



Manuale dell'utente del telefono Cisco Unified IP Phone 6921, 6941, 6961 per Cisco Unified Communications Manager 7.1 (SCCP)

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

Text Part Number: OL-20551-01

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)



SOMMARIO

Telefono 1

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 1

Connessioni del telefono 1

Pulsanti e funzioni hardware 3

Schermo del telefono 5

Supporto 6

Angolo di visualizzazione più alto 7

Angolo di visualizzazione più basso 7

Supporto del ricevitore 8

Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 9

Connessioni del telefono 9

Pulsanti e funzioni hardware 10

Schermo del telefono 13

Supporto 14

Angolo di visualizzazione più alto 15

Angolo di visualizzazione più basso 16

Supporto del ricevitore 17

Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 18

Connessioni del telefono 18

Pulsanti e funzioni hardware 19

Schermo del telefono 22

Supporto 23

Angolo di visualizzazione più alto 24

Angolo di visualizzazione più basso 24

Supporto del ricevitore 25

Applicazioni 27

Applicazioni del telefono 27

Elenco chiamate 27

Visualizzazione dell'Elenco chiamate 28

Visualizzazione dei dettagli dei record delle chiamate	28
Applicazione di un filtro all'Elenco chiamate	28
Esecuzione della chiamata dall'elenco	29
Modifica di un numero dell'elenco chiamate	29
Cancellazione dell'elenco chiamate	30
Eliminazione di record di chiamate dall'Elenco chiamate	30
Preferenze	30
Suonerie	30
Modifica della suoneria per una linea	31
Contrasto	31
Regolazione del contrasto	31
Servizi	31
Accesso ai servizi	32
Informazioni telefono	32
Visualizzazione delle informazioni del telefono	32
Impostazioni dell'amministratore	33
Contatti	35
Contatti del telefono	35
Rubrica aziendale	35
Ricerca e composizione del numero di un contatto	35
Ricerca e composizione del numero di un contatto durante una chiamata	36
Rubrica personale	37
Opzioni della rubrica personale	37
Connessione e disconnessione dalla rubrica personale	37
Aggiunta di una voce alla rubrica personale	38
Ricerca di una voce nella rubrica personale	38
Esecuzione di una chiamata dalla rubrica personale	38
Eliminazione di una voce dalla rubrica personale	39
Modifica di una voce della rubrica personale	39
Codici di indice di chiamata rapida con rubrica personale	39
Assegnazione di un codice di indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	40
Esecuzione di una chiamata utilizzando un codice di indice di chiamata rapida	40
Eliminazione di un codice di indice di chiamata rapida	40
Messaggi	41

Messaggi vocali	41
Personalizzazione della casella vocale	41
Controllo dei messaggi vocali	41
Ascolto dei messaggi vocali	42
Funzioni di chiamata	43
Tasti funzione e softkey	44
Risposta automatica	45
Risposta automatica con cuffia	45
Risposta automatica con altoparlante	45
Prenotazione di chiamata	45
Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata	45
Deviazione di tutte le chiamate	46
Deviazione di chiamate su una linea principale	47
Parcheggio chiamata	47
Parcheggio e recupero di una chiamata utilizzando la funzione ParChi	48
Parcheggio e recupero di una chiamata mediante la funzione Parcheggio chiamate indirizzate assistito	48
Parcheggio e recupero di una chiamata mediante la funzione Parcheggio chiamate indirizzate manuale	49
Risposta per Assente	49
Risposta a una chiamata mediante la funzione RispAss	50
Risposta a una chiamata mediante la funzione Risposta per Assente di Gruppo e un numero di risposta del gruppo	50
Risposta a una chiamata mediante la funzione Risposta per Assente di Gruppo e un numero di telefono	50
Risposta a una chiamata mediante la funzione Risposta per altri gruppi	51
Avviso di chiamata	51
Risposta a una notifica di avviso di chiamata	51
Codici	51
Esecuzione di una chiamata mediante un codice distintivo cliente (CMC)	52
Esecuzione di una chiamata mediante un codice di autorizzazione forzata (FAC)	52
Conferenza	52
Aggiunta di un altro partecipante alla chiamata per creare una conferenza	53
Combinazione di chiamate su più linee per creare una conferenza	53
Passaggio tra chiamate prima del completamento di una conferenza	53

Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza	53
Rimozione di partecipanti dalla conferenza	54
Devia	54
Deviazione di una chiamata	54
Non disturbare	54
Attivazione e disattivazione della funzione NoDist	55
Mobilità interni telefonici	55
Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici	55
Indice di chiamata rapida	55
Esecuzione di una chiamata mediante un pulsante indice di chiamata rapida	56
Attesa	56
Messa in attesa e ripresa di una chiamata	56
Passaggio tra chiamate in attesa e attive su più linee	56
Messa in attesa di una chiamata rispondendo a una nuova chiamata su un'altra linea	57
Determinazione se una linea condivisa è in attesa	57
Ripristino attesa	57
Risposta a una notifica di ripristino attesa	57
Gruppi di ricerca	57
Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca	58
Interfono	58
Esecuzione di una chiamata interna	58
Ricezione di una chiamata interna	58
Stato linea	59
Indicatori dello stato della linea	59
Identificazione telefonate indesiderate	59
Traccia di una chiamata indesiderata	60
Conferenza automatica	60
Avvio di una conferenza automatica	60
Connessione a una conferenza automatica	60
Connessione mobile	60
Attivazione o disattivazione della Connessione mobile a tutte le destinazioni remote dal telefono sulla scrivania	61
Trasferimento di una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania a un telefono cellulare	61

Trasferimento di una chiamata in corso da un telefono cellulare al telefono sulla scrivania	62
Mute	62
Disattivazione della suoneria del telefono	62
Composizione con ricevitore agganciato	62
Composizione di un numero con ricevitore agganciato	62
Privacy	63
Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa	63
Strumento di report sulla qualità (QRT)	63
Segnalazione di problemi sul telefono	63
Ripeti	64
Ripetizione di un numero	64
Linee condivise	64
Chiamata rapida	64
Esecuzione di una chiamata mediante un tasto di chiamata rapida	65
Esecuzione di una chiamata mediante un codice indice di chiamata rapida	65
Trasferisci	65
Trasferimento di una chiamata a un altro numero	66
Uso del trasferimento diretto per connettere chiamate su più linee	66
Passaggio tra chiamate prima del completamento di un trasferimento	66
Web Dialer	66
Uso di Web Dialer con la rubrica Cisco	67
Uso di Web Dialer con un'altra rubrica aziendale in linea	67
Impostazione, visualizzazione o modifica delle preferenze di Web Dialer	67
Disconnessione da Web Dialer	68
Opzioni utente	69
Pagine Web Opzioni utente	69
Connessione e disconnessione dalle pagine Web Opzioni utente	70
Dispositivo	70
Selezione di un dispositivo dalle pagine Web Opzioni utente	71
Personalizzazione delle opzioni Non disturbare	71
Impostazioni delle linee	71
Impostazione della deviazione di chiamata per linea	72
Modifica dell'impostazione degli indicatori di messaggio vocale per linea	72
Modifica dell'impostazione dell'indicatore acustico del messaggio vocale per linea	73
Modifica delle impostazioni della suoneria per la linea	73

Modifica o creazione di un'etichetta di testo della linea per lo schermo del telefono	74
Chiamata rapida sul Web	74
Impostazione dei tasti di chiamata rapida	74
Impostazione dei codici di chiamata rapida	75
Servizi telefonici	75
Iscrizione a un servizio	76
Ricerca dei servizi	76
Modifica o terminazione dei servizi	76
Modifica del nome di un servizio	77
Aggiunta di un servizio a un tasto funzione programmabile disponibile	77
Impostazioni utente	77
Modifica della password del browser	78
Modifica del PIN	78
Modifica della lingua per le pagine Web Opzioni utente	78
Modifica della lingua dello schermo del telefono	79
Rubrica	79
Rubrica personale	79
Aggiunta di una nuova voce della rubrica personale	79
Ricerca di una voce della rubrica personale	80
Modifica di una voce della rubrica personale	80
Eliminazione di una voce della rubrica personale	80
Assegnazione di un tasto funzione per la rubrica personale	81
Indici di chiamata rapida	81
Assegnazione di un pulsante linea a un indice di chiamata rapida	81
Assegnazione di un codice di indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	82
Assegnazione di un codice di indice di chiamata rapida a un numero di telefono senza utilizzare una voce della rubrica personale	82
Ricerca di un indice di chiamata rapida	82
Modifica di un numero di telefono assegnato a un indice di chiamata rapida	83
Eliminazione di una voce della rubrica personale	83
Impostazioni mobilità	83
Aggiunta di una nuova destinazione remota	84
Creazione di un elenco di accessi	85
Plug-in	85

Accesso ai plug-in	85
Guida rapida	87
Softkey	87
Icone dello schermo del telefono	88
Pulsanti	89
FAQ	91
Domande frequenti	91
Risoluzione dei problemi	93
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	93
Conferenza	93
Rubrica personale	94
Linee condivise	94
Opzioni utente	94
Sicurezza, protezione, accessibilità del prodotto e informazioni correlate	95
Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni	95
Interruzione dell'alimentazione	95
Dispositivi esterni	95
Sicurezza prodotti Cisco	96
Funzioni di accessibilità	96
Funzioni di accessibilità per non udenti	96
Funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista o non vedenti	99
Funzioni di accessibilità per disabili	102
Informazioni aggiuntive	104
Garanzia	105
Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware	105



CAPITOLO 1

Telefono

- [Telefono IP di Cisco Unified serie 6921, pagina 1](#)
- [Telefono IP di Cisco Unified serie 6941, pagina 9](#)
- [Telefono IP di Cisco Unified serie 6961, pagina 18](#)

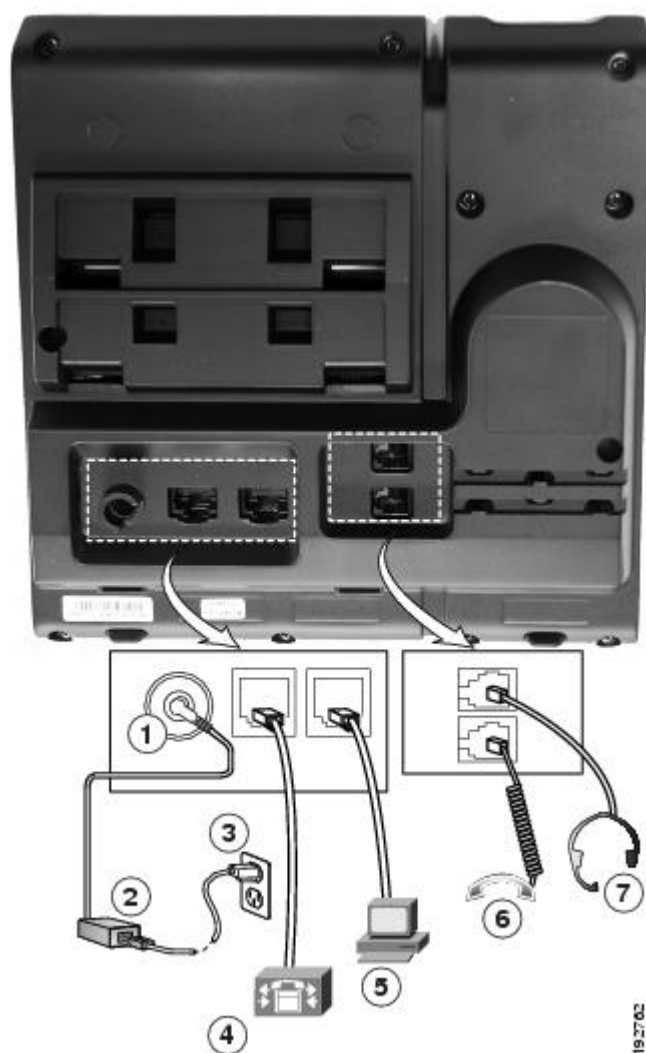
Telefono IP di Cisco Unified serie 6921

Il telefono IP di Cisco Unified serie 6921 prevede le seguenti funzioni:

- Connessioni del telefono
- Pulsanti e funzioni hardware
- Schermo del telefono
- Supporto
- Supporto del ricevitore

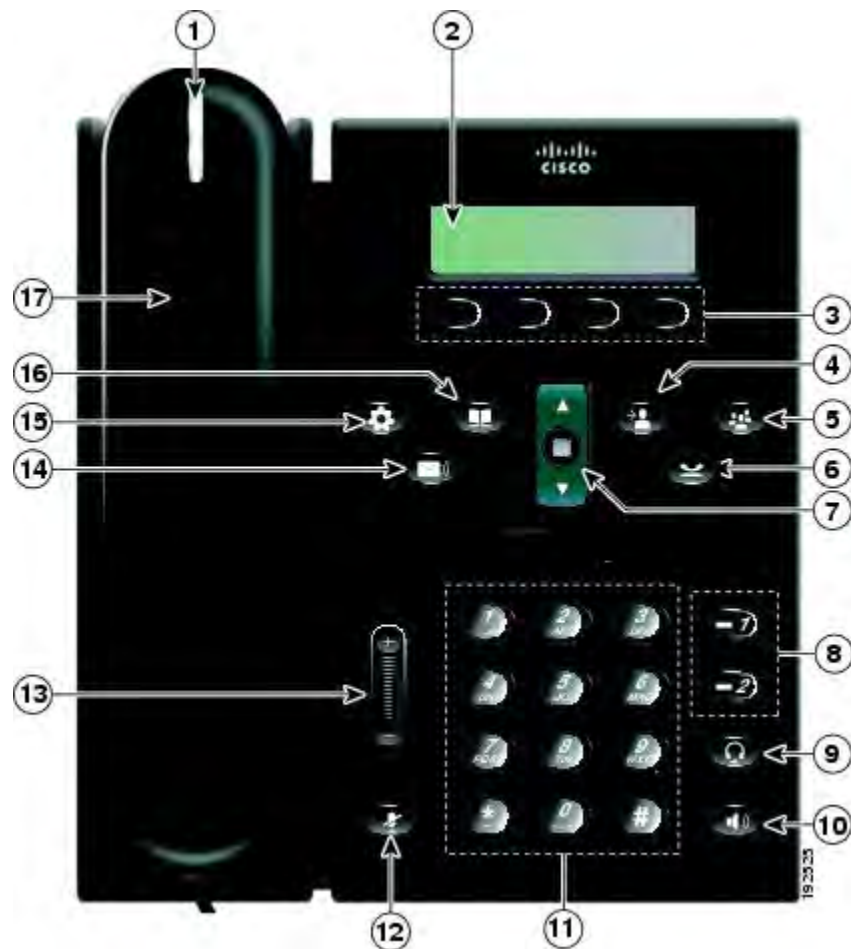
Connessioni del telefono

Il telefono, per un corretto funzionamento, deve essere collegato alla rete di telefonia IP aziendale. Fare riferimento all'amministratore del sistema per assistenza nella connessione del telefono.



1	Porta della scheda CC (CC48V).	5	Porta di accesso (10/100 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Connessione ricevitore.
3	Spina alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione cuffia analogica (opzionale).
4	Porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.		

Pulsanti e funzioni hardware

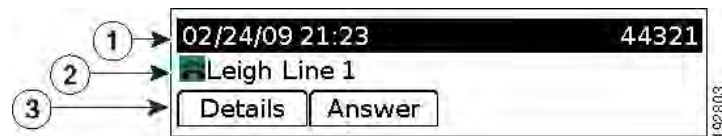


1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.
3	Tasti softkey 	In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.
4	Pulsante Trasferisci 	Consente di trasferire una chiamata.

5	Pulsante Conferenza 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
6	Pulsante Attesa 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.
7	Barra di navigazione e pulsante Selez. 	La barra di navigazione consente di scorrere i menu ed evidenziare le voci. Quando il telefono è agganciato, visualizza i numeri di telefono dell'elenco di chiamate effettuate (freccia su) o le chiamate rapide (freccia giù). Il pulsante Selez. (al centro della barra di navigazione) consente di selezionare una voce evidenziata.
8	Pulsante linea 1 e linea 2  	Il pulsante linea 1 consente di selezionare la linea telefonica principale. In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, il pulsante linea 2 può consentire l'accesso a : • Linea telefonica secondaria • Numero di chiamata rapida (tasto di chiamata rapida) • Servizio basato sul Web (ad esempio, un tasto per la rubrica personale) I pulsanti si accendono per indicare lo stato: • Luce verde fissa: indica una chiamata attiva • Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa • Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa • Luce rossa fissa: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa) • Luce rossa lampeggiante: indica che la linea remota è in attesa
9	Pulsante Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia. Quando la cuffia è attiva, questo pulsante è acceso.

10	Pulsante Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.
11	Tastiera	Consente di comporre il numero di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
12	Pulsante Mute 	Consente di attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso.
13	Pulsante Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
14	Pulsante Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di posta vocale (varia in base al sistema).
15	Pulsante Applicazioni 	Apre e chiude il menu Applicazioni. Consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze dell'utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
16	Pulsante Contatti 	Apre e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
---	--------------	---

2	Dettagli linea e altre informazioni sul telefono	Durante una chiamata, visualizza i dettagli per la linea attiva. Se non è attiva una chiamata, visualizza l'etichetta di testo della linea e altre informazioni, quali chiamate effettuate, chiamate rapide e menu.
3	Etichette softkey	Visualizza softkey per funzioni o azioni disponibili.

Supporto

Se il telefono si trova su un tavolo o una scrivania, il supporto può essere collegato al retro del telefono per avere un angolo di visualizzazione più alto o più basso, come desiderato.



1	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione più alto	2	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione più basso
---	---	---	--

Angolo di visualizzazione più alto

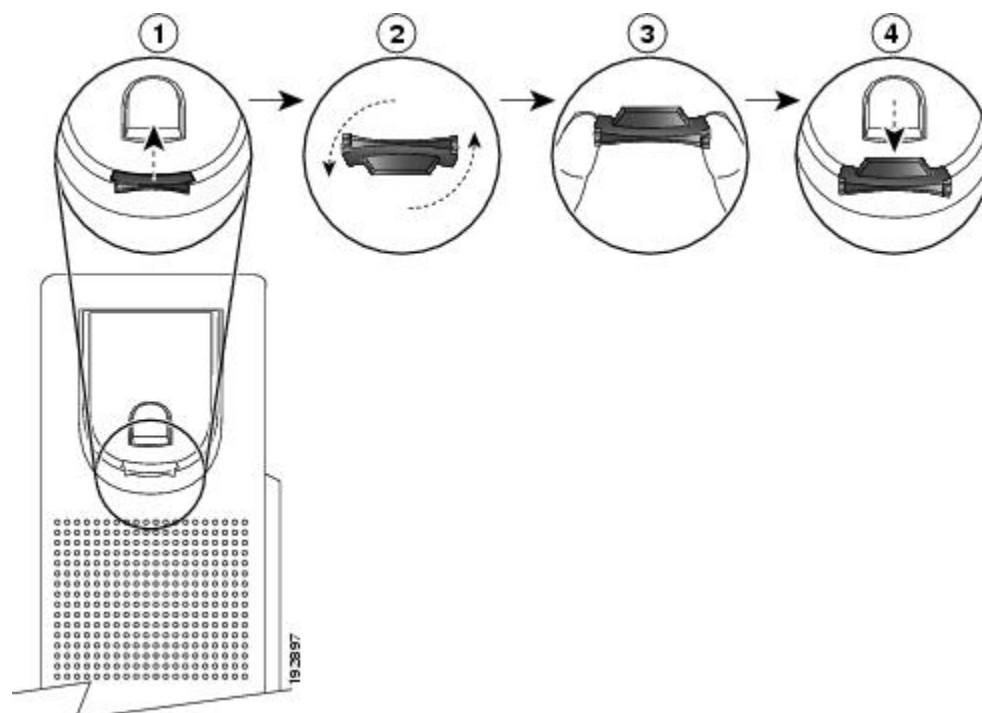


Angolo di visualizzazione più basso



Supporto del ricevitore

L'amministratore del sistema può aver montato il telefono su una parete. Con un telefono montato a parete, è possibile che sia necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che il ricevitore non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.



1	Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di voi. Accertarsi che la linguetta sia allineata con la fessura nell'alloggiamento del ricevitore.
4	Spingere la linguetta nell'alloggiamento. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

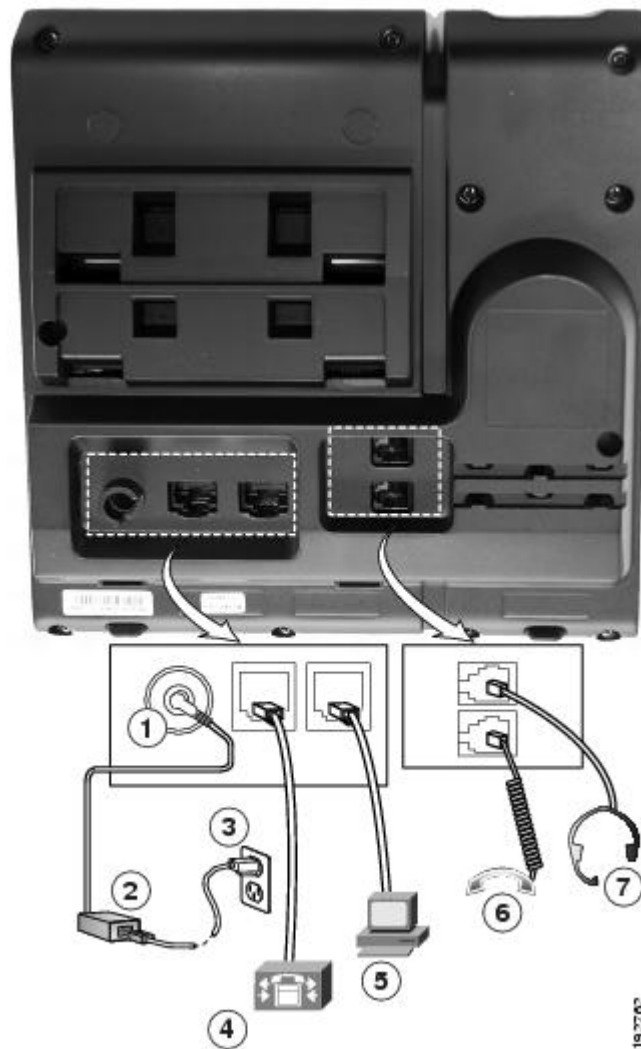
Telefono IP di Cisco Unified serie 6941

Il telefono IP di Cisco Unified serie 6941 offre le seguenti funzioni:

- Connessioni del telefono
- Pulsanti e funzioni hardware
- Schermo del telefono
- Supporto
- Supporto del ricevitore

Connessioni del telefono

Il telefono, per un corretto funzionamento, deve essere collegato alla rete di telefonia IP aziendale. Fare riferimento all'amministratore del sistema per assistenza nella connessione del telefono.



1	Porta della scheda CC (CC48V).	5	Porta di accesso (10/100 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Connessione ricevitore.
3	Spina alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione cuffia analogica (opzionale).
4	Porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.		

Pulsanti e funzioni hardware

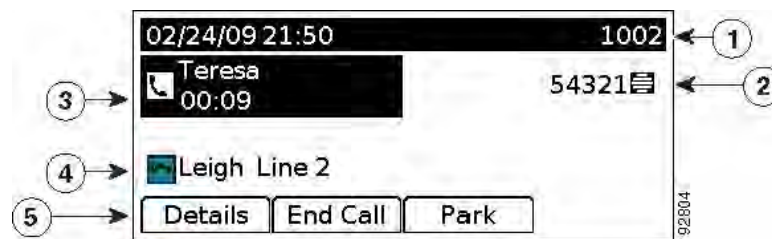


1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.
3	Tasto funzione programmabile 	In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, i tasti funzione programmabili (su ciascun lato dello schermo del telefono) consentono l'accesso a: • Linee del telefono e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni Stato linea Chiamata rapida) • Servizio basato sul Web (ad esempio, un tasto per la rubrica personale) • Funzioni del telefono (ad esempio, un tasto Privacy).

		I pulsanti si accendono per indicare lo stato: • Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie • Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa • Luce ambra fissa: indica tasto Privacy in uso, chiamata interna a una via, NoDist attivo oppure connessione a gruppo di ricerca attiva • Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa • Luce rossa fissa: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Luce rossa lampeggiante: indica che la linea remota è in attesa
4	Tasti softkey 	In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.
5	Pulsante Trasferisci 	Consente di trasferire una chiamata.
6	Pulsante Conferenza 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
7	Pulsante Attesa 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.
8	Barra di navigazione e pulsante Selez. 	La barra di navigazione consente di scorrere i menu ed evidenziare le voci. Quando il telefono è agganciato, visualizza i numeri di telefono dell'elenco di chiamate effettuate (freccia su) o le chiamate rapide (freccia giù). Il pulsante Selez. (al centro della barra di navigazione) consente di selezionare una voce evidenziata.
9	Pulsante Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia. Quando la cuffia è attiva, questo pulsante è acceso.

10	Pulsante Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.
11	Tastiera	Consente di comporre il numero di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
12	Pulsante Mute 	Consente di attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso.
13	Pulsante Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
14	Pulsante Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di posta vocale (varia in base al sistema).
15	Pulsante Applicazioni 	Apre e chiude il menu Applicazioni. Consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze dell'utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
16	Pulsante Contatti 	Apre e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
2	Etichetta di testo linea con icona	Visualizza l'etichetta e l'icona per la linea del telefono o dell'interfono, i numeri di chiamata rapida o i servizi, in base alla configurazione.
3	Dettagli linea principale e altre informazioni sul telefono	Visualizza l'etichetta della linea e i dettagli della chiamata per la linea principale e altre informazioni, quali chiamate effettuate, chiamate rapide e menu del telefono.
4	Dettagli linea secondaria e altre informazioni sul telefono	Visualizza l'etichetta della linea e i dettagli della chiamata per la linea secondaria e altre informazioni, quali chiamate effettuate, chiamate rapide e menu del telefono.
5	Etichette softkey	Visualizza le softkey per funzioni o azioni disponibili.

Supporto

Se il telefono si trova su un tavolo o una scrivania, il supporto può essere collegato al retro del telefono per avere un angolo di visualizzazione più alto o più basso, come desiderato.



1	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione più alto	2	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione più basso
---	---	---	--

Angolo di visualizzazione più alto

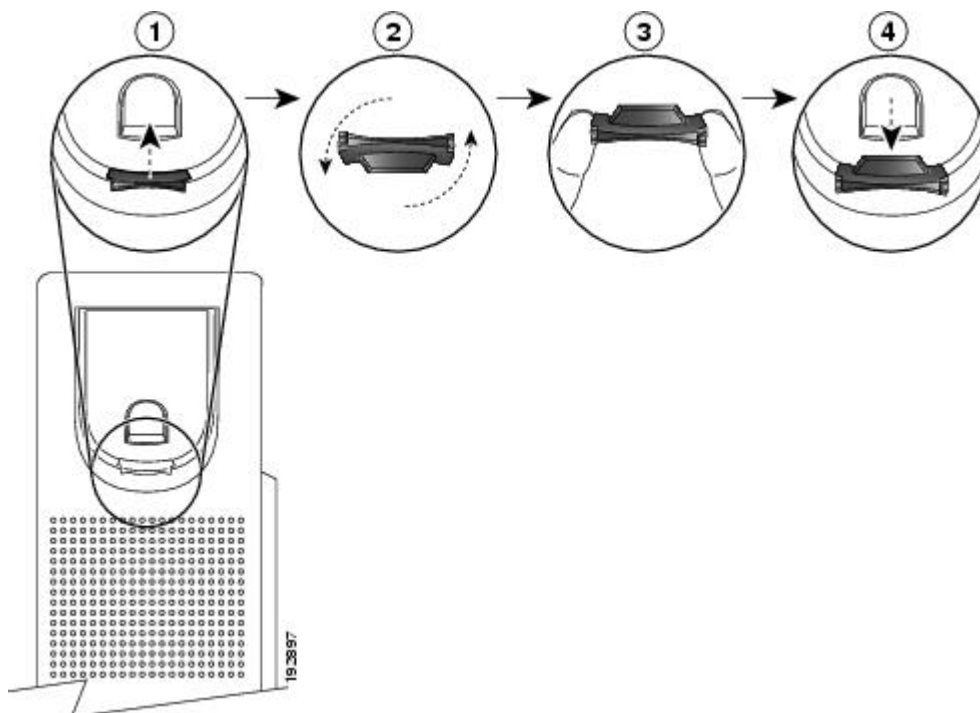


Angolo di visualizzazione più basso



Supporto del ricevitore

L'amministratore del sistema può aver montato il telefono su una parete. Con un telefono montato a parete, è possibile che sia necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che il ricevitore non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.



1	Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di voi. Accertarsi che la linguetta sia allineata con la fessura nell'alloggiamento del ricevitore.
4	Spingere la linguetta nell'alloggiamento. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

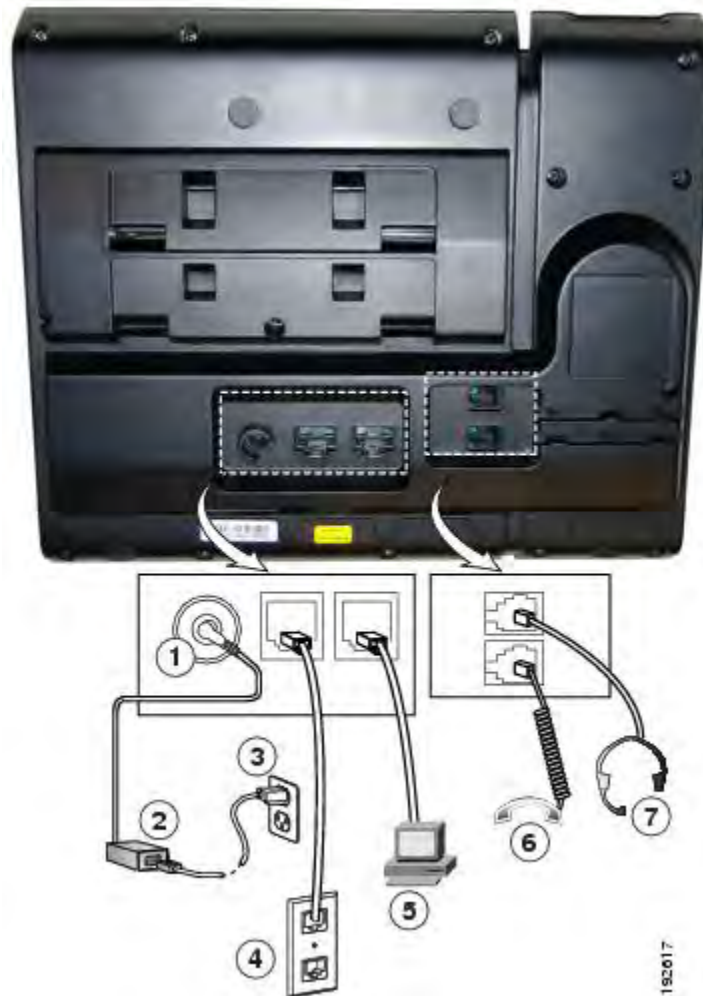
Telefono IP di Cisco Unified serie 6961

Il telefono IP di Cisco Unified serie 6961 prevede le seguenti funzioni:

- Connessioni del telefono
- Pulsanti e funzioni hardware
- Schermo del telefono
- Supporto
- Supporto del ricevitore

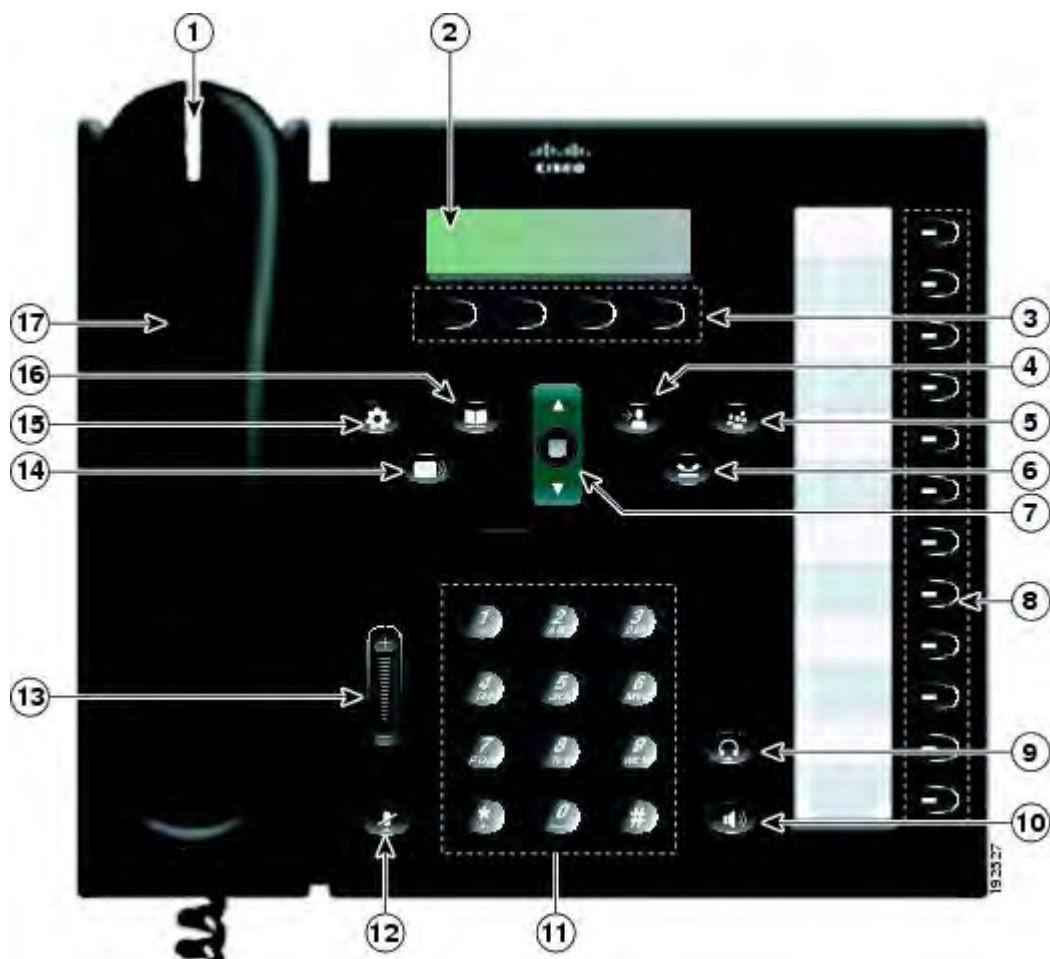
Connessioni del telefono

Il telefono, per un corretto funzionamento, deve essere collegato alla rete di telefonia IP aziendale. Fare riferimento all'amministratore del sistema per assistenza nella connessione del telefono.



1	Porta della scheda CC (CC48V).	5	Porta di accesso (10/100 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Connessione ricevitore.
3	Spina alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione cuffia (opzionale).
4	Porta di rete (10/100 SW). IEEE 802.3af abilitato.		

Pulsanti e funzioni hardware

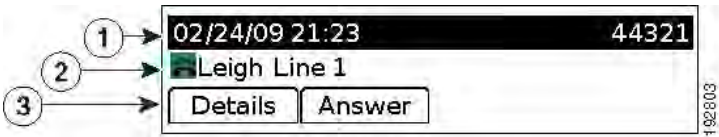


1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso lampeggiante) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.
3	Tasti softkey 	In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.
4	Pulsante Trasferisci 	Consente di trasferire una chiamata.

5	Pulsante Conferenza 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
6	Pulsante Attesa 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.
7	Barra di navigazione e pulsante Selez. 	La barra di navigazione consente di scorrere i menu ed evidenziare le voci. Quando il telefono è agganciato, visualizza i numeri di telefono dell'elenco di chiamate effettuate (freccia su) o le chiamate rapide (freccia giù). Il pulsante Selez. consente di selezionare una voce evidenziata.
8	Tasto funzione programmabile 	In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore del sistema, i tasti funzione programmabili consentono l'accesso a : • Linee del telefono e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni Stato linea Chiamata rapida) • Servizio basato sul Web (ad esempio, un tasto per la rubrica personale) • Funzioni del telefono (ad esempio, un tasto Privacy). I pulsanti si accendono per indicare lo stato: • Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie • Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa • Luce ambra fissa: indica tasto Privacy in uso, chiamata interna a una via, NoDist attivo oppure connessione a gruppo di ricerca attiva • Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa • Luce rossa fissa: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Luce rossa lampeggiante: indica che la linea remota è in attesa

9	Pulsante Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia. Quando la cuffia è attiva, questo pulsante è acceso.
10	Pulsante Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.
11	Tastiera	Consente di comporre il numero di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
12	Pulsante Mute 	Consente di attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso.
13	Pulsante Volume 	Controlla il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).
14	Pulsante Messaggi 	Compone automaticamente il numero del sistema di posta vocale (varia in base al sistema).
15	Pulsante Applicazioni 	Apri e chiude il menu Applicazioni. Consente di accedere all'elenco chiamate, alle preferenze dell'utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
16	Pulsante Contatti 	Apri e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
17	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Schermo del telefono



1	Intestazione	Visualizza data, ora e numero di rubrica.
2	Dettagli linea e altre informazioni sul telefono	Durante una chiamata, visualizza i dettagli per la linea attiva. Se non è attiva una chiamata, visualizza l'etichetta di testo della linea e altre informazioni, quali chiamate effettuate, chiamate rapide e menu.
3	Etichette softkey	Visualizza softkey per funzioni o azioni disponibili.

Supporto

Se il telefono si trova su un tavolo o una scrivania, il supporto può essere collegato al retro del telefono per avere un angolo di visualizzazione più alto o più basso, come desiderato.



1	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione più alto	2	Posizionamento supporto per un angolo di visualizzazione più basso
---	---	---	--

Angolo di visualizzazione più alto

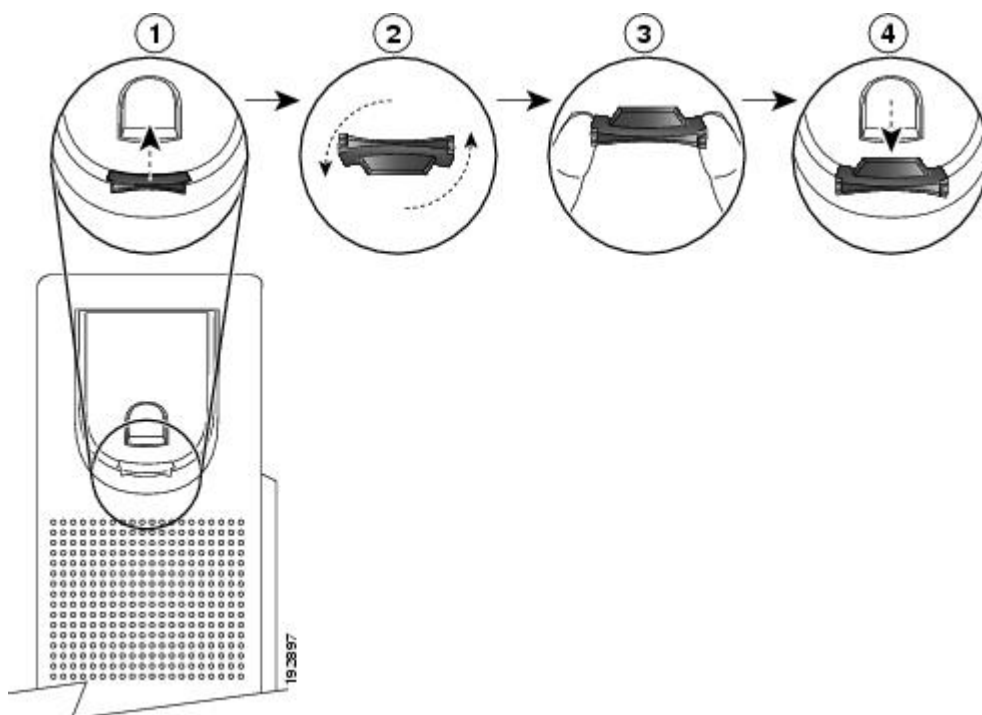


Angolo di visualizzazione più basso



Supporto del ricevitore

L'amministratore del sistema può aver montato il telefono su una parete. Con un telefono montato a parete, è possibile che sia necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che il ricevitore non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.



1	Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di voi. Accertarsi che la linguetta sia allineata con la fessura nell'alloggiamento del ricevitore.
4	Spingere la linguetta nell'alloggiamento. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.



CAPITOLO 2

Applicazioni

- [Applicazioni del telefono, pagina 27](#)

Applicazioni del telefono

Le applicazioni del telefono consentono di accedere a quanto segue:

- Elenco chiamate
- Preferenze
- Servizi
- Informazioni telefono
- Impostazioni dell'amministratore (solo per amministratori del sistema)

Elenco chiamate

Elenco chiamate consente di visualizzare informazioni sulle ultime 150 chiamate del telefono. Viene visualizzata un'icona di chiamata per indicare il tipo di chiamate:

- Ricevute
- Effettuate
- Non risposte

L'ID del chiamante viene visualizzato con l'icona della chiamata. Se l'ID del chiamante non è disponibile, viene visualizzato il numero di telefono. Se il numero del telefono non è disponibile, viene visualizzato "Sconosciuto". Tutte le voci dell'Elenco chiamate sono integrate in un singolo elenco e sono ordinate in base all'ora (dalle più recenti alle meno recenti). Esiste un limite di 150 chiamate per telefono e non per linea. Ad esempio, se un telefono ha più linee, il limite di 150 chiamate riguarda tutte le linee insieme.

È possibile ordinare l'Elenco chiamate in base a tutte le linee, ciascuna linea o per chiamate non risposte. È anche possibile comporre un numero direttamente dall'Elenco chiamate.

Visualizzazione dell'Elenco chiamate

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Premere la softkey  per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Visualizzazione dei dettagli dei record delle chiamate

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Selezionare un record di chiamata e premere la softkey **Dettagli** (è possibile che sia necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 5** Premere la softkey  per tornare all'Elenco chiamate.
-

Applicazione di un filtro all'Elenco chiamate

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Premere la softkey **Non risposta**.
L'Elenco chiamate visualizza solo le chiamate non risposte sulla linea selezionata.
- Passaggio 5** Per visualizzare tutte le chiamate nell'Elenco chiamate, premere la softkey **Tutte le chiamate**.
- Passaggio 6** Premere la softkey  per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Esecuzione della chiamata dall'elenco

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Nell'Elenco chiamate, evidenziare il numero che si desidera comporre ed effettuare una delle seguenti operazioni:
- Premere la softkey **Chiama**.
 - Premere il pulsante linea.
 - Sollevare il ricevitore.
 - Premere il pulsante Altoparlante o Cuffia.
-

Modifica di un numero dell'elenco chiamate

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Selezionare la chiamata che si desidera modificare.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Mod nr** (è possibile che sia necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 6** Premere la softkey **Freccia avanti** per spostare il cursore a destra e premere la softkey **Freccia indietro** per spostare il cursore a sinistra.
- Passaggio 7** Premere la softkey  per eliminare i numeri.
- Passaggio 8** Premere la softkey **Chiama** per comporre il numero modificato.
- Passaggio 9** Premere la softkey  per tornare all'Elenco chiamate.
-

Cancellazione dell'elenco chiamate

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Premere la softkey **Canc.** (è possibile che sia necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 5** Premere la softkey **Elimina** per eliminare l'elenco delle chiamate oppure premere la softkey **Annulla** per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Eliminazione di record di chiamate dall'Elenco chiamate

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco chiamate**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Tutte le linee** o la linea che si desidera visualizzare.
- Passaggio 4** Selezionare la chiamata che si desidera eliminare.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Elim. chiamata** (è possibile che sia necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 6** Premere la softkey **Elimina** per eliminare la chiamata oppure premere la softkey **Annulla** per tornare alla schermata Elenco chiamate.
-

Preferenze

La schermata Preferenze consente all'utente di impostare le seguenti preferenze:

- Suoneria
- Contrasto

Suonerie

È possibile personalizzare la modalità con cui il telefono indica una chiamata in arrivo e un nuovo messaggio vocale. È inoltre possibile regolare il volume della suoneria del telefono.

Modifica della suoneria per una linea

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Suoneria**.
- Passaggio 4** Selezionare una suoneria.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Suona** per un esempio.
- Passaggio 6** Premere la softkey **Imposta** per selezionare la suoneria.
- Passaggio 7** Premere la softkey **Applica** per confermare la selezione oppure premere la softkey **Annulla** per tornare alla schermata Suoneria.
- Passaggio 8** Premere la softkey  per tornare alla schermata Preferenze.
-

Contrasto

È possibile regolare il livello di contrasto dello schermo del telefono. L'impostazione predefinita del contrasto è 50%.

Regolazione del contrasto

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Preferenze**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Contrasto**.
- Passaggio 4** Per aumentare il contrasto, premere la freccia verso l'alto della barra di navigazione. Per ridurre il contrasto, premere la freccia verso il basso.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Salva** per impostare il livello di contrasto oppure premere la softkey **Annulla** per uscire.
-

Servizi

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). I servizi disponibili per il telefono dipendono dalla configurazione del sistema telefonico e dai servizi a cui si è iscritti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Accesso ai servizi

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Servizi**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare il servizio a cui si desidera accedere.
- Passaggio 4** Premere la softkey **Selez.** oppure la softkey **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Informazioni telefono

L'opzione Informazioni telefono consente di visualizzare le seguenti informazioni sul modello del telefono:

- Numero modello
- Indirizzo IP
- Indirizzo MAC
- Carico attivo
- Carico inattivo
- Ultimo aggiornamento
- Server attivo
- Stand-by-Server
- Ora accensione retroilluminazione
- Durata accensione retroilluminazione
- Timeout retroilluminazione non attiva

Visualizzazione delle informazioni del telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Informazioni telefono**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Impostazioni dell'amministratore

Per informazioni su come accedere alle impostazioni dell'amministratore e su come modificarle, rivolgersi all'amministratore.



CAPITOLO 3

Contatti

- [Contatti del telefono, pagina 35](#)

Contatti del telefono

I telefoni IP di Cisco Unified IP serie 6921, 6941 e 6961 consentono di accedere a contatti aziendali e personali utilizzando le seguenti rubriche:

- Rubrica aziendale
- Rubrica personale

Rubrica aziendale

La rubrica aziendale contiene i contatti aziendali a cui è possibile accedere sul telefono. La rubrica aziendale viene impostata e gestita dall'amministratore del sistema.

È possibile effettuare le chiamate dalla rubrica aziendale in due modi:

- Quando non è attiva un'altra chiamata.
- Quando è attiva un'altra chiamata.

Ricerca e composizione del numero di un contatto

Procedura

Passaggio 1 Premere il pulsante **Contatti** .

Passaggio 2 Selezionare **Rubrica aziendale**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.

Passaggio 3 Selezionare uno di questi criteri per ricercare un collega:

- Nome
- Cognome

- Numero

Passaggio 4 Immettere i criteri di ricerca, premere la softkey **Invia** e selezionare un contatto.

Passaggio 5 Per comporre il numero di un contatto, utilizzare una delle seguenti opzioni:

- Premere la softkey **Chiama**.
- Premere il pulsante **Selez.**
- Premere il numero associato al contatto.
- Premere un pulsante linea.
- Premere il pulsante **Altoparlante** .
- Premere il pulsante **Cuffia** .
- Sollevare il ricevitore.

Ricerca e composizione del numero di un contatto durante una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere il pulsante **Contatti** .

Passaggio 2 Selezionare **Rubrica aziendale**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.

Passaggio 3 Selezionare uno di questi criteri per ricercare un collega:

- Nome
- Cognome
- Numero

Passaggio 4 Immettere le informazioni e selezionare **Cerca** ➤ **Chiama**.

Passaggio 5 Selezionare uno dei seguenti pulsanti per gestire la chiamata originale:

- **Pulsante Attesa** : mette in attesa la prima chiamata e compone il numero sulla seconda linea.
- **Pulsante Trasferisci** : trasferisce il primo interlocutore sulla seconda linea ed esclude l'utente dalla chiamata. Per completare l'operazione, premere nuovamente il pulsante **Trasferisci** dopo aver composto il numero.
- **Pulsante Conferenza** : crea una chiamata in conferenza con tutti gli interlocutori compreso l'utente. Per completare l'operazione, premere nuovamente il pulsante **Conferenza** dopo aver composto il numero.
- **Softkey Termina**: disconnette la prima chiamata e compone il numero sulla seconda linea.

Rubrica personale

La rubrica personale contiene un elenco dei contatti personali. È possibile assegnare codici di indice di chiamata rapida alle voci della rubrica personale.

Esistono due metodi per impostare e gestire la rubrica personale:

- Telefono: mediante il telefono è possibile:
 - Impostare e utilizzare la rubrica personale.
 - Assegnare e utilizzare codici di indice di chiamata rapida.
- Pagine Web Opzioni utente: anche mediante le pagine Web Opzioni utente è possibile impostare e utilizzare la rubrica personale.

Argomenti correlati

- [Pagine Web Opzioni utente, pagina 69](#)

Opzioni della rubrica personale

Dal telefono, è possibile utilizzare le opzioni della rubrica personale per:

- Connettersi e disconnettersi.
- Aggiungere una voce.
- Cercare una voce.
- Comporre un numero.
- Eliminare una voce.
- Modificare una voce.

Connessione e disconnessione dalla rubrica personale

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Contatti** .
- Passaggio 2** Selezionare **Rubrica personale**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore del sistema) e premere la softkey **Invia**.
- Passaggio 4** Selezionare la softkey **Esci**, due volte, per disconnettersi.
In caso contrario, la disconnessione viene eseguita automaticamente. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
-

Aggiunta di una voce alla rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla Rubrica personale.
- Passaggio 2** Premere la softkey **Nuovo** (è possibile che sia necessario premere prima la softkey **Altro**).
- Passaggio 3** Immettere le informazioni sul nome.
- Passaggio 4** Premere la softkey **Telefoni** e immettere i numeri di telefono.
Includere eventuali codici di accesso necessari, ad esempio 9 o 1.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Invia** per aggiungere la voce alla rubrica personale.
-

Ricerca di una voce nella rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale**.
- Passaggio 2** Selezionare **Rubrica personale**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Scegliere uno dei seguenti criteri per ricercare una voce. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Nome
 - Cognome
- Passaggio 4** Immettere i criteri di ricerca e premere la softkey **Invia**.
Il nome viene visualizzato.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Selez**.
-

Esecuzione di una chiamata dalla rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale** e ricercare una voce. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Selezionare il numero che si desidera comporre.
- Passaggio 3** Per comporre il numero di un contatto, utilizzare una delle seguenti opzioni:
- Premere la softkey **Chiama**.
 - Premere un pulsante linea.

- Premere il pulsante Altoparlante .
 - Premere il pulsante Cuffia .
 - Sollevare il ricevitore.
-

Eliminazione di una voce dalla rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale** e ricercare una voce. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Premere la softkey **Modifica**.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Elimina**. Potrebbe essere necessario premere prima la softkey **Altro**.
- Passaggio 4** Premere la softkey **OK** per confermare l'eliminazione.
-

Modifica di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale** e ricercare una voce. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Premere la softkey **Modifica** per modificare il nome o l'indirizzo e-mail.
- Passaggio 3** Modificare il nome o l'indirizzo e-mail.
- Passaggio 4** Premere la softkey **Telefoni** per modificare un numero di telefono.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Aggiorna**.
-

Codici di indice di chiamata rapida con rubrica personale

Utilizzando il telefono è possibile:

- Assegnare un codice di indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale.
- Effettuare una chiamata utilizzando un codice di indice di chiamata rapida.
- Eliminare un codice di indice di chiamata rapida.

Assegnazione di un codice di indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Immettere il nome e premere la softkey **Invia**.
- Passaggio 3** Selezionare il nome e premere la softkey **IndCR**.
- Passaggio 4** Selezionare un numero e premere la softkey **Selez**.
- Passaggio 5** Premere la softkey **Successivo**.
- Passaggio 6** Premere la softkey **Assegna** per un nuovo codice di indice di chiamata rapida che si desidera assegnare al numero.
-

Esecuzione di una chiamata utilizzando un codice di indice di chiamata rapida

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale** e ricercare un codice di indice di chiamata rapida. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Selezionare il codice di indice di chiamata rapida che si desidera comporre.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Chiama**.
-

Eliminazione di un codice di indice di chiamata rapida

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla **Rubrica personale** e ricercare un codice di indice di chiamata rapida. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 2** Selezionare il codice di indice di chiamata rapida che si desidera eliminare.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Rimuovi**.
-



CAPITOLO 4

Messaggi

- [Messaggi vocali, pagina 41](#)

Messaggi vocali

I messaggi vocali vengono memorizzati nel sistema di posta vocale. La società determina il sistema di posta vocale utilizzato dal telefono.

È possibile:

- Personalizzare la casella vocale.
- Controllare i messaggi vocali.
- Ascoltare i messaggi vocali.

Personalizzazione della casella vocale

Premere il pulsante **Messaggi**  e seguire le istruzioni vocali.

Controllo dei messaggi vocali

È possibile controllare i messaggi vocali in due modi:

- Controllare l'indicatore luminoso di messaggio sul ricevitore.
È possibile configurare tale indicatore utilizzando le pagine Web Opzioni utente.
- Ricercare:
 - (Solo per telefoni IP di Cisco Unified serie 6941) Un'icona di attesa di messaggio .
 - (Solo per telefoni IP di Cisco Unified serie 6921 e 6961) Un messaggio di testo.
- Verificare se viene emesso un segnale acustico intermittente dal ricevitore, dalla cuffia o dall'altoparlante quando si effettua una chiamata.

Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con un messaggio in attesa.

È possibile configurare tale indicatore acustico utilizzando le pagine Web Opzioni utente.

Argomenti correlati

- [Modifica dell'impostazione degli indicatori di messaggio vocale per linea, pagina 72](#)
- [Modifica dell'impostazione dell'indicatore acustico del messaggio vocale per linea, pagina 73](#)

Ascolto dei messaggi vocali

È possibile ascoltare i messaggi vocali in due modi:

- Premere il pulsante **Messaggi**  per ascoltare i messaggi lasciati su qualsiasi linea.
- Premere un pulsante linea e quindi **Messaggi** per ascoltare solo i messaggi vocali per tale linea.



CAPITOLO 5

Funzioni di chiamata

- [Tasti funzione e softkey, pagina 44](#)
- [Risposta automatica, pagina 45](#)
- [Prenotazione di chiamata, pagina 45](#)
- [Deviazione di tutte le chiamate, pagina 46](#)
- [Parcheggio chiamata, pagina 47](#)
- [Risposta per Assente, pagina 49](#)
- [Avviso di chiamata, pagina 51](#)
- [Codici, pagina 51](#)
- [Conferenza, pagina 52](#)
- [Devia, pagina 54](#)
- [Non disturbare, pagina 54](#)
- [Mobilità interni telefonici, pagina 55](#)
- [Indice di chiamata rapida, pagina 55](#)
- [Attesa, pagina 56](#)
- [Ripristino attesa, pagina 57](#)
- [Gruppi di ricerca, pagina 57](#)
- [Interfono, pagina 58](#)
- [Stato linea, pagina 59](#)
- [Identificazione telefonate indesiderate, pagina 59](#)
- [Conferenza automatica, pagina 60](#)
- [Connessione mobile, pagina 60](#)
- [Mute, pagina 62](#)
- [Composizione con ricevitore agganciato, pagina 62](#)
- [Privacy, pagina 63](#)

- [Strumento di report sulla qualità \(QRT\), pagina 63](#)
- [Ripeti, pagina 64](#)
- [Linee condivise, pagina 64](#)
- [Chiamata rapida, pagina 64](#)
- [Trasferisci, pagina 65](#)
- [Web Dialer, pagina 66](#)

Tasti funzione e softkey

In base al modo in cui l'amministratore del sistema imposta il telefono, alcune funzioni descritte in questo manuale potrebbero non essere disponibili.

Nella presente tabella vengono fornite informazioni su alcune funzioni disponibili su tasti dedicati e alcune impostate dall'amministratore del sistema su tasti funzione o softkey programmabili.

Nome funzione	Tasto funzione dedicato	Tasto funzione programmabile	Softkey
Prenotazione di chiamata		X	X
Deviazione di tutte le chiamate		X	X
Parcheggio chiamata		X	X
Stato linea Parcheggio chiamata		X	
Risposta per Assente		X	X
Stato linea Risposta per Assente		X	
Conferenza	X		X
Parcheggio chiamate indirizzate		X	
Devia			X
Non Disturbare (NoDist)		X	
Risposta per Assente di Gruppo		X	X
Attesa	X		
Gruppi di ricerca		X	
Interfono		X	
Identificazione telefonate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification)		X	
Conferenza automatica		X	X
Connessione mobile		X	
Mute	X		

Nome funzione	Tasto funzione dedicato	Tasto funzione programmabile	Softkey
Risposta per altri gruppi		X	X
Privacy		X	
Quality Reporting Tool		X	
Ripeti		X	X
Chiamata rapida		X	X
Stato linea Chiamata rapida		X	
Trasferisci	X		X

Risposta automatica

Questa funzione prevede la risposta automatica del telefono alle chiamate in arrivo dopo uno squillo.

L'amministratore del sistema imposta il telefono in modo che sia possibile utilizzare la funzione Risposta automatica sia con l'altoparlante che con la cuffia.

Risposta automatica con cuffia

Lasciare il pulsante Cuffia  illuminato quando il telefono è inattivo. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere in modo manuale.

Per lasciare illuminato il pulsante Cuffia, utilizzare un pulsante linea o le softkey (anziché il tasto cuffia) per sganciare e agganciare il ricevitore e per effettuare e chiudere le chiamate.

Risposta automatica con altoparlante

Lasciare il ricevitore nell'apposito alloggiamento e il pulsante Cuffia  spento. Altrimenti, le chiamate squillano normalmente ed è necessario rispondere in modo manuale.

Prenotazione di chiamata

La funzione Prenotazione di chiamata consente di ricevere una notifica audio e visiva sul telefono quando una parte occupata o non disponibile diventa nuovamente disponibile.

Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere la softkey **Prenota** quando si sente il tono di occupato o lo squillo della suoneria.

Sul telefono appare uno schermo di conferma.

Passaggio 2 Premere la softkey **Esci** per uscire dallo schermo di conferma, se si desidera.
Il telefono avvisa quando la linea è libera.

Passaggio 3 Premere la softkey **Chiama** per effettuare nuovamente la chiamata, se si desidera.

Deviazione di tutte le chiamate

La funzione Deviazione di tutte le chiamate consente di deviare le chiamate in arrivo sul proprio telefono su un altro numero.

Per la linea principale, è possibile impostare questa funzione direttamente sul proprio telefono. Per tutte le altre linee, o per accedere alla funzione Deviazione di tutte le chiamate da remoto, utilizzare le pagine Web Opzioni utente.

Esistono due tipi di funzione di deviazione delle chiamate che l'amministratore del sistema può impostare sul telefono:

- Deviazione di chiamate non condizionale (Deviazione di tutte le chiamate): vengono deviate tutte le chiamate ricevute.
- Deviazione di chiamata condizionale (Deviazione di chiamata per nessuna risposta, numero occupato o nessuna copertura): vengono deviate determinate chiamate ricevute, in base alle condizioni specificate. È accessibile solo dalle pagine Web Opzioni utente.

Quando si deviano le chiamate dal telefono:

- Immettere il numero di destinazione della deviazione di chiamata esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.
- La deviazione di chiamata è specifica della linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore del sistema può impostare altre opzioni di deviazione delle chiamate che consentono di:
 - Ricevere sul telefono, senza deviarle, chiamate provenienti dal numero di destinazione della deviazione di chiamata.
 - Impedire all'utente di creare un loop di deviazione di chiamate o di superare il numero massimo di collegamenti in una catena di deviazione di chiamate.

Argomenti correlati

- [Impostazione della deviazione di chiamata per linea, pagina 72](#)

Deviazione di chiamate su una linea principale

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **Dev Tutt**.
- Passaggio 2** Immettere il numero di telefono di destinazione. In base al modo in cui la casella vocale è stata impostata, è possibile premere il pulsante **Messaggi**  per deviare tutte le chiamate alla casella vocale. Sullo schermo appare una conferma visiva purché la funzione sia abilitata.
- Passaggio 3** Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **Deviazione disattivata**.
Per deviare le chiamate su altre linee, fare riferimento alle pagine Web Opzioni utente.

Parcheggio chiamata

La funzione Parcheggio chiamata consente di parcheggiare (memorizzare temporaneamente) una chiamata ricevuta sul telefono per recuperarla, se si desidera, da un altro telefono (ad esempio, un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze).

È possibile parcheggiare una chiamata in due modi:

- **ParChi:** consente di parcheggiare una chiamata attiva a cui è stato risposto sul telefono e recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema Cisco Unified Communications Manager.
- **Parcheggio chiamate indirizzate:** consente di parcheggiare e recuperare una chiamata attiva in due diversi modi:
 - **Parcheggio chiamate indirizzate assistito:** consente di parcheggiare una chiamata attiva premendo un pulsante linea, che l'amministratore del sistema imposta come una linea di chiamata rapida.
Con questo tipo di chiamata indirizzata, è possibile controllare lo stato della linea (in uso, inattiva o in stato Non disturbare) mediante gli indicatori dello stato della linea.
 - **Parcheggio chiamate indirizzate manuale:** consente di parcheggiare una chiamata attiva trasferendola a un numero di chiamata indirizzata, impostato dall'amministratore del sistema.
Recuperare la chiamata su un altro telefono componendo il prefisso di recupero dal parcheggio (fornito dall'amministratore del sistema) e quindi il numero di chiamata indirizzata utilizzato per parcheggiare la chiamata.

L'amministratore del sistema imposta la funzione Parcheggio chiamate indirizzate o ParChi sul telefono, ma non entrambe.

Argomenti correlati

- [Stato linea, pagina 59](#)

Parccheggio e recupero di una chiamata utilizzando la funzione ParChi

Procedura

-
- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere la softkey **ParChi**.
Sul telefono viene visualizzato il numero del parccheggio di chiamata in cui il sistema ha archiviato la chiamata.
- Passaggio 2** Annotare il numero di parccheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono.
Utilizzare il numero per recuperare la chiamata.
- Passaggio 3** Riagganciare.
Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parccheggiata prima che questa torni al numero originale è limitato.
- Passaggio 4** Da qualsiasi altro telefono IP di Cisco Unified in rete, immettere il numero di parccheggio di chiamata per recuperare la chiamata.
-

Parccheggio e recupero di una chiamata mediante la funzione Parccheggio chiamate indirizzate assistito

Procedura

-
- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere un pulsante **Parccheggio chiamate indirizzate** che visualizza un indicatore dello stato di linea inattiva.
Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parccheggiata prima che questa torni al numero originale è limitato.
- Passaggio 2** Recuperare la chiamata da qualsiasi altro telefono IP di Cisco Unified in rete nel seguente modo:
- Immettere il prefisso per il recupero dal parccheggio.
 - Comporre il numero di chiamata indirizzata.
Ad esempio, se il prefisso di recupero dal parccheggio è "99" e il numero di chiamata indirizzata è "1234", immettere 991234.
-

Parcheggio e recupero di una chiamata mediante la funzione Parcheggio chiamate indirizzate manuale

Procedura

-
- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere il pulsante **Trasferisci** .
- Passaggio 2** Immettere il numero di chiamata indirizzata su cui si desidera parcheggiare la chiamata.
- Passaggio 3** Premere di nuovo **Trasferisci** per completare il parcheggio della chiamata e riagganciare. Il tempo disponibile per recuperare la chiamata parcheggiata prima che questa torni al numero originale è limitato.
- Passaggio 4** Recuperare la chiamata da qualsiasi altro telefono IP di Cisco Unified in rete nel seguente modo:
- Immettere il prefisso per il recupero dal parcheggio.
 - Comporre il numero di chiamata indirizzata.
- Ad esempio, se il prefisso di recupero dal parcheggio è "99" e il numero di chiamata indirizzata è "1234", immettere 991234.
-

Risposta per Assente

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono.

È possibile utilizzare la funzione Risposta per Assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Esistono tre modi per rispondere alla chiamata per assente:

- **RispAss:** consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono del proprio gruppo.
Se più chiamate sono in attesa di risposta, il telefono risponde alla chiamata in attesa da più tempo (la chiamata che ha squillato più a lungo).
- **Risposta per Assente di Gruppo:** consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo:
 - Utilizzando un numero di risposta del gruppo (fornito dall'amministratore del sistema).
 - Componendo il numero del telefono che squilla.
- **Risposta per altri gruppi:** consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono del proprio gruppo o di un gruppo associato.

L'amministratore del sistema configura il gruppo di risposta a cui l'utente appartiene e le softkey di risposta alle chiamate in base alle esigenze di gestione e all'ambiente di lavoro.

È anche possibile monitorare e rispondere a chiamate in arrivo utilizzando gli indicatori dello stato della linea se l'amministratore del sistema ha configurato tali indicatori su tasti di chiamata rapida. Gli indicatori dello stato della linea consentono di vedere se una linea associata a un tasto di chiamata rapida è inattiva, in uso, in stato Non disturbare o sta squillando.

Argomenti correlati

- [Stato linea, pagina 59](#)

Risposta a una chiamata mediante la funzione RispAss

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del proprio gruppo sul proprio telefono.
Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere prima il pulsante per la linea desiderata e quindi la softkey **RispAss**.
Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.
- Passaggio 2** Se il telefono squilla, premere la softkey **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata mediante la funzione Risposta per Assente di Gruppo e un numero di risposta del gruppo

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAsG** per rispondere a una chiamata su un telefono esterno al proprio gruppo.
Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su un'altra linea, premere prima il pulsante per la linea desiderata e quindi la softkey **RispAsG**.
- Passaggio 2** Immettere il numero di risposta del gruppo.
Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.
- Passaggio 3** Se il telefono squilla, premere la softkey **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata mediante la funzione Risposta per Assente di Gruppo e un numero di telefono

Procedura

- Passaggio 1** Premere la softkey **RispAsG**.
Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere prima il pulsante per la linea desiderata e quindi la softkey **RispAsG**.

Passaggio 2 Immettere il numero della linea telefonica con la chiamata a cui si desidera rispondere. Ad esempio, se la chiamata in arrivo è sulla linea 12345, immettere 12345.
Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Se il telefono squilla, premere la softkey **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata mediante la funzione Risposta per altri gruppi

Procedura

Passaggio 1 Premere la softkey **RispAIG** per trasferire una chiamata del proprio gruppo o di un gruppo associato sul proprio telefono.
Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Se il telefono squilla, premere la softkey **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Avviso di chiamata

L'avviso di chiamata informa l'utente di una nuova chiamata in arrivo sul telefono quando è in corso un'altra chiamata tramite:

- Un segnale di avviso di chiamata (singolo beep)
- Un pulsante linea ambra lampeggiante

Risposta a una notifica di avviso di chiamata

Per utilizzare questa funzione, è necessario che l'amministratore del sistema imposti più linee sul telefono.

Per rispondere alla chiamata in arrivo, premere il pulsante linea ambra lampeggiante. Il telefono mette in attesa la chiamata originale automaticamente e connette la chiamata in arrivo.

Codici

I codici consentono di effettuare una chiamata utilizzando un codice di fatturazione o registrazione. Il telefono supporta due tipi di codice (forniti dall'amministratore):

- Codici distintivi cliente (CMC, Client Matter Codes), che devono essere immessi per specificare che la chiamata si riferisce a un argomento specifico del cliente. L'amministratore può assegnare codici distintivi a clienti, studenti o altri utenti per fini amministrativi o di fatturazione.
- Codici di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Codes), che consentono di gestire l'accesso alle chiamate e alla contabilità. L'utente deve immettere un codice di autorizzazione valido per connettere la chiamata.

Esecuzione di una chiamata mediante un codice distintivo cliente (CMC)

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale acustico, immettere il codice distintivo cliente (CMC).

Esecuzione di una chiamata mediante un codice di autorizzazione forzata (FAC)

Procedura

Passaggio 1 Comporre un numero.

Passaggio 2 Dopo il segnale acustico, immettere il codice di autorizzazione forzata (FAC).

Conferenza

La funzione Conferenza consente di parlare contemporaneamente con più persone.

Quando è in corso una chiamata, utilizzare il pulsante Conferenza per comporre il numero di un'altra persona e aggiungerlo alla chiamata.

Se si dispone di più linee telefoniche, è possibile utilizzare alternativamente il tasto Conferenza per combinare due chiamate su due linee. Ad esempio, se una chiamata è sulla Linea 1 e una chiamata sulla Linea 2, è possibile combinare le chiamate in una conferenza.

Prima di completare la procedura per la conferenza, premere la softkey **Annulla** per annullare la procedura o la softkey **Scambio** per passare tra le chiamate e parlare in privato con ciascuna persona.

Come ospite della conferenza, è possibile rimuovere singoli partecipanti dalla conferenza.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti riagganciano.

Aggiunta di un altro partecipante alla chiamata per creare una conferenza

Procedura

-
- Passaggio 1** Verificare che sia attiva una chiamata (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere il pulsante **Conferenza** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono per il partecipante che si desidera aggiungere (o premere un tasto di chiamata rapida).
- Passaggio 4** Attendere la risposta del partecipante (o passare al punto 5 mentre il telefono squilla).
- Passaggio 5** Premere nuovamente il pulsante **Conferenza**.
La conferenza inizia.
- Ripetere queste operazioni per aggiungere altri partecipanti, se si desidera.
-

Combinazione di chiamate su più linee per creare una conferenza

Questa operazione richiede più linee telefoniche.

Procedura

-
- Passaggio 1** Verificare di disporre di due chiamate connesse e che una delle chiamate sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere il pulsante **Conferenza** .
- Passaggio 3** Premere il pulsante linea per l'altra chiamata (in attesa).
La conferenza inizia. La conferenza viene stabilita sulla linea con la chiamata attiva.
-

Passaggio tra chiamate prima del completamento di una conferenza

Dopo aver chiamato un nuovo partecipante a una conferenza, ma prima di aggiungere il partecipante alla conferenza, premere la softkey **Scambio** per passare tra le due chiamate. In questo modo, è possibile parlare in privato con gli altri partecipanti su ciascuna chiamata prima di creare la conferenza.

Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza

Durante una conferenza, premere la softkey **Dettagli** per visualizzare un elenco di partecipanti.

Rimozione di partecipanti dalla conferenza

Procedura

Passaggio 1 Durante una conferenza, premere la softkey **Dettagli** per visualizzare un elenco di partecipanti.

Passaggio 2 Evidenziare il partecipante che si desidera rimuovere e premere la softkey **Rimuovi**.

Devia

La funzione Devia consente di inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa alla propria casella vocale o a un numero di telefono predeterminato (impostato dall'amministratore del sistema).

Deviazione di una chiamata

Premere la softkey **Devia** per inviare una chiamata attiva, in arrivo o in attesa alla propria casella vocale o a un numero di telefono predeterminato (impostato dall'amministratore del sistema).

Non disturbare

La funzione Non disturbare (NoDist) consente di disattivare la suoneria del telefono o la suoneria e qualsiasi altra notifica visiva o audio impostata per le chiamate in arrivo.

Quando la suoneria e le notifiche sono disattivate, la chiamata viene inviata direttamente alla casella vocale.

L'amministratore del sistema imposta un pulsante linea sul telefono per la funzione NoDist, ma è possibile modificare le opzioni per tale funzione dalle pagine Web Opzioni utente.

La funzione NoDist interagisce con altri tipi di chiamata:

- Se entrambe le funzioni, NoDist e Deviazione di tutte le chiamate sono attivate, le chiamate vengono deviate senza alcuna conferma visiva o audio.
- La funzione NoDist non influisce sulle chiamate interne o sulle chiamate con priorità non interne.
- Se entrambe le funzioni NoDist e Risposta automatica sono abilitate, la risposta automatica funzionerà solo per le chiamate interne.

Argomenti correlati

- [Pagine Web Opzioni utente, pagina 69](#)

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist

Procedura

- Passaggio 1** Premere il pulsante **NoDist** per attivare la funzione Non disturbare. Viene visualizzata una conferma visiva.
- Passaggio 2** Premere nuovamente il pulsante per disattivare la funzione Non disturbare. Viene visualizzata una conferma visiva.
-

Mobilità interni telefonici

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un telefono IP di Cisco Unified come il proprio telefono. Dopo l'accesso a EM, il telefono adotta il profilo utente, incluse le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. Questa funzione viene impostata dall'amministratore del sistema.

Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici

Procedura

- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Servizi**. Utilizzare la barra di navigazione e i pulsanti per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Selezionare **Servizio EM** (il nome può variare).
- Passaggio 4** Immettere l'ID utente e il PIN (fornito dall'amministratore del sistema).
- Passaggio 5** Se richiesto, selezionare un profilo di dispositivo.
- Passaggio 6** Per accedere, premere il pulsante **Applicazioni** .
- Passaggio 7** Selezionare **Servizi**.
- Passaggio 8** Selezionare **Servizio EM** (il nome può variare).
- Passaggio 9** Quando viene richiesto di disconnettersi, premere la softkey **Sì**.
-

Indice di chiamata rapida

La funzione Indice di chiamata rapida consente di comporre un numero di telefono del servizio Indice di chiamata rapida sul proprio telefono. Prima di utilizzare la funzione Indice di chiamata rapida sul proprio telefono, occorre impostarla nelle pagine Web Opzioni utente.

Argomenti correlati

- [Indici di chiamata rapida, pagina 81](#)

Esecuzione di una chiamata mediante un pulsante indice di chiamata rapida

Prima di utilizzare la funzione Indice di chiamata rapida sul proprio telefono, occorre impostarla nelle pagine Web Opzioni utente.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante indice di chiamata rapida.
- Passaggio 2** Accedere alla Rubrica personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Chiamate rapide personali**.
- Passaggio 4** Selezionare un codice di chiamata rapida e premere la softkey **Chiama**.
-

Attesa

Consente di mettere in attesa una chiamata attiva.

Messa in attesa e ripresa di una chiamata

Procedura

-
- Passaggio 1** Per mettere una chiamata in attesa, premere il pulsante **Attesa** .
- Viene visualizzata l'icona Attesa  e il pulsante linea lampeggia in verde.
- Passaggio 2** Per riprendere la chiamata, premere la softkey **Riprendi** o il pulsante linea lampeggiante verde.
-

Passaggio tra chiamate in attesa e attive su più linee

Se il telefono supporta più linee, utilizzare i pulsanti linea per passare tra le chiamate in attesa e attive.

Ad esempio, se una chiamata è in attesa sulla Linea 1 e una chiamata è attiva sulla Linea 2, premere il tasto Linea 1 per attivare la chiamata sulla Linea 1 (riprendendola dall'attesa) e per mettere automaticamente in attesa la chiamata sulla Linea 2.

Messa in attesa di una chiamata rispondendo a una nuova chiamata su un'altra linea

Se il telefono supporta più linee ed è già attiva una chiamata quando arriva una nuova chiamata, rispondendo alla nuova chiamata si mette automaticamente la prima chiamata in attesa.

Per rispondere alla nuova chiamata in questo caso, premere il pulsante linea ambra lampeggiante o la softkey **Rispondi**.

Determinazione se una linea condivisa è in attesa

Osservare se sul telefono un pulsante linea lampeggia in rosso ed è presente l'icona in attesa .

Quando questi indicatori vengono visualizzati, una chiamata sulla linea condivisa è stata messa in attesa in remoto dall'altro utente.

Ripristino attesa

La funzione Ripristino attesa informa l'utente quando una chiamata viene lasciata in attesa.

Una notifica di ripristino attesa è simile a una notifica di una nuova chiamata e include:

- Singolo squillo, ripetuto a intervalli
- Pulsante linea ambra lampeggiante
- Indicatore di messaggio lampeggiante sul ricevitore
- Notifica visiva sullo schermo del telefono

Risposta a una notifica di ripristino attesa

Premere il pulsante linea ambra lampeggiante o la softkey **Rispondi** per riprendere la chiamata messa in attesa.

Gruppi di ricerca

I gruppi di ricerca vengono utilizzati per condividere il carico di chiamate nelle organizzazioni che ricevono un numero elevato di chiamate.

L'amministratore del sistema imposta un gruppo di ricerca con una serie di numeri di rubrica. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Se si fa parte di un gruppo di ricerca, è possibile connettersi a un gruppo quando si desidera ricevere le chiamate e disconnettersi quando non si desidera ricevere chiamate sul proprio telefono.

Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca

Procedura

Passaggio 1 Premere il pulsante **Gruppo di ricerca** per connettersi.
Viene visualizzata una conferma visiva.

Passaggio 2 Premere nuovamente il pulsante per disconnettersi.
La disconnessione da un gruppo di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate non destinate al gruppo di ricerca sul proprio telefono.

Interfono

La funzione Interfono consente di effettuare e ricevere chiamate utilizzando una linea interna dedicata.

Quando si esegue una chiamata interna, il telefono del destinatario risponde automaticamente con la funzione Mute attivata (*sotto voce*) e trasmette il messaggio attraverso l'altoparlante del destinatario o mediante il ricevitore o la cuffia, se uno di questi dispositivi è attivo.

Dopo aver ricevuto la chiamata interna, il destinatario può attivare l'audio a due vie (*connesso*) per continuare la chiamata.

Esecuzione di una chiamata interna

Procedura

Passaggio 1 Premere il pulsante **Interfono**.
Se il telefono compone automaticamente il codice interfono, iniziare a parlare dopo il tono di avviso. Altrimenti, passare al punto 2.

Passaggio 2 Immettere il codice interfono e iniziare a parlare dopo il tono di avviso.

Ricezione di una chiamata interna

Quando si riceve una chiamata interna, viene emesso un tono di avviso interfono e il telefono risponde automaticamente alla chiamata. Qualsiasi attività di chiamata corrente continua contemporaneamente, ma l'interlocutore sull'interfono non può sentire.

Per parlare con l'interlocutore sull'interfono, premere il pulsante **Interfono** attivo.

Stato linea

Gli indicatori dello stato della linea consentono di visualizzare lo stato di una linea del telefono associata a un tasto di chiamata rapida.

Tali indicatori vengono impostati dall'amministratore del sistema.

Indicatori dello stato della linea

Gli indicatori dello stato della linea mostrano lo stato di una linea.

icona	Indicatore
	La linea è in uso.
	La linea è inattiva.
	La linea è in stato Non disturbare (NoDist).
	La linea sta squillando. (solo per Risposta per assente).

Gli indicatori dello stato della linea possono essere impostati su tasti di chiamata rapida dall'amministratore del sistema e possono essere utilizzati con queste funzioni:

- Chiamata rapida: Consente di monitorare lo stato di un numero specifico su un tasto di chiamata rapida (e chiamare).
- Parcheggio chiamata: Consente di monitorare lo stato della linea di un numero di Parcheggio chiamate indirizzate assistito su un tasto di chiamata rapida (e chiamare).
- Risposta per Assente: Consente di monitorare lo stato della linea di un tasto di chiamata rapida (e rispondere a una chiamata in arrivo).

L'amministratore del sistema può anche impostare il telefono in modo che venga emesso un avviso audio quando è in arrivo una chiamata sulla linea monitorata.

Argomenti correlati

- [Chiamata rapida, pagina 64](#)
- [Parcheggio chiamata, pagina 47](#)
- [Risposta per Assente, pagina 49](#)

Identificazione telefonate indesiderate

La funzione Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI) consente di identificare una chiamata attiva come indesiderata e avviare una serie di messaggi automatici di registrazione e notifica.

Traccia di una chiamata indesiderata

Premere il pulsante **ID telefonata indesiderata** per inviare un messaggio di notifica automatica all'amministratore del sistema.

Quando il messaggio di notifica automatica viene inviato, il telefono restituisce una conferma visiva e audio.

Conferenza automatica

La funzione Conferenza automatica consente di chiamare un numero predeterminato a un orario pianificato per avviare una conferenza o unirsi a una conferenza.

La conferenza inizia quando l'ospite si connette. I partecipanti che chiamano il numero della conferenza prima della connessione dell'ospite, ricevono un segnale di occupato e devono comporre nuovamente il numero.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti riagganciano; la conferenza non termina automaticamente quando l'ospite si disconnette.

Avvio di una conferenza automatica

Procedura

-
- Passaggio 1** Richiedere un numero di conferenza automatica all'amministratore del sistema.
- Passaggio 2** Distribuire il numero di telefono della conferenza automatica ai partecipanti.
- Passaggio 3** Quando si è pronti ad avviare la riunione, sganciare il ricevitore per ottenere un tono di chiamata, quindi premere **ConfAut**.
- Passaggio 4** Comporre il numero di conferenza automatica.
-

Connessione a una conferenza automatica

Comporre il numero di conferenza automatica (fornito dalla persona che ha avviato la conferenza).

Se si sente un tono di occupato, la conferenza non è stata ancora avviata. In questo caso, riprovare a chiamare.

Connessione mobile

Con la funzione Connessione mobile impostata, è possibile utilizzare il cellulare per gestire chiamate associate al numero del telefono sulla propria scrivania.

Per impostare la funzione Connessione mobile, utilizzare le pagine Web Opzioni utente per impostare destinazioni remote e creare elenchi di accessi per consentire o evitare che le chiamate provenienti da numeri di telefono specifici vengano passate alle destinazioni remote.

Quando si abilita la Connessione mobile:

- Le destinazioni sulla scrivania e le destinazioni remote ricevono le chiamate contemporaneamente.

- Quando si risponde alla chiamata dal telefono sulla scrivania, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e mostreranno un messaggio di chiamata non risposta.
- Quando si risponde alla chiamata su una destinazione remota, le altre destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano il messaggio di chiamata non risposta.

Argomenti correlati

- [Creazione di un elenco di accessi, pagina 85](#)
- [Aggiunta di una nuova destinazione remota, pagina 84](#)

Attivazione o disattivazione della Connessione mobile a tutte le destinazioni remote dal telefono sulla scrivania

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).
- Passaggio 2** Premere il pulsante **Selez.** per cambiare lo stato.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Esci**.
-

Argomenti correlati

- [Aggiunta di una nuova destinazione remota, pagina 84](#)

Trasferimento di una chiamata in corso dal telefono sulla scrivania a un telefono cellulare

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Mobilità**.
- Passaggio 2** Selezionare **Invia chiamata a cellulare**.
- Passaggio 3** Rispondere alla chiamata in corso dal telefono cellulare.
Il pulsante linea sul telefono della scrivania si accende in rosso e le icone del ricevitore e il numero del chiamante appaiono sullo schermo del telefono. Non è possibile utilizzare la stessa linea telefonica per altre chiamate, tuttavia se il telefono sulla scrivania supporta più linee, è possibile utilizzare un'altra linea per effettuare o ricevere chiamate.
-

Trasferimento di una chiamata in corso da un telefono cellulare al telefono sulla scrivania

Procedura

-
- Passaggio 1** Selezionare una linea sul telefono della scrivania.
- Passaggio 2** Riagganciare la chiamata sul telefono cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Riprendi** sul telefono della scrivania entro 5-10 secondi e iniziare a parlare dal telefono della scrivania.
-

Mute

La funzione Mute consente di bloccare l'audio in entrata per il ricevitore, la cuffia e l'altoparlante in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori, senza che tali interlocutori sentano l'utente.

Disattivazione della suoneria del telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Mute**  per attivare tale funzione.
- Passaggio 2** Premere nuovamente il pulsante **Mute** per disattivarla.
-

Composizione con ricevitore agganciato

La composizione con ricevitore agganciato consente di immettere un numero di telefono prima di ottenere un tono di chiamata e completare la chiamata sganciando il ricevitore.

Composizione di un numero con ricevitore agganciato

Procedura

-
- Passaggio 1** Immettere un numero di telefono o premere un tasto di chiamata rapida.
- Passaggio 2** Sganciare il ricevitore.
-

Privacy

La funzione Privacy consente di impedire ad altri di condividere la linea e accedere a informazioni sulle proprie chiamate.

La funzione Privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, gli altri non possono visualizzare le linee condivise.

Se la funzione Privacy è abilitata per il telefono che condivide la stessa linea, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa.

Argomenti correlati

- [Linee condivise, pagina 64](#)

Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Privacy** per abilitare la funzione.
Sullo schermo appare una conferma visiva purché la funzione sia abilitata.
- Passaggio 2** Premere nuovamente il pulsante per disattivare la funzione.
-

Strumento di report sulla qualità (QRT)

L'amministratore del sistema può configurare temporaneamente il telefono con lo strumento di report sulla qualità (QRT, Quality Reporting Tool) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio con una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

Segnalazione di problemi sul telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere il pulsante **Quality Reporting Tool**.
- Passaggio 2** Selezionare l'elemento che corrisponde maggiormente al problema. Utilizzare la barra di navigazione e il pulsante rotondo Selez. per scorrere e selezionare.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Selez.**
Le informazioni vengono inviate all'amministratore del sistema.
-

Ripeti

La funzione Ripeti consente di chiamare l'ultimo numero di telefono composto premendo un pulsante.

Ripetizione di un numero

Premere la softkey **Ripeti**.

Per effettuare una chiamata su una determinata linea telefonica, ottenere un tono di chiamata su tale linea e premere la softkey **Ripeti**.

Linee condivise

Le linee condivise consentono di utilizzare un numero di telefono per più telefoni.

È possibile condividere una linea se si dispone di più telefoni e si desidera utilizzare un solo numero di telefono, condividere attività di gestione delle chiamate con colleghi o gestire le chiamate per conto del responsabile.

Ad esempio, se si condivide una linea con un collega,

- Quando arriva una chiamata sulla linea condivisa:
 - Il telefono squilla e il pulsante linea lampeggia in ambra.
 - Il telefono squilla e il pulsante linea lampeggia in ambra.
- Se si risponde alla chiamata:
 - Il pulsante linea diventa verde.
 - Il pulsante linea del collega diventa rosso.

Quando il pulsante è rosso, tale linea non può essere utilizzata per accedere alla chiamata o per effettuare un'altra chiamata.

- Se la chiamata è stata messa in attesa:
 - Il pulsante linea diventa verde.
 - Il pulsante linea del collega lampeggia in rosso.
- Quando la linea lampeggia in rosso, il collega può rispondere alla chiamata.

Chiamata rapida

Le funzioni di Chiamata rapida consentono di effettuare una chiamata premendo un tasto o immettendo un codice. Prima di utilizzare le funzioni di chiamata rapida sul proprio telefono, occorre impostarle nelle pagine Web Opzioni utente.

A seconda della configurazione, il telefono può supportare le seguenti funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida: consentono di comporre rapidamente un numero di telefono da uno o più pulsanti linea impostati per la chiamata rapida.
Se l'amministratore del sistema ha impostato la funzione Stato linea, è possibile monitorare lo stato di una linea di chiamata rapida utilizzando gli indicatori di stato della linea.
- Codici di chiamata rapida: consentono di comporre un numero di telefono da un codice (composizione abbreviata).

Argomenti correlati

- [Chiamata rapida sul Web, pagina 74](#)
- [Indicatori dello stato della linea, pagina 59](#)

Esecuzione di una chiamata mediante un tasto di chiamata rapida

Prima di utilizzare i tasti di chiamata rapida sul proprio telefono, occorre impostarli nelle pagine Web Opzioni utente.

Per effettuare una chiamata, premere un tasto di chiamata rapida .

Esecuzione di una chiamata mediante un codice indice di chiamata rapida

Prima di utilizzare il codice indice di chiamata rapida sul proprio telefono, occorre impostarli nelle pagine Web Opzioni utente.

Per eseguire una chiamata, immettere il codice di chiamata rapida e premere la softkey **Chiamata rapida**.

Trasferisci

La funzione Trasferisci consente di trasferire una chiamata connessa dal proprio telefono a un altro numero.

È possibile utilizzare *Trasferisci* o *Trasferimento diretto*:

- Trasferisci consente di trasferire una singola chiamata a un altro numero specificato.
- Trasferimento diretto Consente di connettere due chiamate su due linee diverse (senza rimanere personalmente sulla linea).

Prima di completare la procedura di trasferimento, è possibile premere la softkey **Annulla** per annullare la procedura o la softkey **Scambio** per passare tra le chiamate e parlare in privato con ciascun interlocutore.

Trasferimento di una chiamata a un altro numero

Procedura

- Passaggio 1** Verificare che sia attiva una chiamata (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere il pulsante **Trasferisci** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento (o premere il tasto di chiamata rapida).
- Passaggio 4** Attendere la risposta del destinatario. Altrimenti, passare al punto 5 mentre il telefono squilla.
- Passaggio 5** Premere di nuovo il pulsante **Trasferisci**.
Il trasferimento è completato.
-

Uso del trasferimento diretto per connettere chiamate su più linee

Questa operazione richiede più linee telefoniche.

Procedura

- Passaggio 1** Verificare di disporre di due chiamate connesse e che una delle chiamate sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere il pulsante **Trasferisci** .
- Passaggio 3** Premere il pulsante linea per l'altra chiamata (in attesa).
Il trasferimento viene completato e le due chiamate vengono connesse l'una all'altra.
-

Passaggio tra chiamate prima del completamento di un trasferimento

Dopo aver eseguito la connessione al destinatario del trasferimento, ma prima di trasferire la chiamata, è possibile premere la softkey **Scambio** per passare tra due chiamate. In questo modo è possibile parlare in privato con l'interlocutore su ciascuna chiamata prima di completare il trasferimento.

Web Dialer

Web Dialer consente di selezionare e chiamare contatti della rubrica di Cisco Unified CM. Questa funzione deve essere impostata dall'amministratore del sistema.

Uso di Web Dialer con la rubrica Cisco

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Directory** e ricercare un collega.
- Passaggio 3** Selezionare il numero che si desidera comporre.
- Passaggio 4** Se è la prima volta che si utilizza Web Dialer, rivedere le preferenze nella pagina Effettua chiamata.
- Passaggio 5** Selezionare **Chiama**.
La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono.
- Passaggio 6** Per terminare una chiamata, selezionare **Chiudi** o riagganciare il telefono.
-

Uso di Web Dialer con un'altra rubrica aziendale in linea

Procedura

-
- Passaggio 1** Eseguire l'accesso a una rubrica aziendale abilitata per l'uso di Web Dialer e ricercare i colleghi.
- Passaggio 2** Selezionare il numero che si desidera comporre.
- Passaggio 3** Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.
- Passaggio 4** Se è la prima volta che si utilizza Web Dialer, rivedere le preferenze nella pagina Effettua chiamata.
- Passaggio 5** Selezionare **Chiama**.
La chiamata verrà ora effettuata sul proprio telefono.
- Passaggio 6** Per terminare una chiamata, selezionare **Chiudi** o riagganciare il telefono.
-

Impostazione, visualizzazione o modifica delle preferenze di Web Dialer

Procedura

-
- Passaggio 1** Avviare una chiamata utilizzando Web Dialer per accedere alla pagina Effettua chiamata.
La pagina Effettua chiamata viene visualizzata la prima volta che si utilizza Web Dialer (dopo aver selezionato il numero che si desidera chiamare).
- Passaggio 2** Selezionare una delle seguenti opzioni nella pagina Effettua chiamata:
- **Lingua preferita:** determina la lingua utilizzata per le impostazioni e i messaggi di Web Dialer.
 - **Usa dispositivo preferito:** identifica il telefono IP di Cisco Unified (dispositivo chiamante) e il numero di rubrica (linea chiamante) che si desidera utilizzare per effettuare le chiamate tramite Web Dialer. Se

si dispone di un telefono con una sola linea, il telefono e la linea appropriata vengono selezionati automaticamente. In caso contrario, scegliere un telefono e/o una linea. Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, il telefono viene identificato in base al tipo di dispositivo e all'indirizzo MAC. Per

visualizzare l'indirizzo MAC sul telefono, selezionare il **pulsante Applicazioni**  ➤ **Informazioni telefono.**)

Se si dispone di un profilo Mobilità interni telefonici, è possibile selezionare Mobilità interni telefonici dal menu a discesa Dispositivo di chiamata nella pagina Effettua chiamata.

- Non visualizzare la finestra di dialogo di conferma delle chiamate: se si seleziona questa opzione, la pagina Web Dialer - Effettua chiamata non viene visualizzata la prossima volta che si avvia Web Dialer. Le chiamate vengono automaticamente effettuate dopo aver selezionato un contatto dalla rubrica di Cisco.
- Disabilita chiusura automatica: se si seleziona questa opzione, la finestra della chiamata non viene chiusa automaticamente dopo 15 secondi.

Disconnessione da Web Dialer

Selezionare l'icona per la disconnessione  nella pagina Effettua chiamata o Chiudi.



CAPITOLO 6

Opzioni utente

- [Pagine Web Opzioni utente, pagina 69](#)
- [Dispositivo, pagina 70](#)
- [Impostazioni utente, pagina 77](#)
- [Rubrica, pagina 79](#)
- [Rubrica personale, pagina 79](#)
- [Indici di chiamata rapida, pagina 81](#)
- [Impostazioni mobilità, pagina 83](#)
- [Plug-in, pagina 85](#)

Pagine Web Opzioni utente

Il telefono IP di Cisco Unified è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer in uso.

È possibile utilizzare il proprio computer per eseguire l'accesso alle pagine Web Opzioni utente di Cisco Unified CM all'interno delle quali è possibile controllare funzioni, impostazioni e servizi per il telefono IP di Cisco Unified. Nelle pagine Web Opzioni utente è, ad esempio, possibile impostare i tasti di chiamata rapida.

Dopo aver eseguito l'accesso alle pagine Web Opzioni utente, selezionare Opzioni utente per accedere a quanto segue:

- Dispositivo
- Impostazioni utente
- Rubrica
- Rubrica personale
- Indici di chiamata rapida
- Impostazioni mobilità
- Plug-in

Argomenti correlati

- [Contatti del telefono, pagina 35](#)
- [Deviazione di tutte le chiamate, pagina 46](#)

Connessione e disconnessione dalle pagine Web Opzioni utente

Per utilizzare le opzioni utente, quali le impostazioni dei numeri di chiamata rapida o la rubrica personale, è necessario eseguire l'accesso. Una volta terminato di utilizzare le pagine Web Opzioni utente, è necessario disconnettersi.

Procedura

-
- Passaggio 1** Procurarsi l'URL per la pagina Opzioni utente, l'ID utente e la password predefinita (forniti dall'amministratore del sistema).
- Passaggio 2** Aprire un browser Web sul computer e immettere l'URL.
- Passaggio 3** Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, selezionare **Sì** o **Installa certificato**.
- Passaggio 4** Immettere l'ID utente nel campo Nome utente.
- Passaggio 5** Immettere la password nel campo Password.
- Passaggio 6** Selezionare **Accesso**.
Viene visualizzata la home page delle Opzioni utente di Cisco Unified CM. In questa pagina è possibile scegliere Opzioni utente per selezionare un dispositivo, accedere alle Impostazioni utente, alle funzioni della Rubrica, alla Rubrica personale e agli Indici di chiamata rapida.
- Passaggio 7** Per accedere alle opzioni utente, selezionare **Disconnessione**.
-

Dispositivo

È possibile apportare modifiche alle impostazioni del dispositivo sul telefono dalle pagine Web Opzioni utente. È possibile apportare modifiche a queste impostazioni del dispositivo sul telefono:

- Opzioni Non disturbare
- Impostazioni linee
- Chiamate rapide
- Servizi telefonici

Argomenti correlati

- [Chiamata rapida, pagina 64](#)

Selezione di un dispositivo dalle pagine Web Opzioni utente

Procedura

- Passaggio 1** Dopo aver eseguito la connessione alle pagine Web Opzioni utente, selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**. Verrà visualizzata la pagina Configurazione dispositivo. I pulsanti della barra degli strumenti visualizzati nella parte superiore della pagina Configurazione dispositivo sono specifici per il tipo di dispositivo selezionato.
- Passaggio 2** Se l'utente ha più dispositivi assegnati, scegliere il dispositivo appropriato (modello di telefono, profilo di Mobilità interni telefonici o di Destinazione remota) dal menu a discesa Nome.

Personalizzazione delle opzioni Non disturbare

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente. L'amministratore del sistema configura la funzione Non disturbare (NoDist) per il telefono.
- Passaggio 2** Dal menu a discesa, selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Impostare le seguenti opzioni:
- Non disturbare: selezionare la casella di controllo per abilitare o disabilitare questa funzione.
 - Opzione DND: selezionare Nessuna o Suoneria disattivata (per disattivare solo la suoneria).
 - Avviso di chiamata entrante in modalità NoDist (viene applicato su entrambe le funzioni NoDist): impostare l'avviso su Solo beep, Flash Only, Disabilita oppure selezionare "Nessuno" (per utilizzare le impostazioni dell'avviso configurate dall'amministratore del sistema).

Argomenti correlati

- [Non disturbare, pagina 54](#)

Impostazioni delle linee

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Le impostazioni delle linee possono includere deviazione di chiamata, indicatori di messaggi in attesa audio e visivi, indicatori di messaggi vocali, tipi di suoneria e altre impostazioni specifiche della linea.

È possibile definire altre impostazioni delle linee direttamente sul proprio telefono:

- Deviazione di chiamata per la linea principale
- Modifica di impostazioni della suoneria, dello schermo e di altre impostazioni specifiche del modello di telefono

Argomenti correlati

- [Deviazione di tutte le chiamate](#), pagina 46
- [Suonerie](#), pagina 30

Impostazione della deviazione di chiamata per linea

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **Impostazioni linee**.
- Passaggio 5** Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linee), selezionare una linea dal menu a discesa Linea.
- Passaggio 6** Nell'area Deviazione chiamate entranti scegliere le impostazioni di deviazione di chiamata per diverse condizioni.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Argomenti correlati

- [Deviazione di tutte le chiamate](#), pagina 46

Modifica dell'impostazione degli indicatori di messaggio vocale per linea

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **Impostazioni linee**.
- Passaggio 5** Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linee), selezionare una linea dal menu a discesa Linea.
- Passaggio 6** Nell'area Indicatore luminoso di messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni. In genere, l'impostazione di messaggio in attesa predefinita prevede la visualizzazione di una luce rossa fissa sulla striscia luminosa del ricevitore del telefono per indicare la presenza di un nuovo messaggio vocale.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Modifica dell'impostazione dell'indicatore acustico del messaggio vocale per linea

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **Impostazioni linee**.
- Passaggio 5** Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linee), selezionare una linea dal menu a discesa Linea.
- Passaggio 6** Nell'area Indicatore acustico messaggio in attesa scegliere tra diverse impostazioni.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Modifica delle impostazioni della suoneria per la linea

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **Impostazioni linee**.
- Passaggio 5** Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linee), selezionare una linea dal menu a discesa Linea.
- Passaggio 6** Nell'area Impostazioni suoneria, impostare l'opzione per Impostazione squillo linea (telefono inattivo) e Impostazione squillo linea (telefono attivo) dai menu a discesa. Le opzioni sono:
- Usa valore predefin. sistema
 - Disabilita
 - Flash Only
 - Uno squillo
 - Suoneria
 - Solo beep [questa opzione è disponibile solo per Impostazione squillo linea (telefono attivo)]
- Passaggio 7** Fare clic su **Salva**.
-

Modifica o creazione di un'etichetta di testo della linea per lo schermo del telefono

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
 - Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
 - Passaggio 4** Selezionare **Impostazioni linee**.
 - Passaggio 5** Se al proprio telefono sono associati più numeri di rubrica (linee), selezionare una linea dal menu a discesa Linea.
 - Passaggio 6** Nell'area Etichetta di testo della linea immettere un'etichetta di testo.
 - Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Chiamata rapida sul Web

In base alla configurazione del telefono, è possibile utilizzare tasti di chiamata rapida e numeri di chiamata rapida, che possono essere impostati nelle pagine Web Opzioni utente.

Impostazione dei tasti di chiamata rapida

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
 - Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
 - Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
 - Passaggio 4** Selezionare **Chiamate rapide**.
 - Passaggio 5** Nell'area Impostazioni tasti di chiamata rapida, immettere un numero e un'etichetta per un tasto di chiamata rapida sul telefono.
 - Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Impostazione dei codici di chiamata rapida

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **Chiamate rapide**.
- Passaggio 5** Nell'area Impostazioni composizione abbreviata immettere un numero e un'etichetta per un numero di chiamata rapida.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Servizi telefonici

I servizi telefonici possono includere speciali funzioni del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). Prima di poter accedere a un servizio telefonico dal proprio telefono, è necessario effettuare l'iscrizione. È possibile eseguire l'iscrizione, ricercare o assegnare un servizio a un tasto di chiamata rapida dalla pagina Web Opzioni utente.

I servizi disponibili per il telefono dipendono dal modo in cui l'amministratore del sistema ha configurato il sistema telefonico e dai servizi a cui l'utente si è iscritto. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Se è configurato un solo servizio, il servizio si apre per impostazione predefinita. Se sono configurati più servizi, selezionare un'opzione dal menu sullo schermo del telefono.

Selezionare un servizio utilizzando uno dei seguenti tasti funzione:

-  (un tasto funzione impostato dall'amministratore del sistema)
-  **Messaggi**
-  **Applicazioni**
-  **Contatti**

Iscrizione a un servizio

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **Servizi telefonici**.
- Passaggio 5** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 6** Scegliere un servizio dall'elenco a discesa, quindi selezionare **Successivo**.
- Passaggio 7** Modificare l'etichetta del servizio e/o immettere informazioni aggiuntive sul servizio, se disponibili (opzionale).
- Passaggio 8** Selezionare **Salva**.
-

Ricerca dei servizi

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare un dispositivo.
- Passaggio 3** Selezionare **Servizi telefonici**.
- Passaggio 4** Selezionare **Trova**.
-

Modifica o terminazione dei servizi

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Cercare i servizi.
- Passaggio 3** Selezionare una o più voci.
- Passaggio 4** Selezionare **Elimina voci selezionate**.
-

Modifica del nome di un servizio

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Cercare i servizi.
- Passaggio 3** Selezionare un nome di servizio.
- Passaggio 4** Modificare le informazioni e selezionare **Salva**.
-

Aggiunta di un servizio a un tasto funzione programmabile disponibile

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **URL servizi**.
L'amministratore del sistema imposta un tasto URL servizi per il telefono.
- Passaggio 5** Scegliere un servizio dall'apposito elenco a discesa.
- Passaggio 6** Se si desidera rinominare il servizio, modificare i campi relativi all'etichetta.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 8** Selezionare **Reimposta** per reimpostare il proprio telefono. Questa operazione è necessaria per visualizzare l'etichetta del nuovo tasto sul proprio telefono.
-

Impostazioni utente

Il PIN e la password personali consentono di accedere a funzioni e servizi diversi. Ad esempio, è possibile utilizzare il PIN per connettersi a Mobilità interni telefonici Cisco o alla Rubrica personale sul proprio telefono. Utilizzare la password per accedere alle pagine Web Opzioni utente e a Cisco Web Dialer sul computer in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Le impostazioni utente includono la password, il PIN e le impostazioni della lingua (impostazioni internazionali) del browser.

Modifica della password del browser

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Impostazioni utente**.
- Passaggio 3** Immettere la password corrente.
- Passaggio 4** Immettere la nuova password.
- Passaggio 5** Immettere nuovamente la nuova password nel campo Conferma password.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Modifica del PIN

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Impostazioni utente**.
- Passaggio 3** Immettere il PIN corrente.
- Passaggio 4** Immettere il nuovo PIN.
- Passaggio 5** Immettere nuovamente il nuovo PIN nel campo Conferma PIN.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Modifica della lingua per le pagine Web Opzioni utente

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Impostazioni utente**.
- Passaggio 3** Nell'area Utente - Imp. internaz scegliere una voce dall'elenco a discesa Impostazioni internazionali.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-

Modifica della lingua dello schermo del telefono

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente** ► **Dispositivo**.
- Passaggio 3** Scegliere una voce dall'elenco a discesa Utente - Imp. internaz.
- Passaggio 4** Selezionare **Salva**.
-

Rubrica

Per ottenere un elenco dei colleghi inclusi nella rubrica personale, selezionare **Opzioni utente** > **Rubrica**.

Le funzioni della Rubrica a cui è possibile accedere sul computer sono:

- Rubrica personale, a cui è possibile accedere anche dal telefono
- Indici di chiamata rapida, a cui è possibile accedere anche dal telefono
- Cisco Unified Communications Manager Address Book Synchronizer

Argomenti correlati

- [Rubrica personale, pagina 37](#)
- [Rubrica aziendale, pagina 35](#)

Rubrica personale

È possibile aggiungere, eliminare o aggiornare le voci della rubrica personale dalla pagina Web Opzioni utente.

Aggiunta di una nuova voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente** ► **Rubrica personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Immettere le informazioni per la voce.
- Passaggio 5** Selezionare **Salva**.
-

Ricerca di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente** ► **Rubrica personale**.
- Passaggio 3** Specificare le informazioni di ricerca e selezionare Trova.
-

Modifica di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Ricercare una voce della rubrica personale.
- Passaggio 3** Selezionare un soprannome.
- Passaggio 4** Modificare la voce come necessario e selezionare **Salva**.
-

Eliminazione di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Ricercare una voce della rubrica personale.
- Passaggio 3** Selezionare una o più voci.
- Passaggio 4** Fare clic su **Elimina voci selezionate**.
-

Assegnazione di un tasto funzione per la rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare un telefono dal menu a discesa Nome.
- Passaggio 4** Selezionare **URL servizi**.
L'amministratore del sistema imposta il telefono per la visualizzazione dei servizi. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.
- Passaggio 5** Scegliere il servizio Rubrica personale nella casella di riepilogo a discesa Pulsante.
- Passaggio 6** Immettere un'etichetta telefonica per il pulsante.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 8** Selezionare **Reimposta** e quindi **Riavvia** per aggiornare la configurazione del telefono.
È ora possibile premere il tasto per accedere ai codici della rubrica personale.
-

Indici di chiamata rapida

È possibile aggiungere, eliminare o aggiornare indici di chiamata rapida dalla pagina Web Opzioni utente.

È possibile creare un massimo di 500 indici di chiamata rapida e voci della rubrica personale. È possibile creare un nuovo indice di chiamata rapida senza utilizzare una voce della rubrica personale. Questo tipo di indice di chiamata rapida è identificato come "non elaborato" nelle pagine Web Opzioni utente e non presenta un'etichetta di testo configurabile.

Assegnazione di un pulsante linea a un indice di chiamata rapida

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Dispositivo**.
- Passaggio 3** Selezionare **URL servizi** (fornito dall'amministratore del sistema).
- Passaggio 4** Scegliere il servizio Indice di chiamata rapida nella casella di riepilogo a discesa Pulsante.
- Passaggio 5** Immettere un'etichetta telefonica per il pulsante.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 7** Selezionare **Reimposta** e quindi **Riavvia** per aggiornare la configurazione del telefono.
-

Assegnazione di un codice di indice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Indici di chiamata rapida**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Utilizzare l'area Opzioni di ricerca per individuare la voce della rubrica personale appropriata.
- Passaggio 5** Fare clic su un numero di telefono nell'area Risultati della ricerca.
- Passaggio 6** Se si desidera, modificare il codice di indice di chiamata rapida.
- Passaggio 7** Selezionare **Salva**.
-

Assegnazione di un codice di indice di chiamata rapida a un numero di telefono senza utilizzare una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Indici di chiamata rapida**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Se si desidera, modificare il codice di indice di chiamata rapida.
- Passaggio 5** Immettere un numero di telefono.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Ricerca di un indice di chiamata rapida

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Indici di chiamata rapida**.
- Passaggio 3** Specificare le informazioni di ricerca e selezionare **Trova**.
-

Modifica di un numero di telefono assegnato a un indice di chiamata rapida

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Indici di chiamata rapida**.
- Passaggio 3** Ricercare l'indice di chiamata rapida che si desidera modificare.
- Passaggio 4** Selezionare un componente della voce.
- Passaggio 5** Modificare il numero di telefono.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
-

Eliminazione di una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Ricercare un indice di chiamata rapida.
- Passaggio 3** Selezionare una o più voci.
- Passaggio 4** Selezionare **Elimina voci selezionate**.
-

Impostazioni mobilità

Quando si utilizza Cisco Mobile Connect, è necessario aggiungere il proprio cellulare e altri telefoni che si desidera utilizzare per effettuare e ricevere chiamate mediante gli stessi numeri di rubrica del telefono sulla scrivania. Questi telefoni sono chiamati destinazioni remote. È inoltre possibile definire elenchi di accessi per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio telefono cellulare.

Argomenti correlati

- [Connessione mobile, pagina 60](#)

Aggiunta di una nuova destinazione remota

Procedura

Passaggio 1 Accedere alla pagina Web Opzioni utente.

Passaggio 2 Selezionare **Opzioni utente ► Impostazioni mobilità > Destinazioni remote**.

Passaggio 3 Selezionare **Aggiungi nuovo**.

Passaggio 4 Immettere le seguenti informazioni:

- Nome: immettere un nome per il telefono cellulare o per un altro telefono.
- Numero di destinazione: immettere il proprio numero di cellulare.

Passaggio 5 Selezionare il proprio profilo di destinazione remota dalla casella di riepilogo a discesa. Il profilo di destinazione remota contiene le impostazioni che si riferiscono alle destinazioni remote create.

Passaggio 6 Selezionare la casella di riepilogo Cellulare per consentire alla destinazione remota di accettare una chiamata inviata dal telefono sulla scrivania.

Passaggio 7 Selezionare la casella di controllo Abilita connessione mobile per consentire alla destinazione remota di squillare contemporaneamente al telefono sulla scrivania.

Passaggio 8 Selezionare una delle seguenti opzioni nell'area Pianificazione suoneria (gli elenchi a discesa includono solo gli elenchi di accesso creati):

- Sempre: selezionare questa opzione se non si desidera imporre limiti di data e ora per chiamate sulla destinazione remota.
- Come specificato di seguito: selezionare questa opzione e uno dei seguenti elementi per impostare una pianificazione di suoneria in base a giorno e ora:
 - a. Selezionare una casella di controllo per ciascun giorno della settimana in cui si desidera consentire chiamate verso la destinazione remota.
 - b. Per ogni giorno selezionare Tutto il giorno o selezionare l'ora di inizio e di fine dagli elenchi a discesa.
 - c. Selezionare il fuso orario dalla casella di riepilogo a discesa.

Passaggio 9 Selezionare una delle seguenti opzioni:

- Chiamare sempre questa destinazione.
- Chiamare questa destinazione solo se il chiamante è nell'elenco di accessi consentiti selezionato.
- Non chiamare questa destinazione se il chiamante è nell'elenco di accessi bloccati selezionato.

Passaggio 10 Selezionare **Salva**.

Creazione di un elenco di accessi

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Impostazioni mobilità > Elenchi di accessi**.
- Passaggio 3** Selezionare **Aggiungi nuovo**.
- Passaggio 4** Immettere un nome per identificare l'elenco di accessi e una descrizione (opzionale).
- Passaggio 5** Scegliere se l'elenco di accessi dovrà consentire o bloccare specifiche chiamate.
- Passaggio 6** Selezionare **Salva**.
- Passaggio 7** Selezionare **Aggiungi membro** per aggiungere numeri di telefono o filtri all'elenco.
- Passaggio 8** Selezionare un'opzione dalla casella di riepilogo a discesa **Maschera filtro**. È possibile applicare un filtro a un numero di rubrica, alle chiamate con un ID chiamante sottoposto a restrizioni (Non disponibile) o a quelle con un ID chiamante anonimo (Privato).
- Passaggio 9** Se si seleziona un numero della rubrica dalla casella di riepilogo a discesa **Maschera filtro**, immettere un numero di telefono o un filtro nel campo **Maschera DN**. Per definire un filtro, è possibile utilizzare i seguenti caratteri jolly:
- X (maiuscola o minuscola): corrisponde a una sola cifra. Ad esempio, il numero 408555123X corrisponde a qualsiasi numero compreso tra 4085551230 e 4085551239.
 - !: corrisponde a un numero di cifre qualsiasi. Ad esempio, il numero 408! corrisponde a qualsiasi numero che inizia con 408.
 - #: viene utilizzato come una sola cifra con corrispondenza esatta.
- Passaggio 10** Per aggiungere questo membro all'elenco, selezionare **Salva**.
- Passaggio 11** Per salvare l'elenco di accessi, selezionare **Salva**.

Plug-in

I plug-in nelle pagine Web Opzioni utente consentono di scaricare e accedere ad applicazioni configurate dall'amministratore del sistema.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Accesso ai plug-in

Procedura

- Passaggio 1** Accedere alle pagine Web Opzioni utente.
- Passaggio 2** Selezionare **Opzioni utente ► Plug-in**.

È possibile visualizzare i plug-in solo se configurati dall'amministratore del sistema.



APPENDICE **A**

Guida rapida

- [Softkey, pagina 87](#)
- [Icone dello schermo del telefono, pagina 88](#)
- [Pulsanti, pagina 89](#)

Softkey

Tutte le chiamate	Elenca tutte le chiamate perse.
Risp.	Consente di rispondere a una chiamata.
Applica	Conferma la suoneria scelta.
Chiamata	Avvia una chiamata.
Prenota	Consente di ricevere una notifica quando un interno occupato diventa disponibile.
Annulla	Consente di annullare un'azione o chiudere una schermata senza applicare le modifiche.
Canc.	Consente di rimuovere una voce dall'Elenco chiamate.
Elimina	Consente di eliminare una voce dall'Elenco chiamate.
Elim. chiamata	Consente di eliminare una chiamata dall'Elenco chiamate.
Dettagli	Consente di aprire il record Dettagli per una chiamata con più interlocutori nei registri delle chiamate non risposte e delle chiamate ricevute.
Chiama	Consente di comporre un numero selezionato.
Devia	Consente di inviare o reindirizzare una chiamata alla casella vocale o a un numero di telefono predefinito.
Modifica	Consente di modificare un nome o un indirizzo e-mail.
Mod nr	Consente di modificare un numero.
Esci	Consente di tornare alla schermata precedente.

Dev Tutte/Deviazione disattivata	Consente di impostare/annullare la deviazione di chiamata.
RispAsG	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un altro gruppo o su un'altra linea.
Disconnetti	Consente di disconnettersi dalla Rubrica personale.
Conferenza automatica	Consente di avviare una chiamata in conferenza automatica.
Non risposte	Consente di aprire il record delle chiamate non risposte.
Altro	Consente di visualizzare softkey aggiuntive.
NvChiam	Consente di effettuare una nuova chiamata.
OK	Consente di confermare una selezione.
RispAlG	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo in un gruppo associato.
ParChi	Consente di memorizzare una chiamata.
Suona	Consente di ascoltare la suoneria.
RispAss	Consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono nel gruppo.
Ripeti	Consente di ripetere l'ultimo numero chiamato.
Rimuovi	Consente di rimuovere un partecipante da una conferenza o una voce.
Ripr.	Consente di riprendere una chiamata in attesa.
Salva	Consente di salvare le impostazioni scelte.
Cerca	Consente di ricercare un elenco di rubriche.
Selez.	Consente di selezionare l'opzione evidenziata.
Imposta	Consente di impostare una suoneria.
Invia	Consente di immettere le informazioni dell'utente.
Scambio	Consente di passare tra due chiamate in corso.
Aggiorna	Consente di aggiornare una voce nella rubrica personale.
>>	Consente di spostarsi tra i caratteri immessi.
	Consente di tornare indietro ed eliminare i caratteri.
	Consente di tornare indietro.

Icone dello schermo del telefono

	Ricevitore sganciato
---	----------------------

	Ricevitore agganciato
	Chiamata connessa
	Chiamata in arrivo
	Chiamata non risposta
	Chiamata ricevuta
	Chiamata effettuata
	Chiamata in attesa

Icone delle funzioni

(se disponibili sul telefono)

	Messaggio in attesa
	Linea condivisa in uso
	Linea chiamata rapida
	La linea monitorata CLO è in uso
	La linea monitorata CLO è inattiva
	La linea monitorata CLO sta squillando (solo CLO Risposta per assente)
	La linea monitorata CLO si trova nello stato Non disturbare
	Linea dell'interfono inattiva
	Chiamata interna a una via (modalità sottovoce)
	Chiamata interna a due vie (modalità connessa)
	Servizio telefonico abilitato

Pulsanti

	Applicazioni
	Contatti

	Messaggi
	Trasferisci
	Attesa
	Conferenza
	Volume
	Altoparlante
	Mute
	Cuffia
	Barra di navigazione e pulsante Selez.



APPENDICE **B**

FAQ

- [Domande frequenti, pagina 91](#)

Domande frequenti

- [Perché sullo schermo del telefono non sono presenti le icone mostrate nella documentazione?](#)
- [Posso utilizzare la seconda linea sul telefono IP di Cisco Unified serie 6921 come tasto funzione?](#)
- [Quando metto una chiamata in attesa premendo il pulsante Attesa, perché premendo nuovamente il pulsante la chiamata non viene ripresa?](#)

Q. Perché sullo schermo del telefono non sono presenti le icone mostrate nella documentazione?

A. Molte icone dello schermo del telefono sono applicabili solo al telefono IP di Cisco Unified serie 6941.

Q. Posso utilizzare la seconda linea sul telefono IP di Cisco Unified serie 6921 come tasto funzione?

A. Sì. Se non sono necessarie due linee telefoniche, l'amministratore del sistema può configurare una funzione sulla seconda linea.

Q. Quando metto una chiamata in attesa premendo il pulsante Attesa, perché premendo nuovamente il pulsante la chiamata non viene ripresa?

A. Il pulsante Attesa consente solo di mettere la chiamata in attesa. Per riprendere una chiamata, premere la softkey Riprendi o il tasto linea verde lampeggiante.



APPENDICE **C**

Risoluzione dei problemi

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi, pagina 93](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi disponibili per questi argomenti:

- Conferenza
- Rubrica personale
- Linee condivise
- Opzioni utente

Conferenza

Problema: Pulsante e softkey Conferenza non rispondono

È stata impostata una chiamata in conferenza, la softkey Conf non è più disponibile e il pulsante Conferenza non risponde.

Possibile causa

È stato raggiunto il numero massimo di partecipanti alla conferenza.

Soluzione

Chiedere a uno dei partecipanti di abbandonare la conferenza o eliminare personalmente un partecipante.

Problema: Tono di occupato per conferenza automatica

Si riceve il tono di occupato dopo aver composto il numero per accedere alla conferenza automatica.

Possibile causa

La conferenza automatica non è ancora disponibile.

Soluzione

Provare a richiamare più tardi.

Rubrica personale

Problema: Impossibile accedere alla rubrica personale

Non è possibile accedere alla rubrica personale ed è stato già verificato di aver utilizzato il PIN corretto e non la password.

Possibile causa

Il PIN deve essere reimpostato.

Soluzione

Rivolgersi all'amministratore del sistema.

Linee condivise

Problema: Nessun ID chiamante su linea remota in attesa

Si dispone di una linea condivisa sul telefono IP di Cisco Unified serie 6921 e non è possibile vedere l'ID chiamante quando la linea remota è in attesa.

Possibile causa

Funzionamento previsto.

Soluzione

Nessuna.

Opzioni utente

Problema: Impossibile accedere alle pagine Web Opzioni utente

Impossibile accedere alle pagine Web Opzioni utente.

Possibile causa

La password deve essere reimpostata.

Soluzione

Rivolgersi all'amministratore del sistema.



APPENDICE **D**

Sicurezza, protezione, accessibilità del prodotto e informazioni correlate

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 95](#)
- [Sicurezza prodotti Cisco, pagina 96](#)
- [Funzioni di accessibilità, pagina 96](#)
- [Informazioni aggiuntive, pagina 104](#)

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono interferire con il telefono IP di Cisco Unified.

Interruzione dell'alimentazione

L'accessibilità al servizio di emergenza tramite il telefono dipende dall'alimentazione del telefono. Se si verifica un'interruzione dell'alimentazione, il servizio e la chiamata al servizio di chiamata di emergenza non funzioneranno fino a quando non viene ripristinata l'alimentazione. In caso di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per utilizzare il servizio o la chiamata al servizio di chiamata di emergenza.

Dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (ad esempio, cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.

- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

**Avvertenza**

Nei paesi dell'Unione Europea, utilizzare solo altoparlanti, microfoni e cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Sicurezza prodotti Cisco

Il presente prodotto contiene funzioni crittografate ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale che governano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti crittografati Cisco non conferisce a terze parti l'autorità per importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di conformarsi alle leggi vigenti negli Stati Uniti o nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare la conformità alle leggi e alle normative applicabili. Se non è possibile conformarsi alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo:

http://www.access.gpo.gov/bis/ear/ear_data.html.

Funzioni di accessibilità

I telefoni IP di Cisco Unified serie 6921, 6941 e 6961 offrono funzioni di accessibilità per persone prive di vista e con problemi di vista, udito e disabili.

Funzioni di accessibilità per non udenti

I telefoni IP di Cisco Unified serie 6921, 6941 e 6961 supportano funzioni di accessibilità per non udenti.

Sebbene la figura mostri il telefono IP di Cisco Unified serie 6941, le funzioni di accessibilità descritte in questa sezione si riferiscono anche ai telefoni IP di Cisco Unified serie 6921 e 6961.



Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisito per l'impostazione
1. Indicatore luminoso messaggio in attesa (ricevitore)	Visualizzabile da 360 gradi, questo indicatore luminoso prevede anche un indicatore audio di messaggio in attesa. Gli utenti possono modificare l'impostazione della spia del messaggio vocale sul ricevitore e dell'indicatore audio di messaggio vocale sul telefono mediante le pagine Web Opzioni utente e le impostazioni degli indicatori dei messaggi. Gli utenti possono attivare o disattivare l'impostazione.	Standard su tutti i telefoni; gli utenti e l'amministratore del sistema possono modificare le impostazioni.
2. Notifica visiva dello stato del telefono	Per la notifica visiva dello stato del telefono: • Attivare/disattivare i pulsanti Mute e Altoparlante per indicare lo stato del telefono.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisito per l'impostazione
	- Utilizzare il pulsante Mute per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso. - Utilizzare il pulsante Altoparlante per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.	
3. Supporto amplificatore in linea (ricevitore)	I ricevitori dei telefoni IP di Cisco Unified supportano amplificatori in linea di terze parti, che gli utenti collegano al ricevitore e al cavo e posizionano tra il ricevitore e il telefono IP. I telefoni IP di Cisco Unified supportano i seguenti amplificatori in linea di terze parti: - Amplificatore in linea Clarity HA-40 per telefoni con cavo. - Amplificatore in linea Plantronics EHA40.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
4. Volume regolabile	Gli utenti possono regolare il volume nel seguente modo: - Selezionando Applicazioni > Preferenze sul telefono. - Regolando il livello di volume per la suoneria: quando il ricevitore è nell'apposito alloggiamento e i pulsanti Cuffia e Altoparlante non sono attivi, premere il pulsante Volume per aumentare il volume.	Standard su tutti i telefoni; gli utenti e l'amministratore del sistema possono modificare le impostazioni.
5. Ricevitore compatibile HAC (Hearing Aid Compatible)	I ricevitori dei telefoni IP di Cisco Unified supportano le seguenti funzioni di accessibilità: - Compatibile con apparecchi acustici. - Accoppiamento magnetico dell'apparecchio acustico. - Requisiti relativi ai suoni della Federal Communications Commission (FCC) per la legge Americans with Disabilities Act (ADA).	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisito per l'impostazione
	• Requisiti relativi ai suoni della Sezione 508 soddisfatti mediante l'uso di amplificatori di ricevitori in linea standard del settore.	
6. Supporto TTY e TDD associato ad audio (ricevitore)	I telefoni IP di Cisco Unified supportano le seguenti funzioni TTY e TDD: • TTY con connessione acustica o diretta di produttori leader del settore • Trasmissione di testo in tempo reale su linee telefoniche. • Telefoni HCO/VCO. • Rete VoIP funzionante a G.711.	Standard su tutti i telefoni IP di Cisco Unified. Per informazioni sull'impostazione delle funzioni TTY, rivolgersi all'amministratore del sistema.
Applicazioni di accessibilità di terze parti per non udenti	I telefoni IP di Cisco Unified forniscono applicazioni con accessibilità di terze parti di società, quali NexTalk, che supportano le seguenti funzioni: • Cercapersone. • Notifica visiva. • Possibilità di fornire servizi a numero singolo per supportare Video Relay, Text Relay, TTY Traffic o servizi vocali. Informazioni su NexTalk sono disponibili all'indirizzo: http://www.nextalk.com/products/overview	Per ulteriori informazioni su applicazioni di terze parti, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista o non vedenti

I telefoni IP di Cisco Unified serie 6921, 6941 e 6961 supportano funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista e non vedenti.

Sebbene la figura mostri il telefono IP di Cisco Unified serie 6941, le funzioni di accessibilità descritte in questa sezione si riferiscono anche ai telefoni IP di Cisco Unified serie 6921 e 6961.



Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
1. Avviso visivo e audio ad alto contrasto di chiamata in arrivo	I telefoni IP di Cisco Unified emettono un avviso audio e sul ricevitore appare un avviso visivo quando il telefono riceve una chiamata in arrivo. La striscia luminosa del ricevitore lampeggia durante le chiamate in arrivo e rimane accesa quando si riceve un messaggio vocale.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
2. Schermo LCD a retroilluminazione e contrasto programmabile	Gli utenti con problemi di vista possono regolare il contrasto.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
3. Pulsanti linea e tasti funzione	Gli utenti possono utilizzare i pulsanti linea per avviare, rispondere o passare a una chiamata su una determinata linea. Funzioni, quali chiamate rapide, Stato linea, Privacy, Non disturbare e URL servizi possono essere assegnate ai tasti funzione.	È richiesta l'impostazione. L'amministratore del sistema imposta tasti funzione programmabili sul telefono.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
4. Grandi pulsanti: Applicazioni, Messaggi vocali, Contatti, Attesa, Trasferisci e Conferenza	Pulsanti grandi consentono di accedere facilmente alle applicazioni, ai messaggi vocali, alle rubriche personali e aziendali e alle funzioni di chiamata del telefono.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
5. Notifica audio dello stato del telefono	Per la notifica audio dello stato del telefono, gli utenti possono: • Attivare/disattivare i pulsanti Mute e Altoparlante per indicare lo stato del telefono. • Utilizzare il pulsante Mute per attivare/disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, questo pulsante è acceso. • Utilizzare il pulsante Altoparlante per attivare/disattivare l'altoparlante. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
6. Layout standard a 12 tasti	Le tastiere dei telefoni IP di Cisco Unified hanno un layout standard a 12 tasti, che consente agli utenti di utilizzare posizioni di tasti esistenti o familiari (incluso un pennino su tasto 5).	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
Applicazioni di accessibilità di terze parti per persone con problemi di vista	I telefoni IP di Cisco Unified serie 6921, 6941 e 6961 forniscono un'interfaccia per applicazioni con accessibilità di terze parti, quali Tenacity accessaphone e softphone IPblue Virtual Telephone/Global Office (VTGO) 508-compliant. • Il softphone VTGO 508-Compliant è un endpoint software indipendente che integra l'interfaccia SAPI (Speech Application Programming Interface) e fornisce notifica audio (text-to-speech) delle funzioni di base dei telefoni IP di Cisco Unified. VTGO è anche compatibile con la tecnologia assistiva. Informazioni sono disponibili al seguente URL: http://www.ipblue.com/ • Tenacity accessaphone (AAP) è una tecnologia assistiva per i telefoni IP di Cisco Unified. Mediante l'interfaccia TAPI (Telephony Application Programming Interface) e il plug-in CTI (Computer Technology Integration), AAP migliora la capacità di monitorare e controllare le funzioni dell'endpoint Cisco. I miglioramenti di base sono completamente accessibili tramite tastiera e text-to-speech, la tecnologia AAP fornisce notifica audio dell'ID del chiamante,	Per ulteriori informazioni su applicazioni di terze parti, rivolgersi all'amministratore del sistema.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
	accesso completo alle informazioni sulla chiamata, stato del telefono e altro. Informazioni sono disponibili al seguente URL: http://www.tenacitycorp.com/products.as	
Supporto regolabile	Gli utenti possono regolare facilmente il supporto da zero a 60 gradi per un accesso migliore allo schermo del telefono e a tutti i pulsanti e i tasti.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Funzioni di accessibilità per disabili

I telefoni IP di Cisco Unified serie 6921, 6941 e 6961 supportano funzioni di accessibilità per disabili.

Sebbene la figura mostri il telefono IP di Cisco Unified serie 6941, le funzioni di accessibilità descritte in questa sezione si riferiscono anche ai telefoni IP di Cisco Unified serie 6921 e 6961.



Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
1. Pulsanti ben distanziati e illuminati facilitano l'uso	In base all'impostazione, tasti funzione programmabili consentono agli utenti di accedere a: • Linee del telefono e linee dell'interfono (pulsanti linea) • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, inclusa la funzione Stato linea Chiamata rapida) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni del telefono (ad esempio, Privacy). I pulsanti si accendono per indicare lo stato: • Luce verde fissa: indica una chiamata attiva o una chiamata interna a due vie • Luce verde lampeggiante: indica una chiamata in attesa • Luce ambra fissa: indica pulsante Privacy in uso, chiamata interna a una via, NoDist attivo oppure connessione a gruppo di ricerca attiva • Luce ambra lampeggiante: indica una chiamata in arrivo o una chiamata ripresa • Luce rossa fissa: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato CLO)	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
2. Grandi pulsanti: Applicazioni, Messaggi vocali, Contatti, Attesa, Trasferisci e Conferenza	Pulsanti grandi consentono di accedere facilmente alle applicazioni, ai messaggi vocali, alle rubriche personali e aziendali e alle funzioni di chiamata del telefono.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
3. Altoparlante incorporato	Gli utenti possono attivare e disattivare il pulsante Altoparlante per indicare lo stato del telefono. Quando l'altoparlante è attivo, il pulsante è acceso.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
4. Pulsanti e funzioni distinguibili al tatto	Le tastiere dei telefoni IP di Cisco Unified forniscono uno strumento distinguibile al tatto, che consente agli utenti di utilizzare posizioni	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Funzione di accessibilità	Descrizione	Requisiti per l'impostazione
(incluso un pennino su tasto 5)	di tasti esistenti o familiari che possono essere facilmente individuate dal "rilievo" sul tasto 5. Gli utenti non devono apprendere nuove posizioni di tasti.	
Connettore per cuffia dedicato che consente la funzione di risposta automatica	Gli utenti possono utilizzare un connettore per cuffia dedicato che consente la risposta automatica tramite altoparlante o cuffia. Le chiamate in arrivo vengono quindi automaticamente connesse dopo uno o due squilli.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.
Supporto regolabile	Gli utenti possono regolare facilmente il supporto da zero a 60 gradi per un accesso migliore allo schermo del telefono e a tutti i pulsanti e i tasti.	Standard su tutti i telefoni; non è richiesta alcuna impostazione.

Informazioni aggiuntive

Accedere alla documentazione più recente utilizzando i seguenti URL:

- Sito Web Cisco:
<http://www.cisco.com/>
- Siti Web Cisco internazionali:
http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml
- Guide di riferimento rapido per telefoni IP di Cisco Unified:
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html
- Informazioni sulla licenza:
http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html



APPENDICE **E**

Garanzia

- [Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware, pagina 105](#)

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile su Cisco.com al seguente URL:

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN__.html



INDICE

A

A casella vocale, Vedere [Devia](#)
AAP, Vedere [funzioni di accessibilità](#)
abilitazione
 EM [55](#)
 Privacy [63](#)
accesso
 plug-in [85](#)
 servizi [32](#)
accesso e uscita, Vedere [connessione e disconnessione](#)
aggiunta
 contatto rubrica personale [38](#)
 destinazione remota per connessione mobile [84](#)
 servizi telefonici a tasto [77](#)
 voce rubrica personale [79](#)
altoparlante
 pulsante
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [5, 13](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [22](#)
Altoparlante
 Risposta automatica con [45](#)
Applicazioni
 Elenco chiamate [27](#)
 Impostazioni dell'amministratore [33](#)
 Informazioni telefono [32](#)
 Preferenze [30](#)
 pulsante
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [5](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [13](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [22](#)
 Servizi [31](#)
ascolto dei messaggi vocali [42](#)
assegnazione
 codice di chiamata rapida a voce della rubrica personale [82](#)
 codice indice di chiamata in rubrica personale [40](#)
 codice indice di chiamata rapida [82](#)
 rubrica personale a tasto funzione [81](#)
 tasto indice chiamata rapida [81](#)
Attesa
 con una nuova chiamata [57](#)
 descrizione [56](#)

Attesa (*continua*)

 passaggio tra chiamate [56](#)
 pulsante
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [4](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [12](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [21](#)
 su linee condivise [57](#)
attivazione e disattivazione
 Connessione mobile [61](#)
 Mute [62](#)
 NoDist [55](#)
avvisi [51, 54, 57, 59, 97, 98, 100](#)
 audio
 accessibilità [98](#)
 avviso di chiamata [51](#)
 ID_TI [59](#)
 NoDist [54](#)
 Ripristino attesa [57](#)
 visivi
 accessibilità [97, 100](#)
 avviso di chiamata [51](#)
 ID_TI [59](#)
 NoDist [54](#)
 Ripristino attesa [57](#)
Avviso di chiamata
 descrizione [51](#)
 risposta a notifica [51](#)

B

barra di navigazione
 pulsante
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [12](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [21](#)
 pulsanti
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [4](#)

C

- cancellazione elenco chiamate **30**
- casella vocale, Vedere **messaggi**
- chiamata indesiderata
 - traccia **60**
- Chiamata rapida
 - codici
 - descrizione **64**
 - esecuzione di una chiamata **65**
 - Indicatore stato linea **59**
 - tasti **64, 74**
 - descrizione **64**
 - impostazione **74**
- chiamate effettuate **27**
- chiamate non risposte **27**
- chiamate ricevute **27**
- Cisco Mobile Connect, Vedere **Connessione mobile**
- CLO, Vedere **Stato linea**
- CMC **51, 52**
 - descrizione **51**
 - uso **52**
- Codici di autorizzazione forzata, Vedere **FAC**
- codici di chiamata rapida
 - impostazione **75**
- Codici distintivi cliente, Vedere **CMC**
- codici indice di chiamata rapida
 - assegnazione a rubrica personale **40**
 - eliminazione da rubrica personale **40**
- composizione
 - codice indice di chiamata rapida da rubrica personale **40**
 - contatto rubrica aziendale **35**
 - da elenco chiamate **29**
 - ricevitore agganciato **62**
- Composizione con ricevitore agganciato
 - composizione di un numero **62**
 - descrizione **62**
- conferenza
 - aggiunta partecipante **53**
 - combinazione chiamate su più linee **53**
 - Conferenza automatica **60**
 - descrizione **52**
 - passaggio tra chiamate **53**
 - pulsante
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **4**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **12**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **21**
 - rimozione di partecipanti **54**
 - termine **52**
 - visualizzazione partecipanti **53**
- Conferenza automatica
 - conferenza
 - ospite **60**
 - partecipazione **60**
- Conferenza automatica (*continua*)
 - descrizione **60**
- connessione di chiamate, Vedere **Trasferisci**
- connessione e disconnessione **37, 58, 67, 68**
 - Gruppo di ricerca **58**
 - rubrica personale **37**
 - Web Dialer **67, 68**
- Connessione mobile **60, 61, 62, 84, 85**
 - aggiunta destinazione remota **84**
 - attivazione e disattivazione **61**
 - creazione elenco di accessi **85**
 - descrizione **60**
 - trasferimento
 - da cellulare a telefono sulla scrivania **62**
 - dal telefono sulla scrivania al cellulare **61**
- connessioni
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6921, Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **1, 9**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **18**
- connessioni telefono **1, 9**
- contatti **5, 13, 22, 35, 36, 37, 38, 39**
 - pulsante
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **5**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **13**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **22**
 - rubrica aziendale **35, 36**
 - chiamata contatto **35**
 - composizione durante chiamata **36**
 - ricerca del numero di un contatto durante una chiamata **36**
 - ricerca di un contatto **35**
 - rubrica personale **37, 38, 39**
 - aggiunta di un contatto **38**
 - chiamata contatto **38**
 - codici indice di chiamata rapida **39**
 - connessione e disconnessione **37**
 - eliminazione di un contatto **39**
 - modifica di un contatto **39**
 - ricerca di un contatto **38**
- contatto rubrica personale **39**
- contrasto **31**
- controllo messaggi vocali **41**
- correlata, documentazione **104**
- creazione
 - chiamata in conferenza **53**
 - elenco di accessi per connessione mobile **85**
 - etichetta linea del telefono **74**
- cuffia
 - pulsante
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **4**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **12**
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **22**
- Cuffia
 - Risposta automatica **45**

D

destinazione remota, Vedere [opzioni utente](#)
 Devia [54](#)
 descrizione [54](#)
 reindirizzamento di una chiamata [54](#)
 deviazione, Vedere [Deviazione di tutte le chiamate](#)
 Deviazione di tutte le chiamate [46, 47, 72](#)
 condizionale [46](#)
 descrizione [46](#)
 impostazione
 su linea principale [47](#)
 su tutte le linee [72](#)
 non condizionale [46](#)
 dispositivi esterni
 informazioni [95](#)
 precauzione [95](#)
 documentazione
 correlata [104](#)
 Domande frequenti, Vedere [FAQ](#)

E

Elenco chiamate [27, 28, 29, 30](#)
 cancellazione [30](#)
 composizione [29](#)
 eliminazione di record [30](#)
 filtro [28](#)
 modifica numero [29](#)
 visualizzazione [28](#)
 elenco di accessi
 creazione [85](#)
 elenco di accessi per connessione mobile [85](#)
 eliminazione
 chiamata rapida rubrica personale [83](#)
 codice indice di chiamata rapida da rubrica personale [40](#)
 contatto rubrica personale [39](#)
 voce rubrica personale [80](#)
 EM [55](#)
 abilitazione [55](#)
 descrizione [55](#)

F

FAC [51, 52](#)
 descrizione [51](#)
 uso [52](#)
 FAQ [91](#)
 filtro
 elenco chiamate [28](#)

funzione programmabile
 tasto
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [11](#)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [21](#)
 funzioni di accessibilità [96, 99, 102](#)
 disabili [102](#)
 non udenti [96](#)
 persone con problemi di vista o non vedenti [99](#)
 Funzioni di accessibilità per disabili [102](#)
 Funzioni di accessibilità per non udenti [96](#)
 funzioni di accessibilità per non vedenti, Vedere [funzioni di accessibilità, per persone con problemi di vista](#)
 Funzioni di accessibilità per persone con problemi di vista o non vedenti [99](#)
 funzioni di chiamata
 Attesa [56](#)
 Avviso di chiamata [51](#)
 Chiamata rapida [64](#)
 Codici [51](#)
 Composizione con ricevitore agganciato [62](#)
 Conferenza [52](#)
 Conferenza automatica [60](#)
 Connessione mobile [60](#)
 Devia [54](#)
 Deviazione di tutte le chiamate [46](#)
 EM [55](#)
 Gruppo di ricerca [57](#)
 ID_TI [59](#)
 Indice di chiamata rapida [55](#)
 Interfono [58](#)
 Linee condivise [64](#)
 Mute [62](#)
 NoDist [54](#)
 Parcheggio chiamata [47](#)
 Prenotazione di chiamata [45](#)
 Privacy [63](#)
 Ripeti [64](#)
 Ripristino attesa [57](#)
 Risposta automatica [45](#)
 Risposta per Assente [49](#)
 Stato linea [59](#)
 Trasferisci [65](#)
 Web Dialer [66](#)

G

garanzia [105](#)
 Gruppo di ricerca
 connessione e disconnessione [58](#)
 descrizione [57](#)

H

HAC, Vedere [funzioni di accessibilità](#)

hardware

garanzia [105](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [3](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [10](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [19](#)

I

icone

Stato linea [59](#)

ID_TI [59, 60](#)

descrizione [59](#)

traccia di una chiamata [60](#)

Identificazione telefonate indesiderate, Vedere [ID_TI](#)

impostazione

codici di chiamata rapida [75](#)

contrasto [31](#)

preferenze Web Dialer [67](#)

suonerie [30](#)

tasti di chiamata rapida [74](#)

impostazione suoneria, modifica [73](#)

Impostazioni dell'amministratore [33](#)

impostazioni dispositivo, Vedere [opzioni utente](#)

impostazioni internazionali

modifica per pagine Web Opzioni utente [78](#)

modifica schermo del telefono [79](#)

impostazioni linee

Deviazione chiamata [72](#)

indicatore messaggio vocale [72](#)

impostazioni utente, Vedere [opzioni utente](#)

impostazioni, opzioni utente [77](#)

indicatore messaggio acustico, Vedere [indicatori messaggio](#)

indicatori messaggio [41, 72, 73](#)

acustico, modifica [73](#)

vocali, modifica [72](#)

indici di chiamata rapida [40, 55, 56, 81, 82, 83](#)

assegnazione a un tasto funzione [81](#)

assegnazione di un codice [82](#)

assegnazione di un codice a una voce della rubrica

personale [82](#)

descrizione [55](#)

eliminazione voce rubrica personale [83](#)

esecuzione di una chiamata mediante codice [40](#)

esecuzione di una chiamata mediante un pulsante indice di

chiamata rapida [56](#)

modifica [83](#)

ricerca [82](#)

Indirizzo MAC

informazioni telefono [32](#)

Web Dialer [67](#)

informazioni sul modello [32](#)

informazioni sulla licenza [104](#)

informazioni telefono, modello [32](#)

Interfono

descrizione [58](#)

esecuzione di una chiamata [58](#)

ricezione di una chiamata [58](#)

sottovoce [58](#)

interruzione dell'alimentazione [95](#)

iscrizione a servizi telefonici [76](#)

L

linea

etichetta di testo

creazione [74](#)

modifica [74](#)

impostazioni [71, 73](#)

indicatore messaggio vocale [73](#)

NoDist [71](#)

suoneria [73](#)

pulsanti

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [4](#)

linee condivise

abilitazione funzione Privacy [63](#)

descrizione [64](#)

in attesa [57](#)

lingua

impostazioni Web Dialer [67](#)

modifica per pagine Web Opzioni utente [78](#)

modifica schermo del telefono [79](#)

M

messaggi [5, 13, 22, 41, 42](#)

ascolto [42](#)

controllo [41](#)

personalizzazione casella vocale [41](#)

pulsante

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [5](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [13](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [22](#)

Mobilità interni telefonici, Vedere [EM](#)

modifica

contatto rubrica personale [39](#)

contrasto [31](#)

etichetta linea del telefono [74](#)

impostazioni internazionali

Opzioni utente, pagine Web [78](#)

schermo del telefono [79](#)

indici di chiamata rapida [83](#)

modifica (*continua*)

lingua

Opzioni utente, pagine Web **78**schermo del telefono **79**nome servizio telefonico **77**numero elenco chiamate **29**password browser **78**PIN **78**servizi telefonici **76**suonerie **31**voce rubrica personale **80**modifica etichetta linea **74**

Mute

attivazione e disattivazione **62**descrizione **62**

pulsante

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **5**Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **13**Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **22****N**NoDist **54, 55, 71**attivazione e disattivazione **55**descrizione **54**personalizzazione **71**Non disturbare, Vedere **NoDist**notifica **45, 51, 57**Vedere anche **avvisi**Avviso di chiamata **51**Prenotazione di chiamata **45**Ripristino attesa **57**Vedere anche **avvisi**numero identificativo, Vedere **PIN****O**opzioni utente **71, 74, 75, 77, 78, 79, 80, 81, 82, 83, 84, 85**

dispositivo

chiamata rapida **74**impostazioni linee **71**selezione **71**servizi telefonici **75**impostazioni utente **77, 78, 79**modifica lingua per pagine Web Opzioni utente **78**modifica lingua schermo del telefono **79**modifica password browser **78**modifica PIN **78**indici di chiamata rapida **81, 82, 83**assegnazione a un tasto funzione **81**assegnazione di un codice **82**opzioni utente (*continua*)indici di chiamata rapida (*continua*)

assegnazione di un codice a una voce della rubrica

personale **82**eliminazione voce rubrica personale **83**modifica **83**ricerca **82**mobilità **83, 84, 85**aggiunta destinazione remota **84**creazione elenco di accessi **85**PAB (Personal Address Book, Rubrica personale) **79, 80, 81**aggiunta voce **79**assegnazione a un tasto funzione **81**eliminazione voce **80**modifica voce **80**ricerca voce **80**plug-in **85**

ricerca

PAB (Personal Address Book, Rubrica personale) **80**rubrica **79****P**PAB (Personal Address Book, Rubrica personale) **79, 80, 81**aggiunta **79**assegnazione a un tasto funzione **81**eliminazione **80**modifica **80**ricerca **80**parcheggio, Vedere **Parcheggio chiamata**Parcheggio chiamata **47, 48, 49, 59**descrizione **47**Indicatore stato linea **59**

Parcheggio chiamate indirizzate

assistito **48**manuale **49**ParChi **48**

Parcheggio chiamate indirizzate

assistito **48**manuale **49**Parcheggio chiamate indirizzate assistito **48**Parcheggio chiamate indirizzate manuale **49**password, Vedere **password browser**password browser, modifica **78**personalizzazione casella vocale **41**PIN, modifica **78**plug-in **85**

precauzione

dispositivi esterni **95**preferenze **30, 31, 67**contrasto **31**suonerie **30**

- preferenze (*continua*)
 - Web Dialer [67](#)
- preferenze utente, Vedere [preferenze](#)
- Prenotazione di chiamata
 - descrizione [45](#)
 - impostazione notifica [45](#)
- Privacy
 - abilitazione su una linea condivisa [63](#)
 - descrizione [63](#)
- prodotto, sicurezza [96](#)
- pulsante
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6941
 - Attesa [12](#)
 - Trasferisci [12](#)
- pulsanti
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [3, 4, 5](#)
 - Applicazioni [5](#)
 - Attesa [4](#)
 - Barra di navigazione [4](#)
 - Conferenza [4](#)
 - Contatti [5](#)
 - Cuffia [4](#)
 - linea [4](#)
 - Messaggi [5](#)
 - Mute [5](#)
 - Selez. [4](#)
 - Trasferisci [3](#)
 - Volume [5](#)
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [5, 10, 12, 13](#)
 - Altoparlante [5, 13](#)
 - Applicazioni [13](#)
 - Barra di navigazione [12](#)
 - Conferenza [12](#)
 - Contatti [13](#)
 - Cuffia [12](#)
 - Messaggi [13](#)
 - Mute [13](#)
 - Selez. [12](#)
 - Volume [13](#)
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [19, 20, 21, 22](#)
 - Altoparlante [22](#)
 - Applicazioni [22](#)
 - Attesa [21](#)
 - Barra di navigazione [21](#)
 - Conferenza [21](#)
 - Contatti [22](#)
 - Cuffia [22](#)
 - Messaggi [22](#)
 - Mute [22](#)
 - Selez. [21](#)
 - Trasferisci [20](#)
 - Volume [22](#)

R

- record chiamate [28, 30](#)
 - eliminazione [30](#)
 - visualizzazione dettagli [28](#)
- record elenco chiamate [30](#)
- registri, Vedere [Elenco chiamate](#)
- registro chiamate, Vedere [record chiamate](#)
- reindirizzamento di una chiamata [54](#)
- ricerca
 - indici di chiamata rapida [82](#)
 - servizi telefonici [76](#)
- ricevitore
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6921
 - posizione [5](#)
 - striscia luminosa [3](#)
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6941
 - posizione [13](#)
 - striscia luminosa [11](#)
 - Telefono IP di Cisco Unified serie 6961
 - posizione [22](#)
 - striscia luminosa [20](#)
- rimozione di partecipanti dalla conferenza [54](#)
- Ripeti
 - descrizione [64](#)
 - numero [64](#)
- Ripristino attesa [57](#)
 - descrizione [57](#)
 - notifica [57](#)
 - risposta a una notifica [57](#)
- ripristino, chiamata
 - in attesa [57](#)
- RispAss, Vedere [Risposta per Assente](#)
- risposta
 - con RispAss [50](#)
 - con Risposta per altri gruppi [51](#)
 - con Risposta per Assente di Gruppo e numero di risposta [50](#)
 - con Risposta per Assente di Gruppo e numero di telefono [50](#)
 - Risposta automatica con altoparlante [45](#)
 - Risposta automatica con cuffia [45](#)
- Risposta automatica
 - con altoparlante [45](#)
 - con cuffia [45](#)
 - descrizione [45](#)
- Risposta per altri gruppi
 - descrizione [49](#)
 - risposta [51](#)
- Risposta per Assente [49, 50, 51, 59](#)
 - descrizione [49](#)
 - Indicatore stato linea [59](#)
 - numero di risposta [50](#)
 - numero di telefono [50](#)
 - RispAss [50](#)
 - Risposta per altri gruppi [51](#)

Risposta per Assente di Gruppo

descrizione [49](#)risposta [50](#)risposta con numero [50](#)rubrica [35, 36, 37, 38, 39, 67, 79](#)aziendale [35, 36, 67](#)chiamata contatto [35](#)composizione durante chiamata [36](#)con Web Dialer [67](#)ricerca del numero di un contatto durante una chiamata [36](#)ricerca di un contatto [35](#)opzioni utente [79](#)personale [37, 38, 39](#)aggiunta di un contatto [38](#)chiamata contatto [38](#)codici indice di chiamata rapida [39](#)connessione e disconnessione [37](#)eliminazione di un contatto [39](#)modifica di un contatto [39](#)ricerca di un contatto [38](#)rubrica aziendale [35, 36](#)chiamata contatto [35](#)composizione [35](#)composizione durante chiamata [36](#)ricerca del numero di un contatto durante una chiamata [36](#)ricerca di un contatto [35](#)rubrica personale [37, 38, 39](#)Vedere anche [PAB \(Personal Address Book, Rubrica personale\)](#)aggiunta di un contatto [38](#)chiamata contatto [38](#)codici indice di chiamata rapida [39](#)connessione e disconnessione [37](#)eliminazione di un contatto [39](#)modifica di un contatto [39](#)ricerca di un contatto [38](#)Vedere anche [PAB \(Personal Address Book, Rubrica personale\)](#)schermo (*continua*)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6941

descrizione [13](#)posizione [11](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6961

posizione [20](#)

schermo del telefono

creazione etichetta linea [74](#)modifica lingua [79](#)segnale acustico intermittente [41](#)servizi, Vedere [servizi telefonici](#)servizi telefonici [31, 75, 76, 77](#)accesso [31](#)aggiunta a tasto [77](#)iscrizione [76](#)modifica [76](#)modifica nome [77](#)ricerca [76](#)termine [76](#)

sicurezza e prestazioni

dispositivi esterni [95](#)interruzione dell'alimentazione [95](#)sicurezza prodotti [96](#)

softkey

tabella [44](#)Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 [3](#)Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [12](#)Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [20](#)sottovoce [58](#)Stato linea [59](#)descrizione [59](#)icone [59](#)indicatori [59](#)suonerie [30](#)

supporto

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921, Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 [6, 14](#)Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 [23](#)supporto del telefono [6, 14](#)

S

scambio

chiamate in attesa [56](#)chiamate in conferenza [53](#)trasferimento chiamate [66](#)

schermo

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921

posizione [3](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921, Telefono IP di Cisco Unified serie 6961

descrizione [5, 22](#)

T

tabella tasti funzioni e softkey [44](#)

tasti

tabella [44](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921

softkey [3](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6941

funzione programmabile [11](#)softkey [12](#)

Telefono IP di Cisco Unified serie 6961

funzione programmabile [21](#)

tasti (*continua*)
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 (*continua*)
 softkey **20**

tasti di chiamata rapida
 esecuzione di una chiamata **65**
 impostazione **74**

tastiera
 accessibilità
 disabili **104**
 persone con problemi di vista e non vedenti **101**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **5**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **13**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **22**

telefono
 supporto del ricevitore **8, 17, 25**

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921
 pulsanti e funzioni hardware **3**
 schermo
 posizione **3**

Telefono IP di Cisco Unified serie 6921, Telefono IP di Cisco Unified serie 6961
 schermo
 descrizione **5, 22**

Telefono IP di Cisco Unified serie 6941
 pulsanti e funzioni hardware **10**
 schermo
 descrizione **13**
 posizione **11**

Telefono IP di Cisco Unified serie 6961
 connessioni **18**
 pulsanti e funzioni hardware **19**
 schermo
 posizione **20**
 supporto **23**

termine
 conferenza **52**
 servizi telefonici **76**

traccia di una chiamata indesiderata **60**

Trasferimento diretto **65**

Trasferisci **3, 12, 20, 65, 66**
 descrizione **65**

Trasferisci (*continua*)
 pulsante
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **3**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **12**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **20**

scambio **66**

Trasferimento diretto **66**

V

visualizzazione
 chiamate effettuate **27**
 chiamate non risposte **27**
 chiamate ricevute **27**
 dettagli record chiamate **28**
 elenco chiamate **28**
 informazioni telefono **32**
 partecipanti conferenza **53**
 preferenze Web Dialer **67**

vocali, Vedere [messaggi](#)

Volume
 pulsante
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6921 **5**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6941 **13**
 Telefono IP di Cisco Unified serie 6961 **22**

W

Web Dialer
 con rubrica aziendale **67**
 con rubrica Cisco **67**
 connessione **67**
 descrizione **66**
 disconnessione **68**
 impostazione preferenze **67**
 Indirizzo MAC **67**
 modifica preferenze **67**
 visualizzazione preferenze **67**