

AVVISO IMPORTANTE**DISATTIVAZIONE DELL'APPLICAZIONE "FIND MY PHONE"**

Dal **1 ottobre 2013** è richiesto a tutti i Punti Assistenza Tecnica, prima di accettare un prodotto Apple, di accertarsi che il cliente abbia disattivato l'applicazione **'Find my phone'** (trova iPhone) funzionalità del nuovo sistema operativo **iOS7** che permette il blocco del telefono.

I telefoni spediti con questa applicazione attiva, non potranno essere gestiti e pertanto saranno resi guasti così come ricevuti (questo perché l'applicazione rende impossibile l'accesso al telefono e l'esecuzione delle procedure di controllo e verifica richieste da Apple per poter procedere allo swap del prodotto).

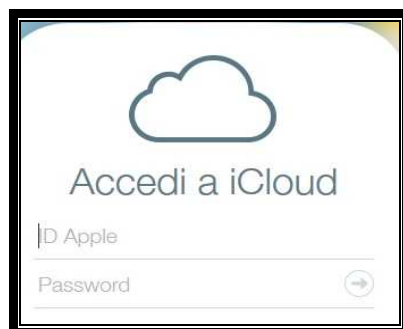
L'applicazione può essere disattivata sia dal telefono che via internet seguendo le procedure di seguito riportate:

DISATTIVAZIONE DELLA FUNZIONE DAL TELEFONO

- 1) **Disattivare funzione Trova iPhone**
Selezionare la voce *Impostazioni* ➔ *iCloud* e disattivare **Trova iPhone**.
- 2) **Uscire da iCloud**
Selezionare la voce *Impostazioni* ➔ *iCloud* e toccare *Elimina account*.
- 3) **Cancellare tutti i contenuti e le impostazioni (Reset)**
Selezionare la voce *Impostazioni* ➔ *Generali* ➔ *Ripristina* ➔ *Cancella contenuto e impostazioni*.

DISATTIVAZIONE DELLA FUNZIONE VIA INTERNET

- 1) **Chiedere al cliente di accedere al sito www.icloud.com/find** inserendo il proprio *ID Apple* e la propria *password*



- 2) **Selezionare la voce *Tutti i dispositivi* dall'applicativo *Trova il mio iPhone***, apparirà l'elenco dei dispositivi associati

- 3) **Identificare il dispositivo per il quale è necessario rimuovere l'applicazione**, lo stesso apparirà in modo diverso a seconda che sia *OffLine* (spento e/o non collegato alla rete) oppure *OnLine* (acceso e collegato alla rete):

OffLine
(spento e/o non collegato alla rete)



OnLine
(acceso e collegato alla rete)



- 4) **Nel caso in cui l'apparato fosse spento o non collegato alla rete (OffLine)**, procedere alla rimozione cliccando semplicemente l'icona Rimuovi  visibile accanto al terminale.



- 5) **Nel caso in cui l'apparato fosse attivo e collegato alla rete (OnLine)**, occorrerà selezionare prima il terminale da eliminare cliccandoci sopra dopo averlo identificato.



⇒ Sullo schermo apparirà il seguente pop up



⇒ Cliccare l'iconcina *Inizializza l'iPhone*.

Il sistema inizierà la procedura di inizializzazione del dispositivo. Terminata tale procedura sarà possibile procedere alla rimozione dell'applicazione selezionando l'icona Rimuovi  visibile accanto al terminale

