHYA PRADESH        | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA ORISSA                | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA PUNJAB                | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA RAJASTHAN             | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA TAMILNADU             | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA UTTAR PRADRESH (EAST) | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA UTTAR PRADRESH (WEST) | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               | TATA RO WB                 | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            |                                                               |                            |       |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
| 96  | SI      | 510    | Indonesia (Republic of)    | INDOSAT Ooredoo (ex Satelindo)                                | x                          | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | PT Telekomunikasi Selular (TELKOMSEL)                         | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x      |       |
|     |         |        |                            | PT XL Axiata (ex PT. Excelcomindo (Excelcom) collegata IDNLT) | x                          | x     | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | PT Hutchinson 3g                                              | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
| 97  |         | 432    | Iran (Islamic Republic of) | Taliya                                                        | x                          | x     |     |     | x        |            |   |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | KFZO -TKC- (ex Payam Kish )                                   | x                          | x     |     |     | x        |            |   |   |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | MCI (ex TCI)                                                  | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | IRANCELL (MTN)                                                | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  | x      |       |
|     |         |        |                            | RighTEL                                                       | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  |        |       |
| 98  |         | 418    | Iraq (Republic of)         | Asia Cell Company for Telecommunication                       | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | ZAIN ( ex Atheer )                                            | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | Korek telecom                                                 | x                          | x     | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
| 99  | SI      | 272    | Ireland                    | METEOR                                                        | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x      |       |
|     |         |        |                            | O2 Communications (Ireland) Ltd (fuso con h3g RLH3)           | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x | x |   |   |   |  |  |  | x      |       |
|     |         |        |                            | Vodafone Ireland Plc                                          | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x      |       |
| 100 | SI      | 425    | Israel (State of)          | Cellcom Israel Ltd                                            | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |  |  | x      |       |
|     |         |        |                            | Partner (Orange)                                              | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x      |       |
|     |         |        |                            | HOT MOBILE (ex MIRS)                                          | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |        |       |
|     |         |        |                            | Pelephone                                                     | x                          | x     | x   | x   | x        | x          |   | x | x | x | x |   |  |  |  |        |       |

| N°  | Regione | Codice | Paese                            | Area Geografica | Operatore                                                               | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |  |  |  | Ing. in | Costo |
|-----|---------|--------|----------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---------|-------|
| 101 | SI      | 338    | Jamaica                          |                 | Cable & Wireless Jamaica Limited (Cable and Wireless Jamaica Limited)   | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|     |         |        |                                  |                 | Mossel (Jamaica) Ltd (Digicel)                                          | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
| 102 | SI      | 440    | Japan                            |                 | NTT DoCoMo, Inc                                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|     |         |        |                                  |                 | Softbank (include Y mobile)                                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|     |         | 441    |                                  |                 |                                                                         |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 103 |         | 416    | Jordan (Hashemite Kingdom of)    |                 | Zain (Jordan Mobile Telephone /ex Fastlink - Jordan)                    | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | Petra Jordanian Mobile Telecommunications Company-Orange (ex MobileCom) | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | Umniah Mobile Company -                                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 104 |         | 401    | Kazakhstan (Republic of)         |                 | GSM Kazakhstan Ltd (K'CELL)                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | KaR-TeL LLP (K-MOBILE)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 105 | SI      | 639    | Kenya (Republic of)              |                 | Airtel (ex Zain - ex Celtel ex Kencell)                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|     |         |        |                                  |                 | Safaricom Limited                                                       | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | Telkom (Orange) Kenya                                                   | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
| 106 |         | 545    | Kiribati (Republic of)           |                 | ATHKL KIRIBATI                                                          | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 107 |         | 450    | Korea (Republic of)              |                 | KT Freetel Co., Ltd (KT ICOM)                                           | x           | x   | x   | x        | x          |   | x | x |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|     |         |        |                                  |                 | SK Telecom                                                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 108 |         | 419    | Kuwait (State of)                |                 | Mobile Telecommunications Co. (MTCNet) ZAIN                             | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | Ooredoo (ex National Mobile Telecom)(exWataniya Telecom)                | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  | x       |       |
|     |         |        |                                  |                 | KTC (Viva)                                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |  |  |  |  | x       |       |
| 109 |         | 437    | Kyrgyz Republic                  |                 | Beeline (ex Bitel Sky Mobile)                                           | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | NURTelecom                                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | Alfa Telecom (Megacom)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
| 110 |         | 457    | Lao People's Democratic Republic |                 | Vimptelcom -Millicom Lao -Tigo                                          | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |       |
|     |         |        |                                  |                 | LTC                                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |  |  |  |         |       |

| N°  | Stato | Codice Paese | Area Geografica                 | Operatore                                                       | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |  |  | Ing. in | Costo |
|-----|-------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|--|--|---------|-------|
| 111 | SI    | 247          | Latvia (Republic of)            | Bitè                                                            | x           | x   |     | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  | x       |       |
|     |       |              |                                 | Latvian Mobile Telephone Co (LMT GSM)                           | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  | x       |       |
|     |       |              |                                 | TELE2                                                           | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
| 112 | SI    | 415          | Lebanon                         | MIC 1 (ex FTML) Alfa Telecom                                    | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | MIC 2 Touch (ex LibanCell)                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |  |  |  |         |       |
| 113 |       | 651          | Lesotho (Kingdom of)            | Econet                                                          | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
| 114 |       | 618          | Liberia (Republic of)           | Cellcom                                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | Lonestar (MTN),                                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
| 115 |       | 606          | Libya                           | EL MADAR Telecomm Company (ORBIT)                               | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | Libyana Mobile Phone                                            | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
| 116 | SI    | 295          | Liechtenstein (Principality of) | Telekom Liechtenstein (ex Mobilkom (Liechtenstein) AG (FL1)     | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | Salt (ex Orange (Liechtenstein                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | SWISSCOM MOBILE (ex Telecom FLAG)                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x       |       |
| 117 | SI    | 246          | Lithuania (Republic of)         | OMNITEL                                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x       |       |
|     |       |              |                                 | UAB "Bite GSM" (Bite GSM)                                       | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | UAB "TELE2" (TELE2)                                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
| 118 | SI    | 270          | Luxembourg                      | POST (ex PT Luxembourg (LUXGSM)                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x       |       |
|     |       |              |                                 | Tango S.A                                                       | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  | x       |       |
|     |       |              |                                 | Orange ( ex VOX.mobile)                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x | x |  |  |  | x       |       |
| 119 |       | 455          | Macao, China                    | C.T.M. (TELEMOVE+ GSM900-Macau)                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | Hutchison Telephone (Macau) Company Limited (Hutchison Telecom) | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | SmarTone Mobile Communications (Macau) Ltd (SMC Macau)          | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
| 120 | SI    | 646          | Madagascar (Republic of)        | ZAIN (ex Celtel-ex Madacom) AIRTEL                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |  |  |         |       |
|     |       |              |                                 | Orange-ANTARIS                                                  | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |  |  |         |       |

| N°  | Regione | Codice | Paese                              | Operatore                                                        | Forma | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |   |  | Ing. in | Voce |
|-----|---------|--------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|---|--|---------|------|
|     |         |        |                                    | Telma Mobile                                                     | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  | x       |      |
| 121 |         | 650    | Malawi                             | CelTel- ZAIN- Airtel                                             | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
|     |         |        |                                    | Telekom Network Malawi                                           | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 122 | SI      | 502    | Malaysia                           | Celcom Axiata Berhad (ex Celcom Malaysia)                        | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
|     |         |        |                                    | Digi Telecommunications Sdn Bhd                                  | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | MMSSB (ex maxis)                                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
|     |         |        |                                    | U Mobile                                                         | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 123 | SI      | 472    | Maldives (Republic of)             | Dhivehi Raajjeyge Gulhun Private Ltd GSM 900 (DhiMobile GSM 900) | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x | x |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | Ooredoo (Wataniya Telecom Maldives - WMOBILE)                    | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  | x       |      |
| 124 |         | 610    | Mali (Republic of)                 | Orange (ex IKATEL SA)                                            | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
|     |         |        |                                    | Malitel                                                          | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 125 | SI      | 278    | Malta                              | Mobisile Communications Limited (go mobile)                      | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   | x |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | Vodafone Malta Limited                                           | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | Melita                                                           | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 126 |         | 551    | Marshall Islands (Republic of the) |                                                                  |       |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 127 |         | 609    | Mauritania (Islamic Republic of)   | MAURITEL MOBILES                                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
|     |         |        |                                    | Chinguitel                                                       | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 128 | SI      | 617    | Mauritius (Republic of)            | Cellplus Mobile (Orange)                                         | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   | x |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | Emtel Ltd                                                        | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
|     |         |        |                                    | MTML Mauritius                                                   | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 129 | SI      | 334    | Mexico                             | Telefonica Messico (MOVISTAR) Pegaso Comunicaciones              | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x |   | x |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | Radiomovil Dipsa (TELCEL)                                        | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  | x |  |         |      |
|     |         |        |                                    | Iusacell mexico (At&T)                                           | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 130 |         | 550    | Micronesia (Federated States of)   |                                                                  |       |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |  |   |  |         |      |
| 131 | SI      | 259    | Moldova (Republic of)              | Moldcell SA                                                      | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |  | x       |      |
|     |         |        |                                    | Orange) (VoXtel S.A.)                                            | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  | x |  | x       |      |

| N°  | Regione | Codice | Paese         | Area Geografica                   | Operatore                                           | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |   |  |  | Ing. in | Costo |
|-----|---------|--------|---------------|-----------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|---------|-------|
|     |         |        |               |                                   | Moldtelecom                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x | x |   |   |  |  |         |       |
| 132 |         | 212    | Monaco        | (Principality of)                 | Monaco Telecom                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |  |  |         |       |
| 133 |         | 428    | Mongolia      |                                   | MobiCom                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |   |  |  |         |       |
|     |         |        |               |                                   | Unitel                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
| 134 | SI      | 297    | Montenegro    | (Republic of)                     | Crnogorski Telekom (T-Mobile, ex Monet)             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |  |  | x       |       |
|     |         |        |               |                                   | Telenor (ex ProMonteYU 02)                          | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |   |  |  | x       |       |
|     |         |        |               |                                   | MTEL                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |   |  |  |         |       |
| 135 |         | 354    | Montserrat    |                                   | Cable & Wireless West Indies Ltd (Montserrat)       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
| 136 | SI      | 604    | Morocco       | (Kingdom of)                      | Itissalat Al-Maghrib S.A (I A M)                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |  |  | x       |       |
|     |         |        |               |                                   | Orange Maroc (ex Meditel)                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |  |  | x       |       |
|     |         |        |               |                                   | Wana                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |  |  | x       |       |
| 137 |         | 643    | Mozambique    | (Republic of)                     | Mocambique Celular Ltd (mCel)                       | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |   |  |  |         |       |
|     |         |        |               |                                   | VM, S.A.R.L.(Vodacom Mozambique)                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
| 138 |         | 414    | Myanmar       | (the Republic of the Union of)    | Ooredoo Myanmar                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
|     |         |        |               |                                   | MPT                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
| 139 |         | 649    | Namibia       | (Republic of)                     | MTC                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
|     |         |        |               |                                   | LEO (TN Mobile (ex PowerCom (Cell one)              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |   |  |  |         |       |
| 140 |         | 536    | Nauru         | (Republic of)                     | Digicel Fiji                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
| 141 |         | 429    | Nepal         | (Federal Democratic Republic of)  | Nepal Telecommunications Corporation (Nepal Mobile) | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
|     |         |        |               |                                   | Ncell (ex Spice)                                    | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |  |  |         |       |
| 142 | SI      | 204    | Netherlands   | (Kingdom of the)                  | KPN Mobile The Netherlands BV                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |  |  | x       |       |
|     |         |        |               |                                   | T-Mobile Netherlands (T-Mobile NL)                  | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x | x |   |  |  | x       |       |
|     |         |        |               |                                   | Vodafone Libertel N.V                               | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |   |  |  | x       |       |
| 143 |         | 546    | New Caledonia | (Territoire français d'outre-mer) | OPT (Office des Postes et Télécommunications )      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |         |       |

| N°  | Regione | Codice Paese | Area Geografica                | Operatore                                                                    | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |   |  |  | Ingresso | Nota |
|-----|---------|--------------|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|---|--|--|----------|------|
| 144 |         | 530          | New Zealand                    | Vodafone Mobile NZ Limited                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Two Degree Mobile (ex NZC )                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |   |  |  | x        |      |
|     |         |              |                                | Spark New Zealand Trading Limited (ex TELECOM NEW ZEALAND)                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x | x | x |   |  |  |          |      |
| 145 |         | 710          | Nicaragua                      | Empresa Nicaraguense ENITEL (CLARO)                                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Telefonica Celular de Nicaragua                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  | x        |      |
| 146 |         | 614          | Niger (Republic of the)        | Airtel (ex Celtel Niger)                                                     | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Telecel (etisalat)                                                           | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 147 |         | 621          | Nigeria (Federal Republic of)  | Airtel (ex Econet - Celtel)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Globacom Ltd (Glo Mobile)                                                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | MTN Nigeria Communications Limited                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  | x        |      |
| 148 |         | 555          | Niue                           |                                                                              |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 149 | SI      | 242          | Norway                         | Telia Norge (ex Telia Sonera ex NETCOM)                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |  |  | x        |      |
|     |         |              |                                | Telenor Mobil                                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  | x        |      |
|     |         |              |                                | Tele2 (ex Mobile Network (Network Norway) acquisito da Telia sonera norvegia | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 150 |         | 422          | Oman (Sultanate of)            | Oman Telecommunications Company (OMAN MOBILE)                                | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   | x |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Ooredoo (ex Nawras )                                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 151 |         | 410          | Pakistan (Islamic Republic of) | Mobilink                                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Pak Telecom Mobile Ltd (Ufone)                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Warid Telecom                                                                | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 152 |         | 552          | Palau (Republic of)            |                                                                              |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 153 |         | 714          | Panama (Republic of)           | Cable & Wireless Panama                                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |   |  |  | x        |      |
|     |         |              |                                | Telefonica                                                                   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Digicel                                                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
|     |         |              |                                | Claro Panama                                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |
| 154 |         | 537          | Papua New Guinea               | Digicel PNG                                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |  |  |          |      |

| N°  | Indirizzo | Codice | Paese                         | Area Geografica | Operatore                                                           | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |  |  |   |   |  | Indirizzo | Indirizzo |
|-----|-----------|--------|-------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|--|--|---|---|--|-----------|-----------|
| 155 |           | 744    | Paraguay (Republic of)        |                 | Hola Paraguay S.A. (VOX)                                            | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |  |  |   |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | Claro (ex AMX/CTI )(ex huchtinson)                                  | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |  |  |   |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | Telefonica Celular Del Paraguay S.A. (Telecel S.A.)                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |  |  |   |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | Nucleo                                                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   |   |  |           |           |
| 156 |           | 716    | Peru                          |                 | CLARO- America movil-(ex TIM Peru)                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  | x |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | Telefonica del Perú ( ex teledonica Mobile-O2)                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   | x |  |           |           |
| 157 |           | 515    | Philippines (Republic of the) |                 | Digital Telecommunications Phils, Inc (Digitel Mobile/Sun Cellular) | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |  |  |   |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | Globe Telecom, GMCR Inc.                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |  |  | x |   |  | x         |           |
|     |           |        |                               |                 | Smart Communications Inc. (Smart Gold GSM)                          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   |   |  |           |           |
| 158 | SI        | 260    | Poland (Republic of)          |                 | PTK Centertel (IDEA) Orange                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  | x |   |  | x         |           |
|     |           |        |                               |                 | Polkomtel S.A (PLUS GSM)                                            | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |  |  |   |   |  | x         |           |
|     |           |        |                               |                 | Polska Telefonia Cyfrowa (Era)-Tmobile                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  | x |   |  | x         |           |
|     |           |        |                               |                 | P4 (Play)                                                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |  |  |   |   |  |           |           |
| 159 | SI        | 268    | Portugal                      |                 | NOS comunicacoes (ex Optimus )                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  | x |   |  | x         |           |
|     |           |        |                               |                 | MEO - Telecomunicacoes Moveis Nacionais (TMN)                       | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  | x |   |  | x         |           |
|     |           |        |                               |                 | Vodafone Telecel                                                    | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x |  |  |   |   |  | x         |           |
| 160 |           | 330    | Puerto Rico                   |                 | AT&T (ex Cingular )                                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   |   |  | x         | 3         |
|     |           |        |                               |                 | CLARO Portorico                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | T-Mobile (ex SUNCOM )                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   |   |  | x         | 3         |
| 161 |           | 427    | Qatar (State of)              |                 | Ooredoo (ex Q-tel)                                                  | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  | x |   |  |           |           |
|     |           |        |                               |                 | Vodafone Quatar                                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |  |  |   |   |  |           |           |
| 162 | SI        | 226    | Romania                       |                 | Telekom Romania Mobile Communications ( ex Cosmote -ex Cosmorom )   | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |  |   |   |  | x         |           |

| N°  | Regione | Codice | Paese                                                                            | Area Geografica | Operatore                                                                       | Fonia | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |   |   |    | Ingresso | Totale |
|-----|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----------|--------|
|     |         |        |                                                                                  |                 |                                                                                 |       |     |     |          | 1          | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Vodafone (ex MobiFon S.A/CONNEX GSM)                                            | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Orange Romania SA                                                               | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |   |    | x        |        |
| 163 | SI      | 250    | Russian Federation                                                               |                 | T2 Mobile (ex RT-Mobile (ex Rostelecom - Uralsvyazinform (ex Uratel) ru17/ru39) | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |   |   |    | x        |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | LLC – MOTIV (Russia)                                                            | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |   |    |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Vimpelcom- Bee line ( ex KB Impuls + ex Extel + ex Stav telesot)                | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |   |   |    | x        |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | MegaFon, Open Joint Stock Company                                               | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |   |    | x        |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Mobile Tele Systems-MTS                                                         | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   | x |   |    | x        |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | T2 Mobile (ex TELE 2 (EX Rostov Cellular Communications )                       | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x | x | x |   |   |   |    |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | T voi Mobil'nye Tekhnologii Limited (TMT LLC)                                   | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 164 |         | 635    | Rwanda (Republic of)                                                             |                 | Airtel Rwanda                                                                   | x     | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | MTN Rwandacell Sarl                                                             | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Tigo Ruwanda                                                                    | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 165 |         | 658    | Saint Helena, Ascension and Tristan da Cunha                                     |                 | Sure South Atlantic Ltd                                                         | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 166 |         | 356    | Saint Kitts and Nevis                                                            |                 | Cable & Wireless St Kitts & Nevis Limited                                       | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Digicel/Mossel                                                                  | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    | x        | 1      |
| 167 |         | 358    | Saint Lucia                                                                      |                 | Cable & Wireless St Lucia                                                       | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    |          |        |
|     |         |        |                                                                                  |                 | Digicel/Mossel                                                                  | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    | x        | 1      |
| 168 |         | 308    | Saint Pierre and Miquelon (Collectivité territoriale de la République française) |                 |                                                                                 |       |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |   |   |    |          |        |
| 169 |         | 360    | Saint Vincent and the Grenadines                                                 |                 | Cable & Wireless Caribbean Cellular (St Vincent & the Grenadines) Ltd           | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |   |   |    |          |        |

| N°  | Regione | Codice Paese | Area Geografica                                | Operatore                                       | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |   |   | Ing. in | Nota |
|-----|---------|--------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---------|------|
|     |         |              |                                                | Digicel (St Vincent and Grenadines) Limited     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   | x | 1       |      |
| 170 |         | 549          | Samoa (Independent State of)                   | Digicel                                         | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x |   |  |   |   |         |      |
| 171 |         | 292          | San Marino (Republic of)                       | Vedi Nota 4                                     | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x | x | x |  | x | 4 |         |      |
| 172 |         | 626          | Sao Tome and Principe (Democratic Republic of) | CTS Sao Tomé and Prince                         | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 173 | SI      | 420          | Saudi Arabia (Kingdom of)                      | Saudi Telecom Company (STC) (AL JAWWAL)         | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Etisalat( Mobility)                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  | x |   |         |      |
|     |         |              |                                                | ZAIN SD                                         | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  | x |   |         |      |
| 174 |         | 608          | Senegal (Republic of)                          | Sentel GSM (Tigo)                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  | x |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Sonatel (ALIZE)- Orange-                        | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Expresso                                        | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 175 | SI      | 220          | Serbia (Republic of)                           | Telenor (ex MOBTEL)                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  | x |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Telekom Srbija a.d. (Mobilna Telefonija Srbije) | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |   | x |         |      |
|     |         |              |                                                | Vip Mobile                                      | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 176 |         | 633          | Seychelles (Republic of)                       | Cable & Wireless (Seychelles) Ltd               | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Telecom (Seychelles Limited) (AIRTEL)           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 177 |         | 619          | Sierra Leone                                   | CelTel-ZAIN                                     | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Africell                                        | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 178 |         | 525          | Singapore (Republic of)                        | M1 (ex MobileOne)                               | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Singapore Telecom Mobile (SingTel)              | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   | x |  | x |   |         |      |
|     |         |              |                                                | StarHub Pte Ltd                                 | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |  |   |   |         |      |
| 179 |         | 362          | Sint Maarten (Dutch part) o Curaçao            | Digicel Mossel ( ex Curacao )                   | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Setel NV (UTS Wireless Curacao)                 | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Telcell N.V.                                    | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 180 | SI      | 231          | Slovak Republic                                | Slovak Telecom (ex TMobile Slovenko)            | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   | x |  | x |   |         |      |
|     |         |              |                                                | Orange Slovensko a.s (Orange SK)                | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  | x |   |         |      |

| N°  | Paese | Codice | Area Geografica                              | Operatore                                                       | Forma | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |   |   | Ing in | NOA | U |
|-----|-------|--------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|--------|-----|---|
|     |       |        |                                              | Telefonica Slovakia (ex Telefonica O2)                          | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   | x |  | x |   |        |     |   |
| 181 | SI    | 293    | Slovenia (Republic of)                       | Telekom Slovenije (ex Mobitel)                                  | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   | x |  | x |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | SI.Mobil d.d                                                    | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  | x |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Telemach Mobile (ex Tusmobil)                                   | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 182 |       | 540    | Solomon Islands                              |                                                                 |       |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 183 |       | 637    | Somali Democratic Republic                   | Nationlink                                                      | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Golis                                                           | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 184 | SI    | 655    | South Africa (Republic of)                   | Cell C (Pty) Ltd                                                | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |   |  | x |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | MTN (Pty) Ltd                                                   | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |  |   | x |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Vodacom Group Pty Ltd.                                          | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   | x |        |     |   |
| 185 |       | 659    | South Sudan (Republic of)                    | Gemtel                                                          | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Zain                                                            | x     | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | MTN South Sudan                                                 | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 186 | SI    | 214    | Spain                                        | VODAFONE (ex Airtel Movil S.A)                                  | x     | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |   |  | x |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | France TELECOM Espania - Orange- (ex Retevision Movil ex AMENA) | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |   | x |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Telefonica Moviles España S.A. (MOVISTAR)                       | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   | x |   |  |   | x |        |     |   |
| 187 |       | 413    | Sri Lanka (Democratic Socialist Republic of) | ETISALAT (exTigo (ex Celltel)                                   | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Dialog Axiata (ex MTN ex DIALOGtelecom)                         | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Mobitel (Pvt) Limited                                           | x     | x   | x   | x        | x          | x | x |   | x | x |   |  |   | x |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Airtel Lanka                                                    | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 188 |       | 634    | Sudan (Republic of the)                      | ZAIN SD (ex Mobitel)                                            | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Areeba (ex MTN)                                                 | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 189 |       | 746    | Suriname (Republic of)                       | Telesur (TELESUR.GSM)                                           | x     | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Digicel                                                         | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 190 |       | 653    | Swaziland (Kingdom of)                       | MTN Swattziland                                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |   |  |   |   |        |     |   |
| 191 | SI    | 240    | Sweden                                       | Tele 2 AB (COMVIQ)                                              | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  | x |   |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Telia Mobile                                                    | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   | x |  |   | x |        |     |   |
|     |       |        |                                              | Telenor (Vodafone group)                                        | x     | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   | x |        |     |   |
| 192 | SI    | 228    | Switzerland                                  | Salt (ex Orange )                                               | x     | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   | x |  | x |   |        |     |   |

| N°  | Regione | Codice | Paese                         | Area Geografica (Confederazione di) | Operatore                                                              | Fonia | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |    |    |       |        |      |       |        |      |       | Ingresso | Totale |
|-----|---------|--------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------|-----|-----|----------|------------|----|----|-------|--------|------|-------|--------|------|-------|----------|--------|
|     |         |        |                               |                                     |                                                                        |       |     |     |          | 3G         | 4G | 5G | VoLTE | VoWiFi | VoNR | VoLTE | VoWiFi | VoNR | VoLTE |          |        |
|     |         |        |                               | (Confederazione di)                 | Swisscom Mobile Ltd (SWISS GSM)                                        | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      | x     |        |      |       | x        |        |
|     |         |        |                               |                                     | TDC Switzerland AG (sunrise)                                           | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    |       |        |      |       |        |      |       | x        |        |
| 193 |         | 417    | Syrian Arab Republic          |                                     | MTN Syria (ex Areeba, ex Spacetel Syria 94)                            | x     | x   |     |          | x          |    |    |       |        |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Syriatel Mobile Telecom SA                                             | x     | x   |     |          | x          |    |    |       |        |      |       |        |      |       |          |        |
| 194 | SI      | 466    | Taiwan, China                 |                                     | Chunghwa Telecom LDM (LDTA GSM)                                        | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      | x     |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Far EasTone Telecommunications GSM 900/1800 (Far EasTone GSM 900/1800) | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Taiwan Star Telecom Corporation (ex VIBO TELECOM)                      | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     | x      | x    | x     |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Taiwan Mobile (EX TCC)                                                 | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      | x     |        |      |       |          |        |
| 195 |         | 436    | Tajikistan (Republic of)      |                                     | T cell (ex Indigo Tajikistan )SOUTH                                    | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | T cell (ex Indigo Tajikistan )NORTH                                    | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Babilon                                                                | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      | x     |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Tacom (beeline)                                                        | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      |       |        |      |       |          |        |
| 196 |         | 640    | Tanzania (United Republic of) |                                     | Celtel (AIRTEL )Tanzania Limited                                       | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | MIC Tanzania Ltd (Mobitel)-tigo-                                       | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Vodacom Tanzania Ltd                                                   | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     | x      |      |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Zanzibar Telecom (ZANTEL)                                              | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    |       |        |      |       |        |      |       | x        |        |
| 197 | SI      | 520    | Thailand                      |                                     | AWN -Advanced Info Service PLC (AIS GSM)                               | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     |        |      | x     |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | True Move H Universal Communication (ex Real future( exTrue move)      | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     | x      | x    |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | True Move H Universal Communication (ex Real future)                   | x     | x   | x   | x        | x          | x  |    | x     | x      | x    |       |        |      |       |          |        |
|     |         |        |                               |                                     | Total Access Communications Co (DTAC)                                  | x     | x   | x   | x        | x          | x  | x  | x     | x      | x    |       |        |      |       | x        |        |

| N°  | Regione | Codice | Paese                                     | Area Geografica                                                 | Operatore                                                                     | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |   |  |   |   | Ing. in | Nota |
|-----|---------|--------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|---|--|---|---|---------|------|
|     |         |        |                                           |                                                                 | DTAC TRINET Co Lts - DTN Thailandia (affiliata di DTAC ) add network di THAWP | x           | x   | x   | x        | x          |   | x | x | x | x |   |  |   |   |         |      |
| 198 | SI      | 294    | The Former Yugoslav Republic of Macedonia | T-Mobile Macedonia (ex MOBIMAK )                                | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  | x |   |         |      |
|     |         |        |                                           | Vip DOO Skopje (ex ONE ( ex COSMOFON ;ex MTS -Skopje)           | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |   | x |         |      |
|     |         |        |                                           | Vip DOO Skopje (ex VIP OPERATOR)                                | x                                                                             | x           |     |     | x        |            |   |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 199 |         | 615    | Togolese Republic                         | Togo Telecom (TOGOCEL)                                          | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 200 |         | 539    | Tonga (Kingdom of)                        | Digicel Tonga                                                   | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 201 |         | 374    | Trinidad and Tobago                       | Telecommunications Services of Trinidad and Tobago Ltd (TSTT)   | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |        |                                           | Digicel Mossel                                                  | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 202 | SI      | 605    | Tunisia                                   | Ooredoo Tunisie S.A. (ex Tunisiense ex Orascom Telecom Tunisie) | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  | x |   |         |      |
|     |         |        |                                           | Tunisie Telecom (TUNTEL)                                        | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   | x |         |      |
|     |         |        |                                           | Orange Tunisia                                                  | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   | x |         |      |
| 203 | SI      | 286    | Turkey                                    | Turk telecom (ex AVEA(ex ARIA)                                  | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            |   |   |   |   |   | x |  | x |   |         |      |
|     |         |        |                                           | Vodafone (ex TELSİM)                                            | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            |   |   |   |   |   |   |  |   | x |         |      |
|     |         |        |                                           | Turkcell İletişim Hizmetleri A.S.                               | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |   | x |         |      |
| 204 |         | 438    | Turkmenistan                              | Barash Communication Technologies Inc. (BCTI)- MTS-             | x                                                                             | x           |     |     | x        |            |   |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |        |                                           | TMCell                                                          | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 205 |         | 376    | Turks and Caicos Islands                  | Cable & Wireless West Indies Ltd (Turks & Caicos)               | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |        |                                           | Digicel Mossel                                                  | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   | x | 1       |      |
| 206 |         | 553    | Tuvalu                                    |                                                                 |                                                                               |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 207 |         | 641    | Uganda (Republic of)                      | Zain -Airtel (CellTel Cellular)                                 | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x | x | x |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |        |                                           | MTN Uganda Ltd (MTN-Uganda)                                     | x                                                                             | x           | x   | x   | x        |            | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
|     |         |        |                                           | Uganda Telecom Ltd (mango)                                      | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |   |   |  |   |   |         |      |
| 208 | SI      | 255    | Ukraine                                   | Kyivstar GSM JSC                                                | x                                                                             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |   |   |  | x |   |         |      |

| N°  | Regione | Codice | Paese                                                | Area Geografica                                  | Operatore                      | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |  |   |   |   |   | Ing. in | Nota |
|-----|---------|--------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|--|---|---|---|---|---------|------|
|     |         |        |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      |                                                  | MTS Ukraina ( ex UMC) Vodafone | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |   |   |   |   | x       |      |
|     |         |        |                                                      |                                                  | Lifecell (ex Astelit)          | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |  |   |   |   | x |         |      |
| 209 | SI      | 430    | United Arab Emirates                                 |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 431    |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 424    |                                                      | ETISALAT                                         | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  | x |   | x |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | DU                                               | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  | x |   | x |   |         |      |
| 210 | SI      | 234    | United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland | O2 (UK) telefonica                               | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   |   |   | x |         |      |
|     |         |        |                                                      | Everything Everywhere (ex Orange PCS Ltd)        | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   |   |   | x |         |      |
|     |         |        |                                                      | Everything Everywhere (Ex T-Mobile UK)           | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  | x |   |   | x |         |      |
|     |         |        |                                                      | Vodafone Ltd                                     | x                              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |  |   |   |   | x |         |      |
|     |         |        |                                                      | Hutchinson 3G UK                                 | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 235    |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
| 211 | SI      | 316    | United States of America                             |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 315    |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 314    |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 313    |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 312    |                                                      |                                                  |                                |             |     |     |          |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 311    |                                                      | Comment                                          | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | Alaska wireless (ex GCI)                         | x                              | x           | x   | x   | x        | x          | x |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | 310    |                                                      | AIRADIGM (Einstein-airfiremobile)                | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | AT&T (ex Cingular )                              | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   | x |   |   | x       |      |
|     |         |        |                                                      | Cincinnati Bell Wireless                         | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |  |   |   |   |   | x       |      |
|     |         |        |                                                      | Choice Wireless                                  | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | T-Mobile USA, Inc.                               | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   | x |   |   | x       |      |
|     |         |        |                                                      | WSI America (syniverse)                          | x                              | x           |     |     | x        |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | Limitless (ex Keystone Wireless -IMMIX wireless) | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | UNION TELEPHONE COMPANY                          | x                              | x           |     |     | x        |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         |        |                                                      | Viaero                                           | x                              | x           | x   | x   | x        | x          | x | x |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
|     |         | TELNA  |                                                      | x                                                | x                              | x           | x   | x   | x        |            |   |   |   |   |  |   |   |   |   |         |      |
| 212 |         | 332    | United States Virgin Islands                         | AT&T (ex Cingular )                              | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   |   | x | 3 |         |      |
|     |         |        |                                                      | T-Mobile (ex SUNCOM )                            | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   |   |   |   | x       |      |
| 213 |         | 748    | Uruguay                                              | ANTEL (or ANCEL)                                 | x                              | x           | x   | x   | x        | x          |   | x |   |   |  |   |   |   |   |         |      |

| N°  | Regione | Codice Paese | Area Geografica                                     | Operatore                                             | Portabilità | SMS | MMS | Missione | Tecnologie |   |   |   |   |   |  |  |  |  | Ing. in | Nota |
|-----|---------|--------------|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------|-----|-----|----------|------------|---|---|---|---|---|--|--|--|--|---------|------|
|     |         |              | (Eastern Republic of)                               | CTI (claro)                                           | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Telefonica Moviles del Uruguay S.A.                   | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 214 |         | 434          | Uzbekistan (Republic of)                            | U-Cell (Coscom)                                       | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  | x       |      |
|     |         |              |                                                     | DAEWOO Unitel Company                                 | x           | x   | x   | x        | x          |   |   | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | MTS (Uzdunrobita JV (Uzdunrobita GSM)                 | x           | x   | x   | x        | x          |   |   | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 215 |         | 541          | Vanuatu (Republic of)                               | Vanuatu Telecom (TVL Smile)                           | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 216 | SI      | 734          | Venezuela (Bolivarian Republic of)                  | DIGITEL                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x | x |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Telefonica VENEZOLANA (ex telcel)                     | x           | x   | x   | x        | x          |   |   | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 217 |         | 452          | Viet Nam (Socialist Republic of)                    | VNPT (ex Vietnam Telecoms (GPC) (Vinaphone)           | x           | x   | x   | x        | x          |   |   | x | x | x |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Vietnam Mobile Telecom Service (MOBIFONE)             | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Viettel                                               | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  | x       |      |
| 218 |         | 543          | Wallis and Futuna (Territoire français d'outre-mer) |                                                       |             |     |     |          |            |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 219 |         | 421          | Yemen (Republic of)                                 | Spacotel - Yemen                                      | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Yemen Mobile Phone Company "Sabafon"                  | x           | x   | x   | x        | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Y Telecom                                             | x           | x   |     |          | x          |   |   |   |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 220 |         | 645          | Zambia (Republic of)                                | Airtel ( ex Celtel )Zambia Limited (Zain)             | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | Zambia Telecommunicaitons Company Ltd (ZAMTEL) Cell Z | x           | x   | x   | x        | x          | x | x | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
| 221 |         | 648          | Zimbabwe (Republic of)                              | Econet Wireless (Private) Limited                     | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |         |      |
|     |         |              |                                                     | P + T Corporation (NET*ONE)                           | x           | x   | x   | x        | x          | x |   | x |   |   |  |  |  |  |         |      |

**Nota 1** - La copertura è garantita con estensione di rete dell'operatore su altro Paese (MCC 338)

**Nota 2** - La copertura è garantita con estensione di rete dell'operatore su altro Paese (MCC 340)

**Nota 3** - La copertura è garantita con estensione di rete dell'operatore su altro Paese (MCC 310)

**Nota 4** - La copertura è garantita direttamente da TIM