

Telefono IP di Cisco 7960G e 7940G per Cisco CallManager

Licenza e garanzia incluse

Sede centrale

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
<http://www.cisco.com>
Telefono: +1 408 526-4000
 +1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

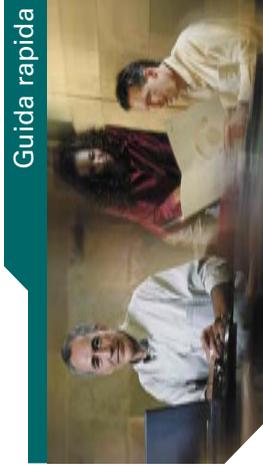


Visualizzazione e composizione di chiamate

Operazione da effettuare	Procedura
Ripetizione dell'ultimo numero	Premere Ripeti .
Visualizzazione dei registri delle chiamate	Scegliere  > Chiamate non risposte , Chiamate ricevute oppure Chiamate effettuate .
Chiamata da un registro delle chiamate	Scorrere un elenco dal registro delle chiamate, modificare il numero (se necessario) e bloccare la linea.
Modifica di un numero in un registro delle chiamate	Premere Mod nr. , quindi << o >> per modificare la posizione del cursore o cancellare le cifre.
Chiamata da una rubrica aziendale	Scegliere  > Rubrica aziendale . Immettere le prime lettere e premere Cerca . Quindi scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero e bloccare la linea.
Esecuzione di una chiamata utilizzando l'altoparlante	Premere NvChiam e immettere un numero. Oppure, premere  prima o dopo aver composto un numero, ripetuto una chiamata o effettuato una chiamata rapida.
Esecuzione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata	Premere NvChiam . La chiamata originale viene automaticamente messa in attesa.



Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems e il logo di Cisco Systems sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. o di società affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Gli altri nomi di prodotti, marchi e società citati nel presente documento o sito Web sono marchi registrati dei rispettivi proprietari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0401R)



Telefono IP di Cisco 7960G e 7940G

Definizioni delle softkey

Definizioni dei tasti

Trasferimento di una chiamata

Uso della deviazione di chiamata

Esecuzione di chiamate

in conferenza

Visualizzazione e composizione

di chiamate

Definizioni delle softkey

Aggiorna	Aggiornamento del contenuto e recupero delle ultime informazioni
Altro	Visualizzazione di softkey aggiuntive
Annulla	Annullamento di un'azione o chiusura di una schermata senza applicare le modifiche
Canc.	Eliminazione di record o impostazioni
Cerca	Ricerca di un elenco di rubriche
ChAbbr	Composizione mediante un numero di indice di chiamata rapida
Chiama	Chiamata di un numero di telefono imnesso
Chiudi	Disconnessione della chiamata corrente
Collega	Collegamento di più chiamate su una sola linea per creare una chiamata in conferenza
Conf	Creazione di una chiamata in conferenza
Conf. automatica	Avvio di una chiamata in conferenza automatica
DevTutt	Impostazione/annullamento della deviazione di chiamata
DiscUlt	Disconnessione dell'ultimo partecipante aggiunto alla chiamata in conferenza
El.Conf.	Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza
Elimina	Rimozione di caratteri a destra del cursore quando si utilizza Mod nr
Esci	Ripristino della schermata precedente
Incl_m	Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa e attivazione di una chiamata in conferenza
Inclus.	Aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa

Definizioni dei tasti

Mod nr	Modifica di un numero in un registro delle chiamate
NvChiam	Esecuzione di una nuova chiamata
ParChi	Archiviazione di una chiamata mediante il parcheggio di chiamata
Predef	Ripristino dei valori predefiniti originali delle impostazioni (incluso il volume)
Prenota	Ricezione di una notifica quando un interno occupato diventa disponibile
Privato	Abilitazione/disabilitazione della visualizzazione o dell'inclusione nelle chiamate da parte degli altri utenti su una linea condivisa
QRT	Invio dei problemi di chiamata all'amministratore di sistema
Rimtuovi	Rimozione dei partecipanti a una conferenza
Ripeti	Ripetizione dell'ultimo numero chiamato
Riprendi	Ripresa di una chiamata in attesa
Riprist.	Ripristino dei valori delle impostazioni salvati in precedenza (incluso il volume)
RispAsG	Risposta a una chiamata su un altro interno al di fuori del gruppo
RispAss	Risposta a una chiamata su un altro interno nel gruppo
Risp.	Risposta a una chiamata
Salva	Salvataggio delle impostazioni scelte
Selez.	Selezione di un elemento sullo schermo
Tr.Dir	Trasferimento reciproco di due chiamate
Trasfer.	Trasferimento di una chiamata
<<	Eliminazione dei caratteri immessi
>>	Spostamento tra i caratteri immessi

	Messaggi
	Servizi
	?
	Rubriche
	Impostazioni
	Altoparlante
	Mute
	Cuffie

Uso della deviazione di chiamata

Operazione da effettuare	Procedura
Impostazione della deviazione di chiamata per la linea principale	Premere DevTutt e immettere un numero di telefono di destinazione.
Impostazione o annullamento della deviazione di chiamata sul computer per una linea	Accedere alla pagina Web Opzioni utente e scegliere Devia tutte le chiamate dal menu principale.
Annullamento della deviazione	Premere DevTutt .

Esecuzione di chiamate in conferenza

Operazione da effettuare	Procedura
Avvio di una chiamata in conferenza standard chiamando i partecipanti	Durante una chiamata connessa, premere Altro > Conf per aggiungere un altro interlocutore alla chiamata. Comporre il numero del partecipante. Una volta connessi, premere nuovamente Conf . Ripetere l'operazione per aggiungere ciascun partecipante.
Invito degli interlocutori correnti a collegarsi a una conferenza standard	Scorrere l'elenco per visualizzare ciascuna chiamata di destinazione in linea e premere Selez. . Da una chiamata selezionata, premere Altro > Collega .
Visualizzazione di un elenco di partecipanti	Scegliere una conferenza attiva e premere EI,Conf. . Un asterisco (*) indica l'utente che ha iniziato la conferenza.
Rimozione di un partecipante dalla conferenza	L'utente che ha iniziato la conferenza può premere DiscUlt o scorrere l'elenco dei partecipanti alla conferenza fino a individuare un nome e premere Rimtuovi .

Trasferimento di una chiamata

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferimento di una chiamata	Durante una chiamata connessa, premere Trasfer. e immettere il numero di destinazione. Per trasferire la chiamata, premere nuovamente Trasfer. .
Trasferimento reciproco di due chiamate in corso ("trasferimento diretto")	Scorrere l'elenco per visualizzare ciascuna chiamata di destinazione in linea e premere Selez. . Da una delle chiamate selezionate, premere Altro > Tr.Dir . Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare Collega per creare una conferenza.



Sommario

Guida introduttiva 1

Uso di questa Guida 1

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 2

Pulizia dello schermo del telefono 4

Informazioni aggiuntive 4

Informazioni aggiuntive sulla personalizzazione del telefono sul Web 5

Connessione del telefono 6

Introduzione al telefono 9

Tasti e funzioni hardware 9

Funzioni dello schermo del telefono 12

Informazioni sul funzionamento e la disponibilità delle funzioni 13

Gestione delle chiamate e suggerimenti per la navigazione 13

Blocco e sblocco della linea 13

Distinzione tra linee e chiamate 13

Informazioni sulle icone relative alle chiamate 14

Selezione delle chiamate 15

Visualizzazione delle chiamate e passaggio da una chiamata a un'altra 15

Scelta degli elementi dello schermo del telefono 16

Uso dei menu di funzioni 17

Immissione e modifica del testo 17

Guida in linea relativa al telefono 18

Informazioni sulle icone dei tasti 18

Gestione di base delle chiamate 19

Esecuzione di una chiamata 19

Risposta a una chiamata 23

Chiusura di una chiamata 24

Uso delle funzioni Attesa e Riprendi 24

Uso della funzione Mute 25

Trasferimento di una chiamata connessa 25

Deviazione delle chiamate verso un altro numero 26

Esecuzione di chiamate in conferenza 27

Tipi di chiamate in conferenza supportate 27

Avvio e collegamento a una conferenza standard 28

Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica 30

Gestione avanzata delle chiamate 31

Archiviazione e recupero delle chiamate in parcheggio 31

Reindirizzamento di una chiamata in arrivo sul proprio telefono 32

Uso di una linea condivisa 32

Informazioni sulle linee condivise 32

Come aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa 33

Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa 35

Tracce delle chiamate sospette 35

Esecuzione e ricezione di chiamate protette 36

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti 36

Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante 38

Acquisto di una cuffia 39

Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante 39

Personalizzazione delle impostazioni del telefono 40

Regolazione del volume 40

Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi 41

Personalizzazione dello schermo del telefono 41

Impostazione delle funzioni di chiamata rapida 42

Uso del sistema di voice messaging, dei registri delle chiamate e delle rubriche 43

Accesso ai messaggi vocali 43

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche 44

Accesso alle pagine Web Opzioni utente 45

Connessione alle pagine Web Opzioni utente 45

Iscrizione ai servizi telefonici 46

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive 47

Risoluzione dei problemi relativi al telefono 49

Uso dello strumento di report qualità 49

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 50

Indice 53



Guida introduttiva

Uso di questa Guida

La presente Guida fornisce un'introduzione alle funzioni disponibili sul telefono. È possibile leggere l'intera Guida per ottenere informazioni dettagliate sulle funzionalità del telefono oppure consultare la tabella riportata di seguito per informazioni sulle sezioni più utilizzate.

Operazione da effettuare	Procedura
Esplorazione personale delle diverse funzioni del telefono	Premere ⓘ o ? sul telefono per richiedere assistenza.
Revisione delle informazioni sulla sicurezza	Vedere la sezione "Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni" a pagina 2.
Connessione del telefono	Vedere la sezione "Connessione del telefono" a pagina 6.
Uso del telefono dopo l'installazione	Iniziare con la sezione "Introduzione al telefono" a pagina 9.
Informazioni sul display	Vedere la sezione "Funzioni dello schermo del telefono" a pagina 12.
Selezione di chiamate o passaggio da una chiamata a un'altra	Vedere la sezione "Gestione delle chiamate e suggerimenti per la navigazione" a pagina 13.
Esecuzione di chiamate	Vedere la sezione "Esecuzione di una chiamata" a pagina 19.
Messa in attesa delle chiamate	Vedere la sezione "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 24.
Attivazione della funzione Mute per le chiamate	Vedere la sezione "Uso della funzione Mute" a pagina 25.
Trasferimento delle chiamate	Vedere la sezione "Trasferimento di una chiamata connessa" a pagina 25.
Esecuzione di chiamate in conferenza	Vedere la sezione "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 27.
Condivisione di un numero di telefono	Vedere la sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32.
Uso del telefono come altoparlante o passaggio tra i dispositivi audio	Vedere la sezione "Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante" a pagina 38.
Modifica dei livelli di volume o del tipo di suoneria	Vedere la sezione "Personalizzazione delle impostazioni del telefono" a pagina 40.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostazione della funzione di chiamata rapida	Vedere la sezione "Impostazione delle funzioni di chiamata rapida" a pagina 42.
Visualizzazione delle chiamate non risposte	Vedere la sezione "Uso del sistema di voice messaging, dei registri delle chiamate e delle rubriche" a pagina 43.

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Installazione e uso del telefono

Leggere le seguenti note sulla sicurezza prima di installare o utilizzare il telefono IP di Cisco:



Avviso

ISTRUZIONI IMPORTANTI SULLA SICUREZZA

Il simbolo di attenzione indica pericolo. Si è in una situazione che potrebbe causare un danno fisico. Prima di utilizzare una qualsiasi apparecchiatura, assicurarsi di essere a conoscenza dei rischi legati ai circuiti elettrici e di avere dimestichezza con le procedure standard di prevenzione degli infortuni. Utilizzare il numero specificato alla fine di ciascun avviso per individuare la relativa traduzione negli avvisi di sicurezza tradotti forniti con questo dispositivo.

CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI



Avviso

Leggere le istruzioni di installazione prima di connettere il sistema a una fonte di alimentazione.



Avviso

La disposizione definitiva del prodotto deve essere conforme alle leggi e ai regolamenti nazionali vigenti.



Avviso

Non utilizzare il sistema né connettere o disconnettere i cavi durante temporali.



Avviso

Per evitare rischi di shock elettrico, non connettere circuiti a bassissima tensione di sicurezza (SELV) a circuiti a tensione di rete telefonica (TNV). Le porte LAN contengono circuiti SELV e le porte WAN contengono circuiti TNV. Alcune porte LAN e WAN utilizzano connettori RJ-45. Fare attenzione quando si connettono i cavi.

**Attenzione**

I circuiti di alimentazione interna forniscono corrente elettrica attraverso il cavo di comunicazione. Utilizzare il cavo fornito da Cisco o un cavo di comunicazione da 24 AWG minimo.

**Avviso**

L'alimentatore deve essere posizionato all'interno.

Uso dell'alimentazione esterna

I seguenti avvisi si applicano all'uso dell'alimentazione esterna con il telefono IP di Cisco:

**Avviso**

Il presente prodotto si affida ai sistemi per la protezione da corto circuito (sovraccarico) degli edifici in cui è installato. Assicurarsi che venga utilizzato un fusibile oppure un interruttore di circuito non superiore a 120 V CA, 15 A U.S. (240 V CA, 10 A internazionale) sui conduttori di fase (tutti i conduttori alimentati).

**Avviso**

Il dispositivo è progettato per funzionare con sistemi di alimentazione TN.

**Avviso**

La combinazione spina-presa deve essere accessibile in qualsiasi momento per servire come dispositivo di disconnessione principale.

**Attenzione**

Utilizzare solo l'alimentatore specifico Cisco fornito con questo prodotto.

Uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco

Le seguenti informazioni si applicano in caso di uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco:

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità (altoparlanti, microfoni e cuffie) protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.

A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio. In questi casi, Cisco consiglia di effettuare una o alcune delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può garantire le prestazioni del sistema perché non dispone di alcun controllo sulla qualità di dispositivi, cavi e connettori esterni. Il sistema funzionerà in modo corretto se i dispositivi adeguati vengono collegati mediante cavi e connettori di buona qualità.



Attenzione

Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo altoparlanti, microfoni e cuffie esterne pienamente conformi alla direttiva EMC [89/336/EC].

Pulizia dello schermo del telefono

Pulire delicatamente lo schermo del telefono con un panno morbido e asciutto. Non utilizzare liquidi né polveri sul telefono. L'uso di strumenti diversi da un panno morbido e asciutto potrebbe contaminare i componenti del telefono e causare danni.

Informazioni aggiuntive

È possibile accedere alla documentazione Cisco più aggiornata visitando il sito Web al seguente URL:

<http://www.cisco.com/univercd/home/home.htm>

È possibile accedere al sito Web Cisco al seguente URL:

<http://www.cisco.com/>

È possibile accedere ai siti Web internazionali di Cisco dal seguente URL:

http://www.cisco.com/public/countries_languages.shtml

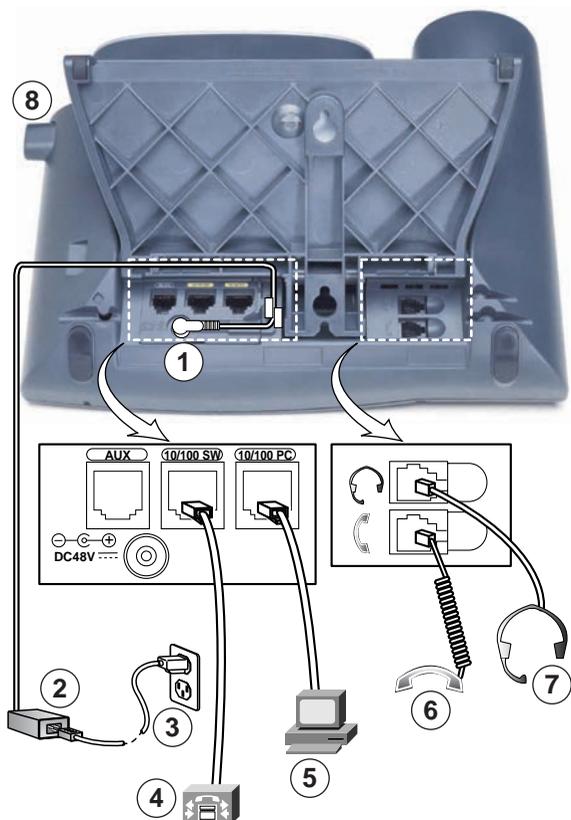
Informazioni aggiuntive sulla personalizzazione del telefono sul Web

Il telefono IP di Cisco è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete nell'azienda, incluso il computer. È possibile utilizzare le pagine Web Opzioni utente di Cisco CallManager per definire e personalizzare i servizi telefonici, nonché controllare impostazioni e funzioni dal computer. La presente Guida fornisce una breve introduzione a queste funzionalità. Per istruzioni complete, consultare *Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web* al seguente URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Connessione del telefono

In genere il nuovo telefono IP di Cisco viene connesso alla rete telefonica IP aziendale dall'amministratore di sistema. In caso contrario, per ulteriori informazioni sulla connessione del telefono, fare riferimento al grafico e alla tabella riportati di seguito.



113656

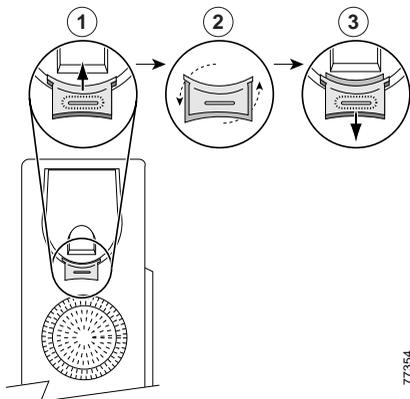
1	Porta della scheda CC (DC48V) per telefoni forniti senza alimentazione interna	5	Porta di accesso (10/100 PC) per la connessione del telefono al computer
2	Alimentatore CA/CC	6	Porta ricevitore
3	Cavo di alimentazione CA	7	Porta della cuffia
4	Porta di rete (10/100 SW) per la connessione alla rete	8	Tasto del supporto

Regolazione del supporto

Per modificare l'angolazione del telefono sulla scrivania, regolare il supporto premendo l'apposito tasto.

Regolazione del supporto del ricevitore

Quando si connette il telefono, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore per assicurarsi che il ricevitore non scivoli dall'alloggiamento. Per ulteriori istruzioni, consultare la tabella riportata di seguito.



77354

1	Riporre il ricevitore e tirare la linguetta di plastica quadrata dal supporto del ricevitore.
2	Ruotare la linguetta di 180 gradi.
3	Far scivolare nuovamente la linguetta nel supporto del ricevitore. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata. Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.

Registrazione con TAPS

Dopo aver connesso il telefono alla rete, l'amministratore di sistema può richiedere l'autoregistrazione del telefono mediante TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono). TAPS può essere utilizzato sia per un nuovo telefono che per sostituirne uno già esistente.

Per effettuare la registrazione con TAPS, sollevare il ricevitore, immettere l'interno di TAPS fornito dall'amministratore di sistema e seguire le istruzioni vocali. Potrebbe essere necessario immettere il numero completo dell'interno, prefisso incluso. Dopo che sullo schermo del telefono viene visualizzato un messaggio di conferma, riagganciare. Il telefono viene spento e riacceso automaticamente.

Informazioni sulla cuffia

Per utilizzare una cuffia, collegarla all'apposita porta sul lato posteriore del telefono.

Sebbene Cisco Systems esegua alcune verifiche interne delle cuffie di terze parti da utilizzare con i propri telefoni IP, Cisco non garantisce né supporta prodotti di fornitori di cuffie o ricevitori. A causa delle incongruenze a livello ambientale e di hardware tra le diverse ubicazioni in cui vengono distribuiti i telefoni IP di Cisco, non esiste una singola soluzione "migliore", ottimale in ogni ambiente. Cisco consiglia ai clienti di verificare le cuffie con il migliore funzionamento nel proprio ambiente prima di distribuire un numero elevato di unità nella rete.

In alcuni casi, i componenti meccanici o elettronici di diverse cuffie possono determinare un eco della propria voce udibile dagli utenti remoti durante le conversazioni con utenti di telefoni IP di Cisco.

Cisco Systems consiglia l'uso di dispositivi esterni di buona qualità, quali cuffie protette contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati. A seconda della qualità di questi dispositivi e della relativa vicinanza con altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze, si possono verificare disturbi audio. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco" a pagina 4.

Il motivo principale per cui una determinata cuffia potrebbe risultare non appropriata per il telefono IP di Cisco è il potenziale per un ronzio percepibile. Tale ronzio potrebbe essere percepito sia dall'utente remoto che dall'utente del telefono IP di Cisco. Alcuni ronzii o fruscii potenziali possono essere determinati da diverse fonti esterne, quali luci elettriche, vicinanza con motori elettrici o monitor per PC di grandi dimensioni. In alcuni casi, un ronzio rilevato da un utente potrebbe essere ridotto o eliminato utilizzando un trasformatore locale power cube (CP-PWR-CUBE-2). Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Uso di dispositivi esterni con il telefono IP di Cisco" a pagina 4.

Soggettività

Oltre alle prestazioni fisiche, meccaniche e tecniche, l'aspetto audio di una cuffia deve risultare soddisfacente per l'utente diretto e per l'utente remoto. La qualità dell'audio è soggettiva e Cisco non può garantire le prestazioni di alcuna cuffia o ricevitore, sebbene le prestazioni di alcune cuffie e ricevitori riportati sui siti elencati di seguito sono state giudicate soddisfacenti in caso di uso con i telefoni IP di Cisco.

Tuttavia, la verifica di questa attrezzatura nel proprio ambiente per determinarne il livello delle prestazioni rimane comunque responsabilità del cliente.

Per informazioni sulle cuffie, vedere:

<http://vxicorp.com/cisco>

<http://plantronics.com>

Introduzione al telefono

Il telefono IP di Cisco 7960G o 7940G è un telefono completo che fornisce comunicazione vocale sulla stessa rete utilizzata dal computer per lo scambio di dati, consentendo di effettuare e ricevere chiamate, mettere le chiamate in attesa, utilizzare i numeri di chiamata rapida, trasferire chiamate, effettuare chiamate in conferenza e così via.

Oltre alle funzioni di base di gestione delle chiamate, il telefono supporta funzioni specializzate o avanzate di telefonia che sono in grado di estendere e personalizzare le operazioni di gestione delle chiamate.

Il telefono IP di Cisco fornisce inoltre i servizi indicati di seguito.

- Accesso ai dati e ai servizi della rete. È possibile accedere a servizi basati sul Web specializzati dal telefono.
- Controllo in linea dalle pagine Web Opzioni utente. È possibile personalizzare le funzioni del telefono utilizzando un browser Web installato sul computer.
- Guida in linea. È possibile ottenere informazioni sulle funzioni, i tasti, le softkey e le opzioni di menu direttamente dal telefono.

Tasti e funzioni hardware

Alcune delle funzioni hardware del telefono IP di Cisco includono:

- tasti per le modalità con altoparlante e con cuffie;
- quattro tasti softkey per l'accesso alle funzioni del telefono;
- quattro tasti funzione per l'accesso a messaggi, rubriche, servizi e impostazioni;
- tasti programmabili per linee telefoniche, funzioni, numeri di chiamata rapida e servizi;
- tasto ? per informazioni specifiche.

Per informazioni dettagliate, fare riferimento alle immagini e alla tabella riportate di seguito.

Figura 1 Telefono IP di Cisco 7960



68561

Figura 2 Telefono IP di Cisco 7940



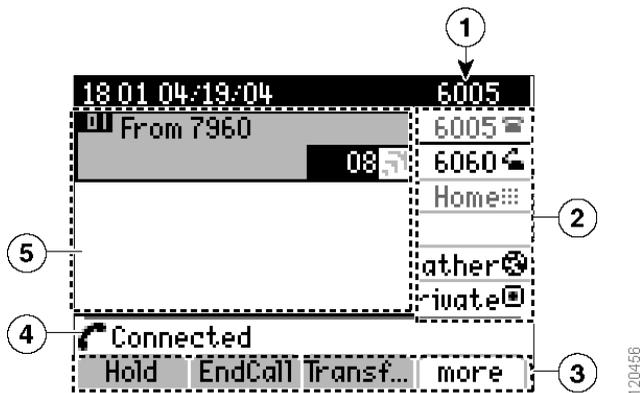
68562

1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in entrata o un nuovo messaggio vocale.
2	Schermo del telefono	Mostra le funzioni del telefono. Vedere la sezione "Funzioni dello schermo del telefono" a pagina 12.

3	Modello	Indica il modello del telefono IP di Cisco.
4	Tasti programmabili 	In base alla configurazione definita, i tasti programmabili consentono di accedere a quanto indicato di seguito: <ul style="list-style-type: none"> • linee o telefoniche (tasti di linea); • numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida); • servizi basati sul Web (ad esempio, un tasto per la rubrica personale); • funzioni del telefono (ad esempio, un tasto Privacy).
5	Tasto del supporto	Consente di regolare l'angolazione della base del telefono.
6	Tasto Rubriche 	Apre e chiude il menu Rubriche. Consente di accedere ai registri delle chiamate e alle rubriche aziendali. Vedere la sezione "Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche" a pagina 44.
7	Tasto ?  oppure 	Attiva il menu della Guida. Vedere la sezione "Guida in linea relativa al telefono" a pagina 18.
8	Tasto Impostazioni 	Apre e chiude il menu Impostazioni. Consente di controllare il contrasto dello schermo del telefono e il tipo di suoneria. Vedere la sezione "Personalizzazione delle impostazioni del telefono" a pagina 40.
9	Tasto Altoparlante 	Attiva/disattiva l'altoparlante.
10	Tasto Mute 	Attiva/disattiva la funzione Mute.
11	Tasto Cuffia 	Attiva/disattiva la cuffia.
12	Tasto Volume 	Controlla il volume e altre impostazioni. Vedere la sezione "Personalizzazione delle impostazioni del telefono" a pagina 40.
13	Tasto Servizi 	Apre e chiude il menu Servizi. Vedere la sezione "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45.
14	Tasto Messaggi 	In genere, attiva automaticamente il servizio di voice messaging (varia in base al servizio). Vedere la sezione "Accesso ai messaggi vocali" a pagina 43.
15	Tasto di spostamento 	Consente di scorrere i menu e di evidenziare le voci. Utilizzarlo insieme alle softkey per attivare le voci evidenziate.
16	Tastiera	Consente di comporre numeri di telefono, immettere lettere e scegliere voci di menu.
17	Tasti softkey 	Ognuna attiva un'opzione softkey (visualizzata sullo schermo del telefono).

Funzioni dello schermo del telefono

Di seguito viene riportata un'illustrazione dello schermo del telefono principale con una chiamata attiva. Nella tabella seguente vengono fornite informazioni generali di base sulle funzioni dello schermo del telefono.



1	Linea telefonica principale	Visualizza il numero di telefono (numero di interno) per la linea telefonica principale.
2	Etichette dei tasti programmabili	<p>Indica la configurazione per i tasti programmabili  sul telefono:</p> <ul style="list-style-type: none">  Linee telefoniche: ognuna corrisponde a un tasto di linea. Al telefono possono essere assegnate una o più linee.  Numeri di chiamata rapida: ognuno corrisponde a un tasto di chiamata rapida. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Impostazione delle funzioni di chiamata rapida" a pagina 42.  Servizi telefonici: ognuno corrisponde a un servizio telefonico basato sul Web. Ad esempio, un tasto per la rubrica personale.  Funzione del telefono: ognuna corrisponde a una funzione specifica. Ad esempio, un tasto Privacy.
3	Etichette softkey	Ciascuna visualizza una funzione softkey. Attivare una softkey premendo  (il tasto softkey corrispondente).
4	Linea di stato	Visualizza le icone della modalità audio, le informazioni sullo stato e i messaggi.
5	Area dell'attività di chiamata	Visualizza le chiamate correnti per la linea evidenziata e include informazioni dettagliate quali l'ID del chiamante, la durata e lo stato della chiamata. Nella figura precedente, la linea "6060" è evidenziata. Per informazioni correlate, vedere la sezione "Visualizzazione delle chiamate e passaggio da una chiamata a un'altra" a pagina 15.

Informazioni sul funzionamento e la disponibilità delle funzioni

Il funzionamento del telefono IP di Cisco e le funzioni disponibili possono variare in base all'agente di elaborazione delle chiamate utilizzato dall'azienda e anche alla configurazione del sistema telefonico definita dal team di supporto telefonico dell'azienda. Pertanto, alcune funzioni incluse in questa Guida potrebbero non essere disponibili per l'utente o funzionare in modo diverso nel sistema telefonico in uso. Per eventuali domande sul funzionamento o la disponibilità delle funzioni, contattare il servizio di supporto o l'amministratore di sistema.

Gestione delle chiamate e suggerimenti per la navigazione

Queste istruzioni consentono di gestire le chiamate e di spostarsi tra i menu del telefono IP di Cisco.

Blocco e sblocco della linea

Alcune istruzioni e operazioni relative al telefono variano se il ricevitore del telefono è *agganciato* o *sganciato*.

- Ricevitore agganciato: il ricevitore si trova nel relativo alloggiamento, nessuna chiamata è attiva e non viene emesso alcun segnale. È possibile *comporre il numero con il ricevitore agganciato*, ossia immettere o scegliere i numeri di telefono prima dell'attivazione della chiamata. Quando il ricevitore del telefono è agganciato, questa icona viene visualizzata accanto a ciascuna linea telefonica: 
- Ricevitore sganciato: il ricevitore è sollevato dal relativo alloggiamento, l'altoparlante è attivo oppure uno qualsiasi dei molti altri metodi viene utilizzato per emettere un segnale o per rispondere a una chiamata in entrata. Quando il ricevitore del telefono è sganciato, questa icona viene visualizzata accanto alla linea telefonica appropriata: 

Distinzione tra linee e chiamate

È facile talvolta confondere le *linee* e le *chiamate* sul telefono. Utilizzare questi suggerimenti per evitare confusione.

Linee

Il telefono IP di Cisco 7960G supporta un massimo di sei linee, mentre il telefono IP di Cisco 7940G ne supporta un massimo di due. Il numero di linee disponibili sul telefono dipende dalla configurazione dei tasti programmabili del telefono definita dall'amministratore di sistema. Per controllare il numero di linee disponibili, fare riferimento all'area della linea sullo schermo del telefono. Il numero di linee corrisponde ai numeri di telefono disponibili.

Chiamate

Ciascuna linea può supportare più chiamate. Pertanto, potrebbe essere necessario gestire più chiamate su una singola linea telefonica. La configurazione predefinita prevede quattro chiamate per ciascuna linea, ma l'amministratore di sistema può modificare questo numero in base alle proprie esigenze. Independentemente dal numero di linee, il telefono supporta un massimo di 200 chiamate alla volta.

Informazioni sulle icone relative alle chiamate

Sul telefono vengono visualizzate delle icone che facilitano l'identificazione dello stato della chiamata, ad esempio se la chiamata è in attesa, in entrata, connessa e così via. Le icone dello stato vengono visualizzate nell'area dell'attività di chiamata accanto alle chiamate specifiche.

Icona	Stato della chiamata	Descrizione
	Chiamata connessa	Si è connessi con l'interlocutore. Molte funzioni del telefono richiedono una chiamata connessa.
	Chiamata in entrata	Una chiamata in arrivo su una delle linee. Per ulteriori dettagli vedere la sezione sezione "Risposta a una chiamata" a pagina 23.
	Chiamata in uscita	Una chiamata in arrivo sulla linea dell'altro interlocutore. Per ulteriori dettagli vedere la sezione sezione "Esecuzione di una chiamata" a pagina 19.
	Chiamata in attesa	La chiamata è stata messa in attesa. Quando viene visualizzata accanto a una linea telefonica, questa icona indica che tutte le chiamate sulla linea sono in attesa.
	Chiamata in uscita, linea occupata	La chiamata in uscita effettuata ha raggiunto una linea occupata.
	Remoto in uso	Un altro telefono che condivide la linea ha una chiamata connessa. Per ulteriori dettagli vedere la sezione sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32.
	Chiamata autenticata	Per una descrizione di questa icona, vedere la sezione "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" a pagina 36.
	Chiamata crittografata	Per una descrizione di questa icona, vedere la sezione "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" a pagina 36.

Selezione delle chiamate

Molte funzioni del telefono richiedono la selezione delle chiamate che si desidera utilizzare con una determinata funzione. Ad esempio, se si dispone di quattro chiamate in attesa, ma si desidera collegarne solo due a una chiamata in conferenza, è possibile selezionare le chiamate da aggiungere alla conferenza prima di attivare la funzione.

Operazione da effettuare	Procedura
Evidenziazione di una chiamata	Utilizzare il tasto di spostamento per scorrere l'elenco delle chiamate. Le chiamate evidenziate appaiono leggermente più scure rispetto alle altre chiamate.
Selezione di una chiamata	Evidenziare una chiamata connessa o in attesa e premere Selez. . Le chiamate selezionate sono contrassegnate con l'icona  .
Verifica delle chiamate selezionate	Utilizzare il tasto di spostamento per scorrere l'elenco delle chiamate. Le chiamate selezionate sono contrassegnate con l'icona  e sono raggruppate nell'elenco delle chiamate.

Visualizzazione delle chiamate e passaggio da una chiamata a un'altra

Questi suggerimenti consentono di spostarsi tra le chiamate su una o più linee. Se la chiamata a cui si desidera passare non viene automaticamente evidenziata, utilizzare il tasto di spostamento per scorrere l'elenco.

Operazione da effettuare	Procedura
Passaggio da una chiamata all'altra su una singola linea	Evidenziare la chiamata a cui si desidera passare e premere Riprendi . L'altra chiamata viene automaticamente messa in attesa.
Passaggio da una chiamata connessa a una chiamata in entrata	Premere Risp. o  per la linea con la chiamata in entrata. In questo modo, la prima chiamata viene automaticamente messa in attesa.
Spostamento tra chiamate su linee diverse	Premere  per una linea su cui una chiamata è in attesa. Sulla linea è visualizzata l'icona di chiamata in attesa  . Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata verrà ripresa automaticamente. Se sulla linea sono presenti più chiamate in attesa, scorrere fino alla chiamata specifica e premere Ripr. .

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzazione delle chiamate su una linea specifica	Premere  o  , quindi premere immediatamente il tasto di linea. In questo modo i dettagli sulla chiamata vengono visualizzati, senza alcun impatto sullo stato della chiamata. Pertanto, questa funzione risulta utile se si è impegnati in una chiamata su una linea e si desidera visualizzare le chiamate in attesa su un'altra linea.
Visualizzazione di informazioni generali sull'attività della linea (una chiamata per linea)	<p>Premere  per la linea evidenziata. Una linea appare evidenziata quando le chiamate ad essa associate sono visualizzate sullo schermo del telefono.</p> <p>Viene attivata la <i>modalità di informazioni generali sulla chiamata</i> e viene visualizzata una chiamata per ciascuna linea del telefono. Questa chiamata può essere la chiamata attiva o, se tutte le chiamate sono in attesa, la chiamata in attesa con la durata maggiore.</p> <p>Per ripristinare la visualizzazione standard, premere  o , quindi premere immediatamente il tasto di linea.</p>

Suggerimenti

- È possibile mantenere attiva una sola chiamata; tutte le altre chiamate verranno messe in attesa automaticamente.
- Quando vi sono più chiamate su una linea, le chiamate con la priorità più alta e una maggiore durata vengono visualizzate all'inizio dell'elenco delle chiamate. Vedere la sezione "Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti" a pagina 36.
- Le chiamate di tipo simile vengono raggruppate nell'elenco delle chiamate. Ad esempio, le chiamate con le quali l'utente ha interagito sono raggruppate nella parte superiore dell'elenco, seguite dalle chiamate selezionate e infine dalle chiamate che non hanno ancora ricevuto risposta.

Scelta degli elementi dello schermo del telefono

Modalità di selezione di un elemento sullo schermo del telefono	Operazione da eseguire
Mediante scorrimento	Premere il tasto di spostamento per evidenziare un elemento di un elenco. Premere un softkey rilevante, ad esempio Selez. o Chiama per terminare l'azione.
Mediante il numero dell'elemento	Premere il numero corrispondente sulla tastiera. Ad esempio, premere 4 per scegliere la quarta voce di un menu.

Uso dei menu di funzioni

Operazione da effettuare	Procedura
Apertura o chiusura di un menu di funzioni	<p>Premere un tasto funzione:</p> <p> Messaggi</p> <p> Servizi</p> <p> Rubriche</p> <p> Impostazioni</p> <p> o  ?</p>
Visualizzazione delle diverse voci di un elenco o un menu	Premere il tasto di spostamento .
Visualizzazione del livello precedente in un menu di funzioni	Premere Esci . Se si preme Esci dal livello superiore di un menu, il menu verrà chiuso.

Immissione e modifica del testo

Operazione da effettuare	Procedura
Immissione di una lettera sullo schermo del telefono	Premere il numero della tastiera appropriato una o più volte per selezionare una lettera (con o senza distinzione tra maiuscole o minuscole) dal menu di scelta rapida. Quando ci si ferma, il cursore avanza automaticamente per consentire l'immissione della lettera successiva.
Eliminazione di un carattere immesso o spostamento del cursore	Premere << o Elimina per rimuovere una lettera o un numero. Premere >> per spostare il cursore verso destra.

Guida in linea relativa al telefono

Il telefono IP di Cisco fornisce informazioni specifiche mediante appositi tasti e funzioni. Gli argomenti della Guida vengono visualizzati sullo schermo del telefono. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Informazioni su un tasto o una softkey	Premere  o  una volta, quindi premere immediatamente un tasto o una softkey.
Informazioni su una voce di menu	Premere  ,  o  per visualizzare un menu di funzioni. Evidenziare una voce di menu, quindi premere rapidamente due volte  o  .
Informazioni sull'uso della Guida	Premere due volte rapidamente  o  senza prima selezionare una voce di menu.
Visualizzazione di statistiche di rete per una chiamata attiva	Premere  o  due volte rapidamente durante una chiamata attiva.

Informazioni sulle icone dei tasti

È possibile che su alcuni tasti del telefono siano stampate parole anziché icone. Tuttavia, la presente Guida del telefono utilizza immagini di tasti con icone. Per una descrizione delle icone dei tasti utilizzate in questo manuale, vedere la sezione "Tasti e funzioni hardware" a pagina 9 o consultare la sezione "Definizioni dei tasti" nella scheda Guida rapida all'inizio di questa Guida.

Gestione di base delle chiamate

In questa sezione vengono descritte le attività di base per la gestione delle chiamate, quali l'esecuzione, la risposta e il trasferimento delle chiamate. Le funzioni utilizzate per eseguire queste attività sono standard e sono disponibili nella maggior parte dei sistemi telefonici.

Esecuzione di una chiamata

Per effettuare una chiamata, sollevare il ricevitore e comporre il numero. Altrimenti, utilizzare una delle altre opzioni descritte nella tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Composizione del numero con il ricevitore agganciato (senza segnale)	Immettere un numero telefonico ed effettuare una delle seguenti azioni per bloccare la linea: <ul style="list-style-type: none"> • sollevare il ricevitore; • premere  oppure . • premere Chiama; • premere  (un tasto di linea).
Chiamata con altoparlante	Premere NvChiam e immettere un numero di telefono. Oppure, è possibile premere  prima o dopo aver composto un numero, aver ripetuto una chiamata o aver effettuato una chiamata rapida. Molte delle azioni che è possibile effettuare per chiamare un numero attivano automaticamente la modalità con altoparlante, presupponendo che il ricevitore si trovi nell'apposito alloggiamento e che il tasto  non sia acceso. Queste azioni includono la pressione del tasto Ripeti o di un tasto di chiamata rapida.
Ripetizione dell'ultimo numero chiamato	Premere Ripeti . Per impostazione predefinita, il tasto Ripeti utilizza la linea principale. Tuttavia, è possibile aprire una linea secondaria, quindi premere Ripeti . Per aprire una linea, premere  .
Chiamata rapida di un numero	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Premere  (un tasto di chiamata rapida) prima o dopo aver bloccato la linea. • Immettere un numero di indice di chiamata rapida (da 1 a 99 sulla tastiera) mentre il ricevitore è agganciato e premere ChAbbr. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione "Impostazione delle funzioni di chiamata rapida" a pagina 42.

Operazione da effettuare	Procedura
Esecuzione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando una nuova linea)	Premere  per la nuova linea. In questo modo, la prima chiamata viene automaticamente messa in attesa.
Esecuzione di una chiamata mentre è in corso un'altra chiamata (utilizzando la stessa linea)	Premere Attesa , quindi premere NvChiam , quindi comporre un numero, ripetere una chiamata o effettuare una chiamata rapida. Altrimenti, continuare la conversazione attiva e prepararsi a chiamare un numero da un registro delle chiamate o dalla rubrica aziendale. Per ulteriori informazioni, vedere le due righe successive in questa tabella.
Chiamata da un registro delle chiamate	<p>Scegliere  > Chiamate non risposte, Chiamate ricevute o Chiamate effettuate, quindi scorrere l'elenco fino al numero desiderato e bloccare la linea. Per aggiungere un prefisso o altre cifre, premere Mod nr.</p> <p>Per chiamare un numero incluso in un registro delle chiamate durante una chiamata attiva, scorrere l'elenco fino al numero desiderato e premere Chiama. Quindi scegliere una softkey per gestire la chiamata originale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. • Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda. • Trasfer.: trasferisce il primo partecipante nella seconda chiamata. Premere due volte Trasfer. • Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti. Premere due volte Conf.
Chiamata da una rubrica aziendale sul telefono	<p>Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome può variare). Utilizzare la tastiera per immettere le lettere, quindi premere Cerca. Per effettuare una chiamata, scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero e bloccare la linea.</p> <p>Per chiamare un numero incluso in una rubrica durante una chiamata attiva, scorrere l'elenco fino al numero desiderato e premere Chiama. Quindi scegliere una softkey per gestire la chiamata originale:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda. • Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda. • Trasfer.: trasferisce il primo partecipante nella seconda chiamata. Premere due volte Trasfer. • Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti. Premere due volte Conf.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiamata dalla pagina Web di una rubrica aziendale	<p>Utilizzare la funzione Cisco WebDialer. Aprire un browser Web e accedere alla propria rubrica aziendale. Fare clic su un numero di telefono nella rubrica. Fare clic su Chiama per effettuare la chiamata. Fare clic su Chiudi per terminare la chiamata. Per ulteriori dettagli, consultare la guida <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i>:</p> <p>http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Chiamata con una cuffia	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se il tasto  è spento, premerlo prima o dopo aver composto il numero, aver ripetuto il numero o aver effettuato una chiamata rapida. • Se il tasto  è acceso, premere NvChiam, Ripeti o  (un tasto di linea o un tasto di chiamata rapida). Altrimenti, immettere un numero di telefono e premere Chiama.
Ricezione di una notifica quando un interno occupato o libero diventa disponibile	<p>Comporre il numero e premere Prenota quando si sente il segnale di occupato o di libero. Riagganciare. Quando l'interno diventa disponibile, il proprio telefono emette un segnale audiovisivo. La richiamata di questo numero non avviene automaticamente; è necessario effettuarla in modo manuale. Prenota è una funzione speciale che può essere configurata nel telefono dall'amministratore di sistema. Tenere presente che la funzione Prenota non potrà essere utilizzata se gli altri utenti hanno abilitato la deviazione delle chiamate.</p>
Esecuzione di una chiamata con priorità (precedenza)	<p>Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione "Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti" a pagina 36.</p>
Chiamata da una voce di rubrica personale o uso di un codice di chiamata rapida	<p>Selezionare il  > servizio di rubrica personale o il servizio di indici di chiamata rapida (i nomi esatti potrebbero variare). Per effettuare una chiamata da un elenco, scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero e bloccare la linea. Per facilitare l'iscrizione al servizio di rubrica personale o di indici di chiamata rapida, vedere la sezione "Accesso alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45.</p>
Esecuzione di una chiamata mediante un codice di fatturazione o di verifica	<p>Comporre un numero e immettere un codice di argomento client (CMC, Client Matter Code) o un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code) quando richiesto da una suoneria distintiva. Richiedere all'amministratore di sistema se è necessario immettere il codice CMC o FAC e le relative istruzioni dettagliate.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Esecuzione di una chiamata mediante il profilo per il servizio Mobilità interni telefonici di Cisco	<p>Accertarsi di essere connessi a Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) sul telefono che si intende utilizzare. Scegliere  > Servizio EM (il nome esatto può variare). Quindi utilizzare la tastiera per immettere le informazioni sulla connessione. Se si utilizza un telefono in uno spazio di lavoro condiviso, potrebbe essere necessario connettersi a EM prima di accedere a determinate funzioni o completare una chiamata.</p> <p>EM è una funzione speciale che può essere assegnata a telefoni e utenti di telefoni dall'amministratore di sistema. Consultare <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>
Esecuzione di una chiamata video	<p>Verificare che sullo schermo del telefono sia visualizzata questa icona: </p> <p>Se l'icona è presente, il telefono è abilitato per l'uso del video e può supportare Cisco VT Advantage, che consente di effettuare chiamate video utilizzando il proprio telefono IP di Cisco, il proprio computer e una videocamera esterna. Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni e consultare <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> e <i>Cisco VT Advantage User Guide</i>: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm</p>

Suggerimenti

- Se si commette un errore nell'immissione di un numero di telefono, premere << per cancellare una o più cifre. Premere **Annulla** per annullare il tentativo di chiamata.
- Se si sta chiamando con il ricevitore agganciato, non è possibile usare * o # come cifre iniziali. Se è necessario utilizzare questi tasti, comporre il numero con il ricevitore sollevato.
- Se il telefono non emette alcun segnale o non si riesce a completare una chiamata, è possibile che si sia verificato uno o più dei seguenti fattori. Per eventuali ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
 - È necessario accedere al servizio Mobilità interni telefonici dal tasto  sul telefono.
 - È necessario immettere un codice di argomento client o di autorizzazione forzata dopo aver composto un numero.
 - Il telefono è soggetto a restrizioni che impediscono di utilizzare alcune funzioni durante determinate ore del giorno.

Risposta a una chiamata

Per rispondere a una chiamata, bloccare la linea sollevando il ricevitore. Altrimenti, consultare la tabella riportata di seguito per le altre opzioni disponibili.

Operazione da effettuare	Procedura
Risposta con una cuffia	Premere  , se spento. In alternativa, se il tasto  è già acceso, premere Rispondi oppure  (tasto di linea per la chiamata in entrata).
Risposta con l'altoparlante	Premere  , Risp. o  (tasto di linea per la chiamata in entrata).
Passaggio da una chiamata connessa a una chiamata in entrata	Premere Risp. o  (tasto di linea per la chiamata in entrata). In questo modo, si risponde automaticamente alla nuova chiamata e si mette in attesa la prima. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 24.
Risposta a una chiamata mediante l'avviso di chiamata	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare il servizio Mobilità interni telefonici per il proprio telefono. Quando questa funzione è abilitata, se si riceve una nuova chiamata mentre si è già occupati in una chiamata, viene emesso un segnale di avviso di chiamata e vengono visualizzate le informazioni sull'ID del chiamante. Per rispondere alla nuova chiamata, premere Rispondi . Per tornare alla chiamata originaria, è necessario mettere in attesa questa chiamata. Vedere la sezione "Uso delle funzioni Attesa e Riprendi" a pagina 24.
Collegamento automatico a una chiamata in entrata dopo uno o due squilli	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante" a pagina 39.
Ripresa diretta o tramite un altro utente di una chiamata in attesa su un altro telefono, ad esempio in una sala conferenze	Utilizzare la funzione di parcheggio delle chiamate. Vedere la sezione "Archiviazione e recupero delle chiamate in parcheggio" a pagina 31.
Uso del proprio telefono per rispondere a una chiamata in entrata su un altro telefono	Utilizzare la funzione Risposta per Assente. Vedere la sezione "Reindirizzamento di una chiamata in arrivo sul proprio telefono" a pagina 32.
Risposta a una chiamata con priorità	Chiudere la chiamata in corso e premere Rispondi . Vedere la sezione "Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti" a pagina 36.
Invio di una chiamata in entrata direttamente al sistema di voce messaging	Premere ImmDev . La chiamata viene automaticamente trasferita alla segreteria telefonica.

Chiusura di una chiamata

Per terminare una chiamata, riagganciare. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Chiusura mentre si utilizza il ricevitore	Riporre il ricevitore nell'apposito alloggiamento o premere Chiudi .
Chiusura mentre si utilizza la cuffia	Premere  . Se si desidera mantenere attiva la modalità con cuffia, ossia lasciare acceso il tasto dopo aver riagganciato, premere Chiudi .
Chiusura mentre si utilizza l'altoparlante	Premere  oppure Chiudi .
Chiusura di una chiamata mantenendo un'altra chiamata sulla stessa linea	Premere Chiudi . Se necessario, riprendere prima la chiamata in attesa.

Uso delle funzioni Attesa e Riprendi

È possibile mantenere attiva una sola chiamata alla volta; tutte le altre chiamate devono essere messe in attesa.

Operazione da effettuare	Procedura
Messa di una chiamata in attesa	Accertarsi che la chiamata che si desidera mettere in attesa sia selezionata e premere Attesa .
Ripresa di una chiamata in attesa sulla linea corrente	Se necessario, scorrere fino alla chiamata specifica e premere Ripr.
Ripresa di una chiamata in attesa su una linea diversa	Premere  per la linea su cui la chiamata è in attesa. Sulla linea è visualizzata l'icona di chiamata in attesa  . Se su questa linea è presente una sola chiamata in attesa, la chiamata verrà ripresa automaticamente. Se sulla linea sono presenti più chiamate in attesa, scorrere fino alla chiamata specifica e premere Ripr.

Suggerimento

Generalmente, l'attivazione della funzione di attesa è accompagnata da un sottofondo musicale o da un segnale acustico. Per questo motivo, evitare di mettere in attesa chiamate in conferenza.

Uso della funzione Mute

La funzione Mute disabilita l'audio per il ricevitore, la cuffia, l'altoparlante e il microfono esterno. Se la funzione Mute è abilitata, è possibile ascoltare altri interlocutori di una chiamata senza essere uditi.

Operazione da effettuare	Procedura
Attivazione della funzione Mute	Premere  .
Disattivazione della funzione Mute	Premere  .

Trasferimento di una chiamata connessa

Il trasferimento determina il reindirizzamento di una chiamata connessa. La *destinazione* è il numero a cui si desidera trasferire la chiamata.

Operazione da effettuare	Procedura
Trasferimento di una chiamata senza parlare con il destinatario del trasferimento	Premere Trasfer. e immettere il numero di destinazione. Quando si sente squillare l'altro telefono, premere nuovamente Trasfer.
Consultazione con il destinatario del trasferimento prima di trasferire una chiamata ("trasferimento con consultazione")	Premere Trasfer. e immettere il numero di destinazione. Attendere la risposta del destinatario del trasferimento. Se il destinatario accetta la chiamata trasferita, premere nuovamente Trasfer. . Se il destinatario rifiuta la chiamata, premere Ripr. per tornare alla chiamata originale.
Trasferimento reciproco di due chiamate in corso ("trasferimento diretto")	Scorrere l'elenco per visualizzare le chiamate in linea e premere Selez. . Ripetere questa procedura per la seconda chiamata. Una volta evidenziata una delle chiamate selezionate, premere Tr.Dir. . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Tr.Dir. . Le due chiamate vengono connesse tra di loro e la propria chiamata viene disconnessa. Se si desidera rimanere in linea con i chiamanti, utilizzare Collega per creare una conferenza. Per ulteriori dettagli, vedere la sezione "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 27.

Suggerimenti

- Non è possibile utilizzare la softkey **Trasfer.** per reindirizzare una chiamata in attesa. Riprendere la chiamata in attesa prima di trasferirla.
- Per connettere due chiamate tra loro utilizzando il trasferimento diretto, è necessario che le chiamate si trovino sulla stessa linea. Se le chiamate non sono sulla stessa linea, trasferire una chiamata sull'altra linea, quindi utilizzare **Tr.Dir.**

Deviazione delle chiamate verso un altro numero

È possibile utilizzare la funzione di deviazione di tutte le chiamate per reindirizzare le chiamate in entrata dal proprio telefono IP di Cisco verso un altro numero.



Nota Immettere il numero di destinazione della deviazione di tutte le chiamate esattamente come se si dovesse comporlo dal telefono. Ad esempio, se necessario, includere il codice di accesso alla linea esterna (ad esempio, 9) o il prefisso.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostazione della deviazione di chiamata sulla linea principale	Premere DevTutt e immettere un numero di telefono di destinazione.
Annullamento della deviazione di chiamata sulla linea principale	Premere DevTutt .
Verificare che la deviazione di chiamata sia abilitata sulla linea principale.	Ricercare questa icona sopra la linea principale:  . Inoltre, verificare la riga di stato accanto alla parte inferiore dello schermo del telefono, in cui viene visualizzato il numero di destinazione della deviazione di chiamata.
Impostazione o annullamento della deviazione di chiamata per una linea	Accedere alle pagine Web Opzioni utente, scegliere il dispositivo, quindi selezionare Devia tutte le chiamate dal menu principale. È possibile impostare o annullare la deviazione di chiamata per ciascuna linea del telefono. Per istruzioni sulla procedura di accesso alle pagine Web, vedere la sezione "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45. Se la deviazione di chiamata è abilitata per tutte le linee tranne che per la linea principale, il telefono non conferma quando viene effettuata la deviazione di chiamata. È invece necessario confermare le impostazioni selezionate nelle pagine Web Opzioni utente.

Suggerimenti

- È possibile deviare le chiamate verso un telefono analogico tradizionale o verso un altro telefono IP, ma l'amministratore di sistema può limitare la funzione di deviazione di chiamata ai numeri interni della società.
- È necessario configurare questa funzione per ciascuna linea; se si riceve una chiamata su una linea in cui la deviazione di chiamata non è abilitata, il telefono squilla normalmente.

Esecuzione di chiamate in conferenza

Il telefono IP di Cisco consente di collegare tre o più persone in una conversazione telefonica, creando una chiamata in conferenza.

Tipi di chiamate in conferenza supportate

Sono disponibili due tipi di chiamate in conferenza: standard e automatica.

Chiamate in conferenza standard

Nelle chiamate in conferenza standard (o "ad hoc"), l'organizzatore della conferenza deve chiamare i partecipanti per aggiungerli alla conferenza. Il telefono IP di Cisco consente di creare chiamate in conferenza standard in modi diversi, in base alle proprie necessità e alla configurazione del telefono in uso.

- **Conf:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard chiamando ciascun partecipante. La chiamata in conferenza standard è una funzione predefinita disponibile sulla maggior parte dei telefoni.
- **Collega:** utilizzare questa softkey per avviare una conferenza standard tra diverse chiamate già in linea.
- **Incl_m:** utilizzare questa softkey per aggiungersi a una chiamata esistente su una linea condivisa e trasformare la chiamata in una chiamata in conferenza standard. Si tratta di una funzione opzionale disponibile solo per le linee condivise e deve essere configurata dall'amministratore di sistema. Per ulteriori dettagli vedere la sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32.

Per ulteriori istruzioni, vedere la sezione "Avvio e collegamento a una conferenza standard" a pagina 28.

Chiamate in conferenza automatica

Diversamente dalla conferenza standard, in cui chi organizza la conferenza deve chiamare i partecipanti, una chiamata in conferenza automatica consente ai partecipanti di collegarsi a una conferenza componendo un numero di conferenza automatica e immettendo un codice di accesso del partecipante. L'organizzatore della conferenza automatica si collega alla conferenza specificando un codice di accesso del responsabile univoco.

È possibile stabilire una conferenza automatica utilizzando la softkey **Conf. automatica** sul telefono. Per ulteriori istruzioni, vedere la sezione "Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica" a pagina 30. Tenere presente che la conferenza automatica è una funzione speciale che deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Avvio e collegamento a una conferenza standard

Una conferenza standard consente a un numero minimo di tre persone di partecipare a una singola chiamata. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Avvio di una chiamata in conferenza standard chiamando i partecipanti	Durante una chiamata connessa, premere Conf per aggiungere un altro interlocutore alla chiamata. Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Conf . Immettere il numero di telefono dell'interlocutore che partecipa alla chiamata in conferenza. Dopo aver connesso la chiamata e aver parlato con il partecipante alla conferenza, premere nuovamente Conf per aggiungere l'interlocutore alla chiamata. Ripetere l'operazione per aggiungere altri partecipanti.
Invito degli interlocutori correnti a collegarsi a una conferenza standard	Con due o più chiamate su una singola linea, scorrere per evidenziare le chiamate sulla linea e premere Selez. Ripetere questa procedura per ciascuna chiamata da aggiungere alla conferenza. Da una delle chiamate selezionate, premere Collega . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Collega . Tenere presente che la chiamata attiva viene selezionata e aggiunta automaticamente alla conferenza.
Partecipazione a una conferenza standard	Rispondere al telefono quando squilla. Non è necessario effettuare operazioni specifiche per partecipare a una chiamata in conferenza standard.
Aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa e trasformare la chiamata in una chiamata in conferenza standard.	Evidenziare una chiamata in uso remoto o su una linea condivisa e premere Incl_m . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Incl_m . La propria inclusione viene annunciata agli altri partecipanti mediante un apposito segnale. Per ulteriori dettagli vedere la sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32.
Visualizzazione di un elenco di partecipanti alla conferenza	Evidenziare una conferenza attiva e premere El.Conf. I partecipanti vengono elencati nell'ordine in cui si sono aggiunti alla conferenza, quindi gli ultimi partecipanti aggiunti sono visualizzati all'inizio dell'elenco.
Aggiornamento dell'elenco dei partecipanti alla conferenza	Con l'elenco dei partecipanti alla conferenza visualizzato, premere Aggiorna .
Visualizzazione dell'utente che ha avviato la conferenza	Mentre viene visualizzato l'elenco dei partecipanti alla conferenza, individuare la persona alla fine dell'elenco con un asterisco (*) accanto al nome.
Disconnessione dell'ultimo partecipante aggiunto alla conferenza	Evidenziare il nome del partecipante visualizzato all'inizio dell'elenco dei partecipanti alla conferenza e premere Rimuovi . L'ultimo partecipante è sempre visualizzato all'inizio dell'elenco. Oppure, se non si sta visualizzando l'elenco dei partecipanti alla conferenza, è sufficiente premere DiscUlt . I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.

Operazione da effettuare	Procedura
Rimozione dei partecipanti alla conferenza	Evidenziare il nome del partecipante e premere Rimuovi . I partecipanti possono essere rimossi solo dall'utente che ha avviato la chiamata in conferenza.
Disconnessione da una conferenza standard	<p> Riagganciare o premere Chiudi. Gli utenti che non hanno iniziato la chiamata in conferenza possono riagganciare senza che la connessione degli altri partecipanti venga interrotta. </p> <p> Nel caso dell'utente che ha iniziato la chiamata in conferenza, la relativa disconnessione potrebbe terminare la conferenza, in base alla configurazione del telefono definita dall'amministratore di sistema. Per evitare questo problema, è possibile trasferire la conferenza a un altro chiamante prima di riagganciare. Il chiamante agisce in questo caso come "responsabile virtuale del controllo" per la conferenza. Un responsabile virtuale del controllo non può aggiungere né rimuovere partecipanti. Tuttavia, la conferenza continua con i partecipanti stabiliti. </p>

Suggerimenti

- È necessario che le chiamate si trovino su una stessa linea per poterle aggiungere a una chiamata in conferenza standard. Se le chiamate si trovano su linee diverse, trasferirle prima su una singola linea utilizzando **Conf** o **Collega**.
- Se viene visualizzato il messaggio di errore "Nessuna info partecipanti" quando si tenta di utilizzare **Collega**, assicurarsi di aver selezionato almeno una chiamata oltre a quella attiva, selezionata automaticamente.
- In base alla configurazione del telefono, se si lascia una conferenza dopo averla creata, è possibile che la conferenza venga terminata. Per ulteriori informazioni, vedere l'ultima riga della tabella precedente.

Avvio o collegamento a una chiamata in conferenza automatica

Utilizzare le conferenze automatiche per avviare una conferenza (fino a 100 partecipanti, in base alla configurazione) in cui si richiede ai partecipanti di chiamare un numero prestabilito a una determinata ora. Si tratta di una funzione opzionale che deve essere configurata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Avvio di una conferenza automatica	Premere Conf. automatica . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Conf. automatica . Comporre il numero di conferenza automatica fornito dall'amministratore di sistema, quindi seguire le istruzioni vocali.
Partecipazione a una conferenza automatica	Comporre il numero di conferenza automatica fornito dalla persona che ha avviato la conferenza. È possibile collegarsi dopo che la conferenza è stata avviata. Per collegarsi alla conferenza, non è necessario utilizzare la softkey Conf. automatica .
Termine di una conferenza automatica	Riagganciare o premere Chiudi .

Gestione avanzata delle chiamate

Le operazioni di gestione avanzata delle chiamate implicano la configurazione da parte dell'amministratore di sistema di funzioni speciali (non standard) per il telefono, che variano in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro. L'accesso a queste funzioni è consentito solo se sono state abilitate dall'amministratore di sistema.

Archiviazione e recupero delle chiamate in parcheggio

È possibile "parcheggiare" una chiamata qualora si desideri archivarla in modo da consentirne il recupero da un altro telefono nel sistema Cisco CallManager, ad esempio un telefono sulla scrivania di un collega o in una sala conferenze. Il parcheggio di chiamata è una funzione speciale che deve essere abilitata dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Archiviazione di una chiamata attiva mediante il parcheggio di chiamata	Durante una chiamata, premere ParChi . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare ParChi . Viene indicato al telefono di archiviare la chiamata. Annotare il numero di parcheggio di chiamata visualizzato sullo schermo del telefono e riagganciare.
Recupero di una chiamata parcheggiata	Per connettersi alla chiamata, immettere il numero di parcheggio di chiamata da un qualsiasi telefono IP di Cisco in rete. Si ha a disposizione una quantità di tempo limitata per recuperare la chiamata prima che questa torni alla destinazione originale. Contattare l'amministratore di sistema per informazioni sul tempo disponibile.

Reindirizzamento di una chiamata in arrivo sul proprio telefono

La funzione Risposta per Assente consente di reindirizzare sul proprio telefono una chiamata in arrivo sul telefono di un collega, in modo da poter rispondere alla chiamata. Risposta per Assente è una funzione speciale che deve essere abilitata dall'amministratore di sistema, in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro. Ad esempio, è possibile utilizzare questa funzione se si condividono le responsabilità di gestione delle chiamate con altri colleghi. È possibile gestire le chiamate per i colleghi inclusi nel proprio "gruppo di risposta per assente", definito dall'amministratore di sistema.

Operazione da effettuare	Procedura
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno nel gruppo	Premere  (un tasto di linea disponibile) e RispAss . La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.
Risposta a una chiamata in arrivo su un altro interno non incluso nel gruppo	Premere  (un tasto di linea disponibile) e RispAsG . Immettere il codice della funzione Risposta per Assente di Gruppo fornito dall'amministratore di sistema. La chiamata verrà trasferita sul proprio telefono.

Uso di una linea condivisa

L'amministratore di sistema può assegnare agli utenti una linea telefonica "condivisa". In genere, una linea condivisa viene utilizzata nei due casi principali indicati di seguito.

- Una persona utilizza più telefoni: ad esempio, si supponga che la linea condivisa sia assegnata sia al telefono sulla propria scrivania che al telefono in laboratorio. Nel caso di una chiamata in arrivo sulla linea condivisa, entrambi i telefoni squilleranno e potranno essere utilizzati per rispondere alla chiamata.
- Una linea condivisa da più utenti: ad esempio, si supponga di essere uno degli utenti che gestiscono le chiamate in arrivo sulla linea condivisa o un responsabile che condivide un numero di interno con il proprio assistente.

Informazioni sulle linee condivise

Uso remoto

Se si utilizza una linea condivisa, è possibile che sullo schermo del telefono venga visualizzata l'icona che indica l'uso remoto: . Questa icona indica che un collega sta attualmente utilizzando la linea condivisa. È possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate sulla linea condivisa, anche quando viene visualizzata l'icona che indica l'uso remoto.

Condivisione delle informazioni sulla chiamata e inclusione

Sullo schermo del telefono è possibile visualizzare le informazioni relative alle chiamate effettuate e ricevute dal collega sulla linea condivisa, a meno che tale collega non abbia abilitato la funzione di privacy. Queste informazioni possono includere l'ID del chiamante e la durata della chiamata. Allo stesso modo, quando si utilizza una linea condivisa, sullo schermo del telefono del collega vengono visualizzate informazioni sulla propria chiamata.

Quando le informazioni sulla chiamata sono visibili in questo modo, l'utente e i colleghi possono aggiungersi alle chiamate in corso sulla linea condivisa utilizzando la funzione Inclusione o Incl_m. L'aggiunta di se stessi a una chiamata su una linea condivisa viene denominata *inclusione*. Per ulteriori informazioni sull'inclusione, vedere la sezione "Come aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa" a pagina 33.

Privacy

Se non si desidera che i colleghi che condividono la linea visualizzino informazioni sulle proprie chiamate, abilitare la funzione di privacy. Questa funzione impedisce anche l'inclusione dei colleghi nelle proprie chiamate. Vedere la sezione "Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa" a pagina 35.

Numero massimo di chiamate supportate su una linea condivisa

Il numero massimo di chiamate supportate da una linea condivisa può variare in base al telefono. Pertanto, talvolta potrebbe risultare impossibile effettuare una nuova chiamata sulla linea condivisa anche se un collega potrebbe riuscirci. Ad esempio, è possibile che il telefono in uso supporti un massimo di quattro chiamate su una linea condivisa e il telefono del collega ne supporti cinque sulla stessa linea. Se sulla linea sono in corso quattro chiamate, la softkey **NvChiam** non è disponibile sul telefono in uso ma lo è su quello del collega.

Come aggiungersi a una chiamata su una linea condivisa

Se si condivide una linea telefonica, l'amministratore di sistema può abilitare l'uso delle funzioni Inclusione o Incl_m. È possibile utilizzare queste funzioni per aggiungersi a una chiamata attiva sulla linea condivisa. In genere, solo *una* di queste funzioni verrà configurata.

Operazione da effettuare	Procedura
Verifica della presenza di una chiamata attiva di un collega sulla linea condivisa	<p>Controllare il numero della linea condivisa. Se la linea è in uso da un altro telefono, viene visualizzata l'icona che indica l'uso remoto: .</p> <p>Se il collega ha abilitato la funzione di privacy, le softkey Inclus. e Incl_m non sono disponibili e non è possibile intromettersi nella chiamata. In questo caso, le informazioni per la chiamata privata non sono visualizzate sullo schermo del telefono. Tuttavia, è comunque possibile utilizzare la linea condivisa per effettuare e ricevere nuove chiamate.</p>

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzazione delle chiamate correnti sulla linea condivisa	Premere  per la linea condivisa in uso. Tutte le chiamate non private vengono visualizzate nell'area di attività della chiamata.
Aggiunta a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Inclus.	Evidenziare una chiamata in uso remoto sullo schermo del telefono e premere Inclus. . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Inclus. . La propria presenza viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale acustico. Quando si riaggancia, gli altri partecipanti ricevono un segnale di disconnessione e la chiamata originale continua.
Aggiunta a una chiamata su una linea condivisa mediante la softkey Incl_m	Evidenziare una chiamata in uso remoto sullo schermo del telefono e premere Incl_m . Potrebbe essere necessario premere la softkey Altro per visualizzare Incl_m . La propria intromissione viene annunciata agli altri partecipanti mediante un segnale e una breve interruzione dell'audio. Vengono inoltre modificate le informazioni visualizzate sullo schermo del telefono. Tenere presente che, diversamente da Inclus. , Incl_m converte la chiamata in una chiamata in conferenza standard, consentendo di aggiungere alla chiamata nuovi partecipanti alla conferenza. Per ulteriori informazioni sulle funzioni relative alle conferenze disponibili con Incl_m , vedere la sezione "Esecuzione di chiamate in conferenza" a pagina 27. Quando si riaggancia, la chiamata rimane attiva sotto forma di chiamata in conferenza, purché rimangano almeno tre partecipanti in linea.

Suggerimenti

- Le softkey **Inclus.** e **Incl_m** non sono disponibili per le chiamate private.
- Non è possibile includersi in una chiamata crittografata se il telefono in uso non è configurato per la crittografia. Quando il tentativo di inclusione non riesce per questo motivo, viene emesso un rapido segnale di occupato. Vedere la sezione "Esecuzione e ricezione di chiamate protette" a pagina 36.
- La disconnessione da una chiamata a cui si è preso parte mediante la funzione **Inclusione** viene eseguita se la chiamata è stata messa in attesa, trasferita o trasformata in una chiamata in conferenza.

Come impedire ad altri utenti di visualizzare o includersi in una chiamata sulla linea condivisa

Se si utilizza una linea telefonica condivisa, è possibile utilizzare la funzione di privacy per impedire ad altri utenti che condividono la linea di visualizzare le chiamate o di includersi nelle chiamate sulla linea condivisa tramite la funzione Inclusione o Incl_m.

Operazione da effettuare	Procedura
Impedimento della visualizzazione o dell'inclusione di altri utenti nelle chiamate su una linea condivisa	Abilitare la funzione di privacy premendo Privato . Quando la funzione di privacy è attivata, questa icona viene visualizzata accanto al relativo tasto: 
Abilitazione della visualizzazione o dell'inclusione di altri utenti nelle chiamate su una linea condivisa	Disabilitare la funzione di privacy premendo Privato . Quando la funzione di privacy è disattivata, questa icona viene visualizzata accanto al relativo tasto: 

Suggerimenti

- Se la funzione di privacy è abilitata per un telefono che condivide la stessa linea, è possibile continuare a effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa. Tuttavia, non è possibile aggiungersi a chiamate esistenti sulla linea condivisa e le softkey di inclusione non sono disponibili.
- La funzione di privacy ha effetto su tutte le linee condivise associate al telefono. Di conseguenza, se più linee condivise sono associate al telefono in uso e la funzione di privacy è abilitata, i colleghi non potranno visualizzare le chiamate né includersi in esse.

Tracce delle chiamate sospette

Se si ricevono chiamate sospette o indesiderate, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione di identificazione delle chiamate indesiderate (MCID, Malicious Call Identification). Questa funzione consente di identificare come sospetta una chiamata attiva, in modo da avviare l'esecuzione di una serie di verifiche automatiche e visualizzare messaggi di notifica.

Operazione da effettuare	Procedura
Identificazione di una chiamata sospetta	Premere ID_TI . Viene emesso un segnale speciale e viene visualizzato il messaggio "ID_TI attivata". La chiamata rimane attiva, finché non viene terminata.

Esecuzione e ricezione di chiamate protette

In base alla configurazione del sistema telefonico definita dall'amministratore, è possibile che il telefono in uso sia in grado di effettuare e ricevere chiamate protette.

Di seguito vengono indicati i tipi di chiamata supportati dal telefono in uso.

- Chiamata *autenticata*: le identità di tutti i telefoni da cui si prende parte alla chiamata sono state verificate.
- Chiamata *crittografata*: il telefono riceve e trasmette audio crittografato (la conversazione in corso) nella rete IP di Cisco. Le chiamate crittografate sono anche autenticate.
- Chiamata *non protetta*: le funzioni di protezione non sono supportate da almeno uno dei telefoni da cui si prende parte alla chiamata o dalla connessione oppure non è possibile verificare i telefoni.

Operazione da effettuare	Procedura
Controllo del livello di protezione di una chiamata	Ricercare una di queste icone di protezione a destra del timer di durata della chiamata per una chiamata connessa:  Chiamata autenticata  Chiamata crittografata Se la chiamata non è protetta, non viene visualizzata alcuna icona di protezione.
Verifica della possibilità di effettuare chiamate protette nella propria azienda	Rivolgersi all'amministratore di sistema.



Nota Esistono interazioni, restrizioni e limitazioni che incidono sulle funzioni di protezione nel telefono in uso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Assegnazione di una priorità alle chiamate importanti

In alcuni ambienti specializzati, ad esempio negli uffici militari o statali, potrebbe essere necessario effettuare o ricevere chiamate urgenti o importanti. Per tali chiamate potrebbe essere necessaria una gestione basata su un livello di priorità più alto, che consenta ad esempio di ignorare le altre chiamate. Se tale funzione di gestione delle chiamate speciale è necessaria, l'amministratore di sistema può aggiungere al telefono la funzione Precedenza e prelazione multilivello (MLPP, Multilevel Precedence and Preemption).

Tenere presente quanto segue:

- Con *precedenza* viene indicata la priorità associata a una chiamata.
- Con *prelazione* viene indicato il processo che consente di terminare una chiamata in corso con priorità più bassa, per accettare una chiamata con priorità più alta inviata al telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Scelta di un livello di priorità (precedenza) per una chiamata in uscita	Rivolgersi all'amministratore di sistema per un elenco di numeri di precedenza da associare alle chiamate.
Esecuzione di una chiamata con priorità (precedenza)	Immettere il numero di accesso MLPP (fornito dall'amministratore di sistema) seguito dal numero di telefono.
Emissione di una suoneria speciale (più rapida del solito) o di un segnale di avviso di chiamata speciale	Si sta ricevendo una chiamata con priorità (precedenza). Un'icona MLPP sullo schermo del telefono indica il livello di priorità della chiamata.
Visualizzazione del livello di priorità di una chiamata	<p>Ricerca l'icona MLPP sullo schermo del telefono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Chiamata con priorità bassa (priorità) <input type="checkbox"/> Chiamata con priorità media (immediata) <input type="checkbox"/> Chiamata con priorità alta (flash) <input type="checkbox"/> Chiamata con priorità più alta (ignora flash) o chiamata con sostituzione operativa <p>Le chiamate con priorità più alta vengono visualizzate all'inizio dell'elenco di chiamate. Se l'icona MLPP non è visualizzata, il livello di priorità della chiamata è normale (routine).</p>
Accettazione di una chiamata con priorità più alta	Rispondere normalmente alla chiamata. Se necessario, terminare prima una chiamata attiva.
Emissione di un segnale acustico continuo che interrompe la chiamata	Per uno dei partecipanti è in arrivo una chiamata che richiede la prelazione della chiamata corrente. Riagganciare immediatamente per consentire la ricezione della chiamata con priorità più alta.

Suggerimenti

- Quando si effettua o si riceve una chiamata con la funzione MLPP abilitata, vengono utilizzate suonerie speciali e i segnali di avviso di chiamata emessi sono diversi da quelli standard.
- Se si immette un numero di accesso MLPP non valido, si riceverà un avviso verbale dell'errore.

Uso di un ricevitore, una cuffia e un altoparlante

Nella tabella riportata di seguito viene descritta la modalità di uso di tali dispositivi.

Operazione da effettuare	Procedura
Uso del ricevitore	Sollevarlo per bloccare la linea e riagganciarlo per sbloccare la linea.
Uso di una cuffia	<p>Premere  per attivare/disattivare la modalità con cuffia. È necessario che gli utenti che utilizzano la funzione Risposta automatica consultino la sezione "Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante" a pagina 39 per informazioni sulle eccezioni.</p> <p>È possibile utilizzare la cuffia con tutti gli altri controlli del telefono, inclusi  e .</p> <p>Per informazioni sull'acquisto di una cuffia, vedere la sezione sezione "Acquisto di una cuffia" a pagina 39.</p>
Uso dell'altoparlante	<p>Premere  per attivare/disattivare la modalità con altoparlante.</p> <p>Molte delle azioni che si possono effettuare per comporre un numero o rispondere a una chiamata attiveranno automaticamente la modalità con altoparlante, presupponendo che il ricevitore sia nel suo alloggiamento e che il tasto  non sia acceso.</p>
Passaggio dalla modalità con ricevitore alla modalità con cuffia o altoparlante durante una chiamata	Premere  o  e riagganciare il ricevitore.
Passaggio dalla modalità con cuffia o altoparlante alla modalità con ricevitore durante una chiamata	Sollevare il ricevitore. Non è necessario premere alcun tasto.

Suggerimenti

- Per informazioni sulla posizione della porta del ricevitore, vedere la sezione sezione "Connessione del telefono" a pagina 6.
- Per istruzioni dettagliate sull'uso del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante per effettuare, rispondere, terminare e gestire in altri modi le chiamate, vedere la sezione sezione "Gestione di base delle chiamate" a pagina 19.

Acquisto di una cuffia

Il telefono supporta jack per cuffie a quattro o sei canali. Per informazioni sull'acquisto delle cuffie, vedere la sezione "Informazioni sulla cuffia" a pagina 8 e accedere al seguente URL: <http://vxicorp.com/cisco>

Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante

È possibile utilizzare la funzione Risposta automatica se si riceve un elevato volume di chiamate o si gestiscono chiamate per conto di altri utenti. L'amministratore di sistema può configurare la funzione Risposta automatica per consentirne l'uso con l'altoparlante o la cuffia. Per ulteriori informazioni, consultare la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Uso della funzione Risposta automatica con una cuffia	<p>Mantenere attiva la modalità con cuffia (ossia, lasciare acceso il tasto ) anche se non si sta effettuando alcuna chiamata. Per mantenere attiva la modalità con cuffia, premere Chiudi per sbloccare la linea (anziché premere  per terminare la chiamata), quindi premere NvChiam o Chiama per effettuare nuove chiamate.</p> <p>Se il telefono è configurato per l'uso della funzione Risposta automatica in modalità con cuffia, le chiamate riceveranno una risposta automatica solo se  è acceso. Altrimenti, le chiamate squilleranno normalmente e sarà necessario rispondervi manualmente.</p>
Uso della funzione Risposta automatica con l'altoparlante	<p>Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento e non attivare la modalità con cuffia, ossia lasciare spento il tasto .</p> <p>Se il telefono è configurato per l'uso della funzione Risposta automatica in modalità con altoparlante, le chiamate riceveranno una risposta automatica tramite altoparlante solo se i criteri precedenti sono soddisfatti. Altrimenti, le chiamate squilleranno normalmente e sarà necessario rispondervi manualmente.</p>

Personalizzazione delle impostazioni del telefono

È possibile personalizzare il telefono IP di Cisco mediante la regolazione delle impostazioni, come indicato nelle tabelle riportate di seguito. Tenere presente quanto indicato di seguito.

- È possibile accedere alla maggior parte delle impostazioni dal telefono, ma ad alcune impostazioni è necessario accedere in linea dalla pagina Web Opzioni utente. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45.
- Per ripristinare i valori delle impostazioni codificati in origine nel telefono, scegliere  > **Predef.** Potrebbe essere necessario premere la softkey **Altro** per visualizzare **Predef.** Questa opzione ha effetto anche sui livelli del volume e sui valori nei menu Contrasto e Suonerie.
- Se  non funziona, è possibile che l'amministratore di sistema abbia disabilitato il tasto sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Regolazione del volume

Nella tabella seguente viene descritto come regolare e memorizzare i livelli di volume sul telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Regolazione del livello di volume per una chiamata	Premere  durante una chiamata o dopo aver richiamato un segnale. È possibile premere Salva per salvare questa impostazione di volume per le chiamate successive. Tenere presente che le impostazioni del volume per il ricevitore, l'altoparlante e la cuffia devono essere regolate separatamente.
Regolazione del livello di volume per la suoneria	Premere  mentre il ricevitore è posizionato nel relativo alloggiamento e i tasti delle cuffie e dell'altoparlante sono disattivati. Continuare a premere il tasto per aumentare o ridurre il volume. Il nuovo volume della suoneria viene salvato automaticamente.

Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi

È possibile personalizzare il modo in cui il telefono indica una chiamata in entrata o un nuovo messaggio vocale per ciascuna linea. I tipi di suoneria e gli altri indicatori personalizzati possono aiutare a distinguere rapidamente tra più linee. Ad esempio, è possibile scegliere un trillo per indicare una chiamata in entrata sulla Linea 1 e il suono del tamburo per indicare una chiamata in entrata sulla Linea 2.

Operazione da effettuare	Procedura
Modifica del tipo di suoneria	<p>Scegliere  > Suonerie.</p> <p>Selezionare una linea telefonica o l'impostazione predefinita della suoneria. Utilizzare il tasto di spostamento per scorrere i tipi di suoneria. Premere Prova per ascoltare il tipo di suoneria selezionato. Una volta individuato il tipo di suoneria desiderato, premere Selez., quindi OK.</p> <p>È possibile applicare l'impostazione predefinita della suoneria a una linea telefonica selezionata premendo Predef.</p>
Modificare il tipo di suoneria (solo flash, uno squillo, solo segnale acustico e così via)	Accedere alle pagine Web Opzioni utente, scegliere il dispositivo, quindi selezionare Modifica le Impostazioni suoneria del telefono nel menu principale.
Modifica della modalità di funzionamento dell'indicatore luminoso dei messaggi vocali sul ricevitore	Accedere alle pagine Web Opzioni utente, scegliere il dispositivo, quindi selezionare Modifica le regole per l'indicatore luminoso dei messaggi in attesa del telefono nel menu principale. In genere, il funzionamento predefinito prevede l'accensione dell'indicatore luminoso sul telefono ogni volta che si riceve un nuovo messaggio vocale.

Personalizzazione dello schermo del telefono

È possibile regolare il contrasto e modificare la lingua per lo schermo del telefono.

Operazione da effettuare	Procedura
Modifica del contrasto dello schermo del telefono	<p>Scegliere  > Contrasto. Premere Più, Meno o , quindi OK. Altrimenti, premere Annulla per ripristinare l'impostazione salvata in precedenza.</p>
Modifica della lingua utilizzata sullo schermo del telefono	Accedere alle pagine Web Opzioni utente, scegliere il dispositivo, quindi selezionare Modifica le impostazioni internazionali del telefono nel menu principale. Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45.

Impostazione delle funzioni di chiamata rapida

Le funzioni di chiamata rapida consentono di premere un tasto o immettere un codice di indice per effettuare una chiamata.

È possibile impostare la funzione di chiamata rapida per il telefono in uso in due modi:

- Chiamata rapida con un tasto: è possibile assegnare un numero di chiamata rapida a qualsiasi tasto programmabile disponibile sul telefono non ancora configurato come tasto di linea, funzione o servizio.
- Chiamata rapida con un codice di indice: utilizzando la funzione di chiamata abbreviata, è possibile immettere un numero di indice assegnato (da 1 a 99) anziché comporre l'intero numero di telefono.

Impostare entrambi i tipi di funzione di chiamata rapida dalle pagine Web Opzioni utente, come illustrato nella tabella riportata di seguito. Per ulteriori informazioni sulle pagine Web Opzioni utente, vedere la sezione "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45.

Operazione da effettuare	Procedura
Aggiunta di numeri di chiamata rapida ai tasti del telefono	Accedere alle pagine Web Opzioni utente, selezionare il dispositivo, quindi scegliere Aggiungi/aggiorna i tasti di chiamata rapida dal menu principale. Nella sezione Impostazione tasti di chiamata rapida sul telefono , immettere un numero di telefono e un'etichetta per ciascun tasto di chiamata rapida disponibile. Immettere il numero nello stesso modo in cui si procederebbe dal telefono dell'ufficio. Ad esempio, se necessario, includere il codice di accesso alla linea esterna (quale 9) o il prefisso. L'etichetta immessa viene visualizzata accanto al tasto di chiamata rapida sullo schermo del telefono.
Aggiunta dei numeri di chiamata rapida da utilizzare con la chiamata abbreviata	Accedere alle pagine Web Opzioni utente, selezionare il dispositivo, quindi scegliere Aggiungi/aggiorna i tasti di chiamata rapida dal menu principale. Nella sezione Impostazioni tasti di chiamata rapida non associati ad un tasto del telefono , immettere un numero di telefono e un'etichetta per ciascun tasto di chiamata rapida disponibile. Immettere il numero nello stesso modo in cui si procederebbe dal telefono dell'ufficio. Ad esempio, se necessario, includere il codice di accesso alla linea esterna (quale 9) o il prefisso.
Rimozione di un numero di chiamata rapida	Eliminare il numero di telefono e l'etichetta dalle pagine Web relative alla chiamata rapida.

Suggerimenti

- Per informazioni dettagliate su come effettuare chiamate utilizzando una delle funzioni di chiamata rapida, vedere la sezione "Esecuzione di una chiamata" a pagina 19
- L'amministratore di sistema può assegnare tasti di chiamata rapida al telefono e limitare il numero di tasti di chiamata rapida configurabili dall'utente.

Uso del sistema di voice messaging, dei registri delle chiamate e delle rubriche

In questa sezione viene descritto come utilizzare i tasti funzione per accedere ai messaggi vocali, ai registri delle chiamate e alle rubriche.

Accesso ai messaggi vocali

Il servizio di voice messaging utilizzato dal sistema telefonico varia in base all'azienda. Per informazioni più precise e dettagliate su questo servizio, consultare la documentazione fornita con il prodotto. Per informazioni generiche sulle funzioni del servizio di voice messaging, consultare la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Impostazione e personalizzazione del servizio di voice messaging	Premere  e seguire le istruzioni vocali. Se sullo schermo del telefono viene visualizzato un menu di scelta rapida per i messaggi, scegliere la voce di menu appropriata.
Controllo della presenza di un nuovo messaggio vocale	Verificare la presenza dei seguenti indicatori sul telefono: <ul style="list-style-type: none"> • Una luce rossa fissa visualizzata sul ricevitore. Questo indicatore può variare. Vedere la sezione sezione "Personalizzazione della suoneria e degli indicatori dei messaggi" a pagina 41. • Un'icona lampeggiante a forma di busta  e un messaggio di testo visualizzati sullo schermo del telefono.
Ascolto dei messaggi vocali o accesso al relativo menu	Premere  . In base al servizio in uso, questa operazione determina una chiamata automatica al servizio di voice messaging o la visualizzazione di un menu di scelta rapida sullo schermo del telefono.
Invio di una chiamata al sistema di voice messaging	Premere ImmDev . La funzione ImmDev trasferisce automaticamente una chiamata, incluse le chiamate in entrata o in attesa, al sistema di voice messaging. Gli utenti che hanno effettuato la chiamata potranno ascoltare il messaggio vocale registrato e lasciare a loro volta un messaggio.

Uso dei registri delle chiamate e delle rubriche

Il telefono memorizza registri contenenti chiamate non risposte, effettuate e ricevute. È possibile utilizzare il tasto Rubriche per visualizzare e chiamare un numero incluso nei registri delle chiamate. È inoltre possibile accedere a una rubrica aziendale, se disponibile.

Operazione da effettuare	Procedura
Visualizzazione dei registri delle chiamate	Scegliere  > Chiamate non risposte , Chiamate effettuate oppure Chiamate ricevute . In ciascuno di tali registri vengono archiviati fino a 32 record.
Chiamata da un registro delle chiamate	<p>Scegliere un elenco e bloccare la linea. Se è necessario modificare il numero visualizzato nel registro, premere Mod nr, quindi << o >> per spostare il cursore o cancellare le cifre. Utilizzare la tastiera per immettere le cifre.</p> <p>Per chiamare un numero incluso in un registro delle chiamate durante una chiamata attiva, scorrere l'elenco fino al numero desiderato e premere Chiama. Quindi scegliere una softkey per gestire la chiamata originale:</p> <ul style="list-style-type: none">• Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda.• Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.• Trasfer: trasferisce il primo partecipante nella seconda chiamata. Premere due volte Trasfer.• Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti. Premere due volte Conf.
Cancellazione dei registri delle chiamate	Premere  , quindi Canc. . In questo modo i registri delle chiamate non risposte, effettuate e ricevute vengono cancellati.
Chiamata da una rubrica aziendale	<p>Scegliere  > Rubrica aziendale (il nome esatto può variare). Ricercare un elenco immettendo le lettere mediante la tastiera. È possibile effettuare la ricerca utilizzando un nome parziale. Per effettuare una chiamata da un elenco, scorrere l'elenco fino a visualizzare il numero e bloccare la linea.</p> <p>Per chiamare un numero incluso in una rubrica durante una chiamata attiva, scorrere l'elenco fino al numero desiderato e premere Chiama. Quindi scegliere una softkey per gestire la chiamata originale:</p> <ul style="list-style-type: none">• Attesa: mette in attesa la prima chiamata e compone la seconda.• Chiudi: disconnette la prima chiamata e compone la seconda.• Trasfer: trasferisce il primo partecipante nella seconda chiamata. Premere due volte Trasfer.• Conf: crea una chiamata in conferenza con tutti i partecipanti. Premere due volte Conf.

 **Nota** Se la rete si blocca o viene reinizializzata, alcune informazioni nei registri delle chiamate potrebbero andare perse.

Accesso alle pagine Web Opzioni utente

Il telefono IP di Cisco è un dispositivo di rete, che può quindi condividere informazioni con altri dispositivi di rete dell'azienda, inclusi il computer e i servizi basati sul Web accessibili tramite il browser Web del computer.

È possibile definire servizi telefonici e controllare impostazioni e funzioni dal computer utilizzando le pagine Web Opzioni utente di Cisco CallManager. Una volta configurate le funzioni e i servizi nelle pagine Web, è possibile accedervi dal telefono.

Ad esempio, è possibile configurare i tasti di chiamata rapida dalle pagine Web, quindi accedervi dal telefono.

In questa sezione viene descritto come accedere alle pagine Web Opzioni utente e come iscriversi ai servizi telefonici. Per ulteriori dettagli sulle funzioni che è possibile configurare e sui servizi telefonici a cui è possibile iscriversi, consultare *Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web* al seguente URL: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Connessione alle pagine Web Opzioni utente

Procedura

- Passo 1** Ottenere l'URL, l'ID utente e la password predefinita dall'amministratore di sistema per le opzioni utente.
- Passo 2** Aprire il browser Web del computer, immettere l'URL (fornito dall'amministratore di sistema) ed eseguire la connessione.
- Passo 3** Dal menu generale, selezionare il tipo di dispositivo (modello di telefono) nell'apposito elenco a discesa.
- Una volta effettuata la selezione, viene visualizzato un menu sensibile al contesto contenente opzioni appropriate per il tipo di dispositivo scelto.
-

Suggerimenti per lo spostamento nelle pagine Web Opzioni utente

- Selezionare il dispositivo dalla pagina di menu per visualizzare tutte le opzioni.
- Fare clic su **Aggiorna** per applicare e salvare le modifiche apportate.
- Fare clic su **Torna al menu** per tornare al menu sensibile al contesto.
- Fare clic su **Disconnetti** per uscire dalle pagine Web Opzioni utente.

Iscrizione ai servizi telefonici

Prima di poter accedere ai servizi telefonici dal telefono, è necessario iscriversi a tali servizi utilizzando il computer per accedere alle pagine Web Opzioni utente. Per ulteriori informazioni sulla connessione, vedere la sezione "Connessione alle pagine Web Opzioni utente" a pagina 45.

I servizi telefonici possono includere:

- informazioni basate sul Web, ad esempio quotazioni azionarie, elenchi di film e bollettini meteorologici;
- dati della rete, ad esempio calendari aziendali e rubriche in cui è possibile eseguire ricerche;
- funzioni telefoniche, ad esempio gli indici di chiamata rapida personali e la rubrica personale.

Per ulteriori informazioni, vedere la tabella riportata di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura da effettuare dopo la connessione e la selezione del tipo di dispositivo
Iscrizione a un servizio	Dal menu principale, scegliere Configura i servizi IP Phone Cisco . Selezionare un servizio dall'elenco a discesa "Servizi disponibili" e fare clic su Continua . Immettere ulteriori informazioni quando richiesto (ad esempio, il codice di avviamento postale o il PIN), quindi fare clic su Iscrizione .
Modifica o annullamento delle iscrizioni	Dal menu principale, scegliere Configura i servizi IP Phone Cisco . Fare clic su un servizio nel riquadro "Servizi attivati". Fare clic su Aggiorna dopo aver apportato le modifiche oppure fare clic su Annullamento iscrizione .
Aggiunta di un servizio a un tasto programmabile 	Dopo l'iscrizione a un servizio, selezionare Aggiungi/Aggiorna i pulsanti URL servizio dal menu principale. Per ciascun tasto disponibile, selezionare un servizio dall'elenco a discesa e immettere una descrizione. Fare clic su Aggiorna dopo aver apportato le modifiche. L'amministratore di sistema determina quanti tasti programmabili sono disponibili per i servizi e può assegnare i tasti di servizio al telefono in uso.
Accesso a un servizio dal telefono	Premere  sul telefono. Oppure, se un servizio è stato aggiunto a un tasto programmabile, premere il tasto programmabile  corrispondente al servizio.
Informazioni sull'uso dei servizi telefonici	Consultare <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i> : http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Informazioni sulle opzioni di configurazione aggiuntive

Il telefono può essere configurato dall'amministratore di sistema per l'uso di modelli di tasti e softkey specifici con funzioni e servizi speciali, se possibile. Nella tabella riportata di seguito viene fornita una panoramica su alcune opzioni di configurazione che è possibile richiedere all'amministratore del sistema telefonico, in base alle proprie esigenze di chiamata o all'ambiente di lavoro.



Nota All'URL riportato di seguito sono disponibili manuali dell'utente e altri documenti elencati in questa tabella: http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/product/voice/c_ipphon/index.htm

Operazione da effettuare	Procedura	Ulteriori informazioni
Gestione di più chiamate sulla linea telefonica	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare la linea in modo che supporti più chiamate.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiunta di più linee telefoniche	Richiedere all'amministratore di sistema di configurare uno o più numeri di rubrica aggiuntivi.	Rivolgersi all'amministratore di sistema o al team di supporto telefonico.
Aggiunta di più tasti di chiamata rapida	Accertarsi in primo luogo di utilizzare tutti i tasti di chiamata rapida attualmente disponibili. Se sono necessari ulteriori tasti di chiamata rapida, provare a utilizzare la funzione di chiamata abbreviata o a iscriversi al servizio Indici di chiamata rapida. Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sulla possibilità di collegare il modulo di espansione 7914 del telefono IP di Cisco al telefono in uso.	Vedere: <ul style="list-style-type: none"> sezione "Impostazione delle funzioni di chiamata rapida" a pagina 42 sezione "Iscrizione ai servizi telefonici" a pagina 46 <i>Cisco IP Phone 7914 Expansion Module Phone Guide (Guida al modulo di espansione 7914 del telefono IP di Cisco)</i>
Se si è affiancati da una segretaria o si svolge tale funzione	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni: <ul style="list-style-type: none"> servizio Cisco IPMA; una linea condivisa. 	Vedere: <ul style="list-style-type: none"> <i>Manuale dell'utente di Cisco IP Manager Assistant</i> sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32

Operazione da effettuare	Procedura	Ulteriori informazioni
Uso di un unico interno per diversi telefoni	Richiedere una linea condivisa. Ciò consente ad esempio di utilizzare un unico numero di interno per il telefono dell'ufficio e del laboratorio.	Vedere la sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32.
Condivisione dei telefoni o della postazione di lavoro con i colleghi	<p>Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare le seguenti soluzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • funzione di parcheggio di chiamata per l'archivio e il recupero delle chiamate senza utilizzare la funzione di trasferimento; • funzione Risposta per Assente per rispondere dal proprio telefono alle chiamate in arrivo su un altro telefono; • linea condivisa per visualizzare e aggiungersi alle chiamate in corso; • Mobilità interni telefonici di Cisco per applicare il proprio numero telefonico e profilo utente a un telefono condiviso. 	<p>Richiedere all'amministratore informazioni su queste funzioni e vedere:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sezione "Gestione avanzata delle chiamate" a pagina 31 • sezione "Uso di una linea condivisa" a pagina 32 • sezione "Uso del servizio Mobilità interni telefonici" nel documento <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i>.
Risposta a un numero elevato di chiamate o gestione di chiamate per conto di altri utenti	Richiedere all'amministratore di sistema di impostare la funzione Risposta automatica per il telefono in uso.	Vedere la sezione "Uso della funzione Risposta automatica con cuffia o altoparlante" a pagina 39.
Esecuzione di chiamate video	Prendere in considerazione la possibilità di utilizzare Cisco VT Advantage, che consente di effettuare chiamate video utilizzando il proprio telefono IP di Cisco, il proprio computer e una videocamera esterna.	Rivolgersi all'amministratore di sistema per informazioni e consultare <i>Cisco VT Advantage User Guide</i> e <i>Cisco VT Advantage Quick Start Guide</i> .
Applicazione temporanea dei propri numero telefonico e impostazioni a un telefono IP di Cisco condiviso	Richiedere all'amministratore di sistema informazioni sul servizio Mobilità interni telefonici di Cisco.	Vedere la sezione "Uso del servizio Mobilità interni telefonici" in <i>Personalizzazione del telefono IP di Cisco sul Web</i> .

Risoluzione dei problemi relativi al telefono

In questa sezione viene indicato come accedere alle informazioni sul telefono IP di Cisco e sulle chiamate per facilitare la diagnosi dei problemi relativi al telefono da parte dell'amministratore di sistema o del tecnico dell'assistenza.

Operazione richiesta	Procedura
Accesso ai dati di configurazione della rete	Scegliere  > Configurazione di rete e selezionare l'elemento della configurazione di rete da visualizzare.
Accesso ai dati di stato	Scegliere  > Stato e selezionare l'elemento dello stato da visualizzare.
Accesso alle informazioni sul modello di telefono	Scegliere  > Info modello .



Nota Se  non funziona, è possibile che l'amministratore di sistema abbia disabilitato il tasto sul telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Uso dello strumento di report qualità

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono IP di Cisco con lo strumento di report qualità per risolvere problemi relativi alle prestazioni. È possibile utilizzare la softkey **QRT** per inviare all'amministratore di sistema informazioni su problemi relativi alle chiamate telefoniche.

In base alla configurazione dello strumento di report qualità definita dall'amministratore di sistema per il telefono, è possibile utilizzare la softkey **QRT** in uno dei modi indicati di seguito.

Operazione da effettuare	Procedura
Report rapido di un problema audio per una chiamata in corso	Con la chiamata attiva, premere QRT . Potrebbe essere necessario premere prima la softkey Altro . Il sistema telefonico raccoglie e registra i dati audio relativi alla chiamata in corso e indirizza queste informazioni all'amministratore di sistema.
Report di un problema con le chiamate telefoniche	Premere QRT . Potrebbe essere necessario premere prima la softkey Altro . Dall'elenco delle categorie di problemi selezionare il problema da segnalare nel report. Alcune categorie di problemi includono un codice motivo che è possibile selezionare per fornire ulteriori dettagli sul problema. Il telefono indirizza queste informazioni all'amministratore di sistema.

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili numerosi servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia. La Dichiarazione formale di garanzia, compresa la garanzia valida per il software Cisco, è disponibile nel CD della documentazione Cisco e sul sito Cisco.com. Effettuare le operazioni riportate di seguito per accedere al documento *Cisco Information Packet* e al documento relativo alla garanzia e scaricarli dal CD o dal sito Cisco.com.

1. Avviare il browser e accedere al seguente URL:

http://www.cisco.com/univercd/cc/td/doc/es_inpk/cetrans.htm

Viene visualizzata la pagina Garanzie e contratti di licenza.

2. Per leggere il documento *Cisco Information Packet*, effettuare le operazioni indicate di seguito.
 - a. Fare clic sul campo **Numero pacchetto informazioni** e verificare che sia evidenziato il numero di parte 78-5235-02F0.
 - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera leggere il documento.
 - c. Fare clic su **Vai**.
 - d. Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia limitata e al contratto di licenza software Cisco relativa al pacchetto di informazioni in questione.
 - e. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).



Nota

Per visualizzare e stampare i file PDF è necessario Adobe Acrobat Reader. È possibile scaricare tale applicazione dal sito Web di Adobe, all'indirizzo <http://www.adobe.com>

3. Per leggere le informazioni tradotte e localizzate sulla garanzia del prodotto, effettuare le seguenti operazioni:
 - a. Immettere il seguente numero di parte nel campo Numero documento garanzia:
78-10747-01C0
 - b. Selezionare la lingua nella quale si desidera visualizzare il documento.
 - c. Fare clic su **Vai**.
Viene visualizzata la pagina relativa alla garanzia Cisco.
 - d. Leggere il documento in linea oppure fare clic sull'icona **PDF** per scaricare e stampare il documento in formato PDF (Adobe Portable Document Format).

È anche possibile accedere al sito Web per i servizi e il supporto Cisco per richiedere assistenza:

http://www.cisco.com/public/Support_root.shtml.

Durata della garanzia per l'hardware

Un (1) anno

Procedura di sostituzione, riparazione o rimborso per l'hardware

Nei limiti del possibile, viene garantito da Cisco o dai relativi centri di assistenza che le parti di ricambio vengano spedite entro dieci (10) giorni lavorativi dalla ricezione della richiesta di autorizzazione alla restituzione dei materiali (RMA, Return Materials Authorization). I tempi di consegna effettivi possono tuttavia variare, in base all'ubicazione del cliente.

Cisco si riserva il diritto di rimborsare il prezzo di acquisto quale unica azione di garanzia.

Ricezione di un numero di autorizzazione alla restituzione dei materiali (RMA)

Contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato il prodotto. Se il prodotto è stato acquistato direttamente da Cisco, contattare il rappresentante di vendita e assistenza Cisco.

Compilare il modulo di informazioni riportato di seguito e conservarlo come riferimento.

Rivenditore da cui è stato acquistato il prodotto	
Numero di telefono	
Numero di modello del prodotto	
Numero di serie del prodotto	
Numero del contratto di manutenzione	



Indice

Simboli

?, descrizione del tasto **11**

A

altoparlante

chiusura **24**

esecuzione di chiamate **19**

modalità, uso **38**

risposta alle chiamate **23**

tasto, identificazione **11**

volume **40**

area di attività della chiamata, visualizzazione **12**

assegnazione di una priorità alle chiamate **36**

attesa

passaggio da una chiamata a un'altra **15**

trasferimento **25**

uso **24**

avvisi, sicurezza **2**

avviso di chiamata, uso **23**

C

chiamata rapida

etichette **12**

tasti, configurazione **42**

tasti, identificazione **11**

uso **19**

chiamate

archiviazione e recupero **31**

assegnazione di una priorità **36**

attesa e ripresa **24**

chiusura **24**

confronto con le linee **13**

deviazione **26**

disattivazione della suoneria **25**

esecuzione **19**

funzioni per conferenza **27**

gestione di più chiamate **15**

icone **14**

numero massimo per linea **14, 33**

parcheggio **31**

più partecipanti **27**

reindirizzamento all'arrivo **23, 32**

report di problemi **49**

risposta **23**

selezione **15**

sicure **36**

trasferimento **25**

visualizzazione **12, 15**

chiamate autenticate, icona **36**

chiamate crittografate, icona **36**

chiamate effettuate, record **44**

chiamate in conferenza

automatica **27, 30**

standard **27, 28**

tipi **27**

chiamate non risposte, record **44**
chiamate protette, descrizione **36**
chiamate ricevute, record **44**
chiamate sospette, trace **35**
chiusura di una chiamata, opzioni **24**
chiusura, opzioni **24**
composizione del numero, opzioni **19**
conferenze automatiche **27, 30**

Cuffia

tasto, identificazione **11**

cuffie

chiusura **24**

esecuzione di chiamate **21**

modalità, uso **38**

risposta alle chiamate **23**

volume **40**

D

dati di configurazione della rete, ricerca **49**

dati di stato, ricerca **49**

deviazione delle chiamate, opzioni **26**

deviazione di chiamata, uso **26**

disattivazione della suoneria, uso **25**

documentazione, accesso **4**

E

esecuzione di chiamate, opzioni **19**

F

funzioni, disponibilità **13**

G

gestione delle chiamate, avanzata **31**

gestione delle chiamate, di base **19**

Guida in linea, uso **18**

I

icone

stati delle chiamate **14**

tasti **18**

impostazioni

personalizzazione **40**

uso dei valori predefiniti **40**

Impostazioni, descrizione del tasto **11**

Incl_m. Vedere inclusione

inclusione

linee condivise **32**

privacy **35**

uso **33**

indicatore di voice messaging, identificazione **43**

installazione, telefono IP di Cisco **6**

L

linea di stato, visualizzazione **12**

linee

descrizione **13**

visualizzazione **12**

linee condivise

descrizione **32**

icona per l'uso remoto **32**

inclusione **33**

numero massimo di chiamate **33**

privacy **35**

- linee telefoniche
 - descrizione **13**
 - tasti **11**
 - visualizzazione **12**

M

- MCID (identificazione chiamate indesiderate),
 - uso **35**
- menu di funzioni, uso **17**
- menu, uso **17**
- messaggi
 - ascolto **43**
 - indicatore **41, 43**
- Messaggi, descrizione del tasto **11**
- MLPP, uso **36**
- Mute, descrizione del tasto **11**

N

- numeri di interni, visualizzazione **12**
- nuove chiamate, opzioni per l'esecuzione **19**

O

- Opzioni utente, pagine Web
 - accesso **45**
 - servizi telefonici **46**

P

- parcheggio di chiamata, uso **31**
- passaggio da una chiamata a un'altra **15**

- più chiamate, gestione **15**
- Prenota, uso **21**
- prestazioni della cuffia, generali **8**
- privacy
 - linee condivise **32**
 - uso **35**
- problemi audio, report **49**

R

- registri delle chiamate
 - cancellazione **44**
 - chiamata **20**
 - visualizzazione e chiamata **44**
- ricevitore
 - posizionamento nell'alloggiamento **7**
 - striscia luminosa **10**
 - uso **38**
 - volume **40**
- ricevitore agganciato
 - composizione del numero **19**
 - descrizione **13**
- ricevitore sganciato
 - composizione del numero **19**
 - descrizione **13**
- ripetizione, uso **19**
- ripresa, uso **24**
- risoluzione dei problemi, dati **49**
- risposta a chiamate, opzioni **23**
- Risposta automatica, uso **39**
- risposta per assente del gruppo, uso **32**
- risposta per assente, uso **32**

rubrica
chiamata dalla pagina Web **21**
uso sul telefono **20, 44**

rubrica aziendale
chiamata dalla pagina Web **21**
uso sul telefono **20**

rubrica personale (PAB)
chiamata **21**
iscrizione **46**

Rubriche, descrizione del tasto **11**

S

schermo del telefono
funzioni **12**
modifica della lingua **41**
pulizia **4**
regolazione del contrasto **41**
scelta di elementi **16**

selezione delle chiamate **15**

Servizi, descrizione del tasto **11**

servizi, iscrizione **46**

servizio di chiamata rapida
chiamata **21**
iscrizione **46**

servizio di voice messaging, uso **43**

sicurezza, avvisi **2**

spostamento, descrizione del tasto **11**

strumento di report qualità, uso **49**

suoneria
indicatore **10**
personalizzazione **41**
volume **40**

supporto
regolazione **7**
tasto, identificazione **11**

T

TAPS (Tool for Auto-Registered Phones Support, Strumento di supporto per la registrazione automatica del telefono) **7**

TAPS, uso **7**

tasti di linea, identificazione **11**

tasti funzione
? **11**
Impostazioni **11**
Messaggi **11**
Rubriche **11**
servizi **11**

tasti programmabili
descrizione **11**
etichette **12**

tasti softkey
descrizione **11**
etichette **12**

tasti, identificazione **18**

tastiera
descrizione **11**
immissione del testo **17**

- telefono IP di Cisco
 - configurazione della funzione **13, 47**
 - connessione **6**
 - descrizione **9, 10**
 - documentazione **4**
 - Guida in linea **18**
 - registrazione **7**
 - regolazione del supporto del ricevitore **7**
 - regolazione dell'altezza **7**
 - servizi basati sul Web **45**
- testo, immissione dal telefono **17**
- trasferimento, opzioni **25**

U

- uso della Guida in linea **18**
- uso remoto, icona per linee condivise **32**

V

- volume
 - regolazione **40**
 - uso dei valori predefiniti **40**
- Volume, descrizione del tasto **11**

W

- WebDialer, uso **21**

**Sede centrale**

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-4000
+1 800 553-NETS (6387)
Fax: +1 408 526-4100

Sede europea

Cisco Systems International BV
Haarlerbergpark
Haarlerbergweg 13-19
1101 CH Amsterdam
The Netherlands
www-europe.cisco.com
Tel: +31 0 20 357 1000
Fax: +31 0 20 357 1100

Sede U.S.A.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
U.S.A.
www.cisco.com
Tel: +1 408 526-7660
Fax: +1 408 527-0883

Sede Asia Pacifico

Cisco Systems, Inc.
168 Robinson Road
#28-01 Capital Tower
Singapore 068912
www.cisco.com
Tel: +65 6317 7777
Fax: +65 6317 7799

Cisco Systems conta oltre 200 uffici nei paesi indicati di seguito. Gli indirizzi, i numeri di telefono e i numeri di fax sono disponibili sul sito Web Cisco all'indirizzo www.cisco.com/go/offices

Arabia Saudita • Argentina • Australia • Austria • Belgio • Brasile • Bulgaria • Canada • Cile • Cina • Cipro • Colombia • Corea • Costa Rica • Croazia • Danimarca • Dubai, UAE
Filippine • Finlandia • Francia • Germania • Giappone • Grecia • Hong Kong SAR • India • Indonesia • Irlanda • Israele • Italia • Lussemburgo • Malesia • Messico • Norvegia • Nuova Zelanda
Paesi Bassi • Perù • Polonia • Porto Rico • Portogallo • Regno Unito • Repubblica Ceca • Romania • Russia • Scozia • Singapore • Slovacchia • Slovenia • Spagna • Sud Africa • Svezia
Svizzera • Thailandia • Taiwan • Turchia • Ucraina • Ungheria • U.S.A. • Venezuela • Vietnam • Zimbabwe

Copyright © 2004 Cisco Systems, Inc. Tutti i diritti riservati. CCSP, il logo Cisco Square Bridge, Cisco Unity, Follow Me Browsing, FormShare e StackWise sono marchi di Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn e iQuick Study sono marchi di servizio di Cisco Systems, Inc.; Aironet, ASIST, BPX, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, Cisco, il logo Cisco Certified Internetwork Expert, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, il logo Cisco Systems, Empowering the Internet Generation, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, GigaDrive, GigaStack, HomeLink, Internet Quotient, IOS, IPTV, iQ Expertise, il logo iQ, iQ Net Readiness Scorecard, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, il logo Networkers, Networking Academy, Network Registrar, Packet, PIX, Post-Routing, Pre-Routing, ProConnect, RateMUX, Registrar, ScriptShare, SlideCast, SMARTnet, StrataView Plus, SwitchProbe, TeleRouter, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath e VCO sono marchi registrati di Cisco Systems, Inc. e/o delle consociate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Gli altri nomi di prodotti e società citati nel presente documento o sito Web sono marchi dei rispettivi proprietari. L'uso del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (0406R)