PROCEDURA ATTIVAZIONE TIM TUO

1. Per richiedere l'abilitazione al servizio TIM TUO il titolare di una SIM di servizio dovrà formalizzare, al servizio Fonia mobile a mezzo mail all'indirizzo foniamobile-asict@polimi.it , la richiesta di abilitazione al servizio.

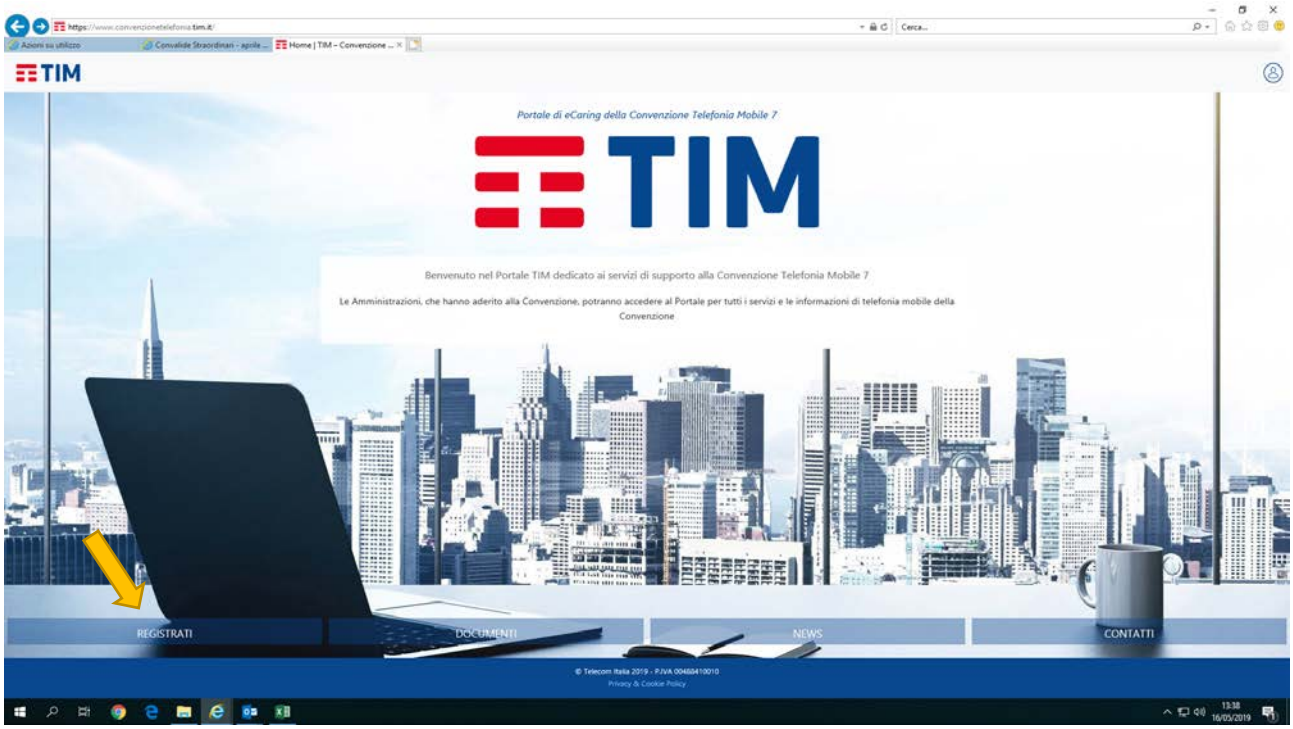
2. La conferma di abilitazione attivata sarà notificata all'utente tramite SMS dal gestore della convenzione.

   Nota: al fine di evitare problemi all'atto della registrazione, si consiglia di attendere la ricezione della notifica via SMS

REGISTRAZIONE AL PORTALE

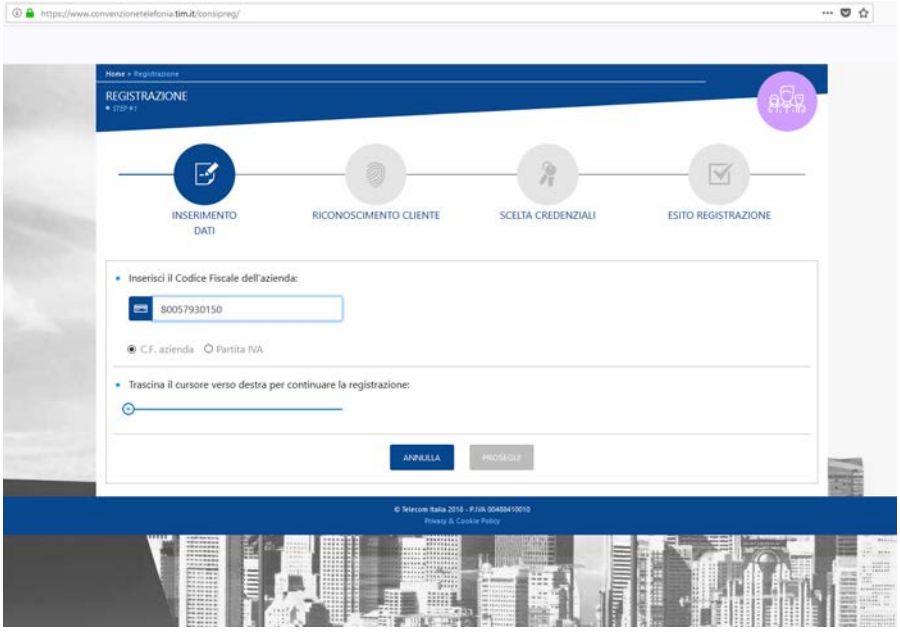
1. Accedere al sito: www.convenzionetelefonia.tim.it

2. Effettuare la registrazione tramite il pulsante Registrati



STEP1: INSERIMENTO DATI

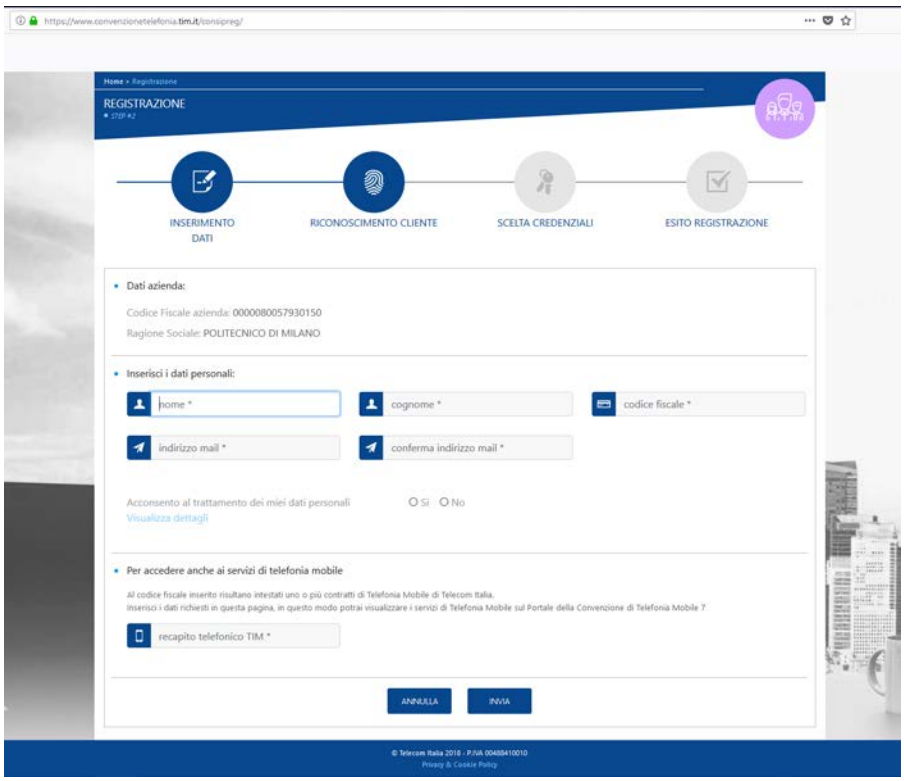
1. Inserire il codice fiscale dell'Azienda (Politecnico): 80057930150



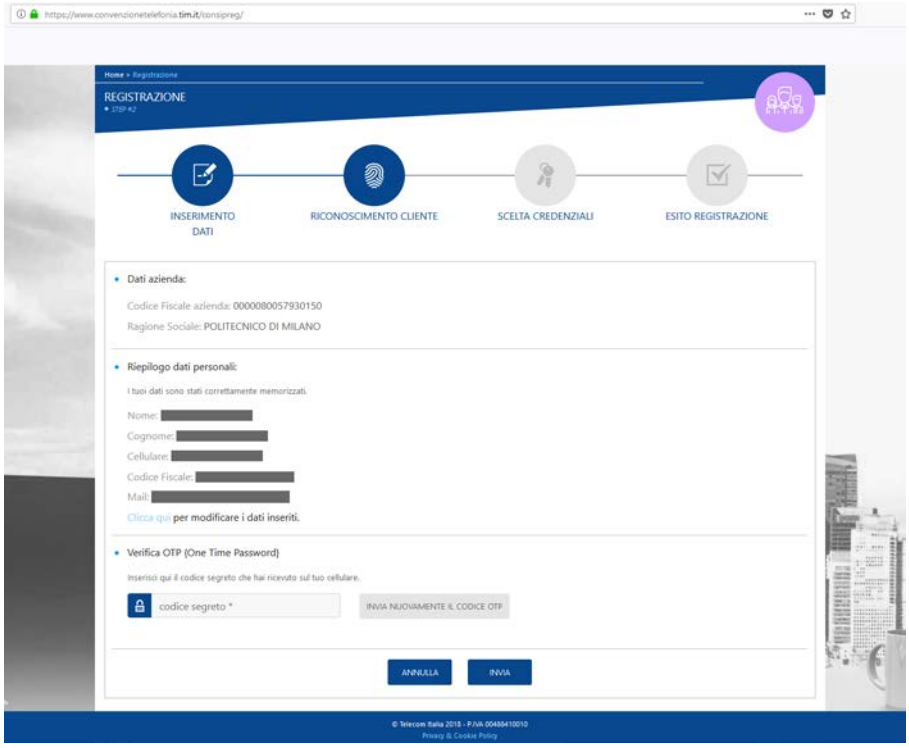
Nota: Il tasto PROSEGUI si attiva solo dopo aver trascinato il cursore verso destra

STEP2: RICONOSCIMENTO UTENTE

1. Compilare con i propri dati la maschera proposta e premere INVIA

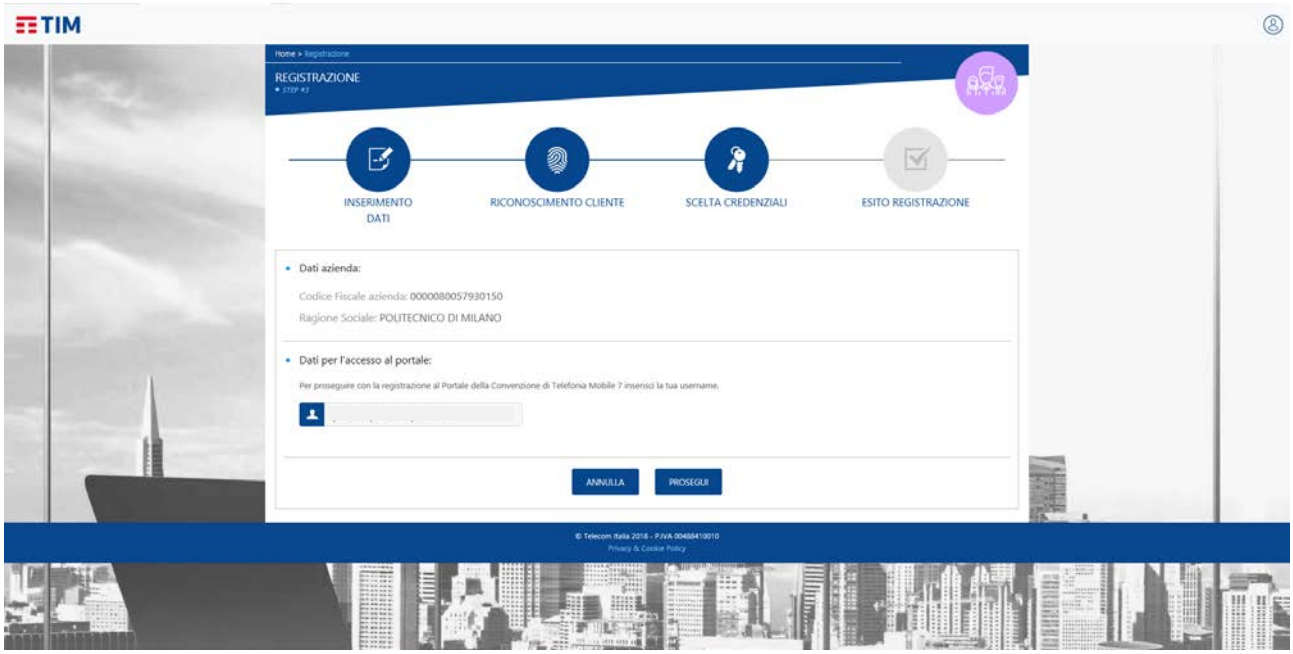


2. Inserire la One Time Password (OTP) ricevuta sul cellulare e premere INVIA



STEP3: SCELTA CREDENZIALI

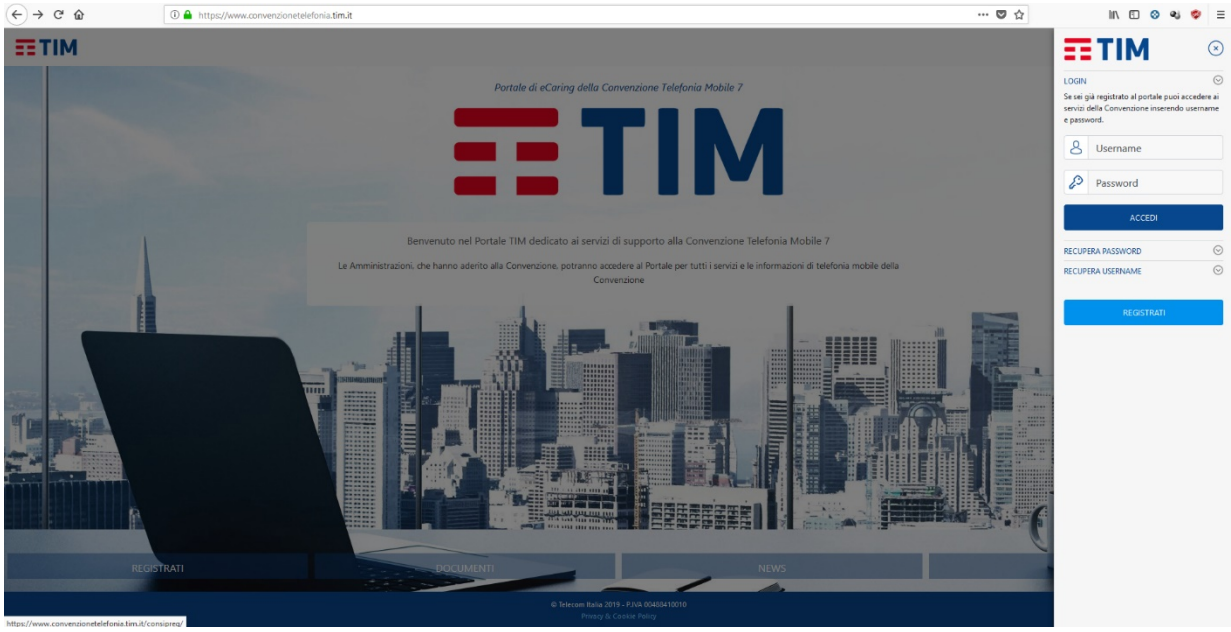
1. Inserire la username cancellando quella proposta di default dal sistema e procedere con il pulsante PROSEQUI per completare la registrazione.



ACCESSO AL PORTALE (PRIMO ACCESSO)

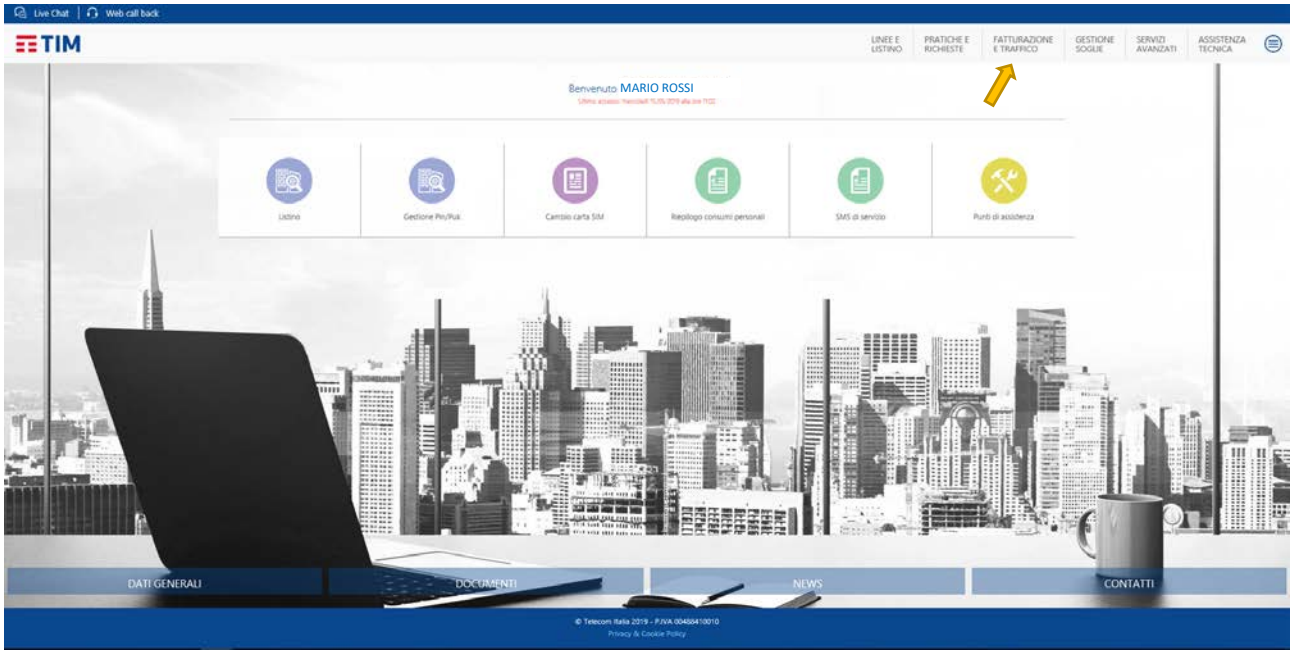
Al completamento della registrazione, l'utente riceverà una mail da Convenzione mobile 7 con la password temporanea con la quale effettuare il primo accesso al portale.

1. Inserire Username e la password temporanea e premere su ACCEDI

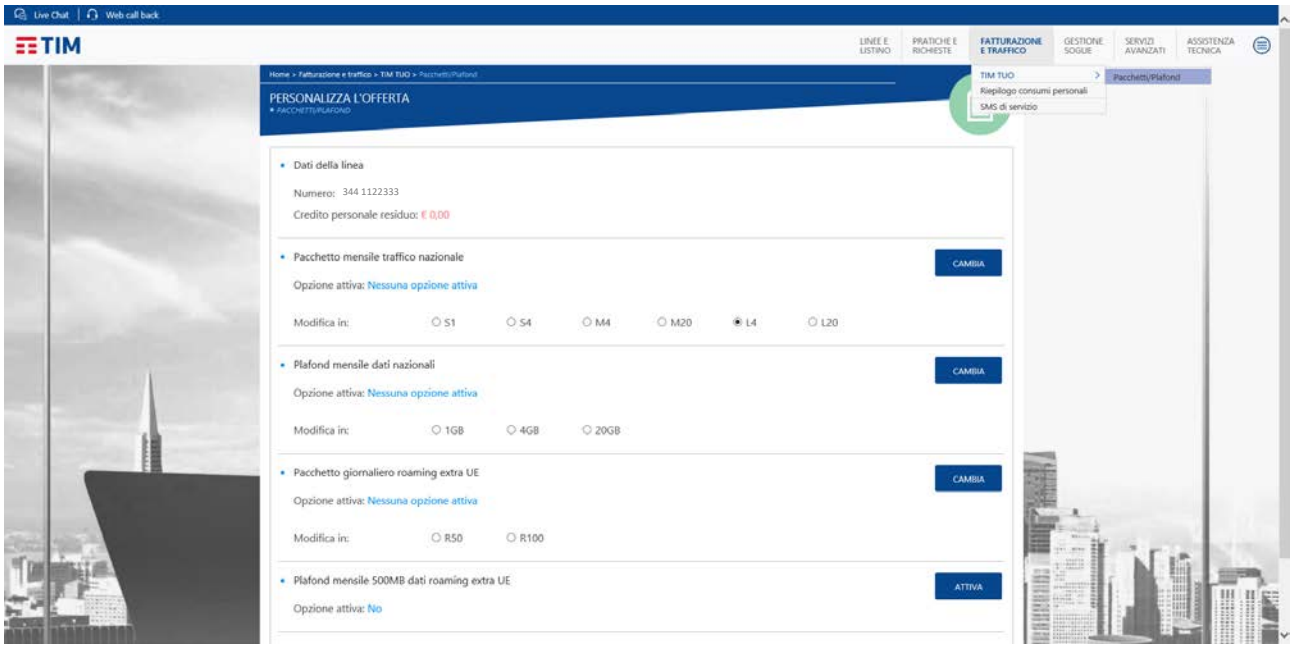


2. Inserire la One Time Password (OTP) ricevuta tramite SMS

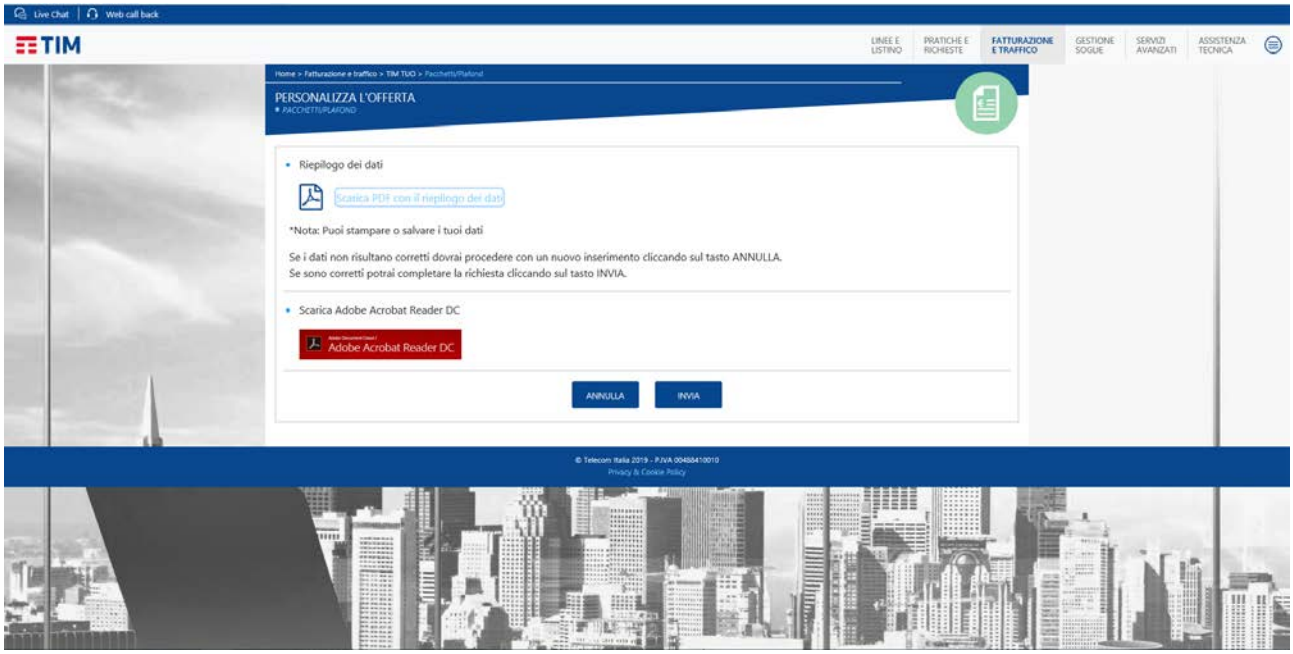
3. Cliccare sulla tab “FATTURAZIONE E TRAFFICO” scegliere “TIM TUO” e Pacchetti/Plafond



4. Scegliere una delle opzioni del pacchetto mensile traffico nazionale e cliccare su CAMBIA



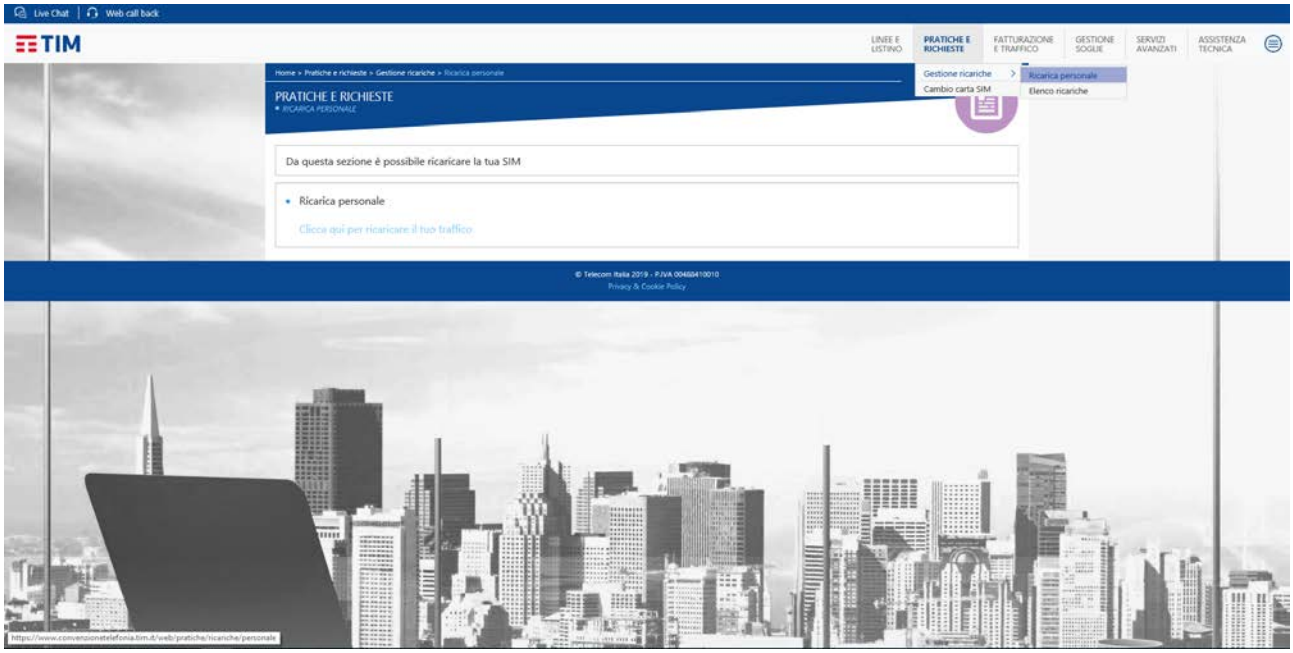
5. Il sistema genererà un file PDF con il riepilogo dei dati inseriti. Verificare che i dati siano corretti e cliccare su INVIA



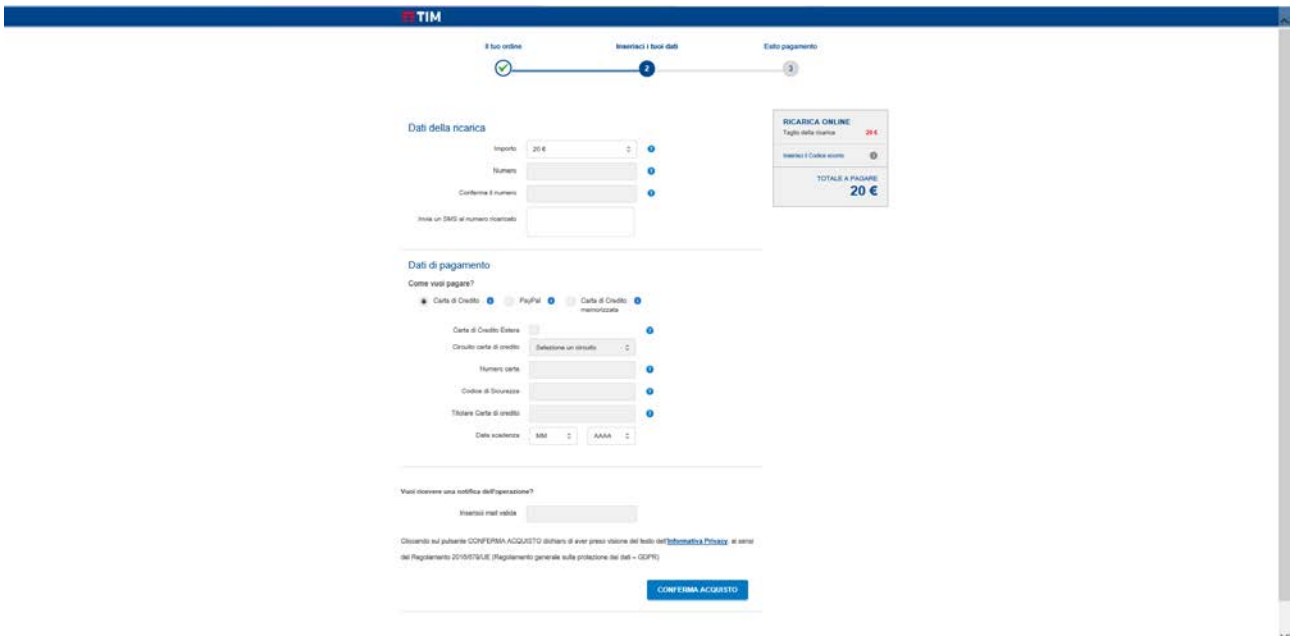
Nota: il pulsante INVIA si attiverà solo dopo aver scaricato il PDF

EFFETTUARE UNA RICARICA

1. Selezionare la tab PRATICHE E RICHIESTE. Nella sezione Ricarica personale cliccare sul link “Clicca qui per ricaricare il tuo traffico”



2. Compilare i campi mostrati nella pagina e confermare mediante il pulsante CONFERMA ACQUISTO



Nota: per informazioni sui costi consultare la voce linee e listini