



Guida per l'utente di Cisco serie 8811, 8841, 8851 e 8861 IP Phone per Cisco Unified Communications Manager 10.5

Prima pubblicazione: September 05, 2014

Ultima modifica: September 09, 2014

Americas Headquarters

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
Tel: 408 526-4000
800 553-NETS (6387)
Fax: 408 527-0883

LE SPECIFICHE E LE INFORMAZIONI SUI PRODOTTI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO. TUTTE LE DICHIARAZIONI, INFORMAZIONI E RACCOMANDAZIONI CONTENUTE NEL PRESENTE MANUALE SONO DA CONSIDERARSI ACCURATE MA VENGONO FORNITE SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA. GLI UTENTI DEVONO ASSUMERSI LA PIENA RESPONSABILITÀ PER L'UTILIZZO DI QUALSIASI PRODOTTO IN LORO POSSESSO.

LA LICENZA SOFTWARE E LA GARANZIA LIMITATA PER IL PRODOTTO VENGONO DEFINITE NEL PACCHETTO INFORMATIVO FORNITO CON IL PRODOTTO E SONO IVI INCLUSE TRAMITE QUESTO RIFERIMENTO. SE NON FOSSE POSSIBILE INDIVIDUARE LA LICENZA SOFTWARE O LA GARANZIA LIMITATA, CONTATTARE IL PROPRIO RAPPRESENTANTE CISCO PER RICHIEDERNE UNA COPIA.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe A: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe A, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose durante l'uso del dispositivo in ambiente commerciale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo il manuale di istruzioni, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Il funzionamento dell'apparecchiatura in aree residenziali può causare interferenze dannose; in tal caso gli utenti dovranno provvedere a correggere le interferenze a proprie spese.

Le seguenti informazioni riguardano la conformità FCC dei dispositivi di classe B: la presente apparecchiatura è stata collaudata e risultata conforme ai limiti stabiliti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle regole FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione. Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per ricevere assistenza.

Modifiche al prodotto non autorizzate da Cisco possono invalidare l'approvazione FCC e negare il diritto all'utilizzo del prodotto.

L'implementazione Cisco della compressione delle intestazioni TCP è un adattamento di un programma sviluppato dalla University of California, Berkeley (UCB) come parte della versione di dominio pubblico del sistema operativo UNIX della UCB. Tutti i diritti riservati. Copyright © 1981, Regents of the University of California.

FATTA SALVA QUALSIASI ALTRA GARANZIA INCLUSA, TUTTI I FILE DELLA DOCUMENTAZIONE DEI SUDETTI FORNITORI SONO FORNITI COSÌ COME SONO, CON TUTTI I DIFETTI. CISCO E I SUDETTI FORNITORI NON CONCEDONO NESSUN'ALTRA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUELLE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO E DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI, O DERIVANTI DA UNA PRATICA DI NEGOZIAZIONE, UTILIZZO O VENDITA.

IN NESSUN CASO CISCO O I SUOI FORNITORI SARANNO CONSIDERATI RESPONSABILI PER DANNI INDIRETTI O SPECIALI, INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, DANNI PER LUCRO CESSANTE O PERDITA O DANNEGGIAMENTO DEI DATI DERIVANTI DALL'UTILIZZO O DALL'IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO DEL PRESENTE MANUALE, ANCHE NEL CASO IN CUI CISCO O I SUOI FORNITORI SIANO STATI PREVENTIVAMENTE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE DANNO.

Tutti gli indirizzi Internet Protocol (IP) e numeri di telefono utilizzati in questo documento non sono indirizzi e numeri di telefono reali. Tutti gli esempi, i risultati di visualizzazione dei comandi, i diagrammi di topologia di rete e le immagini inclusi nel documento vengono mostrati solo a titolo illustrativo. L'utilizzo di indirizzi IP o numeri di telefono reali in contenuti illustrati è involontario e casuale.

Cisco e il logo Cisco sono marchi commerciali o marchi registrati di Cisco e/o delle relative affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi. Per visualizzare un elenco dei marchi commerciali Cisco, visitare il seguente URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. I marchi di terze parti citati sono proprietà dei rispettivi titolari. L'utilizzo del termine "partner" non implica una relazione di partnership tra Cisco e altre aziende. (1110R)



SOMMARIO

Guida introduttiva 1

- Funzioni di accesso facilitato **1**
- Cisco serie 8811 IP Phone **1**
 - Connessioni del telefono **1**
 - Pulsanti e hardware **3**
- Cisco serie 8841 IP Phone **6**
 - Connessioni del telefono **6**
 - Pulsanti e hardware **8**
- Cisco serie 8851 IP Phone **11**
 - Connessioni del telefono **11**
 - Pulsanti e hardware **13**
- Cisco serie 8861 IP Phone **16**
 - Connessioni del telefono **16**
 - Pulsanti e hardware **18**
- Risparmio energia e Power Save Plus **21**
 - Risparmio energia **21**
 - Power Save Plus **22**
- Informazioni aggiuntive **22**

Configurazione telefono 25

- Connessione del supporto **25**
- Regolazione del supporto del ricevitore **26**
- Blocco del telefono con un lucchetto per cavo **26**

Operazioni di base 29

- Pulizia dello schermo del telefono **29**
- Effettuazione di chiamate **30**
 - Precomposizione di un numero **30**
 - Effettuare una chiamata utilizzando l'altoparlante **30**
 - Effettuare una chiamata utilizzando una cuffia **31**
 - Rilascio di una chiamata e inizio di una nuova chiamata **31**

Composizione di un numero internazionale	31
Ripetizione di un numero	32
Navigazione e selezione di voci	32
Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono	33
Risposta alle chiamate	34
Risposta per prima alla chiamata meno recente	34
Risposta per assente	34
Risposta mediante RespAss	35
Risposta a una chiamata mediante Risposta per Assente di Gruppo e un numero di telefono	36
Risposta a una chiamata mediante Risposta per Assente di Gruppo e relativo numero	37
Risposta a una chiamata mediante Risposta per altri gruppi	37
Risposta automatica alle chiamate	37
Risposta a una notifica di avviso di chiamata	38
Gestione delle chiamate	39
Rifiuto di una chiamata	39
Trasferimento di una chiamata a un altro numero	39
Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare un trasferimento	40
Monitoraggio e registrazione delle chiamate	40
Inoltro chiamate	40
Deviazione di tutte le chiamate	41
Disattivazione dell'audio sul telefono	41
Come mettere le chiamate in attesa	42
Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa	42
Messa in attesa mediante la risposta a una nuova chiamata	42
Risposta a una notifica di ripristino attesa	42
Determinazione se una linea condivisa è in attesa	43
Attesa remota	43
Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata	43
Parcheggio chiamata	43
Parcheggio e recupero di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamata	44
Parcheggio di una chiamata tramite la funzione Parcheggio chiamate indirizzate assistito	45
Parcheggio di una chiamata tramite Parcheggio chiamate indirizzate manuale	45

Gestione delle chiamate interne	46
Esecuzione di una chiamata interna dedicata	46
Esecuzione di una chiamata interna	46
Ricezione di una chiamata interna	47
Visualizzazione delle informazioni del telefono	47
Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal	48
Contatti	49
Rubrica aziendale	49
Ricerca e composizione del numero di un contatto	49
Ricerca e composizione del numero di un contatto durante una chiamata	50
Elenco personale	50
Connessione e disconnessione dall'elenco personale	51
Aggiunta di una voce della rubrica personale dal telefono	51
Ricerca di una voce nell'elenco personale	51
Esecuzione di una chiamata dalla rubrica personale	52
Modifica di una voce dell'elenco personale	52
Eliminazione di una voce dall'elenco personale	53
Chiamata veloce	53
Chiamata mediante un pulsante di chiamata veloce	53
Codici di chiamata veloce con elenco personale	53
Assegnazione di un codice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale	54
Effettuare una chiamata utilizzando un codice di Chiamata veloce	54
Eliminazione di un codice di Chiamata veloce	54
Cisco WebDialer	55
Utilizzo di Cisco WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea	55
Modifica delle preferenze di Cisco WebDialer	55
Disconnessione da Cisco WebDialer	56
Elenco chiamate	57
Panoramica dell'Elenco chiamate	57
Visualizzazione dell'Elenco chiamate	59
Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata	59
Filtrare l'Elenco chiamate	60
Esecuzione di una chiamata dall'Elenco chiamate	60
Modifica di un numero di telefono	60
Cancellazione Elenco chiamate	61

Eliminazione di un record di chiamata	61
Casella vocale	63
Accesso alla casella vocale	63
Verifica della presenza di messaggi vocali	63
Ascolto dei messaggi vocali	64
Visual Voicemail	65
Funzionalità avanzate di chiamata	67
Conferenza	67
Aggiunta di altri partecipanti alla conferenza	68
Collegamento di chiamate in conferenza	68
Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare una conferenza	69
Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza	69
Rimozione di partecipanti dalla conferenza	69
Conferenza automatica	69
Avvio di una conferenza automatica	70
Partecipazione a una conferenza automatica	70
Chiamata rapida	70
Esecuzione di una chiamata mediante un tasto di chiamata rapida	71
Uso di un codice di chiamata rapida con ricevitore agganciato	71
Uso di un codice di chiamata rapida con ricevitore sganciato	71
Pausa in modalità di chiamata rapida	71
Non disturbare	73
Attivazione e disattivazione della funzione NoDist	73
Identificazione telefonate indesiderate	73
Traccia di una chiamata indesiderata	73
Mobilità interni telefonici	74
Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici	74
Connessione mobile	74
Abilitazione della funzione Connessione mobile	75
Attivazione/disattivazione della connessione mobile per tutte le destinazioni remote dal telefono fisso	75
Trasferimento di una chiamata dal telefono fisso al cellulare	75
Trasferimento di una chiamata dal cellulare al telefono fisso	76
Trasferimento di una chiamata da un cellulare al telefono fisso	76
Stato della linea	76

Indicatori Stato linea	76
Filtri linea personalizzati	77
Aggiunta di filtro linea	78
Selezione del filtro linea attiva	79
Eliminazione del filtro linea	79
Duplicazione di un filtro linea	79
Modifica di un filtro linea	80
Rinomina di un filtro linea	80
Gruppi di ricerca	80
Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca	81
Visualizzazione delle statistiche sulle code	81
Inclusione	81
Impostazione dell'Avviso inclusione	81
Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa	82
Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa	82
Termine della finestra Avviso	82
Call Chaperone	83
Registrazione di una chiamata soggetta a supervisione	83
Composizione URI (Uniform Resource Identifier)	84
Prossimità intelligente per dispositivi mobili	85
Abbinamento di un dispositivo mobile	85
Passaggio ai dispositivi mobili connessi	86
Eliminazione di un dispositivo mobile	86
Risposta a una chiamata su cellulare	86
Rifiuto di una chiamata su cellulare	87
Ignorare una chiamata su cellulare	87
Effettuazione di una chiamata su cellulare	87
Trasferimento di una chiamata tra IP Phone e un cellulare	87
Regolazione del volume del dispositivo mobile	87
Condivisione dei contatti memorizzati sul cellulare e dell'elenco chiamate	88
Sincronizzazione dei contatti Bluetooth	88
Salvataggio dei contatti Bluetooth	88
Eliminazione di contatti Bluetooth	88
Prossimità intelligente per tablet	89
Abbinamento di un tablet	89

Passaggio dell'audio dal tablet al telefono	89
Gestione dell'audio del tablet sul telefono	90
Operazioni avanzate	91
Applicazioni	91
Visualizzazione delle applicazioni attive	91
Passaggio alle applicazioni attive	92
Chiusura di un'applicazione attiva	92
Funzioni di chiamata	92
Formula di apertura agente	92
Chiamate di avviso	93
Avviso chiamata in arrivo azionabile	93
Rispondi	93
Codice distintivo cliente	94
Codice di autorizzazione forzata	94
Toni indicativi protetti e non protetti	94
Linee condivise	95
Tasti caratteristica e softkey	95
Panoramica di SRST (Survivable Remote Site Telephony)	97
Preferenze utente	101
Modifica dello sfondo	101
Modifica della suoneria	102
Regolazione della luminosità dello schermo del telefono	102
Modifica del contrasto dello schermo del telefono	102
Modifica della dimensione dei caratteri	103
Modifica del nome telefono	104
Regolazione Tono cuffie	104
Servizi telefonici	105
Impostazioni linee	105
Accessori	107
Elenco di accessori	107
Visualizzazione dell'elenco degli accessori	108
Visualizzazione dei dettagli sugli accessori	108
Dispositivi USB	109
Ricarica dei dispositivi mobili	109
Impostazione della wideband per la cuffia analogica	111

Cuffie Bluetooth 111[Aggiunta di un accessorio Bluetooth 112](#)[Connessione di un accessorio Bluetooth 113](#)[Attivazione del Bluetooth 113](#)[Disconnessione di un accessorio Bluetooth 114](#)[Eliminazione di un accessorio Bluetooth 114](#)**Cuffie USB 114****Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti 115**[Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti Funzioni 116](#)[Esecuzione di una chiamata sul Modulo di espansione tasti 119](#)[Configurazione dei pulsanti KEM 119](#)[Regolazione della luminosità del Modulo di espansione tasti 119](#)**Domande frequenti 121**[Perché non è possibile visualizzare tutte le chiamate attive sul telefono? 122](#)[Come è possibile reindirizzare una chiamata in arrivo? 122](#)[Come è possibile disattivare la suoneria di una chiamata quando è già in corso un'altra chiamata? 122](#)[Come è possibile riprendere una chiamata in attesa? 122](#)[Qual è la differenza tra i pulsanti a sinistra e quelli a destra dello schermo? 123](#)[Perché le softkey cambiano frequentemente? 123](#)[Qual è il tipo di visualizzazione migliore delle chiamate in caso di linea condivisa o di più linee? 123](#)[Cosa succede se viene premuto per errore un pulsante durante una chiamata? 124](#)[Come è possibile controllare le chiamate perse? 124](#)[Come è possibile uscire da un'applicazione in esecuzione? 124](#)[Come è possibile mettere in collegamento due chiamate escludendosi dalla comunicazione? 125](#)[Come funziona la softkey Scambio? 125](#)[In che modo è possibile annullare una conferenza o un trasferimento una volta avviati? 126](#)[Come è possibile combinare due chiamate in una sola chiamata in conferenza? 126](#)[Perché il telefono non si attiva? 126](#)[Cosa significano quattro squilli consecutivi? 127](#)**Risoluzione dei problemi 129**[Assenza del pulsante Chiamate di avviso 129](#)[Assenza del pulsante Tutte le chiamate 129](#)[Non è possibile accedere all'elenco personale 130](#)

- Impossibile accedere a Self Care Portal 130
- Messaggio Errore di sicurezza 130
- Segnalazione di problemi del telefono 131
- Documentazione, richieste di assistenza e informazioni aggiuntive 131
- Sicurezza e protezione del prodotto 133**
 - Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni 133
 - Interruzione dell'alimentazione 133
 - Dispositivi esterni 133
 - Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth 134
 - Informazioni sull'alimentazione 134
 - Dichiarazioni di conformità FCC 134
 - Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC 134
 - Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza 135
 - Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B 135
 - Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco 135
- Garanzia 137**
 - Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware 137



CAPITOLO

1

Guida introduttiva

- [Funzioni di accesso facilitato, pagina 1](#)
- [Cisco serie 8811 IP Phone, pagina 1](#)
- [Cisco serie 8841 IP Phone, pagina 6](#)
- [Cisco serie 8851 IP Phone, pagina 11](#)
- [Cisco serie 8861 IP Phone, pagina 16](#)
- [Risparmio energia e Power Save Plus, pagina 21](#)
- [Informazioni aggiuntive, pagina 22](#)

Funzioni di accesso facilitato

In Cisco serie 8811, 8841, 8851 e 8861 IP Phone sono disponibili funzionalità di accessibilità per utenti con problemi di udito, di mobilità e di vista e per gli utenti non vedenti.

Per informazioni dettagliate sulle funzioni presenti su questi telefoni, consultare <http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-technical-reference-list.html>.

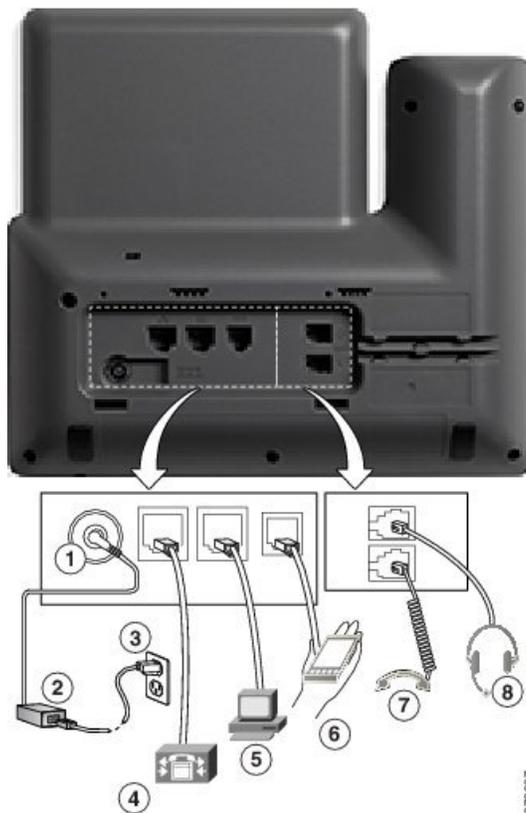
Ulteriori informazioni sulle funzioni di accesso facilitato sono disponibili sul sito Web di Cisco all'indirizzo: <http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

Cisco serie 8811 IP Phone

Le sezioni indicate di seguito descrivono gli attributi di Cisco serie 8811 IP Phone.

Connessioni del telefono

Connettere il telefono alla rete di telefonia IP aziendale utilizzando il seguente schema.



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100/1000 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
4	Connessione della porta di rete (10/100/1000 SW). Alimentazione IEEE 802.3at abilitata.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).

**Nota**

Cisco serie 8811 IP Phone non supporta Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti.

Pulsanti e hardware



1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono. Lo schermo Cisco serie 8811 IP Phone è in scala di grigi.

3	<p>Tasti caratteristica programmabili e pulsanti Sessione</p> 	<p>Il telefono è dotato di pulsanti per l'accesso rapido alle linee del telefono, alle funzioni e alle sessioni di chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasti caratteristica programmabili (lato sinistro): utilizzare per visualizzare le chiamate su una linea o accedere a funzioni quali ad esempio Chiamata rapida o Tutte le chiamate (sono denominati anche tasti caratteristica). • Pulsanti sessione (lato destro): consentono di eseguire operazioni come rispondere, riprendere una chiamata in attesa oppure, se non è in corso una chiamata, avviare funzioni telefoniche, come la visualizzazione delle chiamate perse. Ciascuna chiamata sul telefono è associata a un pulsante di sessione. <p>Nota Se si utilizzano impostazioni locali che prevedono un orientamento di lettura da destra verso sinistra, come nel caso dell'arabo, le posizioni dei pulsanti linea e di sessione sono invertite.</p> <p>In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore di sistema, i tasti caratteristica programmabili consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il pulsante Privacy). <p>I pulsanti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colore verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Colore verde lampeggiante: chiamata in attesa • Colore ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione al gruppo di ricerca • Colore ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripresa dall'attesa • Colore rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Colore rosso lampeggiante: linea remota in attesa
4	<p>Pulsanti softkey</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.</p>

5	Cluster di navigazione e pulsante Selez. 	Il cluster di navigazione e il pulsante Selez. consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare quelle evidenziate.
6	Pulsante Rilascia 	Consente di chiudere una chiamata connessa o una sessione.
7	Pulsante Attesa/Ripr. 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.
8	Pulsante Conf 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
9	Pulsante Trasfer. 	Consente di trasferire una chiamata.
10	Pulsante Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
11	Pulsante DisatMic 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.
12	Pulsante Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il pulsante è illuminato.
13	Tastiera	Consente di comporre i numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
14	Pulsante Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).

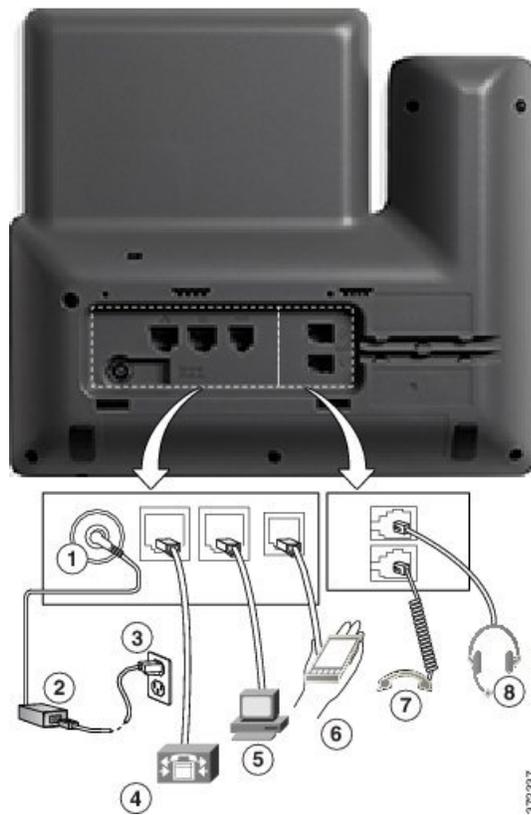
15	Pulsante Contatti 	Apre o chiude il menu Rubriche. Il pulsante Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
16	Pulsante Applicazioni 	Apre o chiude il menu Applicazioni. Il Pulsante Applicazioni consente di accedere all'elenco delle chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
17	Pulsante Messaggi 	Consente di comporre automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (in base al sistema).
18	Pulsante Indietro 	Consente di tornare alla schermata o al menu precedente.
19	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Cisco serie 8841 IP Phone

Le sezioni indicate di seguito descrivono gli attributi di Cisco serie 8841 IP Phone.

Connessioni del telefono

Connettere il telefono alla rete di telefonia IP aziendale utilizzando il seguente schema.



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100/1000 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
4	Connessione della porta di rete (10/100/1000 SW). Alimentazione IEEE 802.3at abilitata.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).



Nota

Cisco serie 8841 IP Phone non supporta Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti.

Pulsanti e hardware



1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.

3	<p>Tasti caratteristica programmabili e pulsanti Sessione</p> 	<p>Il telefono è dotato di pulsanti per l'accesso rapido alle linee del telefono, alle funzioni e alle sessioni di chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasti caratteristica programmabili (lato sinistro): utilizzare per visualizzare le chiamate su una linea o accedere a funzioni quali ad esempio Chiamata rapida o Tutte le chiamate (sono denominati anche tasti caratteristica). • Pulsanti sessione (lato destro): consentono di eseguire operazioni come rispondere, riprendere una chiamata in attesa oppure, se non è in corso una chiamata, avviare funzioni telefoniche, come la visualizzazione delle chiamate perse. Ciascuna chiamata sul telefono è associata a un pulsante di sessione. <p>Nota Se si utilizzano impostazioni locali che prevedono un orientamento di lettura da destra verso sinistra, come nel caso dell'arabo, le posizioni dei pulsanti linea e di sessione sono invertite.</p> <p>In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore di sistema, i tasti caratteristica programmabili consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il pulsante Privacy). <p>I pulsanti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colore verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Colore verde lampeggiante: chiamata in attesa • Colore ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione al gruppo di ricerca • Colore ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripresa dall'attesa • Colore rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Colore rosso lampeggiante: linea remota in attesa
4	<p>Pulsanti softkey</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.</p>

5	Cluster di navigazione e pulsante Selez. 	Il cluster di navigazione e il pulsante Selez. consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare le voci evidenziate.
6	Pulsante Rilascia 	Consente di chiudere una chiamata connessa o una sessione.
7	Pulsante Attesa/Ripr. 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.
8	Pulsante Conf 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
9	Pulsante Trasfer. 	Consente di trasferire una chiamata.
10	Pulsante Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
11	Pulsante DisatMic 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.
12	Pulsante Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il pulsante è illuminato.
13	Tastiera	Consente di comporre i numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
14	Pulsante Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).

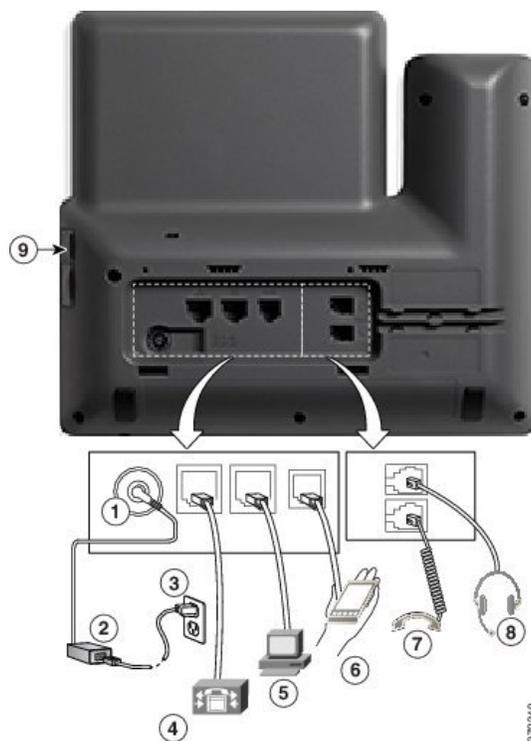
15	<p>Pulsante Contatti</p> 	Apri o chiudi il menu Rubriche. Il pulsante Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
16	<p>Pulsante Applicazioni</p> 	Apri o chiudi il menu Applicazioni. Il pulsante Applicazioni consente di accedere all'elenco delle chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
17	<p>Pulsante Messaggi</p> 	Consente di comporre automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (in base al sistema).
18	<p>Pulsante Indietro</p> 	Consente di tornare alla schermata o al menu precedente.
19	<p>Ricevitore</p>	È il ricevitore del telefono.

Cisco serie 8851 IP Phone

Le sezioni indicate di seguito descrivono gli attributi di Cisco serie 8851 IP Phone.

Connessioni del telefono

Connettere il telefono alla rete di telefonia IP aziendale utilizzando il seguente schema.



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	5	Connessione della porta di accesso (10/100/1000 PC).
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	6	Porta ausiliaria.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
4	Connessione della porta di rete (10/100/1000 SW). Alimentazione IEEE 802.3at abilitata.	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).

**Nota**

Ciascuna porta USB supporta la connessione di un massimo di cinque dispositivi supportati e non supportati. Ciascun dispositivo collegato al telefono è incluso nel numero massimo di dispositivi. Ad esempio, il telefono può supportare cinque dispositivi USB nella porta laterale come ad esempio due Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti, una cuffia, un hub e un altro dispositivo USB standard. Molti prodotti USB di terze parti contano come più dispositivi USB, ad esempio un dispositivo contenente una cuffia e un hub USB può contare come due dispositivi USB. Per ulteriori informazioni vedere la documentazione del dispositivo USB.

Pulsanti e hardware



1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.

3	<p>Tasti caratteristica programmabili e pulsanti Sessione</p> 	<p>Il telefono è dotato di pulsanti per l'accesso rapido alle linee del telefono, alle funzioni e alle sessioni di chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasti caratteristica programmabili (lato sinistro): utilizzare per visualizzare le chiamate su una linea o accedere a funzioni quali ad esempio Chiamata rapida o Tutte le chiamate (sono denominati anche tasti caratteristica). • Pulsanti sessione (lato destro): consentono di eseguire operazioni come rispondere, riprendere una chiamata in attesa oppure, se non è in corso una chiamata, avviare funzioni telefoniche, come la visualizzazione delle chiamate perse. Ciascuna chiamata sul telefono è associata a un pulsante di sessione. <p>Nota Se si utilizzano impostazioni locali che prevedono un orientamento di lettura da destra verso sinistra, come nel caso dell'arabo, le posizioni dei pulsanti linea e di sessione sono invertite.</p> <p>In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore di sistema, i tasti caratteristica programmabili consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il pulsante Privacy). <p>I pulsanti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colore verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Colore verde lampeggiante: chiamata in attesa • Colore ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione al gruppo di ricerca • Colore ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripresa dall'attesa • Colore rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Colore rosso lampeggiante: linea remota in attesa
4	<p>Pulsanti softkey</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.</p>

5	Cluster di navigazione e pulsante Selez. 	Il cluster di navigazione e il pulsante Selez. consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare le voci evidenziate.
6	Pulsante Rilascia 	Consente di chiudere una chiamata connessa o una sessione.
7	Pulsante Attesa/Ripr. 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.
8	Pulsante Conf 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
9	Pulsante Trasfer. 	Consente di trasferire una chiamata.
10	Pulsante Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
11	Pulsante DisatMic 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.
12	Pulsante Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il pulsante è illuminato.
13	Tastiera	Consente di comporre i numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
14	Pulsante Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).

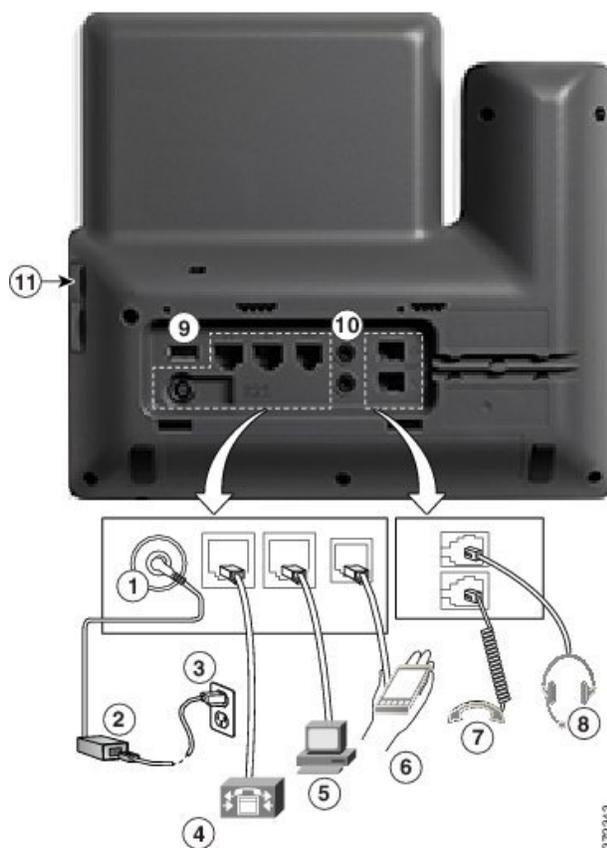
15	Pulsante Contatti 	Apre o chiude il menu Rubriche. Il pulsante Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
16	Pulsante Applicazioni 	Apre o chiude il menu Applicazioni. Il pulsante Applicazioni consente di accedere all'elenco delle chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
17	Pulsante Messaggi 	Consente di comporre automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (in base al sistema).
18	Pulsante Indietro 	Consente di tornare alla schermata o al menu precedente.
19	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Cisco serie 8861 IP Phone

Le sezioni indicate di seguito descrivono gli attributi di Cisco serie 8861 IP Phone.

Connessioni del telefono

Connettere il telefono alla rete di telefonia IP aziendale utilizzando il seguente schema.



1	Porta dell'adattatore CC (CC 48 V).	6	Porta ausiliaria.
2	Alimentatore CA/CC (opzionale).	7	Connessione del ricevitore.
3	Spina dell'alimentatore CA (opzionale).	8	Connessione della cuffia analogica (opzionale).
4	Connessione della porta di rete (10/100/1000 SW). Alimentazione IEEE 802.3at abilitata.	9	Porta USB
5	Connessione della porta di accesso (10/100/1000 PC).	10	Porte audio ingresso/uscita



Nota

Ciascuna porta USB supporta la connessione di un massimo di cinque dispositivi supportati e non supportati. Ciascun dispositivo collegato al telefono è incluso nel numero massimo di dispositivi. A titolo esemplificativo, il telefono può supportare cinque dispositivi USB (ad esempio, tre Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti, un hub e un altro dispositivo USB standard) nella porta laterale e cinque dispositivi aggiuntivi USB standard nella porta posteriore. Molti prodotti USB di terze parti contano come più dispositivi USB, ad esempio un dispositivo contenente una cuffia e un hub USB può contare come due dispositivi USB. Per ulteriori informazioni vedere la documentazione del dispositivo USB.

Pulsanti e hardware



1	Striscia luminosa del ricevitore	Indica una chiamata in arrivo (rosso intermittente) o un nuovo messaggio vocale (rosso fisso).
2	Schermo del telefono	Mostra le informazioni sul telefono, quali numero di rubrica, chiamata attiva e stato linea, opzioni softkey, chiamate rapide, chiamate effettuate e menu del telefono.

3	<p>Tasti caratteristica programmabili e pulsanti Sessione</p> 	<p>Il telefono è dotato di pulsanti per l'accesso rapido alle linee del telefono, alle funzioni e alle sessioni di chiamata:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tasti caratteristica programmabili (lato sinistro): utilizzare per visualizzare le chiamate su una linea o accedere a funzioni quali ad esempio Chiamata rapida o Tutte le chiamate (sono denominati anche tasti caratteristica). • Pulsanti sessione (lato destro): consentono di eseguire operazioni come rispondere, riprendere una chiamata in attesa oppure, se non è in corso una chiamata, avviare funzioni telefoniche, come la visualizzazione delle chiamate perse. Ciascuna chiamata sul telefono è associata a un pulsante di sessione. <p>Nota Se si utilizzano impostazioni locali che prevedono un orientamento di lettura da destra verso sinistra, come nel caso dell'arabo, le posizioni dei pulsanti linea e di sessione sono invertite.</p> <p>In base alla configurazione del telefono eseguita dall'amministratore di sistema, i tasti caratteristica programmabili consentono l'accesso a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Linee del telefono e linee dell'interfono • Numeri di chiamata rapida (tasti di chiamata rapida, incluse le funzioni di chiamata rapida Stato linea) • Servizi basati sul Web (ad esempio, un pulsante per la rubrica personale) • Funzioni di chiamata (ad esempio, il pulsante Privacy). <p>I pulsanti si illuminano per indicare lo stato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Colore verde fisso: chiamata in corso o chiamata bidirezionale tramite interfono • Colore verde lampeggiante: chiamata in attesa • Colore ambra fisso: indica la funzione Privacy in uso, una chiamata con interfono unidirezionale, NoDist attivo oppure la connessione al gruppo di ricerca • Colore ambra lampeggiante: chiamata in arrivo o ripresa dall'attesa • Colore rosso fisso: indica che la linea remota è in uso (linea condivisa o stato linea) • Colore rosso lampeggiante: linea remota in attesa
4	<p>Pulsanti softkey</p> 	<p>In base alla configurazione del telefono impostata dall'amministratore di sistema, consentono di abilitare le opzioni softkey visualizzate sullo schermo del telefono.</p>

5	Cluster di navigazione e pulsante Selez. 	Il cluster di navigazione e il pulsante Selez. consentono di scorrere i menu, evidenziare le voci e selezionare le voci evidenziate.
6	Pulsante Rilascia 	Consente di chiudere una chiamata connessa o una sessione.
7	Pulsante Attesa/Ripr. 	Consente di mettere in attesa una chiamata attiva o di riprendere una chiamata in attesa.
8	Pulsante Conf 	Consente di creare una chiamata in conferenza.
9	Pulsante Trasfer. 	Consente di trasferire una chiamata.
10	Pulsante Altoparlante 	Consente di attivare o disattivare la funzionalità vivavoce. Quando tale funzionalità è attiva, il pulsante è illuminato.
11	Pulsante DisatMic 	Consente di attivare o disattivare il microfono. Quando il microfono è disattivato, il pulsante è illuminato.
12	Pulsante Cuffia 	Consente di attivare o disattivare la cuffia. Quando la cuffia è attiva, il pulsante è illuminato.
13	Tastiera	Consente di comporre i numeri di telefono, immettere lettere e selezionare voci di menu (inserendo il numero corrispondente).
14	Pulsante Volume 	Consente di regolare il volume del ricevitore, della cuffia e dell'altoparlante (ricevitore sganciato) e il volume della suoneria (ricevitore agganciato).

15	Pulsante Contatti 	Apre o chiude il menu Rubriche. Il pulsante Contatti consente di accedere alle rubriche personali e aziendali.
16	Pulsante Applicazioni 	Apre o chiude il menu Applicazioni. Il Pulsante Applicazioni consente di accedere all'elenco delle chiamate, alle preferenze utente, alle impostazioni del telefono e alle informazioni sul modello del telefono.
17	Pulsante Messaggi 	Consente di comporre automaticamente il numero del sistema di messaggistica vocale (in base al sistema).
18	Pulsante Indietro 	Consente di tornare alla schermata o al menu precedente.
19	Ricevitore	È il ricevitore del telefono.

Risparmio energia e Power Save Plus

Sono disponibili due livelli di modalità di risparmio energetico configurabili dall'amministratore di sistema:

- **Risparmio energia:** lo schermo del telefono diventa inattivo se non viene utilizzato per un certo intervallo di tempo, riducendo i requisiti di alimentazione.
- **Power Save Plus:** lo schermo del telefono diventa inattivo e il telefono si accende e si spegne a intervalli prestabiliti. Il consumo energetico del telefono viene significativamente ridotto.

Risparmio energia

In base all'impostazione del telefono effettuata dall'amministratore di sistema, lo schermo del telefono potrebbe entrare in modalità di risparmio energetico (lo schermo del telefono si disattiva e il pulsante Seleziona è illuminato di colore bianco).

Per attivare il display del telefono, premere un pulsante qualsiasi o sollevare il ricevitore.

Power Save Plus

Il telefono supporta il programma Cisco EnergyWise (EW), noto anche come Power Save Plus. L'amministratore di sistema imposta gli orari di disattivazione (spegnimento) e attivazione (accensione) del telefono per risparmiare energia. Se sul telefono viene attivata la modalità Power Save Plus, il pulsante Seleziona si illumina di bianco.

Dieci minuti prima dell'orario di disattivazione pianificato, il pulsante Seleziona lampeggia e l'utente riceve un messaggio che lo informa dello spegnimento del telefono a un orario specifico. Se abilitato dall'amministratore di sistema, viene emesso un segnale di suoneria. La riproduzione della suoneria avviene in base alla programmazione seguente:

- 10 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 7 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 4 minuti prima dello spegnimento, la suoneria viene riprodotta per quattro volte
- 30 secondi prima che il telefono venga spento o fino allo spegnimento del telefono, la suoneria viene riprodotta per 15 volte

Se il telefono non viene utilizzato durante il periodo di inattività, viene visualizzato un messaggio che indica che il telefono sta per essere spento. Per mantenere attivo il telefono, è necessario premere OK nel messaggio o qualsiasi pulsante sul telefono. Se non si preme il pulsante o un tasto qualsiasi, il telefono viene spento.

Se il telefono è attivo (ad esempio durante una chiamata), prima di disattivarsi il telefono attende il termine della chiamata per informare l'utente del prossimo spegnimento. Prima dello spegnimento, viene visualizzato un promemoria.

Dopo che il telefono si è disattivato, premere Seleziona per riattivarlo. Dopo che il telefono è disattivo per un certo intervallo di tempo, viene visualizzato un messaggio che avvisa l'utente che il telefono sta per spegnersi. Il telefono si accende all'orario di attivazione configurato.

Gli orari di attivazione e disattivazione dipendono inoltre dalla configurazione dei giorni lavorativi. In caso di variazioni (ad esempio, gli orari o i giorni lavorativi cambiano), rivolgersi all'amministratore di sistema per riconfigurare il telefono.

Per ulteriori informazioni su EnergyWise e sul telefono, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Informazioni aggiuntive

URL del sito Web di Cisco: <http://www.cisco.com/>

Nel sito Web di Cisco, è possibile trovare le informazioni elencate di seguito:

- Guide di riferimento rapido, guide rapide e guide per l'utente:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-user-guide-list.html>
- Informazioni sulla licenza:
<http://www.cisco.com/c/en/us/support/collaboration-endpoints/unified-ip-phone-8800-series/products-licensing-information-listing.html>
- Siti Web internazionali Cisco:

consentono l'accesso ai siti Web internazionali di Cisco dal sito www.cisco.com facendo clic sul collegamento Worldwide [change] nella parte superiore della pagina Web.



CAPITOLO 2

Configurazione telefono

- [Connessione del supporto, pagina 25](#)
- [Regolazione del supporto del ricevitore, pagina 26](#)
- [Blocco del telefono con un lucchetto per cavo, pagina 26](#)

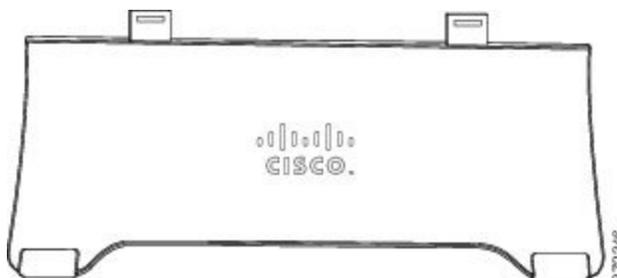
Connessione del supporto

Il telefono include un supporto regolabile. Se il telefono viene posizionato su un tavolo o su una scrivania, è possibile collegare il supporto sul retro. Il supporto consente di regolare l'inclinazione del telefono da un minimo di 35 gradi fino a un massimo di 50 gradi per garantire un angolo di visualizzazione ottimale.



Nota

La regolazione del supporto nell'angolo richiesto potrebbe richiedere più forza del previsto.

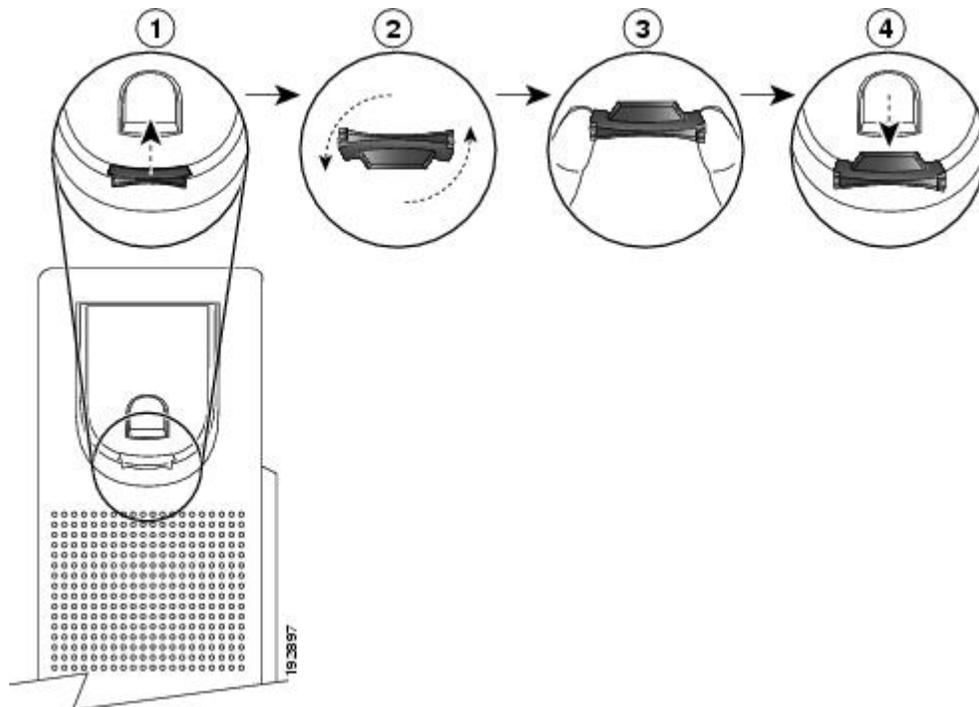


Procedura

- Passaggio 1** Inserire i connettori negli slot forniti.
- Passaggio 2** Premere il supporto fino a far scattare i connettori in posizione.
- Passaggio 3** Regolare l'angolo premendo verso il basso o tirando verso di sé il supporto. I connettori sono in materiale flessibile.

Regolazione del supporto del ricevitore

Se il telefono è montato a parete, potrebbe essere necessario regolare il supporto del ricevitore in modo che non scivoli fuori dal relativo alloggiamento.



Procedura

-
- Passaggio 1** Rimuovere il ricevitore dall'alloggiamento ed estrarre la linguetta di plastica dal relativo supporto.
 - Passaggio 2** Ruotare la linguetta di 180 gradi.
 - Passaggio 3** Afferrare la linguetta tra due dita, con le tacche agli angoli rivolte verso di sé.
 - Passaggio 4** Allineare la linguetta alla fessura nell'alloggiamento e premere la linguetta in modo uniforme nella fessura. Un'estensione sporge dalla parte superiore della linguetta ruotata.
 - Passaggio 5** Riporre il ricevitore nell'apposito supporto.
-

Blocco del telefono con un lucchetto per cavo

È possibile bloccare il telefono a una scrivania utilizzando un cavo per notebook. Il lucchetto viene collegato al connettore di sicurezza antifurto sul retro del telefono e il cavo può essere fissato a una scrivania.

L'alloggiamento di fissaggio può contenere un blocco con una larghezza fino a 20 mm. I lucchetti per cavi dei notebook compatibili comprendono il lucchetto per cavi Kensington e lucchetti per cavi dei notebook di altri produttori compatibili con l'alloggiamento di fissaggio sul retro del telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Avvolgere il cappio all'estremità del cavo di blocco intorno all'oggetto a cui si desidera fissare il telefono.
- Passaggio 2** Passare il lucchetto attraverso il cappio all'estremità del cavo.
- Passaggio 3** Sbloccare il lucchetto per cavo.
Nota Sono disponibili due tipi di lucchetti per cavi: con chiave e a combinazione. A seconda del tipo di lucchetto a disposizione, sbloccarlo utilizzando la chiave o la combinazione corretta.
- Passaggio 4** Tenere premuto il pulsante di blocco per allineare i dentini di blocco.
- Passaggio 5** Inserire il lucchetto per cavo nell'alloggiamento di blocco del telefono e rilasciare il pulsante di blocco.
- Passaggio 6** Bloccare il lucchetto per cavo.
Nota Per il tipo di lucchetto con chiave, girare la chiave di 90 gradi in senso orario quindi estrarla. Per i lucchetti a combinazione, ruotare il lucchetto di 90 gradi e mischiare la combinazione.
-



Operazioni di base

- [Pulizia dello schermo del telefono, pagina 29](#)
- [Effettuazione di chiamate, pagina 30](#)
- [Navigazione e selezione di voci, pagina 32](#)
- [Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono, pagina 33](#)
- [Risposta alle chiamate, pagina 34](#)
- [Risposta automatica alle chiamate, pagina 37](#)
- [Risposta a una notifica di avviso di chiamata, pagina 38](#)
- [Gestione delle chiamate, pagina 39](#)
- [Inoltro chiamate, pagina 40](#)
- [Disattivazione dell'audio sul telefono, pagina 41](#)
- [Come mettere le chiamate in attesa, pagina 42](#)
- [Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata, pagina 43](#)
- [Parcheggio chiamata, pagina 43](#)
- [Gestione delle chiamate interne, pagina 46](#)
- [Visualizzazione delle informazioni del telefono, pagina 47](#)
- [Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal, pagina 48](#)

Pulizia dello schermo del telefono

Gli schermi del telefono non touchscreen possono essere puliti facilmente.

Procedura

Pulire lo schermo con un panno morbido e asciutto.

Attenzione Per pulire il display del telefono, utilizzare solo un panno morbido e asciutto. Non utilizzare sostanze liquide o in polvere sul telefono poiché possono danneggiare i componenti del telefono e causare danni.

Effettuazione di chiamate

Se nella finestra del telefono viene visualizzato il messaggio **Provisioning non riuscito** per la linea principale, contattare l'amministratore di sistema per ottenere la configurazione della linea principale.

Precomposizione di un numero

È possibile comporre un numero mentre il ricevitore del telefono è agganciato (senza sentire il tono di chiamata); questa modalità di composizione è denominata precomposizione.

Procedura

Passaggio 1 Immettere il numero utilizzando la tastiera.

Passaggio 2 Bloccare la linea effettuando una delle operazioni riportate di seguito:

- Sollevare il ricevitore.
 - Premere **ama**.
 - Premere **Ricevitore** .
 - Premere **Altoparlante** .
-

Effettuare una chiamata utilizzando l'altoparlante

L'amministratore può configurare il telefono in maniera che l'altoparlante venga disabilitato. Se l'altoparlante è disabilitato, le softkey sono oscurate o disattivate.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Altoparlante** .

Passaggio 2 Immettere un numero.

Effettuare una chiamata utilizzando una cuffia

Procedura

Passaggio 1 Premere **Nuova chiamata**.

Passaggio 2 Assicurarsi che il pulsante della cuffia sia illuminato. Se il pulsante non è illuminato, premere **Cuffia** .

Passaggio 3 Immettere un numero.

Rilascio di una chiamata e inizio di una nuova chiamata

Se è in corso una chiamata attiva o si sta effettuando una chiamata e si desidera rilasciare la chiamata, si verificano le azioni descritte di seguito:

- La chiamata attiva viene terminata.
- Il telefono dà il segnale.
- È possibile effettuare una nuova chiamata.

Procedura

Passaggio 1 Durante una chiamata attiva, premere **Termina**, oppure durante la composizione, premere **Annulla**.

Passaggio 2 Immettere il numero richiesto e premere **ama**.

Composizione di un numero internazionale

La funzione di composizione di un numero con il segno più consente di tenere premuto il pulsante * (asterisco) per almeno un secondo per aggiungere un segno + (più) come prima cifra del numero di telefono per le chiamate internazionali. Il segno + (più) è utilizzabile soltanto per le chiamate con ricevitore agganciato o sganciato.

Quando i numeri di telefono sono preceduti dal segno + (più), è possibile selezionare e comporre il numero senza dover aggiungere il prefisso per le chiamate internazionali.

Procedura

Passaggio 1 Tenere premuto il pulsante * (asterisco) per almeno 1 secondo.

Nel numero di telefono viene inserito il segno + (più) come prima cifra. Il segnale acustico corrispondente si interrompe per indicare che * (asterisco) è stato cambiato nel segno + (più).

Passaggio 2 Comporre il numero.

Ripetizione di un numero

Il pulsante Ripeti consente di richiamare l'ultimo numero di telefono composto.

Procedura

Passaggio 1 Per eseguire una chiamata su una linea telefonica qualsiasi, premere **Ripeti**.

Passaggio 2 Per eseguire una chiamata su una linea telefonica specifica, selezionare la linea per ottenere il segnale di linea e premere **Ripeti**.

Navigazione e selezione di voci

Attività	Azione	Esempio
Scorrere per evidenziare una voce.	Premere il cluster di navigazione e il pulsante Selez.	Evidenziare una chiamata nell'elenco delle chiamate perse.
Selezionare una voce in base al numero.	Premere il numero corrispondente sulla tastiera.	Premere 2 per selezionare la seconda voce nel menu Applicazioni.
Selezionare una voce utilizzando il pulsante Selez.	Premere Selez. al centro del cluster di navigazione e il pulsante Selez.	Evidenziare l'applicazione Impostazioni e premere il pulsante Selez.
Passare a un sottomenu. Una freccia destra (>) accanto alla voce del menu indica la presenza di un sottomenu.	Evidenziare la voce del menu e premere il numero della voce sulla tastiera. In alternativa, premere il cluster di navigazione e il pulsante Selez.	Evidenziare il menu Impostazione di rete, quindi premere 1 per aprire il sottomenu.
Selezionare una linea per l'uso di una funzione di chiamata (quando la linea è inattiva).	Premere il pulsante linea. La selezione della linea viene indicata come segue: <ul style="list-style-type: none"> • La linea selezionata viene visualizzata sull'intestazione dello schermo del telefono. • Sui telefoni con lo schermo a colori, il colore dell'icona (sull'etichetta della linea) diventa blu. 	Premere il pulsante linea, quindi premere Devia tutte per deviare le chiamate su tale linea.

Attività	Azione	Esempio
Selezionare una linea per l'uso di una funzione di chiamata (quando la linea ha una o più chiamate attive).	<p>Premere il pulsante linea.</p> <p>La selezione della linea viene indicata come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La linea selezionata viene visualizzata sull'intestazione dello schermo del telefono. • Sui telefoni con lo schermo a colori, il colore dell'icona (sull'etichetta della linea) diventa blu. 	Premere il pulsante linea due volte, quindi premere Devia tutte per deviare le chiamate su tale linea.

Visualizzazione di tutte le chiamate sul telefono

La funzione Tutte le chiamate consente di visualizzare un elenco, in ordine cronologico dalla chiamata meno recente, di tutte le chiamate attive su ogni linea telefonica. L'utente visualizza le normali chiamate telefoniche nonché le chiamate su linea condivisa, le chiamate con inclusione e le chiamate in conferenza.

L'utente utilizza questa funzione se ha più linee o se condivide linee con altri utenti. Nella schermata Tutte le chiamate:

- Vengono visualizzate tutte le chiamate attive in un'unica posizione, facilitando la visualizzazione e l'interazione con le chiamate su qualsiasi linea.
- Quando si solleva il ricevitore, il telefono seleziona la linea principale, impedendo in tal modo l'uso accidentale di una linea condivisa per la chiamata.
- È possibile premere il pulsante sessione color ambra lampeggiante per rispondere a una chiamata in arrivo su qualsiasi linea. Non è necessario scegliere innanzitutto la linea con la chiamata in arrivo prima di rispondere.

L'amministratore di sistema può impostare il pulsante Tutte le chiamate in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

Il pulsante Tutte le chiamate è il pulsante sessione con un'icona associata. Quando l'icona viene modificata, sarà stata persa una chiamata. Premere l'icona per visualizzare le informazioni sull'Elenco chiamate per la chiamata persa.

L'amministratore di sistema può inoltre impostare la linea principale per visualizzare automaticamente tutte le chiamate e impostare il telefono in modo che al termine di una chiamata, la linea principale viene visualizzata nella visualizzazione Tutte le chiamate.

Procedura

Passaggio 1 Per visualizzare tutte le chiamate, premere **Tutte le chiamate**.

Passaggio 2 Se il pulsante Tutte le chiamate non viene visualizzato, premere **Linea principale**.

Risposta alle chiamate

La funzione Rispondi consente di rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee visualizzate sullo schermo del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

L'amministratore di sistema può impostare il pulsante Rispondi in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro. Questa funzione viene solitamente impostata per gli utenti con più linee.

Quando si riceve una chiamata, sullo schermo del telefono viene visualizzata una finestra di notifica delle chiamate in entrata. La finestra di notifica delle chiamate in entrata è visibile per un periodo di tempo preimpostato. Se è stata inoltrata una chiamata in entrata da un altro telefono, possono essere visualizzate informazioni aggiuntive nella finestra di notifica delle chiamate in entrata che identificano la deviazione di chiamata.

Se è stata inoltrata una chiamata in entrata da un altro telefono, possono essere visualizzate informazioni aggiuntive che identificano la deviazione di chiamata. L'amministratore di sistema controlla la quantità di informazioni aggiuntive visualizzate. Tali informazioni possono identificare l'utente che ha deviato la chiamata e i dettagli del chiamante.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Risposta per prima alla chiamata meno recente

La funzione Rispondi consente di rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee visualizzate sullo schermo del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

L'amministratore di sistema può impostare il pulsante Rispondi in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro. Generalmente la funzione Rispondi è impostata se si dispone di più linee.

Quando si riceve una chiamata, sullo schermo del telefono viene visualizzata una finestra di notifica delle chiamate in entrata. La finestra di notifica delle chiamate in entrata è visibile per un periodo di tempo preimpostato configurato dall'amministratore di sistema.

Se è stata inoltrata una chiamata in entrata da un altro telefono, possono essere visualizzate informazioni aggiuntive nella finestra di notifica delle chiamate in entrata che identificano la deviazione di chiamata. L'amministratore di sistema controlla la quantità di informazioni aggiuntive visualizzate. Tali informazioni possono identificare l'utente che ha deviato la chiamata e i dettagli del chiamante.

Procedura

Per rispondere per prima alla chiamata meno recente, premere **Rispondi**.

Risposta per assente

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono. L'amministratore di sistema configura gruppi di chiamate e può assegnare

l'utente a uno o più gruppi. L'amministratore di sistema inoltre configura le softkey di Risposta per assente in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Esistono tre modi per rispondere alla chiamata per assente:

Risposta per assente

Consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta.

Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene selezionata la chiamata in attesa da più tempo (la chiamata che ha squillato più a lungo).

Risposta per assente di gruppo

Consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo di risposta tramite:

- Un numero di risposta per assente di gruppo (fornito dall'amministratore di sistema).
- Componendo il numero del telefono che squilla.

Risposta per altri gruppi

Consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono incluso nel proprio gruppo di risposta o in un gruppo associato.

È anche possibile monitorare e rispondere alle chiamate in arrivo utilizzando gli indicatori di Stato linea se l'amministratore di sistema ha configurato tali indicatori sui tasti di chiamata rapida. Gli indicatori Stato linea consentono di vedere se una linea associata a un tasto di chiamata rapida è inattiva, in uso, con stato Non disturbare o se sta squillando.

Argomenti correlati

[Indicatori Stato linea, a pagina 76](#)

Risposta mediante RespAss

La funzione Risposta per Assente consente di rispondere a una chiamata in arrivo sul telefono di un collega reindirizzandola al proprio telefono.

È possibile utilizzare Risposta per assente se si condivide la gestione delle chiamate con i colleghi.

Esistono tre modi per rispondere alla chiamata per assente:

- RespAss: consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono appartenente al proprio gruppo di risposta.
Se sono in attesa di risposta più chiamate, viene selezionata la chiamata in attesa da più tempo (la chiamata che ha squillato più a lungo).
- RisAss di gruppo: consente di rispondere a una chiamata su un telefono che non appartiene al proprio gruppo di risposta tramite:
 - Un numero di risposta per assente di gruppo (fornito dall'amministratore di sistema).
 - Componendo il numero del telefono che squilla.

- Risposta per altri gruppi: consente di rispondere a una chiamata in arrivo su un altro telefono incluso nel proprio gruppo di risposta o in un gruppo di risposta associato.

L'amministratore di sistema configura il gruppo di risposta a cui appartiene l'utente e le softkey di risposta per assente in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro.

È anche possibile monitorare e rispondere alle chiamate in arrivo utilizzando gli indicatori di Stato linea se l'amministratore di sistema ha configurato tali indicatori sui tasti di chiamata rapida. Gli indicatori di Stato linea consentono di vedere se una linea associata a un tasto di chiamata rapida è inattiva, in uso, con stato Non disturbare o se sta squillando.

Procedura

Passaggio 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **RispAss** per trasferire una chiamata in arrivo all'interno del gruppo di risposta sul proprio telefono.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere prima il pulsante della linea desiderata e quindi **RispAss**.

Se il telefono supporta la funzione di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata mediante Risposta per Assente di Gruppo e un numero di telefono

Procedura

Passaggio 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **RispAss di gruppo**.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su una linea non principale, premere prima il pulsante della linea desiderata e quindi **RispAss di gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero della linea telefonica con la chiamata a cui si desidera rispondere. Ad esempio, se la chiamata in arrivo è sulla linea 12345, immettere 12345.

Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata mediante Risposta per Assente di Gruppo e relativo numero

Procedura

Passaggio 1 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **RispAss di gruppo** per rispondere a una chiamata su un telefono esterno al proprio gruppo di risposta.
- Se si dispone di più linee e si desidera rispondere alla chiamata su un'altra linea, premere prima il pulsante della linea desiderata e quindi **RispAss di gruppo**.

Passaggio 2 Immettere il numero di risposta per assente di gruppo.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 3 Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta a una chiamata mediante Risposta per altri gruppi

Procedura

Passaggio 1 Premere **RispAIG** per rispondere a una chiamata in arrivo all'interno del proprio gruppo o di un gruppo associato sul proprio telefono.
Se il telefono supporta la funzionalità di risposta automatica, si è automaticamente connessi alla chiamata.

Passaggio 2 Quando il telefono squilla, premere **Rispondi** per connettersi alla chiamata.

Risposta automatica alle chiamate

È possibile rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo dopo uno squillo. L'amministratore imposta il telefono in modo che sia possibile utilizzare la funzione Risposta automatica con l'altoparlante o la cuffia. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Procedura

Passaggio 1 Il telefono viene impostato per rispondere automaticamente alle chiamate tramite la cuffia.

- a) Per rispondere alle chiamate automaticamente con la cuffia, preparare il telefono come descritto di seguito:
- Assicurarsi che la cuffia sia connessa al telefono.
 - Assicurarsi che il pulsante della cuffia  sia illuminato.

Alla ricezione di una chiamata, si avvia la risposta automatica ed è possibile interagire con il chiamante tramite la cuffia.

- b) Per terminare o effettuare le chiamate utilizzare i pulsanti e le softkey. Non utilizzare il pulsante della cuffia .
- c) Se non si desidera che venga avviata la risposta automatica della chiamata sulla cuffia, premere il pulsante cuffia  per disattivarla e utilizzare il ricevitore o l'altoparlante per effettuare e rispondere alle chiamate.

Passaggio 2 Il telefono viene impostato per rispondere automaticamente alle chiamate tramite l'altoparlante.

- a) Per rispondere alle chiamate automaticamente con l'altoparlante, preparare il telefono come descritto di seguito:
 - Assicurarsi che il pulsante della cuffia  sia spento.
 - Lasciare il ricevitore nell'alloggiamento.

Alla ricezione di una chiamata, si avvia la risposta automatica ed è possibile interagire con il chiamante tramite l'altoparlante.

- b) Se non si desidera rispondere automaticamente alle chiamate tramite l'altoparlante, premere il pulsante della cuffia  per effettuare e rispondere alle chiamate utilizzando la cuffia o il ricevitore.

Risposta a una notifica di avviso di chiamata

L'avviso di chiamata notifica all'utente una nuova chiamata in arrivo sul telefono quando è in corso un'altra chiamata tramite:

- Un segnale di avviso di chiamata (singolo segnale acustico)
- Un pulsante linea color ambra lampeggiante

Questa funzione viene configurata dall'amministratore.

Procedura

Passaggio 1 In caso di chiamata in arrivo, premere il pulsante sessione color ambra lampeggiante o **Rispondi** per rispondere alla chiamata. È possibile inoltre scorrere la chiamata e premere **Selez.** per rispondere. Il telefono mette automaticamente in attesa la chiamata originale e connette la chiamata in arrivo.

Passaggio 2 Se la chiamata è su una linea diversa, è necessario prima premere il pulsante linea o **Tutte le chiamate**, se disponibile, per visualizzare la sessione che squilla e rispondere alla chiamata.

Passaggio 3 Se la chiamata si trova sulla stessa linea e non è visibile poiché ci sono molte chiamate, sarà necessario scorrere l'elenco per visualizzare le sessioni.

Passaggio 4 Se l'amministratore di sistema ha impostato un tasto caratteristica programmabile per rispondere alle chiamate, è possibile premere tale tasto caratteristica per rispondere, indipendentemente dalla linea della chiamata o dalla linea attualmente visibile. Il telefono cambia automaticamente linea per visualizzare la chiamata.

Gestione delle chiamate

Rifiuto di una chiamata

La funzione Rifiuta consente di inviare una chiamata attiva o in arrivo alla propria casella vocale o a un numero telefonico prestabilito. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

È possibile disattivare la suoneria di una chiamata in arrivo (che squilla). Premere una volta Volume, quindi lasciare che la chiamata in arrivo raggiunga il numero di destinazione (casella vocale o numero predeterminato impostato dall'amministratore di sistema).

Procedura

-
- Passaggio 1** Per reindirizzare una chiamata in arrivo che sta squillando mentre si è impegnati in un'altra chiamata, evidenziare la chiamata in arrivo, quindi premere **Rifiuta**. Altrimenti, premere **Rifiuta** per reindirizzare la chiamata attualmente attiva.
- Passaggio 2** Per reindirizzare una chiamata in arrivo mentre non è in corso un'altra chiamata, premere **Rifiuta**.
- Passaggio 3** Per reindirizzare una chiamata in attesa, riprendere prima la chiamata, quindi premere **Rifiuta**.
-

Trasferimento di una chiamata a un altro numero

Questa funzione consente di trasferire una chiamata connessa dal proprio telefono a un altro numero.

- È possibile reindirizzare una singola chiamata a un altro numero specificato.
- È possibile connettere due chiamate l'una all'altra senza rimanere in linea.

L'amministratore di sistema controlla la capacità di trasferire le chiamate da una linea all'altra.

Procedura

-
- Passaggio 1** Verificare che una chiamata sia attiva (non in attesa).
- Passaggio 2** Premere **Trasferisci** .
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento o premere il tasto di chiamata rapida.
- Passaggio 4** Attendere la risposta del destinatario o andare al passaggio 5 mentre il telefono squilla.
- Passaggio 5** Premere di nuovo **Trasferisci** .
-

Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare un trasferimento

Dopo aver eseguito la connessione al destinatario del trasferimento, ma prima di trasferire la chiamata, è possibile premere **Scambio** per passare da una chiamata all'altra. Questa operazione consente di parlare in privato con l'interlocutore di ciascuna chiamata prima di completare il trasferimento.

Procedura

Passaggio 1 Chiamare un nuovo partecipante alla conferenza senza aggiungerlo alla conferenza.

Passaggio 2 Premere **Scambio** per passare dal partecipante alla conferenza e viceversa.

Monitoraggio e registrazione delle chiamate

La funzione Monitoraggio e registrazione consente di monitorare e registrare le chiamate se lo si desidera. L'amministratore di sistema abilita questa funzione, che può essere impostata per la registrazione automatica di tutte le chiamate o per la registrazione di singole chiamate, quando necessario.

Procedura

Per avviare o arrestare una registrazione, premere **Registra** sul telefono.

Durante il controllo e la registrazione delle chiamate è possibile udire un segnale di notifica. Per impostazione predefinita, l'utente che esegue il monitoraggio e la registrazione della chiamata (se configurata) non riceve i segnali di notifica.

Inoltro chiamate

La funzione Deviazione chiamata consente di deviare le chiamate in arrivo su qualsiasi linea del proprio telefono a un altro numero.

Esistono due tipi di funzione di deviazione di chiamata che l'amministratore del sistema può impostare sul telefono:

- Inoltro incondizionato delle chiamate (Deviazione di tutte le chiamate): vengono inoltrate tutte le chiamate ricevute. È possibile impostare la funzione Deviazione di tutte le chiamate direttamente sul telefono per qualsiasi linea. Per impostare Deviazione di tutte le chiamate in remoto, accedere a Self Care Portal.
- Inoltro condizionato delle chiamate (per Nessuna risposta, Occupato, Nessuna copertura): viene applicata ad alcune chiamate ricevute in base a determinate condizioni e può essere impostata da Self Care Portal.

In caso di deviazione delle chiamate dal telefono:

- Immettere il numero di destinazione dell'inoltro della chiamata nell'ordine esatto di composizione dal telefono. Ad esempio, se necessario, immettere il codice di accesso o il prefisso.

- La deviazione di chiamata è specifica per linea telefonica. Se si riceve una chiamata su una linea in cui l'inoltro delle chiamate non è abilitato, il telefono squilla normalmente.
- L'amministratore di sistema può impostare altre opzioni di deviazione delle chiamate che consentono di:
 - Ricevere sul telefono, senza deviazione, chiamate provenienti dal numero di destinazione della deviazione di chiamata.
 - Impedire all'utente di creare un ciclo continuo di deviazione di chiamate o di superare il numero massimo di collegamenti in una catena di deviazione di chiamate.

Deviazione di tutte le chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **Devia tutte** su qualsiasi linea inattiva da cui si desidera deviare le chiamate.

Passaggio 2 Immettere un numero di telefono o selezionare una voce dall'elenco delle chiamate. In base alla configurazione della casella vocale, è possibile premere **Messaggi** per deviare tutte le chiamate alla casella vocale. Viene visualizzata per alcuni secondi una conferma visiva per permettere di verificare il numero a cui verranno deviate le chiamate.

Passaggio 3 Per verificare che le chiamate vengano deviate, cercare:

- L'icona Devia tutte  nell'etichetta di linea.
- Le informazioni di deviazione nell'intestazione.

Passaggio 4 Per annullare la deviazione delle chiamate, premere **Deviaz. spenta**.

Disattivazione dell'audio sul telefono

La funzione Disattiva audio consente di bloccare l'audio in entrata per il ricevitore, la cuffia e l'altoparlante in modo che l'utente possa sentire gli altri interlocutori senza essere ascoltato.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Disattiva audio**  per attivare la funzione di disattivazione dell'audio.

Passaggio 2 Premere di nuovo **Disattiva audio** per disattivare tale funzione.

Come mettere le chiamate in attesa

La funzione **Attesa** consente di mettere in attesa una chiamata attiva. È consentita una sola chiamata attiva alla volta. Le altre vengono messe in attesa. La funzione **Attesa** è compatibile con il ricevitore del telefono e con le cuffie USB.

Procedura

Durante una chiamata attiva, premere **Attesa**.

Passaggio da chiamate attive a chiamate in attesa

Utilizzare i pulsanti linea per passare dalle chiamate in attesa alle chiamate connesse.

Procedura

Se sono presenti una chiamata in attesa e una chiamata attiva, premere il pulsante linea della chiamata in attesa per riprendere tale chiamata e mettere automaticamente in attesa l'altra.

Messa in attesa mediante la risposta a una nuova chiamata

Se è già in corso una chiamata e se ne riceve un'altra, rispondendo alla nuova chiamata viene automaticamente messa in attesa la prima chiamata.

Procedura

Passaggio 1 Premere il pulsante **linea** ambra lampeggiante.

Passaggio 2 Passare a una nuova chiamata utilizzando il cluster di navigazione e il pulsante **Selez.**, quindi premere **Risposta** o **Selez.**

Risposta a una notifica di ripristino attesa

La funzione **Ripristino attesa** informa l'utente quando una chiamata è lasciata in attesa.

Una notifica di **Ripristino attesa** è simile a una notifica di una nuova chiamata e include i tipi di avviso seguenti:

- Squillo singolo, ripetuto a intervalli
- Pulsante linea lampeggiante color ambra
- Indicatore di messaggio lampeggiante sul ricevitore
- Notifica visiva sullo schermo del telefono

Procedura

Premere il pulsante linea color ambra lampeggiante o **Rispondi** per riprendere la chiamata messa in attesa.

Determinazione se una linea condivisa è in attesa

Se una chiamata su una linea condivisa è stata messa in attesa in remoto da un altro utente, verrà visualizzato un pulsante con una linea rossa lampeggiante e l'icona Attesa .

Attesa remota

Quando una chiamata viene messa in attesa durante l'uso di una linea condivisa, il pulsante linea lampeggia lentamente in verde e il telefono visualizza l'icona Attesa . Se una chiamata viene messa in attesa da un altro telefono, il pulsante linea lampeggia lentamente in rosso e il telefono visualizza l'icona Attesa remota.

Impostazione di una notifica di prenotazione di chiamata

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Prenota** quando si sente il segnale di occupato o lo squillo della suoneria.
 - Passaggio 2** Premere **Esci** per uscire dalla schermata di conferma.
Il telefono avvisa quando la linea è libera.
 - Passaggio 3** Premere per richiamare.
-

Parcheggio chiamata

La funzione Parcheggio chiamata consente di utilizzare il telefono per parcheggiare (memorizzare temporaneamente) una chiamata, che è possibile poi recuperare da un altro telefono (ad esempio, un telefono fisso di un collega o di una sala conferenze).

È possibile parcheggiare una chiamata in due modi:

Parcheggio

Consente di parcheggiare una chiamata attiva cui si è risposto dal proprio telefono e di recuperarla utilizzando un altro telefono del sistema Cisco Unified Communications Manager.

Parcheggio chiamate indirizzate

Consente di parcheggiare e recuperare una chiamata attiva in due diversi modi:

- **Parcheggio chiamate indirizzate assistito:** consente di parcheggiare una chiamata attiva premendo un tasto caratteristica, impostato dall'amministratore di sistema come linea di chiamata rapida.

Con questo tipo di chiamata indirizzata, è possibile controllare lo stato della linea (in uso o inattiva) mediante gli indicatori dello stato della linea.

- **Parcheggio chiamate indirizzate manuale:** consente di parcheggiare una chiamata attiva trasferendola a un numero di chiamata indirizzata, impostato dall'amministratore di sistema.

È possibile recuperare la chiamata su un altro telefono componendo il prefisso di recupero dal parcheggio (fornito dall'amministratore di sistema) e quindi il numero di chiamata indirizzata utilizzato per parcheggiare la chiamata.

L'amministratore di sistema imposta sul telefono la funzione **Parcheggio chiamate indirizzate** o la funzione **Parcheggia**, ma non entrambe.

Argomenti correlati

[Stato della linea](#), a pagina 76

Parcheggio e recupero di una chiamata tramite la funzione **Parcheggio chiamata**

Procedura

- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere **Parcheggia**, quindi riagganciare. Il telefono visualizza il numero usato dal sistema per parcheggiare la chiamata. La chiamata parcheggiata viene messa in attesa ed è possibile riprenderla sul telefono premendo **Riprendi**.
- Passaggio 2** Da qualsiasi altro Cisco IP Phone presente nella rete, immettere il numero in cui è parcheggiata la chiamata per riprenderla.
- Passaggio 3** Se non si recupera la chiamata entro un determinato periodo di tempo (impostato dall'amministratore di sistema), si riceverà un segnale di avviso e sarà possibile:
- Premere **Rispondi** per rispondere alla chiamata sul telefono.
 - Recuperare la chiamata da un altro telefono.

Se non si riesce a recuperare o rispondere alla chiamata entro il periodo di tempo specificato, la chiamata viene indirizzata a un'altra destinazione (impostata dall'amministratore di sistema), ad esempio la casella vocale. Se la chiamata viene reindirizzata, non potrà più essere recuperata utilizzando la funzione **Parcheggio chiamata**.

Parcheggio di una chiamata tramite la funzione **Parcheggio chiamate indirizzate assistito**

Se non si riesce a recuperare o riprendere la chiamata entro il periodo di tempo impostato, la chiamata viene indirizzata a un'altra destinazione (impostata dall'amministratore di sistema), ad esempio la casella vocale. Se la chiamata viene reindirizzata, non potrà più essere recuperata utilizzando la funzione **Parcheggio chiamate**.

Procedura

- Passaggio 1** Nel corso di una chiamata, premere **Parcheggio chiamate indirizzate** su una linea in cui viene visualizzato un indicatore di Stato linea inattiva.
- Passaggio 2** Recuperare la chiamata da un altro Cisco IP Phone in rete come descritto di seguito:
- Immettere il prefisso per il recupero dal parcheggio.
 - Comporre il numero di chiamata indirizzata.
- Passaggio 3** Se la chiamata non viene recuperata entro il tempo impostato dall'amministratore, si riceverà un segnale di avviso. A quel punto, è possibile:
- Premere **Riprendi** per riprendere la chiamata sul telefono.
 - Recuperare la chiamata da un altro telefono.
-

Parcheggio di una chiamata tramite **Parcheggio chiamate indirizzate manuale**

Procedura

- Passaggio 1** Durante una chiamata, premere **Trasferisci** .
- Passaggio 2** Immettere il numero di chiamata indirizzata su cui si desidera parcheggiare la chiamata.
- Passaggio 3** Premere di nuovo **Trasferisci** per completare il parcheggio della chiamata, quindi riagganciare.
- Passaggio 4** Recuperare la chiamata da un altro Cisco IP Phone in rete come descritto di seguito:
- Immettere il prefisso per il recupero dal parcheggio.
 - Comporre il numero di chiamata indirizzata.
- Passaggio 5** Se la chiamata non viene recuperata entro il tempo impostato dall'amministratore, si riceverà un segnale di avviso. A quel punto, è possibile:
- Premere **Riprendi** per riprendere la chiamata sul telefono.
 - Recuperare la chiamata da un altro telefono.
-

Gestione delle chiamate interne

La funzione Interfono consente di effettuare e ricevere chiamate monodirezionali utilizzando una linea interna dedicata o disponibile.

Quando si effettua una chiamata interna, il telefono del destinatario risponde automaticamente con l'audio disattivato (modalità messaggio privato) e trasmette il messaggio tramite l'altoparlante, la cuffia o il ricevitore del destinatario, se uno di questi dispositivi è attivo.

Dopo aver ricevuto la chiamata interna, il destinatario può attivare l'audio bidirezionale (modalità connessa) per consentire il proseguimento della conversazione.

Esecuzione di una chiamata interna dedicata

La funzione Interfono consente di effettuare e ricevere chiamate monodirezionali utilizzando una linea interna dedicata o disponibile.

Quando si effettua una chiamata interna, il telefono del destinatario risponde automaticamente con l'audio disattivato (modalità messaggio privato) e trasmette il messaggio tramite l'altoparlante, la cuffia o il ricevitore del destinatario, se uno di questi dispositivi è attivo.

Dopo aver ricevuto la chiamata interna, il destinatario può attivare l'audio bidirezionale (modalità connessa) per consentire il proseguimento della conversazione.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Interfono**.

Nota Il telefono entra in modalità di messaggio privato fino a quando il destinatario non accetta la chiamata interna. Se è già in corso una chiamata, tale chiamata viene messa in attesa.

Passaggio 2 Attendere il tono di avviso dell'interfono, quindi iniziare la comunicazione.

Passaggio 3 Premere **Interfono** per terminare la chiamata.

Esecuzione di una chiamata interna

La funzione Interfono consente di effettuare e ricevere chiamate monodirezionali utilizzando una linea interna dedicata o disponibile.

Quando si effettua una chiamata interna, il telefono del destinatario risponde automaticamente con l'audio disattivato (modalità messaggio privato) e trasmette il messaggio tramite l'altoparlante, la cuffia o il ricevitore del destinatario, se uno di questi dispositivi è attivo.

Dopo aver ricevuto la chiamata interna, il destinatario può attivare l'audio bidirezionale (modalità connessa) per consentire il proseguimento della conversazione.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Interfono**.

Passaggio 2 Immettere il codice dell'interfono.

Nota Il telefono entra in modalità di messaggio privato fino a quando il destinatario non accetta la chiamata interna. Se è già in corso una chiamata, tale chiamata viene messa in attesa.

Passaggio 3 Attendere il tono di avviso dell'interfono, quindi iniziare la comunicazione.

Passaggio 4 Premere **Interfono** per terminare la chiamata.

Ricezione di una chiamata interna

La funzione Interfono consente di effettuare e ricevere chiamate monodirezionali utilizzando una linea interna dedicata o disponibile.

Dopo aver ricevuto la chiamata interna, il destinatario può attivare l'audio bidirezionale (modalità connessa) per consentire il proseguimento della conversazione.

Procedura

Passaggio 1 Quando al telefono arriva una chiamata da interfono, l'utente riceve un messaggio sullo schermo del telefono, un avviso audio e il telefono risponde alla chiamata dall'interfono con la funzione Disattiva audio attivata. È possibile gestire la chiamata interna in uno dei modi seguenti:

- Ascoltare il chiamante interno in modalità di messaggio privato. Qualsiasi attività di chiamata già in corso continua contemporaneamente. In modalità di messaggio privato, il chiamante interno non può sentire l'interlocutore.
- Premere **Interfono** per commutare la modalità connessa. In modalità connessa, è possibile parlare al chiamante interno.

Passaggio 2 Premere **Interfono** per terminare la chiamata.

Visualizzazione delle informazioni del telefono

Informazioni telefono consente di visualizzare le seguenti informazioni sul telefono:

- Numero modello
- Indirizzo IP
- Nome host
- Carico attivo
- Ultimo aggiornamento

- Server attivo
- Server di standby

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Informazioni telefono**.

Passaggio 3 Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.

Nota Per visualizzare il livello di aggiornamento, premere Mostra dettagli.

Accesso a Cisco Unified Communications Self Care Portal

Il telefono in uso è un dispositivo di rete in grado di condividere informazioni con altri dispositivi di rete aziendali, incluso il computer. È possibile utilizzare il computer per accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal, da dove è possibile controllare le funzioni, le impostazioni e i servizi disponibili per il proprio telefono. Ad esempio, è possibile gestire la lingua dello schermo del telefono, impostare i servizi, aggiungere voci alla rubrica personale e impostare codici di chiamata rapida.

Prima di poter utilizzare qualsiasi opzione, come Chiamata rapida o Rubrica personale, è necessario effettuare l'accesso. Una volta terminato l'utilizzo delle pagine del portale, è necessario disconnettersi.

In alcuni casi, è possibile accedere a Cisco Unified Communications Self Care Portal senza dover eseguire l'accesso. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Per assistenza nell'utilizzo del portale, consultare la *Guida per l'utente* Cisco Unified Communications Self Care Portal, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Procedura

Passaggio 1 Per ottenere l'URL del portale, l'ID utente e la password predefinita, è necessario rivolgersi all'amministratore di sistema.

In genere, l'URL del portale è `http://<indirizzo_ip o nome host>/ucmuser`.

Passaggio 2 Aprire il browser Web sul computer e immettere l'URL.

Passaggio 3 Se viene richiesto di accettare le impostazioni di protezione, selezionare **Sì** o **Installa certificato**.

Passaggio 4 Immettere l'ID utente nel campo Nome utente.

Passaggio 5 Immettere la password nel campo Password.

Passaggio 6 Selezionare **Accesso**.

Passaggio 7 Per scollegarsi, selezionare **Disconnessione**.



Contatti

- [Rubrica aziendale, pagina 49](#)
- [Elenco personale, pagina 50](#)
- [Chiamata veloce, pagina 53](#)
- [Codici di chiamata veloce con elenco personale, pagina 53](#)
- [Cisco WebDialer, pagina 55](#)

Rubrica aziendale

Il menu Rubrica aziendale contiene i contatti aziendali a cui è possibile accedere sul telefono. La rubrica viene impostata e gestita dall'amministratore di sistema.

Ricerca e composizione del numero di un contatto

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante **Selez.** per scorrere l'elenco e selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3 Selezionare uno o tutti questi criteri per cercare il contatto di un collega:

- Nome
- Cognome

Passaggio 4 Immettere le informazioni per i criteri di ricerca, premere **Invia** e selezionare un contatto.

Passaggio 5 Per comporre il numero, effettuare una delle seguenti azioni:

- Premere **Chiama**.
- Premere **Selez.**

- Dalla tastiera, premere il numero visualizzato nell'angolo superiore destro dell'etichetta del contatto.
 - Premere **Altoparlante** .
 - Premere **Cuffia** .
 - Sollevare il ricevitore.
-

Ricerca e composizione del numero di un contatto durante una chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Rubrica aziendale**.

Passaggio 3 Selezionare uno o entrambi i criteri di ricerca indicati di seguito per cercare un collega:

- Nome
- Cognome

Passaggio 4 Immettere le informazioni per i criteri di ricerca e premere **Cerca**.

Passaggio 5 Premere **Chiama**.
Il telefono mette in attesa la chiamata esistente ed esegue una nuova chiamata.

Elenco personale

L'elenco personale contiene un elenco dei contatti personali. È possibile assegnare codici di chiamata veloce alle voci dell'elenco personale.

È possibile impostare l'elenco personale dal proprio telefono o da Cisco Unified Communications Self Care Portal. Utilizzare il telefono per assegnare codici di chiamata veloce alle voci dell'elenco. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'utente Cisco Unified Communications Self Care Portal*, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Connessione e disconnessione dall'elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Immettere il proprio ID utente e il PIN, quindi premere **Invia**.
- Passaggio 4** Selezionare **Disconnetti**, premere **Seleziona**, quindi **OK**.
-

Aggiunta di una voce della rubrica personale dal telefono

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere a **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 4** Premere **Invia**.
- Passaggio 5** Premere **Nuovo**. Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.
- Passaggio 6** Immettere il proprio soprannome.
È possibile immettere anche un nome.
- Passaggio 7** Premere **Telefoni** e immettere i numeri di telefono.
Assicurarsi che i codici di accesso necessari siano stati immessi, ad esempio 9 o 1.
- Passaggio 8** Premere **Invia** per aggiungere la voce all'elenco personale.
-

Ricerca di una voce nell'elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere a **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 4** Selezionare uno tra i seguenti elementi:
- Cognome

- Nome
- Soprannome

Passaggio 5 Immettere i criteri di ricerca e premere **Invia**.

Esecuzione di una chiamata dalla rubrica personale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Accedere a **Elenco personale**.

Passaggio 3 Selezionare **Elenco personale** e ricercare una voce.

Passaggio 4 Selezionare la voce della rubrica personale che si desidera chiamare.

Passaggio 5 Premere **ama**.

Modifica di una voce dell'elenco personale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti** .

Passaggio 2 Accedere a **Elenco personale**.

Passaggio 3 Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.

Passaggio 4 Premere **Selez.**

Passaggio 5 Premere **Modifica**.

Passaggio 6 Modificare le informazioni relative alla voce.

Passaggio 7 Premere **Telefoni** per modificare un numero di telefono.

Passaggio 8 Premere **Aggiorna**.

Eliminazione di una voce dall'elenco personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere a Elenco personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale** e cercare una voce.
- Passaggio 4** Premere **Selez.**
- Passaggio 5** Premere **Modifica**.
- Passaggio 6** Premere **Elimina**.
Potrebbe essere necessario premere prima **Altro**.
- Passaggio 7** Premere **OK** per confermare l'eliminazione.
-

Chiamata veloce

La funzione Chiamata veloce consente di comporre un numero di telefono dal servizio Chiamata veloce sul proprio telefono.

Chiamata mediante un pulsante di chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Chiamata veloce**.
- Passaggio 2** Accedere a Elenco personale.
- Passaggio 3** Selezionare **Chiamate veloci personali**.
- Passaggio 4** Selezionare un codice di chiamata veloce e premere la softkey **Chiama**.
-

Codici di chiamata veloce con elenco personale

Dal menu Contatti del telefono, è possibile gestire i codici di chiamata veloce con Elenco personale.

Assegnazione di un codice di chiamata rapida a una voce della rubrica personale

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Selezionare **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Rubrica personale**.
- Passaggio 4** Immettere il nome e premere **Invia**.
- Passaggio 5** Premere **Selez.**, quindi premere **IndCR**.
- Passaggio 6** Selezionare un numero e premere **Selez.**
- Passaggio 7** Scorrere fino a un indice di chiamata veloce non assegnato e premere **Invia**.
-

Effettuare una chiamata utilizzando un codice di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere a **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Chiamate veloci personali** e cercare un codice di chiamata veloce.
Nota Per ottenere più codici di chiamata veloce, premere **Successivo**.
- Passaggio 4** Selezionare il codice di chiamata veloce richiesto e premere **ama**.
-

Eliminazione di un codice di Chiamata veloce

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Contatti** .
- Passaggio 2** Accedere a **Elenco personale**.
- Passaggio 3** Selezionare **Chiamate veloci personali** e cercare un codice di chiamata veloce.
- Passaggio 4** Selezionare il codice richiesto e premere **Rimuovi**.
- Passaggio 5** Selezionare l'indice e premere **Rimuovi**.
-

Cisco WebDialer

Cisco WebDialer consente di effettuare chiamate su Cisco IP Phone verso i contatti della rubrica selezionando le voci contenute in un browser Web.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Utilizzo di Cisco WebDialer con un'altra rubrica aziendale in linea

Procedura

Passaggio 1 Effettuare l'accesso alla rubrica aziendale abilitata per Cisco WebDialer.

Passaggio 2 Ricercare il nome desiderato e selezionarne il numero.

Passaggio 3 Quando richiesto, immettere l'ID utente e la password.

Nota Se si sta utilizzando Cisco WebDialer per la prima volta, controllare le preferenze nella finestra Effettua chiamata.

Passaggio 4 Selezionare **ama**.

Passaggio 5 Selezionare **Chiudi** o agganciare il ricevitore al termine della chiamata.

Modifica delle preferenze di Cisco WebDialer

Procedura

Passaggio 1 Avviare una chiamata utilizzando Cisco WebDialer per accedere alla finestra Effettua chiamata.

Passaggio 2 Selezionare una delle opzioni descritte di seguito nella finestra Effettua chiamata:

- Lingua preferita
- Dispositivo preferito

Passaggio 3 Selezionare una linea o un telefono.

Nota Se si dispone di un telefono con una sola linea, vengono selezionati automaticamente la linea e il telefono appropriati.

Se si dispone di più telefoni dello stesso tipo, nell'elenco ogni telefono viene identificato per tipo di dispositivo e indirizzo MAC. Per visualizzare l'indirizzo MAC sul telefono, selezionare **Applicazioni** > **Informazioni telefono**.

Passaggio 4 Se si dispone di un profilo Mobilità interni telefonici, selezionare **Mobilità interni telefonici** dal menu a discesa Dispositivo di chiamata.

Passaggio 5 Assicurarsi che le opzioni **Non visualizzare informazioni chiamata** o **Disabilita chiusura automatica** non siano selezionate.

Nota Se si seleziona **Non visualizzare informazioni chiamata**, la finestra Effettua chiamata non verrà visualizzata al successivo utilizzo del telefono. Se si seleziona **Disabilita chiusura automatica**, la finestra della chiamata non verrà chiusa automaticamente dopo 15 secondi.

Disconnessione da Cisco WebDialer

Procedura

Passaggio 1 Accedere alla finestra Effettua chiamata o Chiudi.

Passaggio 2 Selezionare **Disconnetti**.



Elenco chiamate

- [Panoramica dell'Elenco chiamate, pagina 57](#)
- [Visualizzazione dell'Elenco chiamate, pagina 59](#)
- [Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata, pagina 59](#)
- [Filtrare l'Elenco chiamate, pagina 60](#)
- [Esecuzione di una chiamata dall'Elenco chiamate, pagina 60](#)
- [Modifica di un numero di telefono, pagina 60](#)
- [Cancellazione Elenco chiamate, pagina 61](#)
- [Eliminazione di un record di chiamata, pagina 61](#)

Panoramica dell'Elenco chiamate

La funzione Elenco chiamate consente di visualizzare informazioni sulle ultime 150 chiamate del telefono. Elenco chiamate contiene le singole chiamate e i gruppi di chiamate in ordine cronologico dalla chiamata più recente alla meno recente. Se il telefono dispone di più linee, le chiamate su tutte le linee vengono aggiunte insieme. Le chiamate meno recenti oltre il limite di 150 vengono rimosse dall'elenco.

Nella schermata Elenco chiamate, le informazioni sulla linea (ad esempio “Linea: 5623”) vengono visualizzate nell'angolo superiore a destra per indicare il nome o il numero della linea per cui viene visualizzato l'elenco chiamate.

Accanto ad ogni elemento dell'Elenco chiamate sono presenti le icone, se configurate dall'amministratore. L'icona mostra lo stato (Sconosciuto, Inattivo, Occupato o NoDist) della persona che ha effettuato la chiamata.

Per ciascun record di chiamata o gruppo di chiamate un'icona a sinistra dell'ID chiamante mostra il tipo di chiamata:

- Ricevute:
- Effettuate:
- Perse:



Nota In Cisco serie 8811 IP Phone, l'icona è grigia.

Se l'ID chiamante non è disponibile, viene visualizzato “Sconosciuto” ed elencato il numero di telefono.

Le chiamate con l'ID chiamante e il numero telefonico identici sono raggruppate solo se avvenute in ordine cronologico e non presentano chiamate associate. Per ogni gruppo, sono visualizzati l'ora dell'ultima chiamata e il numero di chiamate (ad esempio “3”):

- Le chiamate in arrivo (ricevute) e in uscita (effettuate) sono raggruppate insieme.
- Le chiamate perse sono raccolte in un gruppo distinto.

Per ciascun record di chiamata singolo o gruppo di chiamata, viene elencato il numero di telefono in blu. Il numero è sensibile al contatto per la composizione tramite touchscreen.

Per le chiamate dei gruppi di ricerca e con più parti viene visualizzata un'icona a destra dell'ID chiamante che differenzia la chiamata da una chiamata normale e queste chiamate non sono raggruppate persino quando si trovano l'una accanto all'altra nell'elenco.

Un segno più (+) accanto alle voci dell'Elenco chiamate, di ripetizione della chiamata o della rubrica indica che il telefono è impostato per le chiamate internazionali. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Le chiamate effettuate e ricevute dalle linee condivise sono registrate nell'elenco chiamate. Per visualizzare tutti i registri degli elenchi di chiamate aprire la schermata Elenco chiamate. Nella tabella seguente vengono descritti lo stato della chiamata, l'icona e l'etichetta per le linee condivise.

Stato della chiamata	Icona Chiamata	Etichetta
Chiamate effettuate localmente		Effettuata
Chiamate ricevute localmente		Ricevuta
Chiamate effettuate in remoto		Effettuata in remoto
Chiamate ricevute in remoto		Ricevuta in remoto
Chiamate non risposte	 Nota In Cisco serie 8811 IP Phone, l'icona è grigia.	Persa

In Elenco chiamate viene visualizzato lo stato delle linee monitorate, se la funzione è abilitata dall'amministratore di sistema. Per ciascuna voce dell'elenco chiamate viene visualizzata un'icona per identificare lo stato della linea. Sono disponibili i seguenti stati:

- Offline (Non in linea)
- Inattivo

- Occupato
- Non disturbare

Visualizzazione dell'Elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Selezionare **Recenti**.
- Passaggio 3** Scorrere e selezionare un record di chiamata o un gruppo di chiamate.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Visualizzazione dei dettagli dei record di chiamata

Procedura

- Passaggio 1** Durante una chiamata connessa, premere **Mostra dettagli** per visualizzare la schermata Dettagli chiamata. Nella schermata, che viene aggiornata ogni secondo, vengono visualizzate informazioni sulle singole chiamate e la loro durata.
- Passaggio 2** Se la chiamata connessa non è in corso, seguire la procedura riportata di seguito.
- a) Premere **Applicazioni**  e selezionare **Recenti**.
 - b) Selezionare un record di chiamata o un gruppo e premere **Mostra dettagli**.
Nota Dal record di chiamata, è possibile mantenere il cluster di navigazione e il pulsante Selez. illuminati per visualizzare i dettagli della chiamata.
 - c) Premere **Indietro** per tornare alla schermata Elenco chiamate.
 - d) Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Filtrare l'Elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  e selezionare **Recenti**.
- Passaggio 2** Per ordinare le chiamate per una determinata linea, selezionarla e visualizzare le singole chiamate.
- Passaggio 3** Per ordinare le chiamate perse per una determinata linea, selezionarla e premere **Chiam. perse**.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Esecuzione di una chiamata dall'Elenco chiamate

Procedura

- Passaggio 1** Se il telefono è attivo, seguire la procedura indicata di seguito:
- Premere **Applicazioni**  e selezionare **Recenti**.
 - Selezionare il registro chiamate che si desidera comporre ed effettuare una delle operazioni riportate di seguito:
 - Premere **Chiama**.
 - Sollevare il ricevitore.
 - Premere **Dettagli**.
 - Premere **Altoparlante**  o **Cuffia** .
- Passaggio 2** Se il telefono non è attivo, premere verso il basso il cluster di navigazione e selezionare il pulsante Selez. per visualizzare la schermata Composizione con ricevitore agganciato.
-

Modifica di un numero di telefono

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**  e selezionare **Recenti**.
- Passaggio 2** Premere **Tutte le linee** o la linea richiesta.
- Passaggio 3** Selezionare la chiamata che si desidera modificare e premere **Modifica n.**

Nota Premere i pulsanti di navigazione a destra o a sinistra per muovere il cursore.

Premere  per eliminare il carattere alla sinistra del cursore.

Passaggio 4 Premere **Chiama** per comporre il numero.

Passaggio 5 Premere **Indietro**  per tornare a Elenco chiamate.

Cancellazione Elenco chiamate

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**  e selezionare **Recenti**.

Passaggio 2 Selezionare **Tutte le linee** o la linea richiesta.

Passaggio 3 Premere **Canc. elenco**, quindi **Elimina** per eliminare l'elenco delle chiamate.

Passaggio 4 Premere **Annulla** per tornare alla schermata dell'Elenco chiamate.

Eliminazione di un record di chiamata

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**  e selezionare **Recenti**.

Passaggio 2 Evidenziare il singolo record di chiamata o il gruppo di chiamate che si desidera eliminare.

Passaggio 3 Premere **Elimina** per eliminare un singolo record di chiamata o tutte le chiamate del gruppo. Viene visualizzato un messaggio di avviso Elimina record per confermare l'eliminazione.

Passaggio 4 Premere **Elimina** per eliminare il record.

Passaggio 5 Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.



Casella vocale

- [Accesso alla casella vocale, pagina 63](#)
- [Verifica della presenza di messaggi vocali, pagina 63](#)
- [Ascolto dei messaggi vocali, pagina 64](#)
- [Visual Voicemail, pagina 65](#)

Accesso alla casella vocale

Procedura

Passaggio 1 Premere **Messaggi**.

Passaggio 2 Seguire le istruzioni vocali.

Verifica della presenza di messaggi vocali

Procedura

È possibile controllare la presenza di messaggi vocali nei seguenti modi:

- Osservare se sul ricevitore è presente una luce rossa fissa.
È possibile configurare l'indicatore visivo di messaggio in attesa utilizzando Self Care Portal.
- Cercare una casella colorata accanto al pulsante linea.

Lo sfondo colorato indica che sono presenti nuovi messaggi vocali e nella casella viene visualizzato il numero delle chiamate perse e delle chiamate presenti nella casella vocale.

Nota In Cisco serie 8811 IP Phone, la casella è grigia.

Quando si seleziona una linea con un'icona di messaggio, la schermata di accesso viene visualizzata sullo schermo del telefono.

Nota Se era stato selezionato **Sì** nella schermata Ricordami l'ultima volta che è stato effettuato l'accesso, verrà visualizzato l'elenco dei messaggi.

Se sono presenti più di 99 nuovi messaggi vocali, il conteggio dei messaggi viene sostituito da un segno più (+).

Se su una linea con nuovi messaggi vocali è impostata la deviazione di chiamata, l'icona Deviazione chiamate  sostituisce l'icona Messaggio sull'etichetta della linea.

Nota In Cisco serie 8811 IP Phone, l'icona Deviazione chiamate è grigia.

- Verrà emesso un segnale intermittente (se disponibile) dalla cuffia, dal ricevitore o dall'altoparlante quando si effettua una chiamata.

Il segnale acustico intermittente è specifico della linea. Viene emesso solo quando si utilizza la linea con un nuovo messaggio vocale.

È possibile configurare gli indicatori acustici del messaggio in attesa utilizzando Self Care Portal.

Ascolto dei messaggi vocali

Una volta ascoltati i nuovi messaggi vocali, i relativi indicatori vengono aggiornati sullo schermo del telefono. Se non sono presenti altri messaggi vocali, l'icona Messaggio viene rimossa dall'etichetta della linea e l'icona Casella vocale non viene più visualizzata sul lato destro dello schermo del telefono.

Procedura

Passaggio 1 Per ascoltare i messaggi vocali, effettuare una delle seguenti operazioni:

- Premere **Messaggi** . Viene visualizzata la pagina di accesso.

Nota Se era stato selezionato **Sì** nella schermata Ricordami l'ultima volta che è stato effettuato l'accesso, verrà visualizzato l'elenco dei messaggi.
- Selezionare una linea con una casella colorata accanto ad essa. La casella indica il numero di messaggi in attesa.

Cisco serie 8881 IP Phone visualizza una casella grigia.
- Premere il pulsante linea, quindi **CasVoc.** .

Passaggio 2 Attenersi alle istruzioni per ascoltare i messaggi vocali.

Visual Voicemail

Visual Voicemail rappresenta un'alternativa alla casella vocale audio. Invece di rispondere a istruzioni audio, si utilizza lo schermo del telefono per gestire i messaggi. È possibile visualizzare un elenco dei messaggi e riprodurli, nonché comporre, rispondere, inoltrare ed eliminare messaggi.

Per ulteriori informazioni consultare *Guida di riferimento rapido per Visual Voicemail* all'indirizzo <http://www.cisco.com/c/en/us/support/unified-communications/unity-connection/products-user-guide-list.html>.



Funzionalità avanzate di chiamata

- [Conferenza, pagina 67](#)
- [Conferenza automatica, pagina 69](#)
- [Chiamata rapida, pagina 70](#)
- [Non disturbare, pagina 73](#)
- [Identificazione telefonate indesiderate, pagina 73](#)
- [Mobilità interni telefonici, pagina 74](#)
- [Connessione mobile, pagina 74](#)
- [Stato della linea, pagina 76](#)
- [Filtri linea personalizzati, pagina 77](#)
- [Gruppi di ricerca, pagina 80](#)
- [Inclusione, pagina 81](#)
- [Call Chaperone, pagina 83](#)
- [Composizione URI \(Uniform Resource Identifier\), pagina 84](#)
- [Prossimità intelligente per dispositivi mobili, pagina 85](#)
- [Prossimità intelligente per tablet, pagina 89](#)

Conferenza

La conferenza consente di parlare contemporaneamente con più interlocutori in una riunione ad hoc.

Quando è in corso una chiamata, utilizzare la funzione **Conferenza** per comporre il numero di un altro utente e aggiungerlo alla chiamata.

Se si dispone di più linee telefoniche, è possibile utilizzare alternativamente la funzione **Conferenza** per combinare due chiamate su due linee. Ad esempio, se sono in corso una chiamata sulla Linea 1 e una chiamata sulla Linea 2, è possibile combinare le chiamate in una conferenza.

In qualità di organizzatori della conferenza, è possibile rimuovere i singoli partecipanti dalla conferenza. La conferenza termina quando tutti i partecipanti hanno riagganciato.

Aggiunta di altri partecipanti alla conferenza

Procedura

Passaggio 1 Iniziare con una chiamata connessa che non sia in attesa.

Passaggio 2 Premere **Conf**  ed effettuare una delle seguenti operazioni:

- Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera aggiungere e premere **Chiama**.
- Premere un pulsante di chiamata rapida.
- Premere **Ch. Rapida**, immettere un numero di chiamata rapida e premere di nuovo **Ch. Rapida**.
- Premere **Chiamate attive** e selezionare una chiamata.
- Selezionare una chiamata da Elenco chiamate.

Passaggio 3 Attendere la risposta del partecipante o passare al punto 4 mentre il telefono squilla.

Passaggio 4 Premere **Conf**.
La conferenza ha inizio.

Collegamento di chiamate in conferenza

La conferenza viene stabilita sulla linea con la chiamata attiva.

L'amministratore di sistema controlla la capacità di trasferire le chiamate da una linea all'altra.

Procedura

Passaggio 1 Iniziare con due chiamate connesse.

Passaggio 2 Accertarsi che una delle chiamate sia attiva (non in attesa). Se entrambe le chiamate sono in attesa, riprendere una chiamata.

Passaggio 3 Premere **Conf** .

Passaggio 4 Premere il pulsante linea per l'altra chiamata (in attesa) oppure, se la chiamata in attesa è su un'altra linea, effettuare le seguenti operazioni:

- a) Premere **Chiamate attive**.
- b) Scegliere una chiamata dall'elenco.
- c) Premere **Conf**.

La conferenza ha inizio. La conferenza viene stabilita sulla linea con la chiamata attiva.

Passaggio da una chiamata all'altra prima di completare una conferenza

È possibile parlare privatamente con i partecipanti alla conferenza e con un interlocutore prima di aggiungerlo alla conferenza.

Procedura

Passaggio 1 Chiamare un nuovo partecipante alla conferenza senza aggiungerlo alla conferenza.

Passaggio 2 Premere **Scambio** per passare dal partecipante alla conferenza e viceversa.

Visualizzazione dei partecipanti alla conferenza

È possibile visualizzare i dettagli relativi agli ultimi 16 partecipanti collegati alla conferenza.

Procedura

Durante una conferenza, premere **Mostra dettagli** per visualizzare l'elenco dei partecipanti.

Nota Quando si effettua una chiamata verso un altro utente e la persona chiamata crea una conferenza con un terzo telefono, la softkey **Mostra dettagli** visualizza solo la persona che ha creato la conferenza.

Rimozione di partecipanti dalla conferenza

Procedura

Passaggio 1 Durante una conferenza, premere **Mostra det.**

Passaggio 2 Evidenziare il partecipante che si desidera rimuovere e premere **Rimuovi**.

Conferenza automatica

La funzione Conferenza automatica consente di chiamare un numero predeterminato a un orario pianificato per avviare o partecipare a una conferenza automatica.

La conferenza automatica inizia quando l'host si connette. I partecipanti che chiamano il numero della conferenza prima della connessione dell'host ricevono un segnale di occupato e devono comporre nuovamente il numero.

La conferenza termina quando tutti i partecipanti riagganciano. La conferenza non termina automaticamente quando l'host si disconnette.

Avvio di una conferenza automatica

Procedura

- Passaggio 1** Richiedere un numero di Conferenza automatica all'amministratore di sistema.
- Passaggio 2** Distribuire il numero di telefono della Conferenza automatica ai partecipanti.
- Passaggio 3** Quando si è pronti ad avviare la riunione, sollevare il ricevitore per richiamare un segnale, quindi premere **ConfAut**.
- Passaggio 4** Comporre il numero di Conferenza automatica.
-

Partecipazione a una conferenza automatica

Procedura

- Passaggio 1** Digitare il numero della Conferenza automatica fornito dall'host.
- Passaggio 2** Se si riceve un segnale di occupato, la conferenza non è stata ancora avviata. In tal caso, riagganciare e riprovare a telefonare.
-

Chiamata rapida

La funzione Chiamata rapida consente di premere un pulsante e immettere un codice preconfigurato per effettuare una chiamata. Prima di poter utilizzare le funzionalità Chiamata rapida sul telefono, è necessario impostare la chiamata rapida in Self Care Portal.

A seconda della configurazione, il telefono è in grado di supportare le seguenti funzioni di chiamata rapida:

- Tasti di chiamata rapida: consentono di comporre rapidamente un numero di telefono con uno o più pulsanti linea impostati per la chiamata rapida.
Se l'amministratore di sistema ha impostato la funzione Stato linea, è possibile monitorare lo stato di una linea di chiamata rapida utilizzando gli indicatori di stato della linea.
- Codici di chiamata rapida: consentono di comporre un numero di telefono con un codice (operazione definita composizione abbreviata).

È inoltre possibile utilizzare la funzione Chiamata rapida per comporre numeri di telefono che richiedono un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code), un codice distintivo cliente (CMC, Client Matter Code) o cifre aggiuntive, ad esempio un interno utente, un codice di accesso a una riunione o una password per casella vocale. Tali numeri solitamente richiedono l'immissione di caratteri di pausa nella stringa di digitazione.

Argomenti correlati

[Pausa in modalità di chiamata rapida, a pagina 71](#)

Esecuzione di una chiamata mediante un tasto di chiamata rapida

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i tasti di chiamata rapida sul proprio telefono, è necessario impostare la funzione Chiamata rapida in Self Care Portal.

Procedura

Per effettuare una chiamata, premere il tasto di chiamata rapida  sul lato sinistro del telefono.

Uso di un codice di chiamata rapida con ricevitore agganciato

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i codici di chiamata rapida sul proprio telefono, è necessario impostarli in Self Care Portal.

Procedura

Immettere il codice di chiamata rapida e premere **Chiamata rapida**.

Uso di un codice di chiamata rapida con ricevitore sganciato

Prima di iniziare

Prima di utilizzare i codici di chiamata rapida sul proprio telefono, è necessario impostarli in Self Care Portal.

Procedura

Passaggio 1 Sollevare il ricevitore e premere **Chiamata rapida**.

Passaggio 2 Immettere il codice di chiamata rapida e premere di nuovo **Chiamata rapida** per completare la chiamata.

Pausa in modalità di chiamata rapida

È possibile utilizzare la funzione Chiamata rapida per raggiungere destinazioni che richiedono un codice di autorizzazione forzata (FAC, Forced Authorization Code), un codice distintivo cliente (CMC, Client Matter Code), pause nella composizione o cifre aggiuntive, ad esempio un interno utente, un codice di accesso a una riunione o una password per casella vocale. Quando si preme il pulsante configurato per la funzione Chiamata

rapida, il telefono effettua la chiamata al numero di destinazione e invia i codici FAC e CMC specificati e le cifre aggiuntive con le pause di composizione inserite.

Per includere pause di composizione nella chiamata rapida, utilizzare una virgola (,) nell'ambito della stringa di chiamata rapida. La virgola indica una pausa di 2 secondi. Consente inoltre di separare i codici FAC e CMC dalle altre cifre nella stringa di chiamata rapida.



Nota Prestare attenzione ai seguenti requisiti quando si includono FAC e CMC nella stringa di chiamata rapida:

- Il codice FAC deve sempre precedere il codice CMC nella stringa di chiamata rapida.
- È necessaria un'etichetta Chiamata rapida per le chiamate rapide con codici FAC e cifre DTMF.
- È consentita solo una virgola tra cifre FAC e CMC nella stringa.

Ogni virgola che si include rappresenta una pausa aggiuntiva di 2 secondi. Ad esempio, due virgole (,,) costituiscono una pausa di 4 secondi.



Nota Prima di configurare la chiamata rapida, provare a digitare almeno una volta manualmente le cifre specificate per verificare che la sequenza sia corretta.

Il telefono non salva i codici FAC, CMC o le cifre aggiuntive dalla chiamata rapida nell'Elenco chiamate. Se si preme **Ripeti** dopo la connessione a una destinazione tramite chiamata rapida, il telefono chiede di immettere manualmente eventuali codici FAC e CMC o cifre DTMF richieste.

Esempio 1

Considerare i seguenti requisiti di accesso alla casella vocale:

- Numero chiamato per accedere alla casella vocale: 8000
- PIN: 123456# dopo annuncio di 2 secondi
- Risposta casella vocale: immettere l'opzione 3 per leggere l'ultimo messaggio dopo una pausa di 6 secondi (mentre l'annuncio automatico elenca le opzioni disponibili)

Per configurare la chiamata rapida in modo che acceda alla casella vocale, specificare la seguente stringa di chiamata rapida:

8000,123456#,,,3

Esempio 2

Considerare i requisiti di chiamata indicati di seguito:

- Numero chiamato: 95556543
- FAC: 1234
- CMC: 9876
- Risposta automatica del sistema telefonico, sono richiesti 4 secondi una volta connessa la chiamata: 56789#

Per accedere a questa destinazione, specificare la seguente stringa di chiamata rapida:
95556543,1234,9876,,56789#

Non disturbare

La funzione Non disturbare (NoDist) consente di disattivare uno degli indicatori di chiamata in arrivo indicati di seguito:

- La suoneria del telefono
- La suoneria e qualsiasi notifica visiva di una chiamata in arrivo

Quando la funzione NoDist è abilitata, le chiamate in arrivo vengono deviate a un altro numero, ad esempio alla casella vocale, se configurata, senza essere memorizzate né riportate nell'Elenco chiamate.

La funzione NoDist si applica a tutte le linee di un telefono. Tuttavia, non si applica alle chiamate interne o di emergenza.

È possibile modificare le opzioni NoDist da Self Care Portal. Per informazioni sulla personalizzazione della funzione Non disturbare, consultare la *Guida per l'utente Cisco Unified Communications Self Care Portal*, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Attivazione e disattivazione della funzione NoDist

Procedura

Passaggio 1 Premere **NoDist** per attivare la funzione Non disturbare.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.

Passaggio 2 Premere di nuovo **NoDist** per disattivare la funzione Non disturbare.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.

Identificazione telefonate indesiderate

La funzione Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI) consente di identificare una chiamata attiva come sospetta e avviare una serie di messaggi automatici di registrazione e notifica.

Traccia di una chiamata indesiderata

Procedura

Premere **Rapporto chiamante** per inviare un messaggio di notifica silenziosa all'amministratore di sistema. Quando viene inviato il messaggio di notifica silenziosa, il telefono restituisce una conferma visiva e audio.

Mobilità interni telefonici

La funzione Mobilità interni telefonici (EM, Extension Mobility) di Cisco consente di configurare temporaneamente un Cisco IP Phone diverso come proprio telefono. Dopo l'accesso alla funzione EM, il telefono adotta il profilo utente, compresi le linee telefoniche, le funzioni, i servizi definiti e le impostazioni basate sul Web. Questa funzione viene impostata dall'amministratore di sistema.

La funzione di modifica del PIN di Mobilità interni telefonici Cisco consente di modificare il PIN da Cisco IP Phone.

Abilitazione della funzione Mobilità interni telefonici

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni**.
 - Passaggio 2** Selezionare **Mobilità interni telefonici** (il nome può variare, includendo EM Service).
 - Passaggio 3** Immettere l'ID utente e il PIN (forniti dall'amministratore di sistema).
 - Passaggio 4** Selezionare un profilo di un dispositivo se richiesto.
 - Passaggio 5** Premere **Applicazioni** per effettuare la disconnessione.
 - Passaggio 6** Selezionare **Servizi**.
 - Passaggio 7** Selezionare **Mobilità interni telefonici**.
 - Passaggio 8** Premere **Sì** quando viene richiesto di effettuare la disconnessione.
-

Connessione mobile

La funzione Connessione mobile consente di utilizzare il cellulare per la gestione delle chiamate associate al numero del telefono fisso.

Quando si utilizza Cisco Mobile Connect, è necessario aggiungere il proprio cellulare e altri telefoni che si desiderano utilizzare per effettuare e ricevere chiamate mediante gli stessi numeri di rubrica del telefono fisso. Questi telefoni sono chiamati destinazioni remote. È inoltre possibile definire elenchi di accessi per limitare o consentire chiamate da determinati numeri verso il proprio cellulare.

Quando si abilita la connessione mobile:

- Il telefono fisso e le destinazioni remote (telefoni cellulari) ricevono le chiamate contemporaneamente.
- Quando l'utente risponde alla chiamata dal telefono fisso, le destinazioni remote smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano un messaggio di chiamata persa.
- Quando l'utente risponde alla chiamata su una destinazione remota, le altre destinazioni remote e il telefono fisso smettono di squillare, vengono disconnesse e visualizzano il messaggio di chiamata persa.

- Quando l'utente risponde a una chiamata su una destinazione remota e trasferisce quindi la chiamata a un dispositivo Cisco Unified con cui si condividono le linee, sui dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea viene visualizzato il messaggio `Remoto in uso`.

Abilitazione della funzione Connessione mobile

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Mobilità** per visualizzare lo stato della destinazione remota corrente (Abilitato o Disabilitato).
- Passaggio 2** Premere **Seleziona** per modificare lo stato.
- Passaggio 3** Premere **Esci**.
-

Attivazione/disattivazione della connessione mobile per tutte le destinazioni remote dal telefono fisso

Procedura

- Passaggio 1** Premere il pulsante **Mobilità** o **Verso cellulare** per visualizzare lo stato della destinazione remota attuale (Abilitato o Disabilitato).
- Passaggio 2** Premere **Seleziona** per modificare lo stato.
- Passaggio 3** Premere **Esci**.
-

Trasferimento di una chiamata dal telefono fisso al cellulare

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Mobilità**.
- Passaggio 2** Selezionare **Verso cellulare**.
- Passaggio 3** Rispondere alla chiamata in corso dal cellulare.
- Nota** Non è possibile utilizzare la stessa linea telefonica per altre chiamate. Tuttavia, se il telefono fisso supporta più linee, è possibile utilizzare un'altra linea per effettuare o ricevere chiamate.
-

Trasferimento di una chiamata dal cellulare al telefono fisso

Procedura

-
- Passaggio 1** Selezionare una linea sul telefono fisso.
- Passaggio 2** Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.
- Passaggio 3** Premere **Riprendi** sul telefono fisso entro 5-10 secondi e iniziare la conversazione dal telefono fisso.
-

Trasferimento di una chiamata da un cellulare al telefono fisso

Procedura

-
- Passaggio 1** Sul telefono cellulare immettere il codice di accesso per la funzione di passaggio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.
- Passaggio 2** Riagganciare la chiamata sul cellulare per disconnettere il telefono cellulare, ma non la chiamata.
- Passaggio 3** Premere la softkey **Rispondi** sul telefono fisso entro 10 secondi e iniziare a parlare da questo telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema. Sui dispositivi Cisco Unified che condividono la stessa linea viene visualizzato il messaggio *Remoto in uso*.
-

Stato della linea

Gli indicatori dello stato della linea consentono di visualizzare lo stato di una linea del telefono associata a un tasto di chiamata rapida.

Tali indicatori vengono impostati sul telefono dall'amministratore di sistema.

Indicatori Stato linea

Gli indicatori Stato linea mostrano lo stato di una linea.

Icona	Indicatore
	La linea è in uso.
	La linea non è attiva.

Icona	Indicatore
	La linea sta squillando (solo con Risposta per Assente).
	La linea è in stato Non disturbare (NoDist).

Gli indicatori dello stato linea possono essere impostati su tasti di chiamata rapida dall'amministratore di sistema e utilizzati con le funzioni seguenti:

Chiamata rapida

Consente di monitorare lo stato di un numero specifico su un pulsante di chiamata rapida e di effettuare una chiamata. Se la linea monitorata non è disponibile, il pulsante Stato linea diventa un normale pulsante di chiamata rapida.

Parcheggio chiamate indirizzate

Consente di monitorare lo stato della linea di un numero di Parcheggio chiamate indirizzate su un pulsante di chiamata rapida e di chiamare tale numero.

Risposta per assente

Consente di monitorare lo stato della linea di una chiamata in arrivo su un tasto di chiamata rapida e di rispondere a tale chiamata.

L'amministratore di sistema può anche impostare il telefono in modo che venga emesso un avviso audio quando è in arrivo una chiamata sulla linea monitorata.

Argomenti correlati

[Parcheggio chiamata, a pagina 43](#)

[Chiamata rapida, a pagina 70](#)

Filtri linea personalizzati

I filtri linea personalizzati consentono di ridurre gli avvisi filtrando l'attività in base a linee a elevata priorità grazie all'impostazione della priorità di notifica della chiamata su un sottoinsieme di linee protette da un filtro di avviso. Il filtro personalizzato genera avvisi popup tradizionali o avvisi azionabili per chiamate in arrivo sulle linee selezionate. L'avviso verrà generato, per ciascun filtro, solo dal sottoinsieme di linee protette. In caso di disattivazione di un filtro, le linee poste sotto la relativa protezione non visualizzeranno notifiche di avviso.

Se la funzione è stata configurata, saranno disponibili tre tipi di filtro da poter selezionare:

- Tutte le chiamate (su tutte le linee)
- Pianificazione quotidiana
- Utente personalizzato

L'amministratore configura il filtro linea predefinito, visibile come filtro di pianificazione quotidiana. Il filtro Tutte le chiamate e le opzioni di filtro personalizzate saranno disponibili anche nel caso in cui l'amministratore

non abbia configurato il filtro predefinito. Se non è stato creato alcun filtro personalizzato, tutte le linee fornite vengono protette dal filtro linea predefinito, se disponibile, o da quello per tutte le chiamate in caso contrario.

Non è possibile modificare il filtro Tutte le chiamate o il filtro Pianificazione quotidiana. Tuttavia, è possibile duplicare il filtro Pianificazione quotidiana e utilizzarlo come modello per un nuovo filtro personalizzato che sarà possibile modificare.

I filtri personalizzati vengono salvati direttamente sul telefono per poter essere selezionati rapidamente e poter cambiare la protezione. Sebbene sia possibile definire un massimo di 20 filtri personalizzati, sarà attivo solo un filtro alla volta.

**Nota**

Se le funzioni Filtri linea personalizzati e Avviso chiamata in arrivo azionabile sono entrambe abilitate, gli avvisi azionabili per le chiamate si applicheranno solo a quelle linee protette dai filtri.

Aggiunta di filtro linea

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.
- Passaggio 2** Evidenziare **Notifiche chiamata** e premere **Selez.**
Accanto all'opzione viene visualizzato il filtro corrente.
- Passaggio 3** Evidenziare **Aggiungi nuovo filtro** e premere **Selez.**
È possibile personalizzare un numero massimo di 20 filtri. Se è stato già raggiunto il numero massimo di filtri personalizzati, eliminarne uno prima di procedere.
- Passaggio 4** Premere **Selez.** una seconda volta per modificare il testo.
Viene visualizzata la notifica Mostra chiamate in arrivo per la schermata delle linee selezionate con le linee telefoniche disponibili.
- Passaggio 5** Accettare il nome predefinito per il nuovo filtro o immetterne uno nuovo.
- Passaggio 6** Selezionare le linee da aggiungere al nuovo filtro.
Tutte le linee disponibili vengono visualizzate nell'elenco. Contattare l'amministratore se è necessaria una linea non presente nell'elenco.
- Passaggio 7** Fare clic su **Applica**.
- Passaggio 8** Per visualizzare il filtro, premere **Indietro**.
-

Selezione del filtro linea attiva

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.
- Passaggio 2** Evidenziare **Notifiche chiamata** e premere **Selez.**
Vengono visualizzate le opzioni di filtro attualmente disponibili.
- Passaggio 3** Evidenziare il filtro da applicare e premere **Selez.**
-

Eliminazione del filtro linea

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.
- Passaggio 2** Evidenziare **Notifiche chiamata** e premere **Selez.**
- Passaggio 3** Evidenziare il filtro da eliminare e premere **Elimina.**
Il filtro viene eliminato e non verrà più visualizzato nell'elenco dei filtri.
-

Duplicazione di un filtro linea

Procedura

- Passaggio 1** Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.
- Passaggio 2** Evidenziare **Notifiche chiamata** e premere **Selez.**
- Passaggio 3** Evidenziare il filtro da duplicare e premere **Duplica.**
- Passaggio 4** Evidenziare il filtro duplicato e premere **Modifica.**
- Passaggio 5** (Facoltativo) Immettere un nuovo nome per il filtro.
- Passaggio 6** Aggiungere o rimuovere linee disponibili dal filtro.
- Passaggio 7** Fare clic su **Applica.**
- Passaggio 8** Per visualizzare il filtro, premere **Indietro.**
-

Modifica di un filtro linea

Procedura

Passaggio 1 Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.

Passaggio 2 Evidenziare **Notifiche chiamata** e premere **Selez.**

Passaggio 3 Evidenziare il filtro da modificare e premere **Modifica.**

Nota Non è possibile modificare il filtro Pianificazione quotidiana. Per ulteriori informazioni, contattare l'amministratore di sistema.

Passaggio 4 (Facoltativo) Immettere un nuovo nome per il filtro.

Passaggio 5 Aggiungere o rimuovere linee disponibili dal filtro.

Passaggio 6 Fare clic su **Applica.**

Passaggio 7 Per visualizzare il filtro, premere **Indietro.**

Rinomina di un filtro linea

Procedura

Passaggio 1 Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.

Passaggio 2 Evidenziare **Notifiche chiamata** e premere **Selez.**

Passaggio 3 Evidenziare il filtro da rinominare e premere **Modifica.**

Passaggio 4 Immettere un nuovo nome per il filtro.

Passaggio 5 Fare clic su **Applica.**

Passaggio 6 Per visualizzare il filtro, premere **Indietro.**

Gruppi di ricerca

I gruppi di ricerca vengono utilizzati per condividere il carico di chiamate nelle organizzazioni che ricevono un numero elevato di chiamate.

L'amministratore di sistema imposta un gruppo di ricerca con una serie di numeri di rubrica. Quando il primo numero di rubrica nel gruppo di ricerca è occupato, il sistema cerca il successivo numero di rubrica disponibile nel gruppo e indirizza la chiamata a tale telefono.

Se l'utente fa parte di un gruppo di ricerca, può connettersi al gruppo quando desidera ricevere le chiamate sul proprio telefono e disconnettersi dal gruppo in caso contrario.

L'amministratore configura il pulsante Stato coda in modo che l'utente possa visualizzare le statistiche sulla coda del gruppo di ricerca.

Le chiamate nella coda di chiamate del gruppo presentano tutte lo stesso ID chiamata, indipendentemente da quale telefono del gruppo accede all'elenco.

Connessione e disconnessione da un gruppo di ricerca

La disconnessione da un gruppo di ricerca non impedisce la ricezione di chiamate dirette sul proprio telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Per connettersi, premere **Gruppo di ricerca**.
Verrà visualizzata brevemente una conferma visiva.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Gruppo di ricerca** per disconnettersi.
-

Visualizzazione delle statistiche sulle code

Utilizzare le statistiche sulle code per controllare lo stato della coda del gruppo di ricerca.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **StatoCoda**.
Viene visualizzata la finestra Stato coda.
- Passaggio 2** Per aggiornare le statistiche, premere **Aggiorna**.
- Passaggio 3** Per uscire, premere **Esci**.
-

Inclusione

La funzione Includi consente all'utente di aggiungersi alle chiamate non private su una linea condivisa. È possibile accedere alla funzione Includi tramite la softkey Unisci. Una chiamata in conferenza viene impostata con l'utente e i partecipanti della chiamata non privata su Cisco Unified Communications Manager.

Impostazione dell'Avviso inclusione

Per impostazione predefinita, l'opzione Avviso inclusione viene impostata su Non attivo ed è possibile effettuare l'inclusione in una linea condivisa idonea senza ricevere messaggi. Quando l'Avviso inclusione è impostato su Attivo, viene visualizzato un messaggio di avviso.

Procedura

-
- Passaggio 1** Accedere a **Applicazioni** > **Impostazioni** sul proprio telefono.
- Passaggio 2** Alla voce menu **Avviso inclusione** fare clic su **Attiva** per attivare l'avviso o su **Disattiva** per abilitare l'Inclusione.
Per impostazione predefinita, Avviso inclusione è impostato su Disattivato.
-

Inclusione dell'utente in una chiamata su linea condivisa

Procedura

Premere il pulsante linea per la linea condivisa.

Abilitazione della funzione Privacy su una linea condivisa

La funzione Privacy consente di impedire agli altri utenti che condividono la linea di accedere alle informazioni sulle proprie chiamate.

La funzione Privacy si applica a tutte le linee condivise del telefono. Se si dispone di più linee condivise e la funzione Privacy è abilitata, gli altri non possono visualizzare nessuna linea condivisa dall'utente.

Se la funzione Privacy è abilitata sul telefono con la linea condivisa, è possibile effettuare e ricevere chiamate mediante la linea condivisa come di consueto.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Privacy** per attivare la funzione.
Sullo schermo viene visualizzata una conferma visiva purché la funzione sia abilitata.
- Passaggio 2** Premere di nuovo **Privacy** per disattivare la funzione.
-

Termine della finestra Avviso

Quando la funzione Messaggi per l'inclusione è abilitata sul telefono, all'avvio dell'inclusione in una chiamata verrà visualizzata una finestra popup.

Procedura

Premere **No** per annullare l'inclusione, oppure premere qualsiasi linea o pulsante sessione.

Nota L'avviso si chiude automaticamente se il telefono visualizza una nuova finestra di avviso, se viene visualizzata una nuova finestra di avviso o se la sessione corrente non è più disponibile per l'inclusione.

Call Chaperone

La funzione Call Chaperone consente a un utente debitamente autorizzato di supervisionare e registrare una chiamata. Le chiamate soggette al controllo di un supervisore includono almeno tre parti: la parte chiamante, il supervisore e la parte chiamata. Per stabilire se si è un supervisore autorizzato, contattare l'amministratore di sistema.

Il supervisore risponde a una chiamata, crea una chiamata in conferenza e resta collegato per supervisionare e registrare la chiamata. I Cisco IP Phone configurati con la funzione Call Chaperone sono dotati anche di un pulsante **Registra**.

Quando il supervisore chiude la chiamata, la conferenza viene terminata.

Il supervisore può effettuare soltanto le seguenti operazioni quando supervisiona la chiamata:

- Registrare la chiamata.
- Collegare in conferenza un partecipante. Un supervisore può collegare in conferenza solo il primo partecipante. I partecipanti successivi possono essere aggiunti alla conferenza solo dagli altri partecipanti.
- Terminare la chiamata.

Registrazione di una chiamata soggetta a supervisione

Procedura

- Passaggio 1** Rispondere a una chiamata in arrivo.
Con il pulsante **Registra** è possibile visualizzare se la chiamata deve essere supervisionata e registrata.
- Passaggio 2** Premere **Conf**  per creare una chiamata in conferenza.
- Passaggio 3** Immettere il numero di telefono del partecipante che si desidera aggiungere e premere **Chiama**.
- Passaggio 4** Quando la parte chiamata risponde, premere **Conf**.
La conferenza ha inizio.
- Passaggio 5** Premere **Registra** per avviare la registrazione della chiamata in conferenza.
In alternativa è possibile iniziare a registrare la chiamata prima che venga stabilita la chiamata in conferenza. In questo caso, premere **Conf** dopo avere risposto alla chiamata in arrivo. La chiamata viene messa automaticamente in attesa e la registrazione si interrompe quando viene impostata la chiamata in conferenza. La registrazione viene riavviata automaticamente una volta stabilita la chiamata in conferenza.
- Passaggio 6** Premere **Termina** per terminare la chiamata soggetta a supervisione. Tutte le parti verranno disconnesse.
-

Composizione URI (Uniform Resource Identifier)

È possibile effettuare chiamate tramite la composizione URI (Uniform Resource Identifier), utilizzando l'indirizzo URI alfanumerico come numero di rubrica, ad esempio, *bob@cisco.com*. È necessario immettere l'indirizzo URI per selezionare il contatto.

Sul display del telefono vengono visualizzate le informazioni sulla chiamata relative alla chiamata URI. Il telefono archivia le informazioni sulla chiamata URI in Elenco chiamate e nella pagina Dettagli. Quando si riceve una chiamata con un indirizzo URI, questo viene archiviato in Elenco chiamate. Premere Ripeti per chiamare l'ultimo indirizzo URI composto.

A seconda della configurazione del telefono da parte dell'amministratore, è possibile visualizzare l'URI o il numero di rubrica per gli avvisi delle chiamate in arrivo, le sessioni di chiamate e l'elenco delle chiamate. Se il telefono viene impostato per visualizzare il numero di rubrica ma è disponibile solo l'indirizzo URI, verrà visualizzato solo quest'ultimo. Se il telefono viene impostato per visualizzare l'indirizzo URI ma è disponibile solo il numero di rubrica, verrà visualizzato solo quest'ultimo.



Nota

Non è possibile effettuare le chiamate URI utilizzando la tastiera delle softkey.

Per effettuare una chiamata con ricevitore agganciato utilizzando un indirizzo URI, è necessario premere la softkey ABC per passare in modalità tastiera.

Per effettuare una chiamata con ricevitore agganciato utilizzando un indirizzo URI è necessario che sia archiviato nell'Elenco chiamate o nell'elenco delle Chiamate rapide.



Nota

Quando si immette un indirizzo URI per effettuare una chiamata, non attendere oltre 10 secondi tra la pressione di un pulsante e l'altro. Trascorsi 10 secondi di inattività, il telefono presuppone di aver ricevuto l'indirizzo completo e tenta di effettuare la chiamata.

Quando si effettua o si riceve una chiamata attraverso la composizione URI, nella finestra della chiamata e nell'avviso delle chiamate in arrivo viene visualizzato l'indirizzo URI completo.

La lunghezza massima di un indirizzo URI è di 254 caratteri. È possibile immettere il nome di dominio completo per sovrascrivere quello predefinito.

La composizione URI interagisce con le altre funzioni del telefono:

- È possibile configurare un indirizzo URI come voce di chiamata rapida per effettuare una chiamata.
- È possibile configurare la destinazione Deviazione di tutte le chiamate utilizzando le voci Chiamata rapida o Elenco chiamate.
- È possibile avviare una chiamata in conferenza e aggiungere più parti utilizzando la composizione URI se l'indirizzo URI è archiviato nell'elenco delle chiamate rapide o in un elenco chiamate.
- Gli indirizzi URI non possono essere utilizzati durante le conferenze automatiche o per Risposta per assente di gruppo.
- È possibile avviare un trasferimento di chiamata e aggiungere più parti utilizzando la composizione URI se l'indirizzo URI è archiviato nell'elenco delle chiamate rapide o in un elenco chiamate.
- È possibile monitorare lo stato (in uso o inattivo) di una chiamata utilizzando la composizione URI associata alla chiamata rapida o all'elenco chiamate.

- È possibile avviare la composizione URI quando una parte occupata o non disponibile diventa disponibile.
- È possibile nascondere la visualizzazione delle informazioni sull'indirizzo URI.
- Quando i telefoni sono connessi a Cisco Unified Communications Manager Express e Survivable Remote Site Telephony (CME/SRST), le funzioni di composizione URI sono disabilitate. La softkey ABC non viene visualizzata sul display del telefono.

Prossimità intelligente per dispositivi mobili

La prossimità intelligente consente di abbinare il proprio dispositivo mobile per utilizzare la linea cellulare tramite Cisco IP Phone. Una volta che il dispositivo mobile è stato abbinato, è possibile effettuare e ricevere le telefonate sulla linea cellulare dal proprio Cisco IP Phone, tramite il ricevitore o l'altoparlante. Con la linea cellulare, è inoltre possibile utilizzare le funzionalità di chiamata come la messa in attesa e la ricomposizione.

È possibile condividere i contatti del cellulare e l'elenco chiamate grazie a Cisco IP Phone nonché trasferire le chiamate dal dispositivo mobile a Cisco IP Phone. È possibile inoltre visualizzare l'intensità del segnale e il livello della batteria del dispositivo mobile su Cisco IP Phone.

**Nota**

A seconda del sistema operativo e a causa di altre differenze tra i dispositivi mobili, la disponibilità delle funzioni potrebbe essere diversa.

Abbinamento di un dispositivo mobile

È possibile connettere un dispositivo mobile e una cuffia Bluetooth contemporaneamente. Non è possibile connettere un dispositivo mobile e un tablet contemporaneamente. È possibile abbinare più dispositivi mobili al telefono, ma solo un dispositivo mobile e una cuffia Bluetooth possono essere attivati contemporaneamente.

**Nota**

Quando si connette la cuffia Bluetooth e il dispositivo mobile contemporaneamente, non è consentito utilizzare la cuffia Bluetooth per rispondere all'audio dal dispositivo mobile.

Per stabilire un percorso di comunicazione, si abbina il dispositivo al telefono. Una volta effettuato l'abbinamento, Cisco IP Phone verrà automaticamente connesso al dispositivo mobile quando si trova nelle vicinanze e disconnesso quando è fuori portata. Quando il dispositivo mobile è disconnesso, la linea cellulare è di colore grigio e visualizzerà `Non connesso`.

Procedura

Passaggio 1 Impostare il dispositivo mobile in modo che sia rilevabile.

Nota Per ulteriori informazioni sulla rilevabilità, consultare la documentazione del dispositivo mobile.

- Passaggio 2** Su Cisco IP Phone, premere **Applicazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Bluetooth > Aggiungi Bluetooth**.
- Passaggio 4** Aggiungere un nuovo dispositivo e selezionare il dispositivo mobile dall'elenco dei dispositivi disponibili per effettuare l'abbinamento.
- Passaggio 5** Verificare la passkey sul dispositivo mobile e su Cisco IP Phone.
- Passaggio 6** Quando viene richiesto di salvare, scegliere di rendere disponibili i contatti del dispositivo mobile e l'Elenco chiamate su Cisco IP Phone.
-

Passaggio ai dispositivi mobili connessi

Se nel raggio di Cisco IP Phone si dispone di più di un dispositivo mobile abbinato, è possibile selezionare quale dispositivo mobile connettere.

Procedura

- Passaggio 1** Premere il pulsante **Applicazioni** e selezionare **Bluetooth**.
- Passaggio 2** Selezionare un dispositivo mobile dall'elenco dei dispositivi disponibili.
Il dispositivo mobile connesso in precedenza viene disconnesso mentre viene connesso il dispositivo mobile selezionato.
-

Eliminazione di un dispositivo mobile

Procedura

- Passaggio 1** Selezionare il dispositivo mobile nell'elenco dei dispositivi mobili disponibili.
- Passaggio 2** Premere **Elimina**.
-

Risposta a una chiamata su cellulare

Procedura

Selezionare **Risposta**.

Rifiuto di una chiamata su cellulare

Procedura

Selezionare **Rifiuta**.
La chiamata viene terminata.

Ignorare una chiamata su cellulare

Procedura

Selezionare **Ignora**.
La chiamata viene terminata.

Effettuazione di una chiamata su cellulare

Procedura

-
- Passaggio 1** Selezionare una linea cellulare.
 - Passaggio 2** Immettere un numero a dieci cifre oppure selezionare un contatto dall'Elenco chiamate.
 - Passaggio 3** Premere **Chiama**.
-

Trasferimento di una chiamata tra IP Phone e un cellulare

Utilizzare Cisco IP Phone per trasferire una chiamata attiva da o verso o il dispositivo mobile.

Procedura

-
- Passaggio 1** Per trasferire la chiamata da Cisco IP Phone al dispositivo mobile, selezionare **Sposta audio**.
 - Passaggio 2** Per trasferire la chiamata dal dispositivo mobile a Cisco IP Phone, selezionare **Sposta audio**.
-

Regolazione del volume del dispositivo mobile

I controlli del volume su Cisco IP Phone e sul dispositivo mobile sono sincronizzati. La sincronizzazione si verifica solo durante una chiamata attiva.

Procedura

Durante una chiamata, per regolare il volume sul dispositivo mobile regolare il volume sul telefono o sul dispositivo mobile stesso.

Condivisione dei contatti memorizzati sul cellulare e dell'elenco chiamate

In **Bluetooth** > **Account**, il dispositivo mobile abbinato viene visualizzato come **Bluetooth**. Questo account rimane visibile finché non viene disattivato l'abbinamento con il dispositivo mobile.

I contatti memorizzati sul cellulare possono essere controllati dal menu **Recenti** sul telefono IP. La condivisione dell'elenco chiamate è disponibile dalla softkey **Nuova chiam.**

Sincronizzazione dei contatti Bluetooth

Quando il dispositivo è connesso, i contatti vengono sincronizzati automaticamente con Cisco IP Phone. I contatti vengono aggiornati quando termina una chiamata o quando il dispositivo mobile si riconnette. Non è necessario sincronizzare i contatti manualmente.

Utilizzare la procedura descritta di seguito per controllare lo stato dei contatti.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Contatti**.

Passaggio 2 Selezionare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Accesso alla rubrica telefonica**.

Salvataggio dei contatti Bluetooth

Utilizzare questa procedura se l'opzione del Profilo di accesso alla rubrica telefonica tramite Bluetooth è **No**.

Procedura

Scegliere il proprio cellulare nella schermata **Contatti** e selezionare **Salva**.

Eliminazione di contatti Bluetooth

Utilizzare questa procedura se l'opzione del Profilo di accesso alla rubrica telefonica tramite Bluetooth è **Salva**.

Procedura

Scegliere il proprio cellulare nella schermata **Contatti** e selezionare **Elimina**.

Prossimità intelligente per tablet

Se si dispone di un tablet, è possibile abbinarlo al telefono tramite Bluetooth. Dopo l'abbinamento, è possibile riprodurre sul telefono l'audio proveniente da una chiamata di un client software del tablet. Non è disponibile alcuna opzione di gestione chiamata dai tablet.

Il telefono supporta le connessioni dai tablet iOS e Android.

Abbinamento di un tablet

È possibile connettere un tablet e una cuffia Bluetooth contemporaneamente. Non è possibile connettere un tablet e un cellulare contemporaneamente.

Una volta effettuato l'abbinamento, Cisco IP Phone verrà automaticamente connesso al tablet quando si trova nelle vicinanze e disconnesso quando è fuori portata.

**Nota**

Quando si connette la cuffia Bluetooth e il tablet contemporaneamente, non è consentito utilizzare la cuffia Bluetooth per rispondere all'audio dal tablet.

Procedura

Passaggio 1 Impostare il tablet in modo che sia rilevabile.

Nota Per ulteriori informazioni sulla rilevabilità, consultare la documentazione del tablet.

Passaggio 2 Su Cisco IP Phone, premere **Applicazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Bluetooth > Aggiungi dispositivo Bluetooth**.

Passaggio 4 Selezionare il tablet dall'elenco dei dispositivi disponibili per l'abbinamento.

Passaggio 5 Verificare la passkey sul tablet e su Cisco IP Phone.

Passaggio dell'audio dal tablet al telefono

Procedura

Passaggio 1 Quando la chiamata del client software torna al tablet, impostare il percorso audio per utilizzare la connessione Bluetooth verso il telefono.

Passaggio 2 Ascoltare l'audio sul telefono tramite la cuffia, il ricevitore o l'altoparlante.

Gestione dell'audio del tablet sul telefono

Procedura

- Passaggio 1** Per passare dall'audio del ricevitore del telefono a quello della cuffia, premere **Cuffia**.
- Passaggio 2** Per passare dall'audio del ricevitore del telefono a quello dell'altoparlante, premere **Altoparlante**.
- Passaggio 3** Per passare dall'audio della cuffia o dell'altoparlante a quello del ricevitore, sollevare il ricevitore.
- Passaggio 4** Per passare di nuovo all'audio del tablet, agganciare il ricevitore o premere **Rilascia**.
- Passaggio 5** Per gestire una chiamata in arrivo sul telefono, rispondere alla chiamata.
L'audio per il client software attivo viene ripristinato automaticamente sul tablet.
-



Operazioni avanzate

- [Applicazioni](#), pagina 91
- [Funzioni di chiamata](#), pagina 92
- [Tasti caratteristica e softkey](#), pagina 95
- [Panoramica di SRST \(Survivable Remote Site Telephony\)](#), pagina 97

Applicazioni

È possibile visualizzare le applicazioni in esecuzione sul telefono, incluse quelle che non sono riportate nel menu Applicazioni, ad esempio Rubriche. Potrebbe essere inizialmente visualizzato l'esonero dalle responsabilità richiesto per i lavoratori remoti, se non lo si è accettato in precedenza.

Visualizzazione delle applicazioni attive

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Applicazioni in esecuzione**.

Viene visualizzato un elenco delle applicazioni in esecuzione sul telefono, incluse quelle non presenti nel menu Applicazione.

Passaggio 3 Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.

Passaggio alle applicazioni attive

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Applicazioni in esecuzione**.
- Passaggio 3** Scegliere un'applicazione in esecuzione e premere **Passa a** per aprire e utilizzare l'applicazione selezionata.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per chiudere l'applicazione.
-

Chiusura di un'applicazione attiva

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Applicazioni in esecuzione**.
- Passaggio 3** Selezionare un'applicazione in esecuzione e premere **ChiudApp** per chiudere l'applicazione. Selezionare una delle azioni indicate di seguito nel popup di avviso:
- Premere **Chiudi** per chiudere l'applicazione senza salvare le modifiche.
 - Premere **Annulla** per annullare la chiusura dell'applicazione.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Funzioni di chiamata

In questa sezione vengono fornite informazioni su alcune delle funzioni di chiamata avanzate disponibili sui Cisco IP Phone.

Formula di apertura agente

La funzione Formula di apertura agente consente di creare e aggiornare una formula di saluto pre-registrata che viene riprodotta all'inizio della chiamata, ad esempio delle chiamate dei clienti, prima che inizi la conversazione con l'interlocutore. È possibile pre-registrare un solo saluto o diversi saluti, in base alle proprie necessità.

Quando un cliente chiama, entrambi gli interlocutori sentono il saluto pre-registrato. È possibile restare con la funzione Disattiva audio attivata fino al termine del saluto o rispondere alla chiamata durante la riproduzione dello stesso.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Chiamate di avviso

La funzione Chiamata di avviso consente di visualizzare un elenco di tutte le chiamate di avviso in ordine cronologico (dalla più vecchia alla più recente). L'utente interagisce con questa funzione utilizzando un pulsante di linea programmabile, che semplifica la visualizzazione di tutte le chiamate di avviso che vengono ricevute sulle linee telefoniche dell'utente.

Una Chiamata di avviso è un numero di telefono specifico che l'utente ritiene importante e di cui desidera essere avvisato quando si riceve o viene effettuata una chiamata a questo numero.

L'amministratore di sistema imposta il pulsante Chiamate di avviso. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Avviso chiamata in arrivo azionabile

La funzione Avviso chiamata in arrivo azionabile visualizza un avviso azionabile anziché un avviso di notifica quando si riceve una chiamata in arrivo. Oltre a visualizzare i dettagli del chiamante in arrivo, l'avviso azionabile consente di rispondere, ignorare o deviare la chiamata.

L'avviso chiamata in arrivo azionabile viene configurato dall'amministratore. Per impostazione predefinita, l'avviso azionabile è disabilitato.



Nota

Se le funzioni Filtri linea personalizzati e Avviso chiamata in arrivo azionabile sono entrambe abilitate, gli avvisi azionabili per le chiamate si applicheranno solo a quelle linee protette dai filtri.

Rispondi

La funzione Rispondi consente di rispondere alla chiamata meno recente disponibile tra tutte le linee visualizzate sullo schermo del telefono, incluse le chiamate in Ripristino attesa e Ripristino parcheggio che si trovano in stato di avviso. Alle chiamate in arrivo viene sempre data la priorità rispetto alle chiamate in Ripristino attesa o in Ripristino parcheggio.

L'amministratore di sistema può impostare il pulsante **Rispondi** in base alle esigenze di gestione delle chiamate e all'ambiente di lavoro. Generalmente la funzione Rispondi è impostata se si dispone di più linee.

Quando si riceve una chiamata, sullo schermo del telefono viene visualizzata una finestra di notifica delle chiamate in entrata. La finestra di notifica delle chiamate in entrata è visibile per un periodo di tempo preimpostato configurato dall'amministratore di sistema.

Se è stata inoltrata una chiamata in entrata da un altro telefono, possono essere visualizzate informazioni aggiuntive nella finestra di notifica delle chiamate in entrata che identificano la deviazione di chiamata. L'amministratore di sistema controlla la quantità di informazioni aggiuntive visualizzate. Tali informazioni possono identificare l'utente che ha deviato la chiamata e i dettagli del chiamante.

Codice distintivo cliente

Dopo aver composto un numero di telefono, potrebbe essere necessario immettere un codice distintivo cliente (CMC) se richiesto dall'amministratore. È possibile utilizzare il codice CMC per la contabilità o la fatturazione. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Quando è necessario immettere un codice CMC, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Immettere codice distintivo cliente*, il numero composto viene modificato in “*****” e si riceve un segnale particolare. Immettere il codice CMC per la chiamata utilizzando la tastiera.

Argomenti correlati

[Codice di autorizzazione forzata, a pagina 94](#)

Codice di autorizzazione forzata

Dopo aver composto un numero di telefono, potrebbe essere necessario immettere un codice di autorizzazione forzata (FAC) se richiesto dall'amministratore. Il codice FAC controlla l'accesso ai numeri di telefono. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Quando è necessario immettere un codice FAC, sul telefono viene visualizzato il messaggio *Immettere codice autorizzazione*, il numero composto viene modificato in “*****” e si riceve un segnale particolare. Immettere il codice FAC per la chiamata utilizzando la tastiera. Per motivi di protezione, il telefono visualizza un asterisco (“*”) anziché il numero immesso.

Argomenti correlati

[Codice distintivo cliente, a pagina 94](#)

Toni indicativi protetti e non protetti

Quando un telefono è configurato come sicuro (crittografato e attendibile), è possibile assegnargli uno stato protetto. Dopo avere protetto un telefono, questo può essere configurato in modo da riprodurre un tono indicativo all'inizio di una chiamata.

Sarà possibile udire i toni indicativi protetti e non protetti solo sui telefoni protetti. Se lo stato complessivo delle chiamate cambia durante la chiamata, il telefono protetto riproduce il tono appropriato.

Quando l'opzione Riproduci tono indicativo protetto è attivata (True), il tipo di tono riprodotto dal telefono protetto verrà determinato in base alle circostanze descritte di seguito:

- Se viene stabilita una connessione end-to-end protetta e lo stato della chiamata è protetto, sul telefono viene riprodotto il tono che indica che si tratta di una chiamata protetta (tre segnali acustici prolungati, interrotti da pause).
- Se viene stabilita una connessione end-to-end non protetta e lo stato della chiamata è non protetto, sul telefono viene riprodotto il tono indicativo di una chiamata non protetta (sei brevi segnali acustici, interrotti da pause brevi).
- Se l'opzione Riproduci tono indicativo protetto è disattivata, non viene riprodotto alcun tono.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Linee condivise

Le linee condivise consentono di utilizzare un numero di telefono per più telefoni e l'utente o il suo collega possono rispondere alla chiamata. Quando la linea lampeggia ed è di colore rosso, il collega può rispondere alla chiamata.

Se si condivide una linea con un collega:

- Quando arriva una chiamata sulla linea condivisa:
 - Il telefono squilla, il pulsante della linea è di colore ambra fisso mentre il pulsante sessione di colore ambra lampeggia.
 - Il telefono del collega squilla, il pulsante della linea è di colore ambra fisso mentre il pulsante sessione di colore ambra lampeggia.
- Se il collega ha una chiamata sulla linea condivisa:
 - Se il collega ha abilitato la funzione Privacy, il pulsante della linea condivisa e il pulsante di sessione sono di colore rosso fisso, mentre non vengono visualizzate le informazioni relative alla chiamata sul telefono.
 - Se il collega non ha abilitato la funzione Privacy, il pulsante della linea condivisa e il pulsante di sessione sono di colore rosso fisso e le informazioni relative alla chiamata vengono visualizzate sul telefono.
- Se la chiamata è stata messa in attesa:
 - Il pulsante linea è di colore verde fisso mentre quello di sessione lampeggia lentamente in verde.
 - Il pulsante linea del collega è di colore rosso fisso mentre quello di sessione lampeggia lentamente in rosso.
- Sia l'utente, sia il collega possono collegarsi a una chiamata sulla linea condivisa utilizzando la funzione Inclusione. La funzione Inclusione converte la chiamata in conferenza. Per attivare l'inclusione, premere il pulsante di sessione rosso per la chiamata in uso da remoto sulla linea condivisa.

Tasti caratteristica e softkey

In base alle impostazioni selezionate per il telefono dall'amministratore di sistema, alcune funzioni descritte in questo manuale potrebbero non essere disponibili.

Nella tabella che segue vengono fornite informazioni su alcune delle funzioni disponibili su softkey e tasti caratteristica dedicati e su alcune che l'amministratore di sistema può impostare sui tasti caratteristica programmabili. Le funzioni che appaiono sulle softkey vengono impostate dall'amministratore di sistema.

Nome funzione	Tasto caratteristica dedicato	Tasto caratteristica programmabile	Softkey
Chiamate di avviso		X	
Tutte le chiamate		X	

Nome funzione	Tasto caratteristica dedicato	Tasto caratteristica programmabile	Softkey
Risposta		X	X
Inclusione			X Viene visualizzato come Unisci
Prenotazione di chiamata		X	X
Deviazione di tutte le chiamate			X
Parcheggio chiamata		X	X
Stato linea Parcheggio chiamata		X	
Risposta per Assente (RispAss)		X	X
Stato linea Risposta per Assente		X	
Conferenza	X		X
Rifiuto			X
Non disturbare		X	X
Risposta per assente di gruppo (RispAltriGruppi)		X	X
Attesa	X		X
Gruppi di ricerca		X	
Interfono		X	
Identificazione telefonate indesiderate (ID_TI)		X	X
ConfAut		X	X
Connessione mobile (Mobilità)		X	X
Disattivazione audio	X		

Nome funzione	Tasto caratteristica dedicato	Tasto caratteristica programmabile	Softkey
Risposta per altri gruppi		X	X
Supporto PLK per Stato coda			X
Privacy		X	
Stato coda		X	
Quality Reporting Tool (QRT)		X	X
Registrazione			X
Ripeti		X	X
Chiamata rapida		X	X
Stato linea Chiamata rapida		X	X
Supporto del pulsante Attesa sulle cuffie USB			X
Trasferimento	X		X

Panoramica di SRST (Survivable Remote Site Telephony)

Se la comunicazione tra il telefono e Cisco Unified Communications Server viene interrotta, si riceve un messaggio di avviso sul telefono. Se si è impegnati in una chiamata attiva, la chiamata resta stabilita e si entra in una situazione di failover. Tale failover è la funzione SRST (Survivable Remote Site Telephony).

Quando ci si trova in failover, non tutte le funzioni del telefono sono disponibili. Nella tabella seguente vengono descritte le funzioni tipiche e la loro disponibilità, sebbene non tutte le funzioni possano essere supportate sul telefono. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità delle funzioni durante il failover, contattare l'amministratore di sistema.



Nota

SRST non supporta IPv6.

Tabella 1: Supporto delle funzioni durante il failover

Funzione	Supportato	Note
Nuova chiamata	Si	

Funzione	Supportato	Note
Termine di una chiamata	Sì	
Ripeti	Sì	
Risposta	Sì	
Attesa	Sì	
Riprendi	Sì	
Conferenza	Sì	
Conferenza a chiamate attive (Collega)	No	La softkey Ch. attive non viene visualizzata.
Elenco partecipanti conferenza	No	
Trasferimento	Sì	
Trasferimento a chiamate attive (Trasferimento diretto)	No	
Risposta automatica	Sì	
Avviso di chiamata	Sì	
ID chiamante	Sì	
Indicatore acustico messaggio in attesa	Sì	
Pulsante linea programmabile Tutte le chiamate	Sì	
Pulsante linea programmabile Risposta	Sì	
Presentazione sessione unificata	Sì	La conferenza è l'unica funzione supportata.
Casella vocale	Sì	La casella vocale non verrà sincronizzata con altri utenti nel cluster Cisco Unified Communications Manager.
Chiamata rapida	Sì	
Pulsante linea programmabile IRL servizio	Sì	

Funzione	Supportato	Note
A casella vocale (ImmDev)	No	La softkey ImmDev non viene visualizzata.
Filtri linea	Parziale	Le linee sono supportate ma non possono essere condivise.
Park Monitoring	No	La softkey ParChi non viene visualizzata.
Unisci	No	La softkey Unisci non viene visualizzata.
Indicazione avanzata messaggio in attesa	No	Sullo schermo del telefono non vengono visualizzati i simboli del numero di messaggi. Viene visualizzata solo l'icona di messaggio in attesa.
Parcheggio chiamate indirizzate	No	La softkey non viene visualizzata.
Ripristino attesa	No	Le chiamate restano in attesa a tempo indefinito.
Attesa remota	No	Le chiamate vengono visualizzate come chiamate in attesa locali.
ConfAut	No	La softkey ConfAut non viene visualizzata.
RispAss	No	La softkey non genera nessuna azione.
Risposta per assente di gruppo	No	La softkey non genera nessuna azione.
Risposta per altri gruppi	No	La softkey non genera nessuna azione.
ID chiamata indesiderata	No	La softkey non genera nessuna azione.
QRT	No	La softkey non genera nessuna azione.
Gruppo di ricerca	No	La softkey non genera nessuna azione.

Funzione	Supportato	Note
Interfono	No	La softkey non genera nessuna azione.
Mobilità	No	La softkey non genera nessuna azione.
Privacy	No	La softkey non genera nessuna azione.
Prenota	No	La softkey Prenota non viene visualizzata.
Linea condivisa	Sì	
Chiamata rapida CLO	Sì	

Quando il telefono viene disconnesso, è possibile che venga visualizzato un messaggio simile al seguente: Interruzione servizio. Alcune funzioni non sono disponibili.



Preferenze utente

- [Modifica dello sfondo, pagina 101](#)
- [Modifica della suoneria, pagina 102](#)
- [Regolazione della luminosità dello schermo del telefono, pagina 102](#)
- [Modifica del contrasto dello schermo del telefono, pagina 102](#)
- [Modifica della dimensione dei caratteri, pagina 103](#)
- [Modifica del nome telefono, pagina 104](#)
- [Regolazione Tono cuffie, pagina 104](#)
- [Servizi telefonici, pagina 105](#)
- [Impostazioni linee, pagina 105](#)

Modifica dello sfondo

L'amministratore di sistema controlla se l'utente può modificare lo sfondo. Se è possibile modificare lo sfondo, è possibile impostare il telefono con gli sfondi forniti insieme al dispositivo oppure utilizzare sfondi personalizzati. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco, quindi selezionare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Sfondo**, quindi un'opzione di sfondo.

Passaggio 4 Premere **Anteprima** per visualizzare lo sfondo sullo schermo del telefono.

Passaggio 5 Premere **Imposta** per applicare lo sfondo al telefono.

Modifica della suoneria

È possibile selezionare una suoneria diversa per ogni linea che squilla sul telefono per indicare una chiamata in arrivo. Per informazioni sull'aggiunta di suonerie personalizzate al telefono, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco, quindi selezionare **Impostazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Suoneria**.
- Passaggio 4** Se il telefono dispone di più linee, selezionare una linea e premere **Modifica** o Selez.
- Passaggio 5** Evidenziare una suoneria.
- Passaggio 6** Premere **Selez.** o **Modifica**.
- Passaggio 7** Premere **Suona** per riprodurre la suoneria di esempio.
- Passaggio 8** Premere **Imposta** per applicarla.
- Passaggio 9** Per applicare la suoneria a tutte le linee, premere **App. a tutto**.
- Passaggio 10** Premere **Indietro**  per tornare alla schermata Impostazioni.
-

Regolazione della luminosità dello schermo del telefono

È possibile regolare il livello di luminosità dello schermo del telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco, quindi selezionare **Impostazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Luminosità**.
- Per aumentare la luminosità, premere verso l'alto o a destra il cluster di navigazione.
 - Per diminuire la luminosità, premere verso il basso o a sinistra il cluster di navigazione.
- Passaggio 4** Premere **Salva** per impostare la luminosità o **Annulla** per uscire.
-

Modifica del contrasto dello schermo del telefono

Su Cisco serie 8811 IP Phone è possibile regolare il contrasto.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco, quindi selezionare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Contrasto**.

- Per aumentare il contrasto, premere il cluster di navigazione verso l'alto o verso destra.
- Per diminuire il contrasto, premere il cluster di navigazione verso il basso o verso sinistra.

Passaggio 4 Premere **Salva** per impostare il contrasto o **Annulla** per uscire.

Modifica della dimensione dei caratteri

È possibile aumentare o diminuire il numero massimo di caratteri visualizzati dal telefono modificando la dimensione del font per i caratteri visualizzati. Per aumentare il numero massimo di caratteri visualizzati, selezionare un font più piccolo. Per diminuire il numero massimo di caratteri visualizzati, selezionare un font più grande.

La dimensione del font si applica alle etichette riportate di seguito:

- schermata della chiamata (nome del chiamante ed etichetta chiave della funzione)
- nome chiamante nell'Elenco chiamate
- etichetta di linea nella schermata del telefono
- etichetta di linea in Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti (KEM)

La tabella indicata di seguito descrive le impostazioni di configurazione e le relative dimensioni dei font.

Impostazioni di configurazione	Etichetta di linea	Sessione di chiamata: Nome chiamante	Sessione di chiamata: Numero chiamante	Elenco chiamate	KEM
Enorme	1a linea: 26 px 2a linea: 22 px	26 px	22 px	Nome: 26 px Numero: 24 px	1a linea: 26 px 2a linea: 22 px
Grande	1a linea: 24 px 2a linea: 20 px	24 px	20 px	Nome: 24 px Numero: 22 px	1a linea: 24 px 2a linea: 20 px
Normale (predefinito)	1a linea: 22 px 2a linea: 18 px	22 px	18 px	Nome: 22 px Numero: 20 px	1a linea: 22 px 2a linea: 18 px
Piccolo	1a linea: 20 px 2a linea: 16 px	20 px	16 px	Nome: 20 px Numero: 18 px	1a linea: 20 px 2a linea: 16 px

Impostazioni di configurazione	Etichetta di linea	Sessione di chiamata: Nome chiamante	Sessione di chiamata: Numero chiamante	Elenco chiamate	KEM
Molto piccolo	1a linea: 18 px 2a linea: 14 px	18 px	14 px	Nome: 18 px Numero: 16 px	1a linea: 18 px 2a linea: 14 px

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco, quindi selezionare **Impostazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Dimensione carattere**.
- Passaggio 4** Selezionare **Enorme**, **Grande**, **Normale**, **Piccolo** o **Molto piccolo** e premere **Imposta**.
- Passaggio 5** Premere **Esci** per tornare alla schermata Impostazioni.
-

Modifica del nome telefono

È possibile modificare il nome predefinito del telefono.

Procedura

-
- Passaggio 1** Selezionare **Applicazioni** > **Impostazioni** sul telefono.
- Passaggio 2** Scorrere e selezionare **Nome telefono**.
- Passaggio 3** Utilizzare la tastiera per immettere un nome.
- Passaggio 4** Premere **Applica** per salvare le modifiche o **Riprist.** per annullarle.
- Passaggio 5** Premere **Esci**.
-

Regolazione Tono cuffie

Se l'amministratore di sistema imposta la funzionalità di controllo Tono cuffie per il telefono, è possibile specificare il volume delle cuffie dal telefono.

Procedura

- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per selezionare **Impostazioni**.
- Passaggio 3** Selezionare **Tono cuffie**.
- Passaggio 4** Selezionare uno dei seguenti livelli di tono:
- Spento
 - Basso
 - Normale
 - Alto
-

Servizi telefonici

I servizi telefonici possono includere funzioni speciali del telefono, dati di rete e informazioni basate sul Web (ad esempio, quotazioni azionarie ed elenchi di film). È necessario sottoscrivere un abbonamento a un servizio telefonico tramite Self Care Portal prima di potervi accedere dal proprio telefono.

Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Se è configurato un solo servizio, questo si apre per impostazione predefinita. Se sono configurati più servizi, selezionare un'opzione dal menu.

Selezionare un servizio utilizzando uno dei seguenti tasti caratteristica:

-  (Tasto caratteristica impostato dall'amministratore di sistema)
-  Messaggi
-  Applicazioni
-  Contatti

Per ulteriori informazioni su Cisco Unified Communications Self Care Portal, consultare la *Guida per l'utente Cisco Unified Communications Self Care Portal*, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.

Impostazioni linee

Le impostazioni delle linee hanno effetto su una linea specifica (numero di rubrica) del proprio telefono. Possono includere la deviazione di chiamata, gli indicatori di messaggi in attesa audio e visivi, gli indicatori di messaggi vocali, i tipi di suoneria e altre impostazioni specifiche della linea.

È possibile modificare le impostazioni delle linee utilizzando Cisco Unified Communications Self Care Portal. Per informazioni, consultare la *Guida per l'utente Cisco Unified Communications Self Care Portal*, all'indirizzo http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html.



Accessori

- [Elenco di accessori, pagina 107](#)
- [Visualizzazione dell'elenco degli accessori, pagina 108](#)
- [Visualizzazione dei dettagli sugli accessori, pagina 108](#)
- [Dispositivi USB, pagina 109](#)
- [Impostazione della wideband per la cuffia analogica, pagina 111](#)
- [Cuffie Bluetooth, pagina 111](#)
- [Cuffie USB, pagina 114](#)
- [Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti, pagina 115](#)

Elenco di accessori

Il telefono supporta accessori di Cisco e di produttori di terze parti.

Accessorio	Tipo	Cisco IP Phone		
		8841	8851	8861
Accessori Cisco				
Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti	Modulo aggiuntivo	—	X	X
Videocamera Cisco Unified	Modulo aggiuntivo	—	—	—
Client VDI (Virtual Desktop Infrastructure)	Modulo aggiuntivo	X	X	X
Accessori di terze parti				

Accessorio	Tipo	Cisco IP Phone		
		8841	8851	8861
Cuffia	Analogica	X	X	X
	Wideband analogica	X	X	X
	Bluetooth	—	X	X
	USB	—	X	X
Microfono	PC esterno	—	—	X
Altoparlanti	PC esterno	—	—	X

Visualizzazione dell'elenco degli accessori

È possibile connettere dispositivi hardware esterni al telefono mediante il connettore per la cuffia, tramite Bluetooth o USB. Per impostazione predefinita, l'elenco di accessori contiene una cuffia analogica che può essere impostata per abilitare la wideband.

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Per visualizzare la maggior parte degli accessori, utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere e selezionare **Accessori**.
Viene visualizzato un elenco di accessori del telefono.
- Passaggio 3** Per visualizzare gli accessori Bluetooth, utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere e selezionare **Bluetooth**.
Viene visualizzato un elenco di accessori Bluetooth.
- Passaggio 4** Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.
-

Visualizzazione dei dettagli sugli accessori

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Accessori**.

Viene visualizzato un elenco di accessori del telefono.

Passaggio 3 Selezionare un accessorio dall'elenco e premere **Mostra Dettagli**.

Lo schermo del telefono visualizza i dettagli dell'accessorio selezionato. Le informazioni visualizzate sullo schermo del telefono dipendono dall'accessorio selezionato. Per la maggior parte degli accessori sono forniti i seguenti dettagli:

- Nome dispositivo
- Nome host
- Tipo di dispositivo
- Servizio del dispositivo
- Versione del firmware
- Stato di abbinamento (per dispositivi Bluetooth)
- Stato di connessione
- Stato di configurazione

Passaggio 4 Premere **Imposta** per configurare l'accessorio selezionato per il telefono.

Passaggio 5 Premere **Esci** per tornare alla schermata Applicazioni.

Dispositivi USB

Per ciascuna porta USB è possibile collegare al telefono fino a cinque dispositivi supportati e non supportati. Ciascun dispositivo collegato al telefono è incluso nel numero massimo di dispositivi.

Ad esempio, il telefono può supportare cinque dispositivi USB nella porta laterale e cinque dispositivi USB standard aggiuntivi nella porta posteriore. Molti prodotti USB di terze parti contengono più di un dispositivo USB e pertanto contano come più di un dispositivo. Ad esempio, un dispositivo USB di terze parti può contenere un hub interno e una cuffia, pertanto conta come due dispositivi USB.

Se si utilizza un hub USB, la rimozione del cavo USB dal telefono o dal dispositivo durante una chiamata attiva, potrebbe causarne il riavvio. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore di sistema.

Ricarica dei dispositivi mobili

Per ricaricare il dispositivo mobile dotato di una connessione USB, è possibile utilizzare la porta USB su Cisco IP Phone. La ricarica USB è supportata nelle porte indicate di seguito:

- Porta laterale: supporta ricariche a bassa tensione con un valore massimo di ricarica di tensione di 500 mA (2,5 Watt)
- Porta posteriore: supporta le modalità SDP e DCP, laddove SDP supporta un massimo di tensione di ricarica di 500 mA mentre DCP supporta la ricarica rapida con un valore di ricarica di tensione massima di 2,1 A (10,5 Watt)



Nota La porta posteriore è disponibile solo su Cisco serie 8861 IP Phone.

Cisco IP Phone continua a ricaricare il dispositivo mobile durante la modalità di risparmio energetico ma non in modalità sospensione.

La funzionalità di ricarica tramite USB supporta i dispositivi mobili indicati di seguito:

- Apple
 - iPad 1, 2, 3 e 4
 - iPad Air
 - iPad mini
 - Serie iPhone 4 e iPhone 5
- Samsung
 - Tablet
 - Serie Note 2 e Note 3
 - Serie Galaxy S4



Nota Altri dispositivi mobili sono supportati ma potrebbero verificarsi istanze di incompatibilità in cui la ricarica non può essere effettuata.

Quando il dispositivo mobile viene ricaricato tramite Cisco IP Phone, si applicano le seguenti condizioni:

- Quando si collega un tablet, saranno necessari circa 3 secondi prima che la ricarica abbia inizio. Quando la ricarica è stata completata o quasi completata, l'icona di ricarica non viene visualizzata e la capacità della batteria potrebbe diminuire nel tempo.



Nota È possibile forzare la visualizzazione dell'icona di ricarica scollegando e ricollegando il dispositivo.

- Quando si collega un tablet in modalità PoE non verrà visualizzata l'icona di ricarica e la capacità della batteria potrebbe diminuire nel tempo.
- Se la capacità della batteria del dispositivo mobile è inferiore al 90%, la ricarica si avvierà immediatamente non appena collegato il dispositivo, si arresterà per 2 secondi per poi riavviarsi di nuovo.
- Se si scollega il tablet e si collega immediatamente una cuffia USB, il telefono potrebbe riconoscere la cuffia USB con un ritardo di 3 secondi.
- Quando più di un Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti viene collegato a Cisco serie 8861 IP Phone, la porta USB posteriore non consente di caricare il dispositivo rapidamente.

Impostazione della wideband per la cuffia analogica

Procedura

-
- Passaggio 1** Premere **Applicazioni** .
- Passaggio 2** Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Accessori**. Viene visualizzato un elenco di accessori del telefono.
- Passaggio 3** Selezionare **Cuffia analogica** e premere **Imposta**.
Lo schermo del telefono visualizza lo stato della wideband per la cuffia analogica.
- Passaggio 4** Premere **On** o **Off** per abilitare o disabilitare la wideband per la cuffia analogica.
- Passaggio 5** Premere **Indietro**  per tornare alla schermata Accessori.
-

Cuffie Bluetooth

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone utilizzano la tecnologia Bluetooth classe 1 se supportata dalle cuffie. La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di dieci metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri.

Quando si usano cuffie Bluetooth con il telefono, si applicano le seguenti condizioni:

- È possibile abbinare e connettere al telefono fino a 50 cuffie Bluetooth e smartphone, tuttavia quella predefinita per l'uso con il telefono è l'ultima cuffia o smartphone Bluetooth connessa.
- Una volta connessa una cuffia Bluetooth, è sufficiente spegnerla e accenderla affinché sia nuovamente collegata al telefono. In caso di utilizzo di cuffia Bluetooth si applicano le seguenti istruzioni:
 - Se al telefono sono connesse due cuffie, una analogica e una Bluetooth, sarà possibile utilizzare un solo tipo di cuffia alla volta. L'uso di una cuffia USB disabiliterà sia la cuffia Bluetooth che quella analogica.
 - Abilitare la cuffia Bluetooth per disabilitare la cuffia analogica.
 - Disabilitare la cuffia Bluetooth per abilitare la cuffia analogica.
 - Scollegare la cuffia USB, quindi abilitare la cuffia Bluetooth o la cuffia analogica.
- Per una copertura ottimale della cuffia, si consiglia di utilizzare la cuffia entro circa tre metri (10 piedi) dal telefono sebbene la copertura Bluetooth si estenda a circa dieci metri (30 piedi) dal telefono.
- Il telefono supporta il profilo vivavoce Bluetooth. Se la cuffia Bluetooth supporta queste funzionalità è possibile eseguire queste funzioni chiamata dalla cuffia Bluetooth:
 - Risposta alle chiamate
 - Chiusura chiamata

- Regolazione del volume della cuffia per una chiamata
- Ripeti
- ID chiamante
- Rifiuta
- Devia
- Messa in attesa e accettazione
- Rilascio e accettazione

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del produttore della cuffia Bluetooth.

Quando si utilizza la cuffia Bluetooth, si possono verificare possibili problemi di interferenza. Cisco consiglia pertanto di ridurre la vicinanza di altri dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni.

Per il corretto funzionamento della cuffia wireless Bluetooth, non è necessario trovarsi all'interno della visuale del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte e interferenze da parte di altri dispositivi elettronici, possono influire sulla connessione.

Aggiunta di un accessorio Bluetooth

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Prima di aggiungere un accessorio Bluetooth, è necessario che questo sia rilevabile dal telefono. Un LED lampeggiante sull'accessorio Bluetooth ne indica la rilevabilità. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'accessorio Bluetooth.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare **Bluetooth**.

Passaggio 3 Selezionare **Aggiungi accessorio Bluetooth**.

Il telefono ricerca gli accessori rilevabili supportati. Gli accessori trovati vengono aggiunti all'elenco nella schermata Aggiungi accessorio Bluetooth.

Passaggio 4 Selezionare l'accessorio e premere **Connetti**.

Il telefono tenta automaticamente di connettere l'accessorio utilizzando il PIN di dispositivo Bluetooth pari a "0000".

Passaggio 5 Se l'accessorio richiede un PIN diverso e viene visualizzata la schermata Aggiunta PIN, immettere il PIN per l'accessorio.

Una volta completata la connessione, viene visualizzato un segno di spunta accanto all'accessorio connesso.

Quando il Bluetooth è acceso, l'icona di Bluetooth attivo  viene visualizzata nell'intestazione dello schermo del telefono.

Connessione di un accessorio Bluetooth

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Prima di iniziare

Prima di connettere un accessorio Bluetooth, è necessario che sia già stato aggiunto come accessorio al telefono.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare un accessorio Bluetooth e premere **Connetti**.
Una volta completata la connessione, viene visualizzato un segno di spunta accanto all'accessorio connesso.

Quando il Bluetooth è acceso, l'icona di Bluetooth attivo  viene visualizzata nell'intestazione dello schermo del telefono.

Attivazione del Bluetooth

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Se l'amministratore di sistema ha impostato la funzione Bluetooth per il telefono, è possibile attivarla e disattivarla dal telefono stesso.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Utilizzare il cluster di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Bluetooth**.

Passaggio 3 Premere **On**.

L'icona Bluetooth  viene visualizzata nell'intestazione dello schermo del telefono.

Passaggio 4 (Facoltativo) Per aggiungere un accessorio Bluetooth da questa schermata, selezionare nuovamente **Bluetooth** e premere **Agg. access**.

Passaggio 5 Per disattivare il Bluetooth, premere **Applicazioni** .

Passaggio 6 Utilizzare i pulsanti di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere l'elenco e selezionare **Impostazioni**.

Passaggio 7 Selezionare **Bluetooth**.

Passaggio 8 Premere **Spento**.

L'icona Bluetooth  scompare dall'intestazione dello schermo del telefono.

Disconnessione di un accessorio Bluetooth

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare un accessorio Bluetooth e premere **Disconnetti**.

Eliminazione di un accessorio Bluetooth

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni** .

Passaggio 2 Selezionare un accessorio Bluetooth e premere **Elimina**.
Se era connesso, l'accessorio Bluetooth si disconnette e non viene visualizzato nell'elenco Accessori.

Cuffie USB

(Solo per Cisco serie 8851 e 8861 IP Phone).

Il telefono supporta il collegamento delle cuffie USB in tutte le porte USB inclusa quella laterale, posteriore e le porte del Modulo di espansione tasti.

Sono supportate le seguenti cuffie USB:

- Jabra
 - Serie PRO9400 e GO6400
 - Serie PRO930, Biz2400 e GN2000
 - Speak 450, Handset 450 e UC Voice 550

- Plantronics
 - Serie Blackwire 600 e 400
 - Savi DECT 740, CS5xx DECT
 - Voyager Pro UC

Le cuffie USB non comprese nel precedente elenco potrebbero non funzionare in modo appropriato una volta collegate alla porta USB. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del produttore della cuffia USB.

Quando si usano cuffie USB con il telefono, si applicano le seguenti condizioni:

- La priorità della cuffia USB su quella Bluetooth o analogica dipende dallo stato di connessione della cuffia (è possibile connettere solo una cuffia alla volta).
- Durante una chiamata in cui vengono utilizzate le cuffie, il percorso audio si modifica automaticamente se si collega una cuffia USB, ma non se si scollega.
- Il telefono visualizza un messaggio appropriato quando si connette una cuffia USB o si regola il volume tramite il pulsante di controllo del volume del telefono.

Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti

Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti (KEM) si collega a Cisco serie 8851 IP Phone o Cisco serie 8861 IP Phone e consente di aggiungere al telefono fino a 36 linee visualizzabili o tasti programmabili. I pulsanti programmabili possono essere impostati come pulsanti di linea telefonica, di chiamata rapida o tasti caratteristica del telefono.

È possibile aggiungere più moduli espansione a Cisco serie 8851 IP Phone e Cisco serie 8861 IP Phone.

Modello Cisco Unified IP Phone	Numero di moduli espansione supportati
8851	Due moduli espansione con 72 linee o pulsanti
8861	Tre moduli espansione con 108 linee o pulsanti



Nota

Cisco serie 8811 IP Phone e Cisco serie 8841 IP Phone non supportano Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti.

Se vengono collegati più KEM, questi vengono numerati in base all'ordine di connessione al telefono. Ad esempio:

- Il modulo espansione dei tasti 1 è quello più vicino al telefono.
- Il modulo espansione dei tasti 2 è quello al centro.
- Il modulo espansione dei tasti 3 è quello più lontano a destra.

Nella figura che segue viene mostrato un Cisco serie 8861 IP Phone con tre Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti.



Attenzione Gli slot nella parte laterale del telefono sono progettati solo per il connettore KEM. L'inserimento di altri oggetti potrebbe causare danni permanenti al telefono.

Per le istruzioni di installazione di KEM, consultare la *Guida per l'amministratore di Cisco serie 8811, 8841, 8851 e 8861 IP Phone per Cisco Unified Communications*.

Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti Funzioni

Cisco serie 8800 IP Phone, Modulo di espansione tasti include le seguenti funzionalità.



Schermo LCD: visualizza il numero di telefono, il numero di chiamata rapida (o il nome o un'altra etichetta di testo), il servizio telefonico, la funzione del telefono o il livello di privacy assegnato a ciascun pulsante.

Le icone che indicano lo stato della linea sono analoghe per aspetto e funzionamento a quelle di Cisco IP Phone cui è collegato il Modulo di espansione tasti.

1	<p>Pulsanti illuminati: 18 pulsanti di linea. A seconda del modello, ciascun pulsante o coppia di pulsanti corrisponde a una linea (come per Cisco IP Phone). Per le informazioni sul modello, vedere la descrizione della modalità a una o due colonne seguendo la tabella. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della linea corrispondente nel modo seguente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Linea disponibile: luce spenta• Linea in uso dall'utente corrente: luce verde fissa• Linea in uso da un altro utente: luce rossa fissa• Linea che squilla: luce ambra fissa• Chiamata in attesa per l'utente: luce verde fissa• Chiamata in attesa per un altro utente su una linea condivisa: luce rossa fissa• Trasferimento chiamata: luce verde fissa• Chiamata che squilla su una pagina inattiva: luce spenta
2	<p>Pulsanti di spostamento: 2 pulsanti. Ciascun pulsante corrisponde a una pagina di 18 pulsanti linea. Il pulsante per la prima pagina è etichettato con il numero 1 mentre quello per la seconda pagina è etichettato con il numero 2. Le luci sotto i pulsanti indicano lo stato della pagina come segue:</p> <ul style="list-style-type: none">• Pagina visualizzata: luce verde fissa• Pagina non visualizzata: luce spenta• Pagina non visualizzata con una o più chiamate di avviso sulla pagina: luce ambra fissa• Pagina visualizzata con una o più chiamate di avviso sulla pagina: luce verde fissa

L'amministratore imposta il Modulo di espansione tasti per effettuare la visualizzazione a una o due colonne.

Una colonna

Nella modalità a una colonna, ciascuna riga nello schermo corrisponde a una linea a cui si può accedere dal pulsante a sinistra o a destra. In questa configurazione, il Modulo di espansione tasti visualizza 9 linee nella prima pagina e 9 linee nella seconda. La figura di seguito mostra la modalità a una colonna.



Due colonne

Nella modalità a due colonne, ciascuno dei pulsanti a sinistra e a destra dello schermo viene assegnato a linee diverse. In questa configurazione, il Modulo di espansione tasti visualizza 18 linee nella prima pagina e 18 linee nella seconda. La figura di seguito mostra la modalità a due colonne.



Esecuzione di una chiamata sul Modulo di espansione tasti

Procedura

Passaggio 1 Premere il pulsante linea sul Modulo di espansione tasti.

Passaggio 2 Comporre un numero di telefono.

Configurazione dei pulsanti KEM

Prima di impostare i pulsanti KEM, richiedere all'amministratore di sistema le seguenti informazioni per l'accesso a Self Care Portal:

- URL
- nome utente e password

Una volta ottenute queste informazioni, è possibile configurare i numeri di chiamata rapida o i pulsanti programma per accedere ai servizi telefonici. I servizi telefonici possono includere notizie meteo, quotazioni azionarie o calendari e rubriche aziendali.

Regolazione della luminosità del Modulo di espansione tasti

Procedura

Passaggio 1 Premere **Applicazioni**  sul telefono.

Passaggio 2 Utilizzare i pulsanti di navigazione e il pulsante Selez. per scorrere e selezionare **Impostazioni**.

Passaggio 3 Selezionare **Luminosità**.

Passaggio 4 Selezionare **Modulo di espansione tasti**.

Passaggio 5 Selezionare il numero KEM, se richiesto.

Passaggio 6 Regolare la luminosità.

- Per aumentare la luminosità, premere la freccia destra dei pulsanti di navigazione.
- Per diminuire la luminosità, premere la freccia sinistra dei pulsanti di navigazione.

Passaggio 7 Premere **Salva** per impostare la luminosità o **Annulla** per uscire.



Domande frequenti

- [Perché non è possibile visualizzare tutte le chiamate attive sul telefono?](#), pagina 122
- [Come è possibile reindirizzare una chiamata in arrivo?](#), pagina 122
- [Come è possibile disattivare la suoneria di una chiamata quando è già in corso un'altra chiamata?](#), pagina 122
- [Come è possibile riprendere una chiamata in attesa?](#), pagina 122
- [Qual è la differenza tra i pulsanti a sinistra e quelli a destra dello schermo?](#), pagina 123
- [Perché le softkey cambiano frequentemente?](#), pagina 123
- [Qual è il tipo di visualizzazione migliore delle chiamate in caso di linea condivisa o di più linee?](#), pagina 123
- [Cosa succede se viene premuto per errore un pulsante durante una chiamata?](#), pagina 124
- [Come è possibile controllare le chiamate perse?](#), pagina 124
- [Come è possibile uscire da un'applicazione in esecuzione?](#), pagina 124
- [Come è possibile mettere in collegamento due chiamate escludendosi dalla comunicazione?](#), pagina 125
- [Come funziona la softkey Scambio?](#), pagina 125
- [In che modo è possibile annullare una conferenza o un trasferimento una volta avviati?](#), pagina 126
- [Come è possibile combinare due chiamate in una sola chiamata in conferenza?](#), pagina 126
- [Perché il telefono non si attiva?](#), pagina 126
- [Cosa significano quattro squilli consecutivi?](#), pagina 127

Perché non è possibile visualizzare tutte le chiamate attive sul telefono?

Domanda

Perché non è possibile visualizzare tutte le chiamate attive sul telefono?

Risposta

Se sono presenti più chiamate rispetto ai pulsanti di sessione disponibili sul telefono, è possibile scorrere per visualizzarle. Le chiamate sono ordinate dalla meno recente alla più recente, con la chiamata meno recente all'inizio all'elenco.

Come è possibile reindirizzare una chiamata in arrivo?

Domanda

Come è possibile reindirizzare una chiamata in arrivo quando è già in corso un'altra chiamata?

Risposta

Per reindirizzare una chiamata in arrivo che sta squillando mentre si è impegnati in un'altra chiamata, evidenziare la chiamata in arrivo, quindi premere **Rifiuta**. Altrimenti, premere **Rifiuta** per reindirizzare la chiamata attualmente attiva.

Come è possibile disattivare la suoneria di una chiamata quando è già in corso un'altra chiamata?

Domanda

Come è possibile disattivare la suoneria di una chiamata quando è già in corso un'altra chiamata?

Risposta

È possibile disattivare la suoneria di una chiamata in arrivo (che squilla). Premere **Volume** una volta, quindi lasciare che la chiamata in arrivo pervenga al numero di destinazione (casella vocale o numero predeterminato impostato dall'amministratore di sistema).

Come è possibile riprendere una chiamata in attesa?

Domanda

Come è possibile riprendere una chiamata in attesa?

Risposta

Per riprendere una chiamata in attesa, è possibile utilizzare uno dei seguenti metodi:

- Premere il pulsante di sessione verde lampeggiante lento.
- Premere la sessione della chiamata sul display del telefono.
- Premere **Riprendi**.
- Evidenziare la chiamata utilizzando il cluster di navigazione e premere il pulsante Selez.
- Premere **Attesa**.

Qual è la differenza tra i pulsanti a sinistra e quelli a destra dello schermo?

Domanda

Qual è la differenza tra i pulsanti a sinistra e quelli a destra dello schermo?

Risposta

Il telefono dispone di tasti caratteristica a sinistra e pulsanti sessione della chiamata a destra. Utilizzare i tasti caratteristica per accedere alle funzioni (come la chiamata rapida) o per selezionare una linea del telefono. Utilizzare i pulsanti sessione della chiamata per eseguire attività relative alla chiamata, ad esempio effettuare una nuova chiamata, riprendere una chiamata in attesa o controllare la casella vocale. Le posizioni dei pulsanti sessione e di funzione possono essere invertite sui telefoni che utilizzano impostazioni locali che prevedono un orientamento di lettura da destra verso sinistra, come nel caso dell'ebraico e dell'arabo.

Perché le softkey cambiano frequentemente?

Domanda

Perché le softkey cambiano frequentemente?

Risposta

Le softkey agiscono solo sulla chiamata o voce di menu selezionata (evidenziata). Le softkey visualizzate dipendono dalla chiamata o dalla voce selezionate.

Qual è il tipo di visualizzazione migliore delle chiamate in caso di linea condivisa o di più linee?

Domanda

Qual è il tipo di visualizzazione migliore delle chiamate in caso di linea condivisa o di più linee?

Risposta

Se si dispone di una linea condivisa o di più linee, si consiglia di utilizzare la funzione Tutte le chiamate per visualizzarle. Premendo il pulsante **Tutte le chiamate** (a sinistra), sullo schermo del telefono vengono visualizzate tutte le chiamate di ogni linea in ordine cronologico (la meno recente per prima). Se non è presente un pulsante **Tutte le chiamate**, richiedere all'amministratore di sistema di impostare tale funzione. L'amministratore potrebbe anche avere impostato il pulsante della linea principale in modo da comportarsi come il pulsante **Tutte le chiamate**.

Cosa succede se viene premuto per errore un pulsante durante una chiamata?

Domanda

Cosa succede se viene premuto per errore un pulsante durante una chiamata?

Risposta

Se è in corso una chiamata e si preme il pulsante di un'altra linea, la visualizzazione della linea cambia. La chiamata corrente scompare mentre vengono visualizzate le chiamate della linea appena selezionata. Per visualizzare nuovamente la chiamata in corso, selezionare la linea attiva, premere **Tutte le chiamate** oppure premere il pulsante **Linea principale** se è stato impostato dall'amministratore per visualizzare tutte le chiamate.

Come è possibile controllare le chiamate perse?

Domanda

Come è possibile controllare le chiamate perse sul telefono?

Risposta

Per controllare le chiamate perse sul telefono, è necessario:

- Premere **Applicazioni** , selezionare **Recenti**, quindi premere **Chiamate perse**.
- Premere **Tutte le chiamate**, quindi premere **Chiamate perse**.

Come è possibile uscire da un'applicazione in esecuzione?

Domanda

Come è possibile uscire da un'applicazione in esecuzione?

Risposta

Per uscire da un'applicazione in esecuzione, è necessario:

- 1 Premere **Applicazioni** .
- 2 Scorrere e selezionare **Applicazioni in esecuzione**.
- 3 Selezionare un'applicazione in esecuzione e premere **ChiudApp** per chiudere l'applicazione.
Quando richiesto, salvare le modifiche.
- 4 Premere **Esci** per terminare l'applicazione in esecuzione.
Se non si esce da un'applicazione in esecuzione, tale applicazione continua a rimanere in background.

Come è possibile mettere in collegamento due chiamate escludendosi dalla comunicazione?

Domanda

Come è possibile mettere in collegamento due chiamate escludendosi dalla comunicazione?

Risposta

Se è in corso una chiamata attiva (non in attesa), effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Premere **Trasfer.**  e immettere il numero di telefono del destinatario del trasferimento in uno dei modi seguenti:
 - Premere il pulsante di sessione per una chiamata in attesa.
 - Immettere il numero di telefono del destinatario per il trasferimento.
 - Scorrere fino a un record dell'Elenco chiamate e premere **Chiama**.
 - Premere un pulsante di chiamata rapida.
 - Premere **Chiamata rapida**, immettere un numero di chiamata rapida o evidenziare il numero che si desidera chiamare e premere nuovamente **Chiamata rapida**.
 - Premere **Chiamate attive** e selezionare una chiamata in attesa. Il trasferimento viene completato immediatamente.
- 2 Premere di nuovo **Trasfer.** Non occorre attendere la risposta del destinatario per completare il trasferimento.

Come funziona la softkey Scambio?

Domanda

Come funziona la softkey Scambio?

Risposta

La softkey **Scambio** consente di passare da una chiamata a un'altra prima di completare il trasferimento o di creare una conferenza. In questo modo, è possibile parlare in privato con i partecipanti di ciascuna chiamata prima di creare la conferenza.

In che modo è possibile annullare una conferenza o un trasferimento una volta avviati?

Domanda

È possibile annullare una procedura di trasferimento o di conferenza una volta avviata?

Risposta

Sì, prima di completare una conferenza o un trasferimento, è possibile premere **Rilascia** o **Annulla** per annullare l'operazione.

Come è possibile combinare due chiamate in una sola chiamata in conferenza?

Domanda

Come è possibile combinare due chiamate in attesa in una sola chiamata in conferenza?

Risposta

Accertarsi che una delle chiamate sia attiva (non in attesa). Se entrambe le chiamate sono in attesa, riprendere una chiamata, quindi:

- 1 Premere **Conf** .
- 2 Premere il pulsante linea dell'altra chiamata (in attesa).

La conferenza ha inizio. La conferenza viene stabilita sulla linea con la chiamata attiva.

Perché il telefono non si attiva?

Domanda

Perché il telefono non funziona e non “si attiva”, mentre prima funzionava?

Risposta

Se l'amministratore di sistema ha impostato il telefono per EnergyWise, il telefono potrebbe essere inattivo (spento). L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo da disattivarsi e riattivarsi (accendersi) in

determinati orari. Il telefono si riattiva all'ora configurata dall'amministratore di sistema. È possibile premere il pulsante **Selez.** per attivare il telefono. Rivolgersi all'amministratore di sistema per modificare gli orari di disattivazione e attivazione.

Cosa significano quattro squilli consecutivi?

Domanda

Il telefono ha riprodotto la suoneria per quattro volte consecutive, ma non vi è alcuna chiamata. Che cosa significa?

Risposta

Si tratta di un segnale di notifica per avvisare l'utente che il telefono verrà spento (disattivato) a breve per risparmiare energia (funzione EnergyWise). L'amministratore di sistema imposta il telefono in modo che possa disattivarsi e riattivarsi (accendersi) in determinati orari. Il telefono si riattiva all'ora configurata dall'amministratore di sistema oppure è possibile premere **Selez.** per riattivarlo. Rivolgersi all'amministratore di sistema per modificare gli orari di disattivazione e attivazione.

■ Cosa significano quattro squilli consecutivi?



Risoluzione dei problemi

- [Assenza del pulsante Chiamate di avviso, pagina 129](#)
- [Assenza del pulsante Tutte le chiamate, pagina 129](#)
- [Non è possibile accedere all'elenco personale, pagina 130](#)
- [Impossibile accedere a Self Care Portal, pagina 130](#)
- [Messaggio Errore di sicurezza, pagina 130](#)
- [Segnalazione di problemi del telefono, pagina 131](#)
- [Documentazione, richieste di assistenza e informazioni aggiuntive, pagina 131](#)

Assenza del pulsante Chiamate di avviso

Problema

Il pulsante Chiamate di avviso non è presente sul telefono.

Possibile causa

Non è stato impostato dall'amministratore di sistema.

Soluzione

Contattare l'amministratore di sistema per abilitare la funzione Chiamate di avviso.

Assenza del pulsante Tutte le chiamate

Problema

Il pulsante Tutte le chiamate non è presente sul telefono.

Possibile causa

Non è stato impostato dall'amministratore di sistema oppure l'amministratore può avere configurato il telefono in modo che il pulsante Linea principale esegua la funzione Tutte le chiamate.

Soluzione

Chiedere all'amministratore di sistema di abilitare la funzione Tutte le chiamate e verificare insieme a lui il funzionamento del pulsante Linea principale.

Non è possibile accedere all'elenco personale

Problema

Non è possibile accedere all'elenco personale.

Possibile causa

- Per accedere si sta utilizzando la password anziché il numero di identificazione personale (PIN).
- Il PIN deve essere reimpostato.

Soluzione

- Utilizzare il PIN, non la password.
- Contattare l'amministratore di sistema.

Impossibile accedere a Self Care Portal

Problema

Non è consentito l'accesso a Self Care Portal.

Possibile causa

Potrebbe essere necessario reimpostare la password o l'amministratore potrebbe aver modificato l'accesso dell'utente alle pagine.

Soluzione

Contattare l'amministratore di sistema.

Messaggio Errore di sicurezza

Problema

Sul telefono viene visualizzato il messaggio Errore di sicurezza.

Causa

È stato identificato un errore interno dal firmware del telefono.

Soluzione

Se il messaggio continua a essere visualizzato, contattare l'amministratore di sistema.

Segnalazione di problemi del telefono

L'amministratore di sistema può configurare temporaneamente il telefono con Quality Reporting Tool (QRT) per risolvere problemi relativi alle prestazioni. In base alla configurazione, utilizzare lo strumento QRT per:

- Segnalare immediatamente un problema audio durante una chiamata in corso.
- Selezionare un problema generale da un elenco di categorie e scegliere i codici motivo.

Procedura

Passaggio 1 Premere **Rapporto qualità**.

Passaggio 2 Scorrere e selezionare l'elemento che corrisponde maggiormente al problema.

Passaggio 3 Premere la softkey **Selez**.
Le informazioni vengono inviate all'amministratore di sistema.

Documentazione, richieste di assistenza e informazioni aggiuntive

Per informazioni su come reperire la documentazione, inviare una richiesta di assistenza e raccogliere ulteriori informazioni, fare riferimento alla pubblicazione mensile What's New in CiscoProduct Documentation, che fornisce inoltre un elenco di tutta la documentazione tecnica nuova e rivista di Cisco, all'indirizzo <http://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>.

Effettuare la sottoscrizione a What's New in Cisco Product Documentation come feed RSS (Really Simple Syndication) e utilizzare i relativi contenuti direttamente dal desktop tramite un lettore di feed. I feed RSS sono un servizio gratuito e Cisco supporta attualmente RSS versione 2.0.



Sicurezza e protezione del prodotto

- [Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni, pagina 133](#)
- [Dichiarazioni di conformità FCC, pagina 134](#)
- [Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco, pagina 135](#)

Informazioni sulla sicurezza e sulle prestazioni

Interruzione dell'alimentazione

Interruzioni dell'alimentazione e altri dispositivi possono interferire con Cisco IP Phone.

Per accedere al servizio di emergenza tramite il telefono è necessaria l'alimentazione del telefono. In caso di interruzione dell'alimentazione, non è possibile usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza finché l'alimentazione non viene ripristinata. In caso di guasto o di interruzione dell'alimentazione, potrebbe essere necessario reimpostare o riconfigurare l'apparecchiatura per poter usufruire dell'assistenza o del servizio di chiamata di emergenza.

Dispositivi esterni

Cisco consiglia l'uso di dispositivi esterni quali ad esempio, cuffie, cavi e connettori di buona qualità, protetti contro segnali di frequenza radio (RF) e frequenza audio (AF) indesiderati.



Nota

Non tutti i Cisco IP Phone supportano dispositivi o cavi esterni. Per ulteriori informazioni consultare la documentazione per l'endpoint.

Eventuali interferenze audio dipendono dalla qualità di questi dispositivi e dalla relativa vicinanza ad altri dispositivi quali telefoni cellulari o radio con due frequenze. In questi casi, Cisco consiglia di tentare di effettuare una o più delle seguenti operazioni:

- Allontanare il dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.
- Allontanare i cavi del dispositivo esterno dall'origine dei segnali RF o AF.

- Utilizzare cavi schermati per il dispositivo esterno oppure utilizzare cavi con uno schermo e un connettore migliori.
- Ridurre la lunghezza del cavo del dispositivo esterno.
- Applicare ferriti o altri dispositivi simili sui cavi per il dispositivo esterno.

Cisco non può offrire garanzie sulle prestazioni di dispositivi esterni, cavi e connettori.



Attenzione

Nei paesi dell'Unione europea, utilizzare solo cuffie, microfoni e altoparlanti esterni pienamente conformi alla direttiva CEM (89/336/CEE) in materia di compatibilità elettromagnetica.

Prestazioni della cuffia wireless Bluetooth

I Cisco IP Phone supportano la tecnologia Bluetooth di classe 2 se le cuffie supportano la funzionalità Bluetooth. La tecnologia Bluetooth consente connessioni wireless a larghezza di banda ridotta entro un raggio di dieci metri. Le migliori prestazioni si ottengono nel raggio compreso tra uno e due metri. È possibile collegare un massimo di cinque cuffie. Tuttavia, solo l'ultima cuffia collegata viene utilizzata come predefinita.

Poiché possono verificarsi possibili problemi di interferenza, Cisco consiglia di allontanare dispositivi 802.11b/g, dispositivi Bluetooth, forni a microonde e oggetti metallici di grandi dimensioni dalle cuffie wireless.

Per il corretto funzionamento della cuffia wireless Bluetooth, non è necessario trovarsi all'interno della visuale del telefono. Tuttavia alcune barriere, ad esempio muri o porte e interferenze da parte di altri dispositivi elettronici, possono influire sulla connessione.

Informazioni sull'alimentazione

Collegare Cisco IP Phone alla LAN tramite un cavo Ethernet CAT 5e per abilitare le funzionalità complete del Cisco IP Phone in uso. Se la porta Ethernet è di tipo PoE (Power over Ethernet), è possibile alimentare Cisco IP Phone tramite la porta LAN. Non estendere il cavo Ethernet per LAN all'esterno dell'edificio.

Dichiarazioni di conformità FCC

La FCC (Federal Communications Commission) richiede dichiarazioni di conformità per i seguenti punti:

Dichiarazione per la Parte 15.21 delle norme FCC

Modifiche o variazioni non espressamente approvate dalla parte responsabile della conformità possono invalidare l'autorità dell'utente a utilizzare l'apparecchiatura.

Dichiarazione per le norme FCC in materia di esposizione alle radiazioni da radiofrequenza

L'apparecchiatura è conforme ai limiti FCC di esposizione alle radiazioni definiti per un ambiente non controllato. Gli utenti finali devono seguire le istruzioni operative specifiche per garantire la conformità ai limiti di esposizione RF. Il trasmettitore deve essere posizionato ad almeno 20 cm dall'utente e non deve essere collocato o utilizzato insieme a qualsiasi altra antenna o trasmettitore.

Dichiarazione per le norme FCC concernenti ricevitori e dispositivi digitali di Classe B

La presente attrezzatura è stata testata per soddisfare i parametri fissati per i dispositivi digitali di classe B, in conformità alla Parte 15 del regolamento FCC. Tali limiti sono stati stabiliti con lo scopo di fornire adeguata protezione da interferenze dannose in installazioni di tipo residenziale. La presente attrezzatura genera, utilizza e può emettere frequenze radio e, se non installata e utilizzata secondo le istruzioni fornite, può causare interferenze dannose per le comunicazioni radio. Tuttavia, non si fornisce alcuna garanzia che tali interferenze non si verifichino in particolari condizioni di installazione.

Se accendendo e spegnendo l'apparecchiatura si rilevasse che questa provoca interferenze dannose alla ricezione radio-televisiva, si consiglia di correggere l'interferenza adottando una o più delle seguenti misure:

- Riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchiatura e gli altri dispositivi.
- Collegare l'apparecchiatura a una presa diversa da quella del ricevitore.
- Rivolgersi a un rivenditore o a un tecnico radio/TV esperto per assistenza.

Informazioni generali sulla protezione del prodotto Cisco

Il presente prodotto contiene funzionalità di crittografia ed è soggetto alle leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale che regolamentano l'importazione, l'esportazione, il trasferimento e l'uso. La distribuzione di prodotti con crittografia Cisco non conferisce a terze parti l'autorizzazione a importare, esportare, distribuire o utilizzare la crittografia. Gli importatori, gli esportatori, i distributori e gli utenti hanno la responsabilità di rispettare le leggi vigenti negli Stati Uniti e nel paese locale. Utilizzando questo prodotto si accetta di rispettare le leggi e le normative applicabili. In caso di mancata conformità alle leggi degli Stati Uniti e alle leggi locali, restituire immediatamente il prodotto.

Ulteriori informazioni relative alle normative sull'esportazione degli Stati Uniti sono disponibili all'indirizzo <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.



Garanzia

- [Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware, pagina 137](#)

Termini della garanzia Cisco limitata di un anno per l'hardware

Sono previsti termini particolari per la garanzia hardware e sono disponibili servizi che è possibile utilizzare durante il periodo di garanzia.

La dichiarazione della garanzia formale, incluse le garanzie e i contratti di licenza applicabili al software Cisco, è disponibile sul sito www.cisco.com al seguente URL: <http://www.cisco.com/go/hwarranty>.

